



סנו מפעלי ברונוס בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2012

18 במרס, 2013



סנו מפעלי ברונוס בע"מ

תוכן העניינים

- פרק א' - תיאור עסקי התאגיד
- פרק ב' - דוח הדירקטוריון
- מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך
- פרק ג' - דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר, 2012
- פרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד
- פרק ה' - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי
- פרק ו - שאלון ממשל תאגידי 2012

הדוח התקופתי מתייחס לחברה, לחברות הבנות שלה ולפעילותן לרבות מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "**חוק ניירות ערך**"). מידע צופה פני עתיד הוא מידע בלתי ודאי לגבי העתיד, המבוסס על מידע הקיים בחברה במועד הדוח, וכולל הערכות, תחזיות, מטרות ואומדנים המתייחסים לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מן הערכות, התחזיות, המטרות או האומדנים האמורים. מידע צופה פני עתיד בדוח זה יזוהה באמירה מפורשת המציינת כי מדובר במידע צופה פני עתיד וכן על ידי אמירות כמו "החברה צופה", "הנהלת החברה מעריכה", "החברה מעריכה", "החברה מאמינה", "בכוונת הקבוצה", "הקבוצה המתכננת" וביטויים נוספים דומים. תוך ציון העובדות והנתונים העיקריים ששימשו בסיס למידע וכן הגורמים העיקריים שלהערכת החברה עשויים להביא לכך שמידע צופה פני עתיד לא יתממש. אי התממשות המידע צופה פני עתיד עשוי לנבוע, בין השאר, מהתפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים החיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, או מהתממשות איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיף 3.3. מידע כאמור כולל ציפיות, הערכות, גורמי סיכון ואי וודאות, והוא משקף את נקודת המבט וההשקפה הנוכחית של הנהלת החברה ביחס לאירועים עתידיים. וכן מההתפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים החיצוניים המשפיעים על פעילות החברה כמפורט בסעיף 3.3 להלן. ככלל ובכפפות להוראות הדין, אין בכוונת הנהלת התאגיד לעדכן את המידע הצופה פני עתיד הנכלל בדוח זה, על מנת בין היתר, לשקף אירועים או נסיבות שיתרחשו לאחר פרסום דוח זה על ידי התאגיד.

חלק מהמידע המוצג בדוח זה בהקשר לתיאור עסקי החברה, נסמך על ידע אישי של מנהלי התאגיד, מבלי שניתן, למיטב ידיעת מנהלי התאגיד, לאמתו או לבססו על פרסומים רשמיים כלשהם ועל כן אין לראות במידע זה אלא הערכות.

חלק א'
תיאור עסקי התאגיד

	כללי	פרק 1
5	מקרא	1.1
	תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה	פרק 2
6	פעילות ותיאור ההתפתחות	2.1
10	מבנה החזקות של החברה בחברות עיקריות בקבוצה	2.2
11	שינויים מרכזיים בפעילות החברה	2.3
13	תחומי פעילות	2.4
14	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	2.5
14	חלוקת דיבידנדים	2.6
	מידע אחר	פרק 3
15	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה	3.1
18	התפתחויות שחלו במהלך השנה בתחומי הפעילות של התאגיד	3.2
18	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים ביחס לקבוצת סנו	3.3
	תיאור עסקי התאגיד לפי תחומי פעילות	פרק 4
20	תחום מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	4.1
23	תחום מוצרי נייר	4.2
26	תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה	4.3
29	תחום פעילות מוצרים משלימים (אחרים)	4.4
	מידע נוסף ברמת התאגיד	פרק 5
30	לקוחות	5.1
34	שיווק והפצה	5.2
36	צבר הזמנות	5.3
36	תחרות	5.4
37	עונתיות	5.5
37	רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים	5.6
39	מחקר ופיתוח	5.7
39	נכסים לא מוחשיים	5.8
41	הון אנושי	5.9
44	הון חוזר	5.10
45	מימון	5.11
46	מיסוי	5.12
46	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם (איכות הסביבה)	5.13
48	מגבלות ופיקוח על פעילות התאגיד	5.14
51	הליכים משפטיים	5.15
51	יעדים ואסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות בשנה הקרובה	5.16
52	דיון בגורמי סיכון	5.17

פרק 1: כללי

תיאור עסקי התאגיד

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012

1.1. מקרא

1.2. למען הנוחות, בדוח תקופתי זה תהיינה לקיצורים הבאים המשמעות הרשומה לצידם:

סנו מפעלי ברונוס בע"מ, לרבות יתר החברות בקבוצת סנו, אלא אם מהקשר הדברים מורה אחרת;	"התאגיד" או "החברה"
	או "סנו"
סנו והחברות המאוחדות שלה;	"קבוצת סנו" או "הקבוצה"
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ;	"הבורסה"
רשות ניירות ערך;	"הרשות"
דולר ארה"ב;	"דולר"
חוק החברות, התשנ"ט-1999;	"חוק החברות"
חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968;	"חוק ניירות ערך"
פקודת מס הכנסה [נוסח חדש];	"פקודת מס הכנסה"
נקודות רשתות שיווק, חנויות מכולת, מינימרקטים, מרכולים, נקודות מכירת מוצרי מזון בסיסי, וכיוצ"ב;	"השוק הקמעונאי"
גורמים מוסדיים, כגון: משרדי ממשלה, מוסדות ציבור, עיריות, בתי חולים, בתי מלון, בתי אבות, מפעלי תעשיה, חברות ניקיון, משרדים, וכיוצ"ב;	"השוק המוסדי"
החברה הדרומית לשיווק בע"מ;	"החברה הדרומית"
קוסמופארם בע"מ;	"קוסמופארם"
שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ;	"שניר תעשיות"
ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ;	"ישראפיפר"
סנו פרופשיונל בע"מ;	"סנו פרופשיונל"
SANO ROMANIA IMPEX COM S.R.L.	"סנו רומניה"
סנו נדל"ן בע"מ (לשעבר- אלכר מוצרי חשמל ומתכות)	"סנו נדל"ן"
סנו אינטרטרנס בע"מ;	"סנו אינטרטרנס"
אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ;	"אי.יו.טי.אי"
ISU TRADE UKRAIN	"איסו טרייד"
SANAVELES SRL.	"סנוולס"
סנו אינטרנשיונל בע"מ;	"סנו אינטרנשיונל"
San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	"סנו פולין"
BH Clean LLC	"סנו ארמניה"
סוקס 2008 בע"מ;	"סוקס"
אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ;	"אפ-טוטל"
מנה י.א בע"מ;	"מנה"
INTER GBM LTD	"סנו גרוזיה"
BSE BALTICS SIA	"סנו בלטיק"
SANO BRUNO HUNGARY KFT	"סנו הונגריה"
פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ;	"פנדה"
IZI TRADE 1 ltd	"סנו בולגריה"

1.3. מוגש בזה הדוח התקופתי של התאגיד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012. (להלן: "תקופת הדוח") (להלן בהתאמה: "הדוח" או "הדוח התקופתי").

1.4. דוחות כספיים אלו ערוכים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן - IFRS). הכוללים:

- א. תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS);
- ב. תקני חשבונאות בינלאומיים (IAS);
- ג. הבהרות לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRIC) ולתקני חשבונאות בינלאומיים (SIC).

וערוכים בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

1.5. תביעות כספיות הנקובות בש"ח מתוארות בנתונים כספיים נכון ליום הגשת התביעה, אלא אם צוין אחרת.

1.6. מהותיות המידע הכלול בדוח התקופתי ובכלל זה תיאור עסקאות מהותיות, נבחנו מנקודת ראותה של החברה, כאשר בחלק מהמקרים הורחב התיאור המגמה ליתן תמונה מקיפה של הנושא המתואר. יש לקרוא חלק זה של הדוח יחד עם הדוחות הכספיים של החברה ודוח הדירקטוריון הנכללים בדוח התקופתי.

פרק 2: תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה

2.1. פעילות ותיאור ההתפתחות

2.1.1. החברה התאגדה ונרשמה בישראל כחברה בעירבון מוגבל בשנת 1965, בשנת 1982 גייסה החברה הון מניות מהציבור ומאז נסחרים מניותיה בבורסה.

2.1.2. לקבוצה פורטפוליו רחב ומגוון של מותגים ונחשבת לפורצת דרך ומובילה בתחומה בישראל.

2.1.3. החברה פועלת בתחום הייצור, פיתוח, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים שאינם מוצרי מזון (Non Food Products) תוך התמקדות בארבעה תחומי פעילות עיקריים:

(1) מוצרי ניקוי ואחזקת הבית (2) מוצרי נייר (3) מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה (4) אחרים (מוצרי ניקוי ואחזקה שונים אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים, וכן שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים).

2.1.4. בעל השליטה בחברה הינו מר ברונו לנדסברג מכוח אחזקותיו במישרין וחברה בשליטתו יחד עם בני משפחתו במניות החברה המייצגות 77.48% מהונה המונפק.

2.1.5. עיקר פעילותה העסקית והיצרנית של החברה מתבצעת על ידי ישראל, וכן באמצעות חברות בנות בבעלותה המלאה: קוסמופארם בע"מ, שניר תעשיות (1995) בע"מ, וכן על ידי ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ אשר 93% מהונה המונפק בבעלות שניר תעשיות וכן פנדה תעשיות נייר בע"מ אשר מוחזקת בבעלות (100%) מלאה על ידי חברת ישראלפיפר. פעילות השיווק ומכירת מוצרי החברה בישראל מתבצעת באמצעות מערך ההפצה של החברות בנות שלה: החברה הדרומית לשיווק בע"מ, וסנו פרופשיונל בע"מ.

2.1.6. החברה משווקת, מוכרת ומפיצה את מוצריה גם בחו"ל, כאשר פעילות היצוא מנוהלת על ידי חברת הבת, סנו אינטרנשיונל בע"מ, (לפרטים ראו סעיף 5 להלן). נכון למועד דוח זה, היקף פעילות היצוא והמכירות בחו"ל של הקבוצה הסתכם בשנת 2012 בכ-10% מסך המכירות הכולל שלה. פעילות היצוא מתבצעת ברובה למזרח אירופה על ידי חברות בת ומפצים מקומיים כדלקמן: א. החל משנת 2003 התרחבה פעילות החברה בעקבות רכישת חברה בת ברומניה (בבעלותה המלאה של החברה), העוסקת בהפצת מוצרי החברה ברומניה (לפרטים ראו סעיף 5.1.2 להלן). ב. באמצע שנת 2007 החלה פעילות חברה בת (בבעלות של 70%) באוקראינה, העוסקת בהפצת מוצרי החברה באוקראינה (לפרטים ראו סעיף 5.1.3 להלן). ג. במהלך שנת 2008 החלו לפעול חברות בנות נוספות: במולדובה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.4 להלן), לטביה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.6 להלן) ובהונגריה (בבעלות של 88% לפרטים ראו סעיף 5.1.5 להלן) בארמניה (בבעלות של 60% ראו סעיף 5.1.8) העוסקות בהפצת מוצרי החברה באותן מדינות. ד. במהלך שנת 2012 החלו לפעול שתי חברות בת נוספות, בבולגריה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.10 להלן) ובגרופיה (בבעלות של 60% ראו סעיף 5.1.9). בפולין (בבעלות של 70% לפרטים ראו סעיף 5.1.7 להלן). כמו כן, במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2012 הוחלט לסגור את פעילות החברה בפולין (לפרטים נוספים ראו סעיף 5.1.7).

2.1.7. מרבית מוצרי החברה הנם פרי פיתוח עצמי ומיוצרים על ידה. חלק מהמוצרים המשווקים ונמכרים על ידי החברה מיוצרים על ידי ספקים אחרים (מרביתם בארץ ומקצתם בחו"ל), תחת המותג של אחת מחברות הקבוצה או לחלופין כמותג ניטראלי. כמו כן, החברה מייצרת חומרי ניקוי ומוצרי נייר ביתי עבור מותגים פרטיים (PRIVATE LABEL) של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

2.1.8. הודות למגוון המוצרים והיקפם ולאור הניסיון הרב שצברה החברה לאורך השנים בתחומי פעילות ענפים (ניסיון מצטבר של כ-40 שנה במרבית עסקיה) וכן לאור יכולות פיתוח המוצרים שלה, לחברה היכולת להציע חבילות מוצרים מגוונות המספקות פתרונות מערכתיים כוללים בתחומי פעילותה העונים על מכלול צרכי לקוחות החברה הן בשוק הקמעונאי והן בשוק המוסדי.

2.1.9. תחומי הפעילות של החברה מאופיינים בתחרות חריפה מצד יצרנים מקומיים, יבואנים, וכן רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים המיוצרים בישראל ובחו"ל. כמו כן, פועלות כיום בשווקים הרלוונטיים למוצרי החברה גם חברות רב לאומיות בעלות מותגים ומוניטין בינלאומיים, המגבירות את התחרות, לפירוט ראו סעיף 5.4 להלן.

2.1.10. בשנת 2012 גדלו מכירות הקבוצה בכ-4% לעומת סך המכירות שלה בשנת 2011.

2.1.11. מפעלי ומשרדי החברה וכן מחסני החברה ומרכז ההפצה הראשי של הקבוצה ממוקמים באזור התעשייה של הוד השרון. בנוסף, לקבוצה מפעלים לעיבוד נייר בקיבוץ שניר ובנתניה, מגדל העמק, אשדוד וכפר קאסם וכן מרכז הפצה לשוק המוסדי ומפעל קוסמופארם הממוקמים בעמק חפר. נכון למועד דוח זה, מונה קבוצת סנו כ-1,685 עובדים (מתוכם כ-563 עובדים במשרות חלקיות).

2.1.12. בין תחומי הפעילות של החברה קיימת סינרגיה רבה במערכי שיווק ופרסום משותפים, מערכי מכירה והפצה משותפים וניהול כספים משותף.

2.1.12.1 מספר גורמים תרמו יחדיו להצלחת החברה בכל בתחומי פעילותה והמהווים גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה ואשר כוללים, בין היתר:

א. מערך מכירה והפצה ממוחשב, יעיל ורחב היקף (המאפשר בין היתר, זמינות גבוהה והפצה מהירה ואופטימלית של המוצרים למספר מקסימלי של נקודות מכירה ברחבי הארץ).

ב. מערך שיווק ופרסום יעיל לצד מוניטין ומיצוב בשוק המקנים יכולת פיתוח והחדרת מוצרים ומותגים חדשים (בקטגוריות רגילות ובמיוחד בקטגוריות פרימיום) לצד שימור וניצול אופטימלי של מותגים חזקים קיימים, תוך הרחבת קטגוריות המוצרים השונות המשוקות באמצעותם.

ג. ידע וניסיון טכנולוגי בייצור, יכולות פיתוח מוצרים מתקדמות ואיכות מוצרים גבוהה המותאמת לתנאי האקלים ולהרגלי הצרכנים בישראל.

ד. התקשרות עם רשתות השיווק הגדולות בשוק הקמעונאי ומוסדות גדולים בשוק המוסדי.

ה. חוסן פיננסי הנדרש לשם ביצוע השקעות מהותיות במערכי ייצור, שיווק, פרסום ומכירה והפצה של המוצרים בתחומי פעילותה של החברה תוך תמיכה בקידום המכירות של המוצרים וטיפול תמידי של שמות המותגים.

ו. יכולת ניהולית ומסחרית גבוהה הנדרשת לשם שמירה על ערכי המוצרים ולניהול פעילות הסחר מול הלקוחות השונים.

ז. מבחר מגוון של חבילות מוצרים המוצעות ללקוחות בשוק הקמעונאי ובשוק המוסדי על ידי ספק אחד, באופן אשר נותן מענה כולל ומקיף לצרכיהם המשתנים של הלקוחות.

2.1.12.2 בתחומי הפעילות של החברה קיימים חסמי כניסה שונים, אשר העיקריים שביניהם הינם:

(א) השקעות מהותיות הדרושות לצורך הקמת תשתית ייצור (מכונות, ייצור, מבנים וכיוצ"ב) וצבירת ידע טכנולוגי בייצור המוצרים, לצד הקמת תשתית של מערך מכירה והפצת מוצרים יעיל בישראל.

(ב) בניית מערך שיווק, מיתוג, ופרסום מוצרים הכרוך בביצוע השקעות מהותיות.

2.1.12.3 לחברה יתרונות קיימים המעוגנים בגודל מבנה הקבוצה ובאים לידי ביטוי, בין היתר, ביכולות פרסום, שיווק, מכירה והפצה של מוצרים (ראו סעיף 5.2 להלן), ביכולת אספקת מגוון נרחב של מוצרים לנקודות המכירה וללקוחות הסופיים ומתן מענה כולל ומקיף לצרכיהם השונים בהתקשרות עם רשתות השיווק הגדולות ועם לקוחות מוסדיים גדולים.

2.1.12.4 במהלך השנתיים האחרונות המשבר הכלכלי עולמי שהחל בשנת 2008 פקד גם חלק נכבד ממדינות הנמנות על גוש היורו ומתרבות הערכות בקרב בתי השקעות ואנליסטים בינלאומיים לפיהן הכלכלה האירופאית עלולה להיכנס למיתון ומצבו של גוש היורו עלול להידרדר ולהגיע עד כדי פירוק ולכך עשויה להיות השפעה גם על המשק הישראלי.

ליום 31 בדצמבר, 2012 ולמועד אישור הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של החברה, לא זיהתה

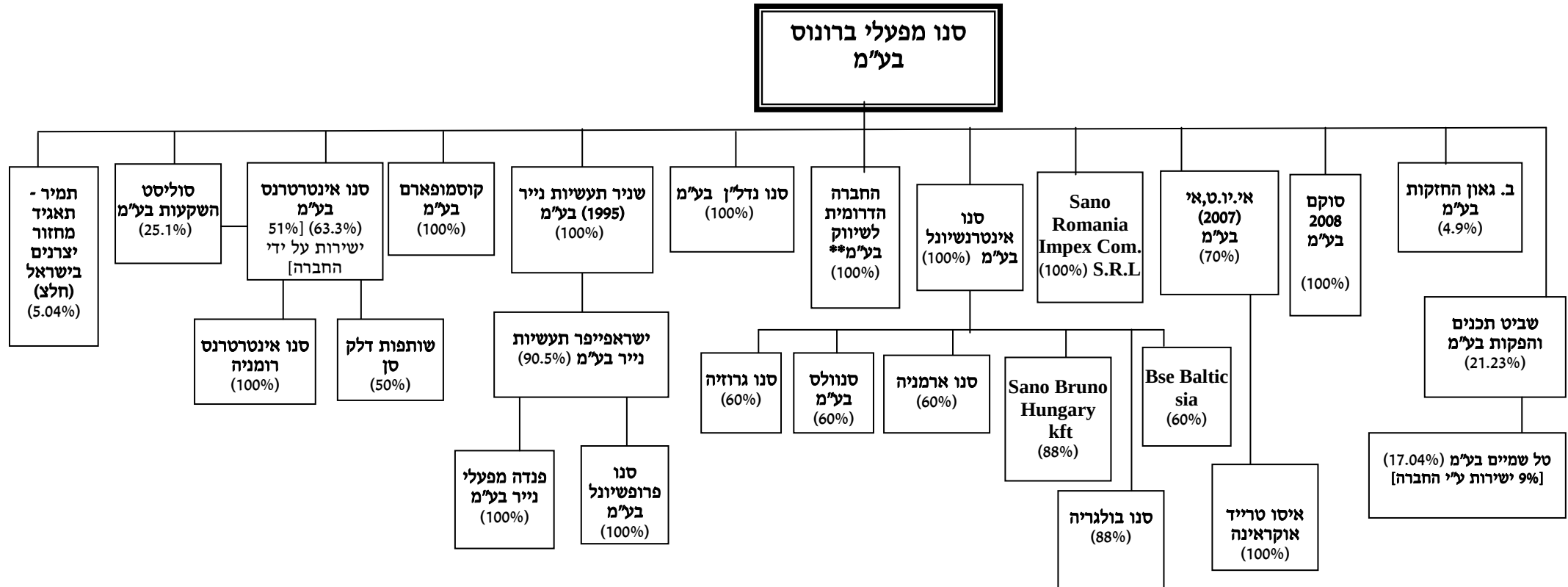
החברה השפעות מהותיות של המשבר האמור על מצבה הכספי, נזילותה ואיתנותה הפיננסית ובהשוואה לתקופה מקבילה אשתקד לא חל שינוי מהותי בגורמי סיכוני השוק אליהם חשופה החברה, במדיניות ניהול סיכונים אלו, באחראי לניהולם ובאמצעי הפיקוח ומימוש המדיניות כפי שפורסמו.

הערכת החברה כאמור לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. תוצאותיה הכספיות של החברה עשויות להיות שונות באופן מהותי מזה שנחזה לעיל.

2.1.12.5. החל משנת 2007 החברה מחזיקה במניות של חברת ב.גאון החזקות בע"מ הנסחרת בבורסה לניירות ערך בתל אביב. בתום שנת 2012 החברה מחזיקה כ-4.9% מהונה המונפק של חברת ב. גאון החזקות בע"מ.

2.1.12.6. החברה מחזיקה במישרין כ-21.23% מהונה המונפק של חברת שביט תכנים והפקות בע"מ (להלן: **"שביט תכנים והפקות"**) העוסקת בהקמת מיזמים והשקעות בתחום התכנים בנוסף החברה מחזיקה במישרין כ-9% מהונה המונפק של טל שמיים בע"מ (אשר 37.9% מהונה המונפק מוחזק על ידי שביט תכנים והפקות).

2.2 להלן תרשים מבנה החזקות של החברה בחברות עיקריות בקבוצה נכון למועד הדיווח:



* שיעור ההחזקה המצוין בסוגריים העגולות הינו שיעור ההחזקה על ידי החברה המחזיקה במישרין ובעקיפין בחברה כאמור.

** החברה הדרומית מחזיקה במניות החברה כדלקמן: ב-1,047,917 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע"נ כ"א שהינן מניות רדומות, המייצגות יחדיו 8.53% מההון המונפק. במידה ומניות אלו לא היו נחשבות כרדומות, הן היו מייצגות יחדיו (נכון למועד דוח זה) כ-8.53% מזכויות ההצבעה בחברה.

2.3 שינויים מרכזיים בפעילות החברה בשנת הדוח:

2.3.1 הסכם לרכישת קניין רוחני של קרליין (פארמאגיס) בע"מ (להלן: "קרליין") מידי אמיליה פיתוח (מ.ע.פ) בע"מ:

ביום 17 בנובמבר, 2009 התקשרה הקבוצה בהסכם עם אמיליה פיתוח (מ.ע.פ.) בע"מ (להלן: "אמיליה") על פיו, בכפוף להשלמת העסקה על ידי אמיליה לרכישת מניות קרליין בע"מ (כיום: "זוהר קוסמטיקס") והחברות הבנות שלה (להלן: "זוהר קוסמטיקס") מפריגו ישראל פרמצבטיקה בע"מ (להלן: "פריגו") על ידי אמיליה, תרכוש החברה מזוהר קוסמטיקס את הקניין הרוחני שנכלל בהסכם פריגו בתמורה לסך כולל של 85 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן בהתאמה: "ההסכם" או "העסקה").

בהתאם להוראות ההסכם הועברו לבעלות החברה בשלב הראשון חלק מהקניין הרוחני שנרכש וזאת תמורת 43 מיליון ש"ח, כאשר סוכם כי יתרת התשלום בסך של 42 מיליון ש"ח, תשולם במועד בו תעביר פריגו לזוהר קוסמטיקס את יתרת הקניין הרוחני.

ביום 1 במאי 2012 הושלם החלק השני של רכישת הקניין הרוחני והחברה שילמה סך של 42 מיליון ש"ח בתמורה להעברת יתרת נכסי הקניין הרוחני מחברת זוהר קוסמטיקס (מ.ע.פ.) בע"מ (לשעבר קרליין) ואמיליה פיתוח (מ.ע.פ.) בע"מ אשר טרם הועברו לחברה. בכך הושלם הסכם קרליין ורכישת נכסי הקניין הרוחני בסך כולל של 85 מיליון ש"ח.

התשלום נעשה ממקורותיה העצמיים של החברה. אין בהשלמת העסקה משום השפעה מהותית על מצבה הכספי של החברה. ראה לעניין זה גם הודעת החברה לבורסה מיום 8 במרס 2012 (אסמכתא 2012-0163798).

עוד נקבע בהסכם, כי החברה תמשיך להפיץ את מוצרי קרליין באמצעות חברת דנאגיס בע"מ (להלן: "דנאגיס"). ביום 3 ביולי 2011 ובהתאם להסכם, החברה האריכה את ההתקשרות עם חברת דנאגיס לתקופה נוספת של 24 חודשים, כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 24 חודשים בכל פעם, זולת אם הודיע צד למשנהו - 8 חודשים בכתב לפני תום כל תקופה על אי הארכתו לתקופה נוספת.

2.3.2 הוועדה לשינוי חברתי כלכלי:

במהלך המחצית השנייה של שנת 2011 החלו גילויי מחאה חברתית על רקע רמות המחירים הגבוהות ויוקר המחיה בישראל. לאור גילויי המחאה החברתית, בחודש אוגוסט 2011 מונתה על ידי ראש הממשלה הוועדה לשינוי חברתי כלכלי. בחודש ספטמבר הגישה הוועדה האמורה לממשלה את המלצותיה, אשר כללו, בין היתר: עצירת מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות שנקבעו בעבר; העלאת מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012 והמלצה לבחון העלאתו לשיעור של 26% בשנת 2013; העלאת המיסוי על רווחי הון (ובכלל זה, המס על ריבית ודיבידנדים) החל משנת 2012; ביטול והפחתת מכסים; חיזוק הכלים הרגולטורים העומדים לרשות השלטון בקשר לפיקוח על

מונופולים וגורמים בעלי כוח שוק בענפי משק מסוימים. בחודש אוקטובר 2011 הממשלה אימצה את עיקרי המלצות הוועדה.

2.3.3 עדכון לגבי הסכם מכירת חברה בת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ:

ביום 21 לדצמבר 2011 החברה חתמה על הסכם עם חברת ש.שטוביץ בע"מ (צד שלישי לא קשור), למכירת כל אחזקותיה 50.1% מהון המניות המונפק והנפרע, בחברת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ (להלן: "אפ-טוטאל"). חברת אפ-טוטאל מחזיקה במועד המכירה כאחזקה יחידה ב-100% מהון המניות המונפק והנפרע של חברות "מנה י.א בע"מ" ו-"משאבים י.א בע"מ" העוסקות בענף המזון היבש. המכירה התבצעה בתמורה כוללת של כ-5.1 מיליוני ש"ח, אשר מתוכה חלקה היחסי של החברה הוא כ-3.2 מיליוני ש"ח. התמורה המיוחסת לחברה, מורכבת מהחזר של הלוואת בעלים שנתנה החברה לאפ-טוטאל (כ-3 מיליוני ש"ח) וכן ממכירת המניות (כ-0.2 מיליוני ש"ח). בעקבות מכירת ההחזקה בחברת אפ טוטאל סך ההון בדוחות הכספיים של החברה גדל ב-8.9 מיליוני ש"ח והחברה רשמה רווח הון בסך של כ-4.4 מיליוני ש"ח. אישור הממונה על ההגבלים העסקיים להסכם נתקבל ביום 4 בינואר 2012.

דחיית המועד להכרה ברווח שנוצר בעקבות הסכם למכירת חברה בת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ לרבעון הראשון לשנת 2012 מהרבעון האחרון לשנת 2011:

המועד להכרה ברווח שנוצר בעקבות מכירת חברת אפ טוטאל, הוכר הרווח שנוצר ברבעון הראשון בשנת 2012 ולא כפי שביצעה קודם לכן ברבעון האחרון לשנת 2011 וזאת מאחר ואישור הממונה על ההגבלים העסקיים למכירה ניתן רק ביום 4 בינואר 2012. לאור זאת ועל מנת לשקף נכונה את הטיפול החשבונאי באשר למועד מכירת חברת "אפ טוטאל" ולמועד גריעת ההשקעה הציגה החברה מחדש את מספרי ההשוואה לשנת 2011 בדרך של התאמה לא מהותית של האמור כך שהרווח בגין המכירה כאמור ישתקף ברבעון הראשון של שנת 2012. לביאור ראו גם באור 2 כז' בדוחות הכספיים המאוחדים.

2.3.4 סנו בולגריה:

במהלך חודש ינואר 2012 התקשרה סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "IZI TRADE 1" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה את פעילותה בחודש פברואר 2012.

2.3.5 סנו גרוזיה:

במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה חברה מאוחדת, סנו אינטרנשיונל, בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת "INTER GBM LTD" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה. בהתאם להסכם סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה פעילותה בחודש יוני, 2012.

2.3.6 מכירת מניות והקטנת החזקה בחברת סנו אינטרטרנס בע"מ:

ביום 12 לספטמבר 2012, החברה התקשרה בעסקה עם צד שלישי לא קשור (דירקטור בחברת סנו אינטרטרנס בע"מ) למכירת 25% מהון המניות המונפק של חברת סוליסט השקעות בע"מ מאשר

מחזיקה במישרין וכאחזקה יחידה בכ-49% מהון המניות המונפק של חברה בת, סנו אינטרטרנס בע"מ.

לאחר השלמת העסקה החברה מחזיקה מניות במישרין בסוליסט בשיעור של 25.1%. המכירה התבצעה בתמורה של 1.5 מיליון ש"ח. בעקבות המכירה נוצר לחברה רווח של כ-1.1 מיליון ש"ח, אשר קיבל ביטוי בקרן הון מעסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה. לאחר השלמת העסקה מחזיקה החברה במישרין ובעקיפין בכ-63% בחברת סנו אינטרטרנס (טרנס העסקה אחזקות החברה במישרין ובעקיפין בחברת סנו אינטרטרנס היו כ-76%).

2.3.7 מינוי ועדת תגמול:

ביום 25 לנובמבר 2012, החליט דירקטוריון החברה למנות את חברי ועדת הביקורת של החברה כחברי ועדת תגמול וזאת בהתאם להוראות סעיף 118א לחוק החברות, תשנ"ט-1999 (תיקון מס' 20) (להלן: "החוק") חברי ועדת התגמול מגבשים מדיניות תגמול לנושאי המשרה בחברה בהתאם למועדים שנקבעו בחוק.

2.4 תחומי פעילות

פעילות הקבוצה מתמקדת בארבעה תחומי פעילות עיקריים, כדלקמן:

2.4.1 **מוצרי ניקוי ואחזקת הבית - ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית.** בתחום זה לחברה מאות מוצרים שונים הממותגים ברובם תחת המותג "סנו" וביניהם חומרי ניקוי, דטרגנטים, עזרי ניקוי, אבקות כביסה ומוצרי עזר לכביסה, מוצרים לטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי ומטהרי אוויר, מוצרים לחידוש ואחזקה וקוטלי חרקים ומזיקים. לפרטים נוספים בדבר תחום פעילות זה ראו סעיף 4.1 להלן.

2.4.2 **מוצרי נייר - ייצור, שיווק, מכירה והפצת חיתולים לתינוקות ולמבוגרים (תחת המותגים ליטופים, טנה), ומוצרי נייר ביתי שונים כגון נייר טואלט, ממחטות, מפיות ומגבות מטבח הממותגים ברובם תחת המותג "סנו".** לפרטים נוספים ראו סעיף 4.2 להלן.

2.4.3 **מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה - ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה לטיפול והגיינה אישית הממותגים תחת המותגים "קרליין", "Crema", "נטורל פורמולה", "סקין גארד", "נקה" ו-"כיף".** מוצרי איפור, טיפוח הפנים, בישום, שמפו ומוצרי טיפוח לשיער, מוצרים לטיפול הגוף, דאודורנטים ומוצרי ספא. מוצרי טיפוח לתינוקות תחת המותג "בייבי כיף" הכולל מגבונים לחים לתינוקות. מגבונים תחת המותג "ליטופים" וכן משחות שיניים ומי פה תחת המותגים "אורביטול" ו-"תיאדנט". לפרטים נוספים ראו סעיף 4.3 להלן.

2.4.4 **אחרים - בתחום זה נכללים מוצרים נוספים המשלימים לתחומים הנ"ל.** מוצרים אלו ממותגים בחלקם תחת המותג "סנו", וחלקם תחת מותגים בשמות אחרים. כמו כן נכללים בתחום זה שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים. לפרטים נוספים ראו סעיף 4.4 להלן.

2.5 השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו:

2.5.1 לתקופת הדוח ולשנתיים האחרונות אין השקעות ו/או עסקאות במניות החברה.

2.6 חלוקת דיבידנדים

2.6.1 על החברה לא חלות מגבלות חלוקה מלבד אלה החלות עליה על פי כל דין. למועד הדוח אין לחברה מדיניות דיבידנדים. דירקטוריון החברה בוחן מעת לעת חלוקת דיבידנדים בהתאם לתוצאות הכספיות ולצרכים הפיננסיים והאחרים של הקבוצה בכפוף להוראות הדין.

2.6.2 בשנתיים האחרונות הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד כדלהלן:

2.6.2.1 ביום 15 למרס, 2012, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח המהווה 3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח. החלוקה בוצעה מתוך יתרת העודפים של החברה לאחר שהחברה בחנה וקבעה כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן.

2.6.2.2 ביום 7 למרס, 2011, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג.). החלוקה בוצעה מיתרת העודפים של החברה לאחר שהחברה בחנה וקבעה כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן.

2.6.3 נכון למועד הדוח יתרת העודפים הניתנים לחלוקה ליום 31 בדצמבר, 2012 הינה 628,507 אלפי ש"ח.

2.6.4 במהלך שנת 2012 קבלה החברה דיבידנדים מחברות מוחזקות בסך כולל של 40,950 אלפי ש"ח. סך של כ-40 מיליוני ש"ח התקבל מהחברה הדרומית וסך של 950 אלפי ש"ח התקבל מחברת סנו נדלן. לפרטים נוספים ראה ביאור 8 ב' בדוחות הכספיים המאוחדים.

פרק 3: מידע אחר

3.1 מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה: להלן התפלגות הכנסות, עלויות, רווח וסך הנכסים וההתחייבויות ביחס לכל אחד מתחומי פעילות של החברה לשנים 2010, 2011 ו-2012:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012					אלפי ש"ח
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,466,855	232,428	350,042	288,301	596,084	1. הכנסות
1,354,852	216,165	311,982	293,872	532,833	2. עלויות
136,712	14,808	23,625	32,013	66,266	א. עלויות קבועות
1,218,140	201,357	288,357	261,859	466,567	ב. עלויות משתנות
1,354,852	216,165	311,982	293,872	532,833	סך עלויות
112,003	16,263	38,060	(5,571)	63,251	3. רווח (הפסד) מפעולות רגילות
81,879	א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה				
618	ב. רווח נקי המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה				
951,092	108,557	153,137	267,246	422,152	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2012
84,577	נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות				
1,035,669	סך-הכל נכסים				
347,665	64,375	78,058	73,429	131,803	5. סך ההתחייבויות ליום 31 בדצמבר, 2012
1,314	התחייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות				
348,979	סך-הכל התחייבויות				

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2011					אלפי ש"ח
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,409,374	233,328	332,911	278,781	564,354	1. הכנסות
1,295,624	220,843	297,717	270,868	506,196	2. עלויות
(* 132,698	(* 16,718	(* 21,818	(* 33,702	(* 60,460	א. עלויות קבועות
(* 1,162,926	(* 204,125	(* 275,899	(* 237,166	(* 445,736	ב. עלויות משתנות
1,295,624	220,843	297,717	270,868	506,196	סך עלויות
113,750	12,485	35,194	7,913	58,158	3. רווח מפעולות רגילות
83,950	א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה				
(153)	ב. הפסד המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה				
953,492	113,661	145,306	286,526	407,999	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2011
59,514	נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות				
1,013,006	סך-הכל נכסים				
374,687	88,083	75,337	80,351	130,916	5. סך ההתחייבויות ליום 31 בדצמבר, 2011
-	התחייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות				
374,687	סך-הכל התחייבויות				

(* סווג מחדש).

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010					אלפי ש"ח
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,339,996	212,598	296,759	267,144	563,495	1. הכנסות
1,215,690	203,710	272,033	258,366	481,581	2. עלויות
123,270	15,930	18,012	33,592	55,736	א. עלויות קבועות
1,092,420	187,780	254,021	224,774	425,845	ב. עלויות משתנות
1,215,690	203,710	272,033	258,366	481,581	סך עלויות
124,306	8,888	24,726	8,778	81,914	3. רווח מפעולות רגילות
96,455	א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה				
(3,190)	ב. הפסד המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה				
914,578	108,290	129,396	242,211	434,681	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2010
58,592	נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות				
973,170	סך-הכל נכסים				
376,092	78,901	84,145	75,960	137,086	5. סך ההתחייבויות ליום 31 בדצמבר, 2010
-	התחייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות				
376,092	סך-הכל התחייבויות				

3.2 התפתחויות שחלו במהלך השנה בתחומי הפעילות של התאגיד

3.2.1 מוצרי ניקוי ואחזקת הבית

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה גדלו בשנת 2012 בשיעור של כ-6% לעומת שנת 2011. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2012 הינו כ-39% לעומת כ-38% בשנת 2011. עיקר השיפור נבע כתוצאה מפעילות החברה לשיפור הרווח הגולמי ברבעון האחרון של השנה.

3.2.2 מוצרי נייר

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה גדלו בשנת 2012 בשיעור של כ-3% לעומת שנת 2011. שיעור הרווח הגולמי מהמכירות בתחום פעילות זה בשנת 2012 הינו כ-22% לעומת כ-27% בשנת 2011. הירידה ברווחיות נובעת בעיקר משחיקת מחירי מכירה.

3.2.3 מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה גדלו בשנת 2012 בשיעור של כ-5% לעומת שנת 2011. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2012 מהווה כ-41% לעומת כ-39% בשנת 2011.

3.2.4 אחרים

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה קטנו בשנת 2012 בשיעור של כ-0.4% לעומת שנת 2011. הקיטון במכירות נובע בעיקר בשל מכירת פעילות מוצרי המזון יבש שמהווים מכירות בסך של כ-26.3 מיליוני ש"ח בשנת 2011. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2012 מהווה כ-18% לעומת כ-19% בשנת 2011.

להסברים נוספים אודות תוצאות פעילות החברה, ראו דוח הדירקטוריון של החברה ליום 31.12.2012 המצורף כפרק ב' לדוח זה.

3.3 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים ביחס לקבוצת סנו

3.3.1 להלן מספר גורמים שעשויה להיות להם בעתיד השפעה מהותית על תוצאותיה העסקיות או התפתחותה של פעילות חברות הקבוצה.

3.3.1.1 גורמים כלכליים - היקף תחום מוצרי הצריכה הביתיים בישראל נגזר, בין היתר:

(1) גודל האוכלוסייה ורמת החיים בה, (2) קצב גידול האוכלוסייה, (3) קצב הגידול בכוח הקניה ובצריכה הפרטית, (4) רמת ההכנסה הפנויה ורמת החיים בישראל.

התייקרות חומרי גלם - בשנים האחרונות החלה מגמה של התייקרות מחירי חומרי הגלם בעולם, לאחר תקופה מסוימת בהם הייתה ירידה והתייצבות במחירים כתוצאה מהמשבר העולמי.

בכפוף לקשיי החברה להעריך את שיעור העלייה המדויק של כלל חומרי הגלם בקבוצה, ניתן לציין כי במהלך השנה האחרונה שיעור העלייה המשווער של מחירי חומרי הגלם נע בין 2% ל-4% כאשר בתקופת המחצית השנייה של שנת 2012 חלה התייצבות במחירי חומרי הגלם. חרף עליית המחירים לחברה קיים קושי להעלות את מחירי המכירה בעיקר על רקע רגישות צרכנית גבוהה למחירי המכירה והתחרות העזה בתחומי הפעילות השונים אשר מקשים על החברה להעלות את מחירי המכירה ללקוחותיה וכתוצאה מכך שיעורי הרווחיות של החברה נשחקו. יחד עם זאת החברה פועלת במגוון דרכים על מנת להתמודד עם עליית מחירי חומרי הגלם ובכלל זה העלאת מחירי המכירה ללקוחות.

המשך מגמת ההתייקרות של חומרי הגלם עלולה לגרום לשחיקה נוספת ברווחיות ולפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה.

3.3.1.2 השפעות התחרות - בשנים האחרונות ניכרת מגמה של החרפת התחרות בשווקים המקומיים הרלוונטיים למוצרי החברה וזאת בין היתר, בשל התחרות בין רשתות השיווק בישראל, כניסת רשתות השיווק הגדולות לתחום המותגים הפרטיים וכן בשל כניסת חברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר פועלות באופן שיטתי להחדרת מותגים רב לאומיים נוספים לתחומי הפעילות שבהן פועלת החברה בישראל. כמו כן, החברה מתמודדת גם מול יצרנים מקומיים. תחרות זו גורמת, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ולשיווק מוצרים ממותגים (המתבטאים בעיקר בהשקת מוצרי פרימיום איכותיים במסגרת הליך בידולס ומיתוגם), ולפגיעה ברמת רווחיותם. החרפת התחרות הקיימת עשויה להביא לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה ובפעילותה העסקית. לתיאור הדרכים העיקריות של החברה להתמודדות עם התחרות ראו סעיף 5.4 להלן.

3.3.1.3 התפתחויות טכנולוגיות - תחומי פעילותה של החברה מתאפיינים בשווקים דינאמיים, בהם קיימות התפתחויות טכנולוגיות מגוונות המשפיעות על רמת ואיכות המוצרים הקיימים בשוק ושיפורם המתמיד, התאמתם לתקנים שונים, זאת לצד מגוון הולך וגדל של מוצרי נישה ומוצרים ייעודיים, המוצעים בהתאם לצרכי השוק המשתנים. מידת ההשפעה של גורמים אלו (ככל שתהא בעתיד) על פעילותה העסקית ותוצאותיה הכספיות של החברה תלויה, בין היתר, בעוצמת האירועים, היקפם, משך התרחשותם וביכולת החברה להתמודד עמם.

3.3.1.4 השלכות המצב הפיננסי והכלכלי העולמי על החברה - במחצית השנייה של שנת 2009 החלה התאוששות בישראל בעקבות העולם מן המשבר שהחל בשנת 2008, עם זאת, במהלך השנתיים האחרונות חלה החרפה מסוימת במספר כלכלות מרכזיות באיחוד האירופי אשר עשויות להשליך גם על המשק הישראלי. אולם בשלב זה לא ניתן לחזות את ההשפעות ואין כל וודאות כי לא תהיה החרפה חוזרת של המשבר שהחל בשנת 2008. קיים קושי להעריך את ההיקף הכולל של ההשלכות הכלכליות הישירות והעקיפות של המצב על החברה ונכון למועד זה לא זיהתה החברה השפעות מהותיות של המשבר האמור על מצבה הכספי, נזילותה ואיתנותה הפיננסית.

3.3.1.5 ראוי לציין כי מאחר ומרבית מוצרי החברה נמנים על מוצרי צריכה בסיסיים, רמת הביקוש למוצריה בשנים האחרונות נשארה יציבה. לא הייתה לכך כל השפעה על תוצאותיה העסקיות

של החברה באופן מהותי. החברה הגדילה את מחזור המכירות שלה ושמרה על יציבות הרווח הגולמי. עם זאת, במהלך תקופת הדוח ניכרת מגמה של שחיקת מחירי המכירה והדבר בא לידי ביטוי בשורת הרווח הנקי.

על מנת להתמודד עם אתגרים אלה, החברה מבצעת שורה של הליכי התייעלות פנימית בעיקר בתחום הקטנת עלויות תשומות הייצור ופעילות להוזלת עלויות הרכש מול ספקי החברה ונותני שירותים. כמו כן, החברה ממשיכה להתמקד בחיזוק היסודות לצמיחה ובהשקעה במנועי צמיחה נוספים בארץ ובחו"ל לרבות השקעות ארוכות טווח ושיפור המעמד התחרותי תוך שמירה מתמדת על הנכסים החזקים של החברה - הון אנושי ומותגים.

הערכת החברה כאמור לעיל הינה בגדר מידע צופה פני עתיד. תוצאותיה הכספיות של החברה עשויות להיות שונות באופן מהותי מזה שנחזה לעיל, כתוצאה מהגורמים השונים, בין היתר התחרות בתחום והשפעת גורמי הסיכון כמתואר לעיל.

להסברים נוספים ראו דוח הדירקטוריון של החברה ליום 31.12.2012 המצורף כפרק ב' לדוח זה.

פרק 4: תיאור עסקי החברה לפי תחומי פעילות

להלן מתוארים עסקי החברה על פי תחומי פעילותה, למעט בעניינים הנוגעים לכלל תחומי הפעילות של הקבוצה, המתוארים יחדיו במסגרת פרק 5 לחלק זה.

4.1 תחום מוצרי ניקוי ואחזקת הבית

מידע כללי על תחום הפעילות

4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו:

תחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית מתרכז בייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית ומאופיין במגוון רחב היקף של מוצרי צריכה בסיסיים. תחום זה כולל, בין היתר, דטרגנטים וחומרי ניקוי, מוצרים לכביסה, מוצרי גיהוץ וטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי אוויר ומוצרים לחידוש ולאחזקה וקוטלי חרקים ומזיקים. בשנים האחרונות ניכרת בתחום זה מגמה לפיה עיקר הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסית של יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות ורשתות השיווק הגדולות באמצעות מוצרי מותג פרטי ויבואנים מובילים.

4.1.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות:

פעילות החברה בתחום פעילות זה כפופה, בין היתר, לחקיקה ספציפית, לאישורי ייבוא לחומרי גלם ומוצרים המיובאים מחו"ל, לרישיונות של משרד הבריאות בהתאם לטיבו וסוגו של המוצר, והמשרד לאיכות הסביבה וכן לתקנים רשמיים של מכון התקנים הישראלי. כמו כן, כפופה הקבוצה, בתחום פעילות זה, לחיקוקים שעניינים הגנת הצרכן ופיצוי הצרכן במקרה של גרימת נזק אם ימצא פגם במוצרי הקבוצה. בנוסף, נדרשת הקבוצה לספק אנליזות ומסמכים בהתאם למדינות בחו"ל אליהן מיוצאים המוצרים, לפרטים נוספים ראו סעיפים 5.14 להלן.

4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו:

מאחר והמוצרים הנכללים בתחום פעילות זה הינם מוצרי צריכה בסיסיים, קיימת יציבות בביקוש למוצרים ומסתמנת מגמת גידול טבעית הנובעת, בין היתר, ממגמת הגיוון הקיימת בצרכים השונים של הלקוחות, ובצורך ההולך וגובר במוצרים בעלי ייעוד ספציפי לצד מוצרים בעלי ייעוד כללי. וכן בגידול הקיים בשטחי מסחר, משרדים, ותעשייה הנבנים בישראל, ובכך שרמת הטיפול והאחזקה הנהוגה בהם כיום נמצאת במגמת עליה מתמדת.

נתח השוק של החברה בתחום פעילות זה עמד בשנת 2012 על כ-34% (כ-34% בשנה קודמת).

במהלך תקופת הדוח ניכרת התייקרות במחירי חומרי הגלם, האנרגיה והוצאות הקשורות לאיכות הסביבה אשר משמשים לייצור המוצרים בתחום הפעילות והכבידו על רמת הרווחיות של המוצרים. יחד עם זאת, במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2012 ניכר שיפור בתוצאות תחום זה, בעיקר בשל פעילות החברה לצמצום עלויות היצור. לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.1.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

תחום הפעילות מתאפיין במגמת גיוון הקיימת בצרכים השונים לניקוי ולאחזקת הבית ומתקנים מוסדיים (מוצרים המיועדים לניקוי סוגי משטחים שונים כגון: עץ, פרקט, קרמיקה, שיש, אבן) אשר ממנה נגזרים ביקושים הולכים וגוברים למוצרי ועזרי ניקוי ייעודיים המותאמים באופן ספציפי לכל סוגי המשטחים ולצרכים הספציפיים והמשתנים של הלקוחות.

4.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.1.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם לתחום הפעילות

במהלך תקופת הדוח ניכרת מגמת התייצבות של מחירי חומרי הגלם המשמשים את תחום הפעילות וזאת לאחר תקופה של כשנה בהן הייתה מגמה של התייקרויות. במערך הספקים לא חל שינוי מהותי בתקופת הדוח.

4.1.7 מחסומי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור החסמים העיקריים המשותפים לתחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1.12 - 2.1.13 לעיל.

4.1.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

מרבית מוצרי החברה בתחום פעילות זה יכולים לשמש כתחליפים זה לזה.

4.1.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות מתאפיין התחום בתחרות קשה מצד יצרנים בשוק המקומי, יבואנים, וחברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר כניסתן מחריפות את התחרות. כמו כן, מאופיין תחום הפעילות בכניסתן של רשתות

השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים. תחרות זו הביאה בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים, לגידול במגוון המוצרים המוצעים ולעלייה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית בתחומי נישא ותחומים ייעודיים שונים. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.1.3 ו-5.4 להלן. כפועל יוצא, בשנים האחרונות ניכרת בתחום זה מגמת קונסולידציה המתבטאת במיזוגים וברכישות מתחרים קטנים וכתוצאה מכך הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסי של יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות, ויבואנים מובילים.

4.1.10 מוצרים ושירותים

מוצרי החברה בתחום זה ממותגים ברובם תחת מותגי הבית, "סנו", "פסגה", "נקה", "סינטבון" וכוללים גם מותגי משנה כגון, "סנו ז'וואול - JAVEL", "סנו-סושי", "סנומוד", "ריצפז", "פוליוויקס", "K-300", "K2000", "רבי קטול", "K333", "סנומט", "סנו די", "סנו רהיט", "מקסימה" "סנו סופט" וכן מותגים רבים נוספים. מגוון המוצרים בתחום זה כולל דטרגנטים וחומרי ניקוי כלליים וזאת לצד חומרי ניקוי ואחזקה ייעודיים שונים למטרות ספציפיות. בתחום זה לחברה מאות מוצרים, כאשר מוצריה העיקריים כוללים סוגים שונים של חומרי ניקוי ודטרגנטים (כגון מוצרי אקונומיקה, מוצרים לניקוי כללי ולהברקת חלונות, מוצרים לניקוי האמבטיה והשירותים, מוצרים לניקוי והברקת רצפות ולניקוי משטחים, מוצרים לניקוי תנורים, מוצרים לשטיפת כלים, ועוד), מוצרים לכביסה (כגון אבקות ומרככי כביסה), מוצרי גיהוץ וטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי אוויר ומוצרים לחידוש ואחזקה, וקוטלי חרקים ומזיקים (כגון מוצרי דחיית והדברת חרקים מעופפים ומוצרי הדברת חרקים זוחלים).

בנוסף, החברה מייצרת ומשווקת מוצרים המיועדים לניקיון ואחזקה בשוק המוסדי, אשר בחלקם אינם ממותגים או נמכרים באריזות גדולות.

כמו כן, החברה מייצרת חומרי ניקוי ודטרגנטים עבור מותגים פרטיים של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

4.1.11 תחרות

בשנת 2012 עמד נתח השוק של החברה בתחום פעילות זה על כ-34%. מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: גורי - רקיט בנקיזר (כ-13%), פרוקטור אנד גמבל (13%) יוניליוור- ליוור ישראל (8%) והנקל סוד (11%).

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.1.12 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5.

4.1.13 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי החברה בתחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית מתבצעת במפעלי החברה באזור התעשייה בהוד השרון, לפרטים ראו סעיף 5.6.1 להלן.

הייצור מתבצע בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

יחד עם זאת, תוכנית הייצור התקופתית הנה גמישה, ומאפשרת שינוי ייעוד קווי ייצור בתוך מספר שעות, וזאת גם בין מחלקות ייצור שונות. גמישות זו בהליך הייצור מושגת, בשל היות חלק מחומרי הגלם והאריזה משותפים לחלק מן המוצרים, באופן המאפשר לחברה יכולת תגובה מהירה לדרישות הלקוחות והשוק. כושר הייצור של מערך הייצור של החברה בתחום זה נמדד במספר המוצרים הניתנים לייצור על בסיס יומי ועל בסיס שעות עבודה. נכון למועד דוח זה פועל המפעל לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, לאורך 24 שעות יום וכושר ניצול הייצור הנוכחי הממוצע בשנת 2012 עמד על כ-80% מכושר הייצור המרבי.

החברה נוקטת באופן מתמיד בפעולות שיפור ושדרוג של הציוד, המכונות וטכנולוגיות הייצור שלה בתחום זה, לשם השגת אופטימיזציה בתהליכי הייצור, על מנת לשמר את כושר הייצור ולהגדילו בהתאם לתוכנית הייצור התקופתית.

4.1.14 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים המשמשים לצורך ייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית כוללים חומרים כימיים שונים כגון: כלור, חומצות, דטרגנטים, חומרי הדברה, בשמים, יריעות ניילון וכן בקבוקים, מיכלים, פקקים, מדבקות ואריזות קרטון. נכון למועד דוח זה מרבית חומרי הגלם האמורים נרכשים מספקים שונים בישראל, ואילו יתרת חומרי הגלם נרכשת מספקים שונים בחו"ל (בעיקר בדולר וביורו). לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות החברה עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לפירוט היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים בשנת 2012, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.2 תחום מוצרי נייר

4.2.1 מידע כללי על תחום הפעילות

4.2.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום מוצרי הנייר מתרכז בייצור, שיווק, מכירה והפצה של מוצרי נייר ביתיים, חיתולים חד פעמיים לתינוקות ולמבוגרים, מוצרי נייר ביתי שונים ומאופיין במגוון רחב של מוצרי צריכה מתכלים. בתחום זה פועלים יצרנים מקומיים (ובראשם חוגלה-קימברלי בע"מ שהנה יצרנית ומשווקת מוצרי הנייר הביתי והחיתולים הגדולה בישראל), יבואנים וחברות רב לאומיות.

4.2.1.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות

פעילות החברה בתחום פעילות זה כפופה, בין היתר, לחקיקה ספציפית ולתקנים של מכון התקנים הישראלי, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

4.2.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

מעצם היותם של מוצרי הנייר הביתי מוצרי צריכה בסיסיים, נגזר היקף הפעילות בתחום מגודל האוכלוסייה ומרמת החיים בישראל. צריכת הנייר הביתי בישראל נמצאת בשנים האחרונות במגמת גידול. עם זאת, צריכת הנייר הביתי

השנתית לנפש בישראל עדיין נחשבת לנמוכה מן המקובל במדינות מערביות. במסגרת הגורמים אשר השפיעו על הגידול האמור בצריכת הנייר הביתי נכללים, בין היתר, מגמת הגידול בביקוש למוצרים ייעודיים ומגמת הגידול המשמעותי בביקושים למוצרי נייר ביתי המשתייכים לקטגוריית הפרימיום. כמו כן, צריכת החיתולים למבוגרים מושפעת, בין היתר, מהתארכות תוחלת החיים בישראל ועלייה באיכות החיים של האוכלוסייה הבוגרת, הגורמת למגמת גידול בשימוש בחיתולים ייעודיים למבוגרים.

נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הנייר המבורקד עמד בשנת 2012 על כ-15% לעומת כ-16% בשנת 2011.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.2.1.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

כאמור, תחום הפעילות מאופיין בשנים האחרונות במגמת גידול בביקוש למוצרים ייעודיים ובמגמת גידול משמעותי בביקושים למוצרי נייר ביתי המשתייכים לקטגוריית הפרימיום. החיתולים מאופיינים במגמת שינויים טכנולוגיים לשיפור סטנדרט הייצור ואיכות המוצרים.

אפיון נוסף הקיים בשנים האחרונות גם לגבי תחום פעילות זה, ניכר בחשיבותה ההולכת וגוברת של שמירת איכות הסביבה, המתבטאת, בין היתר, בשימוש בחומרי גלם ידידותיים לסביבה, ובמחזור של מוצרי הנייר הביתי.

4.2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.2.1.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם

במהלך תקופת הדוח ועד לרבעון האחרון של שנת 2012 מחירי חומרי הגלם המשיכו לשמור על יציבות.

4.2.1.7 מחסומי הכניסה היציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור מחסומי הכניסה העיקריים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל. בנוסף, בתחום פעילות זה קיימים חסמי כניסה ספציפיים נוספים הכוללים, בין היתר, רף השקעות גבוה יחסית במכונות, ציוד ומבנים, הנדרש לשם הקמתה של תשתית ייצור והפצת מוצרים והשקעות נוספות בשיפורה ושרדוגה ובהקמת קווי ייצור חדשים (לאור ההתיישנות הטכנולוגית המהירה יחסית המאפיינת את הציוד בתחום פעילות זה), והצורך בטכנולוגיית ייצור מתוחכמת יחסית ליתר תחומי הפעילות של החברה.

4.2.1.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

רמת החליפיות של מוצרי החברה בתחום זה הנה נמוכה יחסית, וקיימת בתחום מוצרי הנייר בעיקר ביחס למוצרי נייר רגילים, כתחליפים חלקיים למוצרי נייר ייעודיים.

4.2.1.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות ניכרת מגמת החרפה בתחרות בתחום הפעילות, הנובעת ממאבק בלתי פוסק בין המתחרים על שימור נתחי השוק הקיימים והשגת נתחי שוק חדשים ומהגידול בכמות המוצרים המיובאים. מגמת החרפת תחרות

זו אף התעצמה במהלך השנים האחרונות ביחס למגוון מוצרי הנייר ובפרט ביחס למכירות החיתולים אשר אופיינו במלחמות שיווק רבות, באמצעות פרסומים רחבי היקף (הוצאות פרסום ושיווק גבוהות) ומבצעי מחירים אגרסיביים. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.2.3 ו-5.4 להלן.

עם זאת, תחום פעילות זה מאופיין במיעוט של מתחרים, וזאת בייחוד לאור חסמי הכניסה הגבוהים הקיימים בו.

4.2.2 מוצרים ושירותים

4.2.2.1 המוצרים והשירותים העיקריים

מוצרי הנייר משווקים תחת המותג "סנו" והחיתולים משווקים תחת המותגים: "ליטופים", ו-"טנה". מוצרי החברה בתחום זה כוללים מוצרי נייר לסוגיהם המיועדים לשימוש ביתי וכן לשימוש מוסדי כגון: ניירות טואלט, מגבוני נייר, מגבוני אף, ממחטות כיס, מפיות, רדידי אלומיניום, מגבות נייר למטבח ולבית וחיתולים הכוללים חיתולי מכנס חד פעמיים וסופגים לתינוקות, פדי ספיגה ייעודיים לנשים ולגברים, וחיתולים גזרתיים לאוכלוסייה הבוגרת. כמו כן, החברה מייצרת מוצרי נייר ביתי עבור מותגים פרטיים של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

4.2.3 תחרות

נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הנייר עמד בשנת 2012 על כ-15% מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: במוצרי נייר- חוגלה-קימברלי (כ-61%), פרוקטור אנד גמבל (כ-9%), שניב (כ-9%) ומותגים פרטיים של רשתות השיווק הגדולות.

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.2.4 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5 ;

4.2.5 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי הנייר של החברה מתבצעת במפעלי החברה בהוד השרון, פעילות ייצור נוספת של מוצרי נייר מתבצעת במפעלי שניר תעשיות בקיבוץ שניר ובמפעלי ישראלפיפר ופנדה בנתניה, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.6 להלן. בדומה לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, מתבצע ייצור מוצרי הנייר בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

מפעל מוצרי הנייר הינו מפעל עתיר הון, תהליכי הייצור הינם ממוכנים החל משלב הכנסת חומרי הגלם ועד לקבלת המוצר המוגמר. הצידוד הנדרש לייצור מוצרי נייר הנו ייחודי ולא ניתן להסב ציוד ייצור אחר לשם ייצור מוצרים אלו, או להסב ציוד ייצור זה לשם ייצור מוצרים אחרים, בעלות סבירה. כמו כן, בשל השיפורים הטכנולוגיים התכופים הקיימים בתחום מוצרי הנייר, נדרשת החברה לבצע השקעות לשיפור ולשדרוג המכונות וקווי הייצור הקיימים, והקמת קווי ייצור חדשים.

כושר הייצור של מערך הייצור של החברה בתחום זה נמדד במספר המוצרים הניתנים לייצור על בסיס יומי ועל בסיס שעות עבודה. נכון למועד דוח זה פועל המפעל לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, לאורך 24 שעות יום והחברה מנצלת כ-80% מכושר הייצור המרבי שלה בתחום פעילות זה.

4.2.6 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים מהם מיוצרים המוצרים בתחום זה הינם גלילי אב של נייר גולמי (אשר בחלקם מיוצרים על ידי החברה באמצעות מפעל פנדה), תאית, חומרי ספיגה, ניילון, חומרי הדבקה ובד לא ארוג. כמחצית מחומרי הגלם נרכשים מספקים בישראל וכמחציתם מיובאים על ידי החברה מספקים שונים בחו"ל.

לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות החברה עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי ביצוע הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לפירוט היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים בשנת 2012, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.3 תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה:

4.3.1 מידע כללי על תחום הפעילות

4.3.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו:

תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה מתרכז בייצור, שיווק מכירה והפצת מגוון רחב של מוצרי טיפול וטיפוח אישי המופנים לצרכנים בשוק הקמעונאי ומתאפיין בצמיחה מהירה וברמת מיתוג מתחזקת המתבטאת בעלויות פרסום גבוהות. בתחום זה פועלות חברות רב לאומיות, לצדם של יצרנים מקומיים, יבואנים ורשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים.

4.3.1.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות

הפעילות בתחום זה כפופה, בין היתר, לקבלת רישיונות ממשד הבריאות ולתקנים של מכון התקנים הישראלי, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

4.3.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

פעילות החברה בתחום זה מבוצעת באמצעות חברת הבת קוסמופארם. פעילות קוסמופארם התרחבה באופן מהותי במהלך השנים האחרונות בעקבות רכישת פעילות קרליין במרס 2010 (ראה 2.3.1). כמו כן, קיים גידול נוסף בעקבות פיתוח, שיווק והרחבת מגוון המוצרים תחת המותגים הקיימים "קרמה מן", "כיף", "נקה", "נקה 7" ו"אורביטול". תחום הקוסמטיקה מאופיין ברווח גולמי גבוה יחסית למגזרי הפעילות האחרים בחברה יחד עם עלויות כוח אדם, פרסום, מכירה ושיווק גבוהות מאד. החברה שואפת להגדיל את מחזור המכירות של מוצרי הקוסמטיקה מול התייעלות בתחום ההוצאות.

תחום הטואלטיקה מאופיין בתחרות חריפה מצד יצרנים מקומיים ומוצרים מיובאים, וכן רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים, נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה המבורקד עמד בשנת 2012 על כ-18%, לעומת כ-19% בשנת 2011.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.3.1.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

בתחום פעילות זה קיימת חשיבות גבוהה למיתוג המוצרים ולפיכך מתאפיין התחום בהשקעות גדולות יחסית בקידום ופרסום המותגים השונים, תוך התמקדות באיכותו הגבוהה של המוצר ובהגברת חוויית צריכתו. בשל הוצאות הפרסום והשיווק הגבוהות מאופיין תחום הפעילות (אף בהשוואה ליתר תחומי פעילותה של החברה) בריבוי מוצרים המשווקים תחת מספר מצומצם יחסית של מותגים מרכזיים ובולטים. כפועל יוצא, מתמקדת קוסמופארם במיתוג מוצריה ובידולם ממוצרים מתחרים, בפיתוח והרחבת קטגוריות המוצרים הקיימות ובהשקת מוצרים חדשים.

4.3.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.3.1.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם לתחום הפעילות

במהלך המחצית הראשונה של שנת 2012 המשיכה מגמת ההתייכרות של מחירי חומרי הגלם ואולם לקראת המחצית השנייה חלה מגמה של התייצבות.

4.3.1.7 מחסומי הכניסה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור מחסומי הכניסה העיקריים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.3.1.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

מעצם אופיים של המוצרים כמוצרי טיפול וטיפוח אישי, רמת התחליפיות שלהם הינה נמוכה יחסית, וקיימת (אם בכלל) בעיקר ביחס למוצרי סבון כתחליף חלקי למוצרי טיפוח הגוף והשיער.

4.3.1.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות מתאפיין התחום בתחרות קשה מצד יצרנים בשוק המקומי, יבואנים, וחברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר כניסתן החריפה את התחרות. תחרות זו הביאה, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ובהשקעות גבוהות במיתוגם, לגידול במגוון המוצרים המוצעים ולעלייה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית במוצרי נישה. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.3.3 ו-5.4 להלן.

4.3.2 מוצרים ושירותים

4.3.2.1 המוצרים והשירותים העיקריים

בתחום זה לקוסמופארם סדרת מוצרים לטיפול אישי, הכוללים מוצרי טואלטיקה, קוסמטיקה ובכלל זה, מוצרי איפור וטיפול הפנים, מוצרים לטיפול הגוף, מוצרי טיפוח לשיער, בישום, דאודורנטים, מגבונים בד לחים לתינוקות, משחות שיניים, מי פה ומוצרי ספא.

קוסמופארם משווקת את מוצריה תחת המותגים הבאים: "קרליין", "Crema", "נקה 7", "נטורל פורמולה", "סקין גארד", "נקה" ו-"כיף", וסדרות מוצרי "אורביטול" ו-"תיאדנט".

סדרות מוצרי "קרליין" כוללות מוצרי איפור וטיפול כגון קרמים לפנים ולעיניים, עפרונות עיניים, מייקאפ, לק, מסקרה ועוד.

סדרות מוצרי "Crema", "נטורל פורמולה", "נקה" ו-"כיף" כוללות תחליבי רחצה, שמפו, סבונים, אל-סבון, קונדישינר, מוצרי ספא, מוצרי קרם גוף, ומוצרים לטיפול ועיצוב שיער.

סדרות מוצרי "טיטניום" ו-"Me" כוללות בישום ודאודורנטים לגבר ולאישה.

סדרת מוצרי "סקין גארד" כוללת קרמים להגנה מפני השמש מכל הסוגים.

סדרות מוצרי "בייבי כיף" ו-"סופטקייר" סדרת מוצרים לתינוקות הכוללת שמפו, קונדישינר, קרם גוף, אלסבון נוזלי, שמן לתינוק, ומגבונים לחים. כמו כן, מוצרי טיפוח לתינוקות תחת המותג "ליטופים" כוללים מגבונים בד לחים לתינוקות.

סדרות מוצרי "אורביטול" ו-"תיאדנט". כוללת משחות שיניים ומי פה.

4.3.3 תחרות

בשנת 2012 עמד נתח השוק של קוסמופארם בתחום פעילות זה עמד על כ-18%. מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: שסטוביץ (15%), יוניליוור (ליוור ישראל כ-13%), פרוקטור אנד גמבל (כ-9%) והנקל סוד (כ-8%).

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.3.4 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5 ;

4.3.5 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי קוסמופארם בתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה מתבצעת במפעל החברה החדש בעמק חפר. המפעל החדש אשר החל את פעילותו לקראת סוף שנת 2011 מצויד בציוד מתקדם ביותר ועומד בכל הסטנדרטים הנדרשים. לפרטים ראו סעיף 5.6.1 להלן.

נכון למועד דוח זה, פועל מפעל קוסמופארם לייצור מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה, במשך 24 שעות ביממה. בנוסף חלק מן המוצרים מיוצרים עבור קוסמופארם על ידי קבלני משנה בהתאם למפרטים טכניים ולדרישות ייצור המסופקים להם על ידי קוסמופארם. הייצור מתבצע בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

מוצרי קרליין מיוצרים, בהתאם לאמור בהסכם הרכישה בין החברה לבין חברת זהר קוסמטיקס, במפעלי קרליין בירוחם וזאת לתקופה של חמש שנים מיום חתימת הסכם קרליין (ראו סעיף 2.3.1).

נכון למועד דוח זה, קוסמופארם בוחנת חלופות שונות להרחבת פעילות גורמי הייצור שלה בתחום פעילות זה.

4.3.6 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים מהם מיוצרים מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה הינם סבונים, בשמים, בקבוקים, מיכלים, פקקים ומדבקות אשר כמחציתם נרכשים על ידי קוסמופארם מספקים שונים בישראל וכמחציתם נרכשים מספקים שונים בחו"ל.

לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות קוסמופארם עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי ביצוע הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לנתונים בדבר היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.4 תחומי פעילות אחרים

4.4.1 מידע כללי על תחום הפעילות

4.4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בתחום פעילות זה נכללים מוצרים שונים אשר אינם נכללים בתחומי פעילותה האחרים, והנם משלימים לתחומים אלה.

חלק ממוצרים אלה מיוצרים על ידי החברה במישרין או באמצעות קבלני משנה (בהתאם למפרטים טכניים ולדרישות ייצור המסופקות על ידי החברה), חלקם נרכשים על ידי מספקים כמוצר מוגמר וחלקם מיובאים על ידיה. פעילות השיווק של מוצרי החברה בתחום פעילות זה מתבצעת בחלקה על ידי החברה עצמה ובחלקה על ידי החברה הדרומית וסנו פרופשינל אשר באמצעותן אף מתבצעת פעילות ההפצה והמכירה של מוצרים אלו.

תחום פעילות זה המכיל כמאות פריטים שונים, מאופיין בריבוי משווקים, סיטונאים, יצרנים מקומיים, ויבואנים, ובחסמי כניסה נמוכים יחסית, וזאת בפרט בשוק המוסדי.

פעילות זו כוללת גם שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים. פעילות זו נעשית על ידי חברת סנו אינטרנרנס בע"מ.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.4.1.2 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

לתיאור התחרות הקיימת בתחום פעילות זה, ראו סעיף 4.4.3 להלן.

4.4.2 מוצרים ושירותים

בתחום זה נכללים מוצרים שונים אשר מיוצרים, משווקים, מופצים או נמכרים על ידי החברה ואשר אינם נכללים בתחומי פעילותה האחרים, והמשלימים לתחומים אלה:

4.4.2.1 מוצרי אריזה - שקיות אשפה ושקיות מזון בגדלים שונים כגון: סנו סושי רב שקית, יריעות ניילון נצמד ועוד.

4.4.2.2 מטליות וספוגים - מטליות רצפה, כריות ניקוי לכלים, ספוגי רחצה, ומטליות לניגוב וניקוי.

4.4.2.3 אביזרי ניקוי לא מתכלים - מכונות קרצוף, ליטוש והברקה של רצפות ומשטחים, מכונות משולבות אוטומטיות לשטיפה, הברשה, ושאבה בפעולה אחת, מכונות לניקוי שטיחים בשיטת ההזרקה, מטאטאים מכאניים ושואבי אבק ומים. כמו כן, שירותי תיקון, וחומרי ניקוי ואביזרים למכונות, מגבים, מטאטאים, פחי אשפה, מתקנים לנייר, לסבון, ולחומרי חיטוי וניקוי.

4.4.2.4 אביזרים ייעודיים למסעדות ובתי הארחה - כלים חד פעמיים, סינרים, כובעים, קיסמים, מלחיות, וכדומה.

4.4.2.5 חומרי גלם - סחר בחומרי גלם בעיקר מתחום הכימיקלים למפעלים ותעשייה.

4.4.3 תחרות

מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: חוגלה-קימברלי, קליר, דיברסי-ליוור. כמו כן, קיימים מתחרים קטנים נוספים שהנם יצרנים, יבואנים וסיטונאים מקומיים. נכון למועד דוח זה, אין בידי החברה נתונים בנוגע לנתח השוק שלה ושל מתחריה בתחום פעילות זה.

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

פרק 5: מידע נוסף ברמת התאגיד

5.1 לקוחות

5.1.1 החברה מוכרת את מוצריה בכל תחומי פעילותה הן ללקוחות בשוק הקמעונאי והן ללקוחות בשוק המוסדי:

השוק הקמעונאי

לחברה כ-6,000 לקוחות קמעונאים בפרסה כלל ארצית, ובעיקרם רשתות השיווק הגדולות המתאפיינות במספר רב של סניפים וברכש מרוכז בהיקפים גדולים (כגון: "שופר סל", "קו אופ" "סופרפארם" "חצי חינם", רמי לוי שיווק השקמה", "ריבוע כחול", "כמעט חינם" וכדומה). בנוסף קיימים לקוחות מן המגזר הפרטי, חנויות, מכולת, מינימרקטים, מרכולים, חנויות פארם מקומיות ונקודות מכירת מוצרי מזון בסיסי.

התקשרות החברה עם לקוחותיה בשוק הקמעונאי נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח. לפירוט תנאי האשראי אותם מעניקה החברה ללקוחותיה ראו סעיף 5.10 להלן.

לחברה הסכמות מסחריות הנקבעות, מפעם לפעם, עם רשתות השיווק המאורגנות ורשתות שיווק פרטיות, המתייחסות למבצעי מכירות, קידום מכירות, תצוגות ופרסום.

מאחר והשוק הקמעונאי מהווה נקודות מכירה לכלל משקי הבית בישראל, מוכרת החברה ללקוחותיה בשוק זה, במרבית המקרים, סל רחב ומגוון של מוצרים הכולל מוצרים מכל תחומי פעילותה של החברה.

בשנת 2012 היוו מכירות החברה ללקוחותיה בשוק הקמעונאי כ-80% מהיקף המכירות הכולל של החברה.

למרבית הלקוחות ביטחונות מסוג תשלום מראש ו/או מכתב אשראי ו/או שטרי חוב.

הקבוצה עושה שימוש מפעם לפעם בביטחונות שנמסרו לה על ידי הלקוחות בשוק הפרטי כאמור לעיל לצורך גביית החובות.

השוק המוסדי

לחברה כ-6,500 לקוחות מוסדיים בפריסה כלל ארצית בהם נכללים, בין היתר, משרדי ממשלה, מוסדות ציבור, עיריות, בתי חולים, מוסדות השכלה גבוהה, בתי אבות ומעונות למוגבלים, מפעלי תעשיה, בתי מלון, מועצות מקומיות, חברות ניקיון, בתי דפוס ומשרדים אשר לרוב ההתקשרות עמם הינה ע"פ מכרזים.

החברה מוכרת ללקוחותיה בשוק המוסדי מוצרים מכל תחומי פעילותה, בתוכם גם מוצרים שאינם ממותגים על ידה, ומוצרים ייעודיים לשוק זה כגון מוצרי אחזקה ומשק, ציוד ניקיון מקצועי ומכונות ניקוי שטיפה.

הליכי הייצור, השיווק, המכירה וההפצה של מוצרי החברה ללקוחות המוסדיים הנם דומים להליכים אלו בקרב הלקוחות הקמעונאים.

התקשרות החברה עם לקוחותיה בשוק המוסדי נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח. לפירוט תנאי האשראי אותם מעניקה החברה ללקוחותיה ראו סעיף 5.10 להלן.

בשנת 2012 היוו מכירות החברה ללקוחותיה בשוק המוסדי כ-20% מהיקף המכירות הכולל של החברה.

למרבית הלקוחות ביטחונות מסוג תשלום מראש ו/או מכתב אשראי ו/או שטרי חוב.

הקבוצה עושה שימוש מפעם לפעם בביטחונות שנמסרו לה על ידי הלקוחות בשוק הפרטי כאמור לעיל לצורך גביית החובות.

ההכנסות מלקוחות עיקריים שמחזור ההכנסות עימם היווה כ-10% או יותר מסך הכנסות החברה (במיוחד) בשנת 2012 הינן :

לקוח	אחוז מסך הכנסות	אלפי ש"ח
לקוח א'	15.22%	223,204

5.1.2 סנו רומניה

סנו רומניה (חברת בת בבעלותה המלאה של החברה) נרכשה על ידי החברה בפברואר 2003. מוקד פעילותה של החברה ממוקם בעיר הבירה בוקרשט (בה מתרכזות עיקר מכירות החברה) והיא עוסקת בהפצת מגוון מוצרי החברה ברומניה, מכל תחומי פעילותה.

פעילות ההפצה של מוצרי החברה ברומניה מתבצעת באמצעות מחסן לוגיסטי מרכזי אחד הממוקם בבוקרשט. מכירת המוצרים מתבצעת באמצעות מוכרנים שהנם עובדי סנו רומניה, הפועלים באמצעות שיטת Pre-sale ומזרימים את ההזמנות למחסן המרכזי, משם מופצים המוצרים לנקודות המכירה. במהלך שנת 2010 החלה בנייה במטרה להרחיב את המחסן הלוגיסטי הקיים, תהליך אשר הסתיים בסוף שנת 2011.

ייצור המוצרים המיוצאים על ידי החברה לשוק הרומני מתבצע בארץ והם נמכרים ברובם בנקודות מכירה קמעונאיות ברחבי רומניה. בנוסף, חלק ממוצרי החברה המיוצאים לרומניה נמכרים ללקוחות מוסדיים שונים. במהלך שנת 2011, בסמוך למחסן הלוגיסטי בסנו רומניה, החלה בנייה של יחידת ייצור לצורך ייצור חלק ממוצרי החברה המיוצרים בארץ, לקראת סוף שנת 2012 סנו רומניה החלה להפעיל את יחידת הייצור למספר מועט של מוצרים אשר תהליך הייצור שלהם אינו מורכב. החברה צופה כי במהלך שנת 2012 סנו רומניה תרחיב את מגוון המוצרים המיוצרים על ידה

הפצת מוצרי החברה בבוקרשט מתבצעת על ידי החברה עצמה, בעוד פעולות ההפצה מחוץ לבוקרשט מתבצעות על ידי מפיצים עצמאיים מקומיים עמם חתמה החברה על הסכמי הפצה. מתחריה העיקריים של החברה בפעילותה ברומניה, הינם פרוקטור אנד גמבל, יוניליוור, הנקל, ג'ונסון אנד ג'ונסון ורקייט בנקיזר.

5.1.3 איסו טרייד אוקראינה

במהלך חודש פברואר 2007, הוקמה חברה באוקראינה בשם איסו טרייד אוקראינה. החברה האוקראינית הינה חברה בת בבעלות מלאה (100%) של חברת אי.יו.טי.אי בע"מ, אשר מוחזקת על ידי החברה בשעור של 70%. איסו טרייד עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי צריכה באוקראינה, בעיקר במוצרי החברה (מוצרים המיוצרים בארץ). החברה האוקראינית החלה את פעילותה ברבעון השני של שנת 2007. במהלך השנתיים האחרונות סנו אוקראינה הרחיבה את פעילותה והחלה להקים חנויות ייעודיות למכירת מוצרי החברה ברחבי אוקראינה, חלקם הגדול של החנויות מופעל בידי זכיינים מקומיים והחלק הנוסף בידי החברה עצמה. החברה ממשיכה לבצע תהליך של העברת הבעלות על החנויות לזכיינים מקומיים.

5.1.4 "סנוולס" - מולדובה

ביום 26 בדצמבר, 2007 התקשרה החברה באמצעות חברה בת סנו אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים לפי יוקצו לסנו אינטרנשיונל 60% ממניות "סנוולס בע"מ" ללא תמורה, שהינה חברה העוסקת בהפצת מוצרי החברה במולדובה. ההסכם הסופי נחתם בתחילת ינואר, 2008 והפעילות החלה ברבעון השני של שנת 2008. סנוולס מולדובה עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה במולדובה.

5.1.5 סנו הונגריה

ביום 6 באפריל, 2008 התקשרה החברה באמצעות חברה מאוחדת בהסכם עם צדדים שלישיים להקמת חברת "סנו הונגריה בע"מ" שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה בהונגריה. סנו הונגריה מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 88% והיא החלה פעילותה בחודש ינואר 2009. סנו הונגריה עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה בהונגריה.

5.1.6 סנו בלטיק

ביום 21 ביולי, 2008 התקשרה החברה באמצעות חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים להקמת חברת "BSE BALTIMICS SIA" שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה במדינות הבלטיות, לטביה ליטא ואסטוניה. BSE BALTIMICS SIA מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 60% והיא החלה פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008. סנו בלטיק עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה בהונגריה.

5.1.7 סנו פולין (סגירת פעילות החברה)

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ (חברה בבעלות מלאה), בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "סאן פול", שתעסוק בפיתוח, קידום, שיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בפולין. בהתאם להוראות הסכם ההקמה, החברה מחזיקה ב-70% מהון המניות המונפק של חברת סנו פולין. במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2012 ועקב חוסר כדאיות כלכלית הוחלט לסגור את פעילות החברה בפולין. החברה צופה כי במהלך שנת 2013 החברה תחדל לפעול בפולין.

5.1.8 סנו ארמניה

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "BH Clean LLC" שתעסוק בפיתוח, קידום, שיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בארמניה. בהתאם לאמור בהסכם ההקמה סנו מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו ארמניה, אשר החלה את פעילותה בחודש יולי 2011.

5.1.9 סנו גרוזיה

במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה חברה מאוחדת, סנו אינטרנשיונל בע"מ, בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת "INTER GBM LTD" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה. בהתאם להסכם ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה פעילותה בחודש יוני, 2012.

במהלך חודש ינואר 2012 התקשרה חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "IZI TRADE 1" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה את פעילותה בחודש פברואר 2012.

5.1.11 שותפות דלק סן

במהלך שנת 2010 הוקמה שותפות דלק סן, שותפות שווה בין דלקול מקבוצת דלק וחברה מאוחדת, סנו אינטרנשיונל. מטרת השותפות, טפול בזרמי שפכים של מפעלים בתעשייה על ידי טיפול פיזיקלי וכימי. השותפות ממחזרת סולבנטים מזרמי השפכים של מפעלים לשימוש חוזר בתעשייה. במהלך שנת 2012, השותפות הגישה בקשה להקצאת 10 דונם בדימונה לשם העתקת פעילותה ממתקני קבוצת דלק בלוד. השותפות צופה כי ההחלטה על העתקת הפעילות תתקבל במהלך המחצית הראשונה של שנת 2013.

5.2 שיווק והפצה:

דרכי השיווק, הפרסום, המכירה וההפצה -

שיווק ופרסום

שוק היעד העיקרי למוצרי החברה הינו השוק המקומי. שיווק מוצרי החברה, לרבות אמצעי קידום מכירות, עיצוב המוצר, קביעת מחירו, בניית קמפיין שיווקי, השקתו ופרסומו מתבצעים על ידי החברה עצמה.

חלק מאסטרטגיית השיווק של מוצרי החברה הינו מיתוג המוצרים והשקעה בשיווק ופרסום המותגים עצמם. במסגרת אסטרטגיה זו הרחיבה החברה בשנים האחרונות את קטגוריות המוצרים השונות הנכללות תחת מותגיה הקיימים וזאת לצד השקת והחדרת מוצרים תחת מותגים חדשים. בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום מוצרי הנייר משווקים מרבית המוצרים תחת המותג "סנו", "פסגה", "נקה" וכן תחת מותגי משנה נוספים. בתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה משווקים המוצרים תחת המותגים "קרליין" "Crema", "כיף", "נקה", "נקה 7" "נטורל פורמולה" ו-"אורביטול".

בחברה פועלות מחלקת פרסום ויחסי ציבור ומחלקת הדרכה וייעוץ ללקוחות.

מעצם היות מוצרי החברה מוצרי צריכה ביתיים המיועדים לכלל משקי הבית, פעילות השיווק, הפרסום וקידום המכירות מתבצעת בעיקר באמצעות דיילות אשר עוסקות בקידום מכירות, פרסום באמצעי מדיה רחבים, כגון: פרסומות בטלוויזיה, ברדיו ובעיתונות היומית, המיועדים לקהל הרחב, היינו לציבור המשתמשים הסופיים במוצרים. בנוסף, נערכים מעת לעת מבצעי מכירות שונים ברשתות השיווק, המרכולים, החנויות וכו', המיועדים לקידום מכירות של מוצרים ספציפיים או את כלל מוצרי החברה, כגון מתן מוצר חינם ברכישת אחד ממוצרי החברה ("אחד פלוס אחד"), הנחות ספציפיות על מוצרים מסוימים, אריזות חיטכון של מוצרים מסוימים, וכו'. כמו כן, במקביל לפרסום לקהל הרחב, מבצעת החברה פרסום ממוקד בקרב מגזרי אוכלוסייה ספציפיים כגון: המגזר החרדי, המגזר הרוסי והמגזר הערבי. בנוסף, מדי שנה מחלקת החברה בתקופת החגים קטלוג מוצרים וחוברת הדרכה המופצים חינם

במיליון עותקים, בשפות: העברית, האנגלית, הרוסית והערבית וכוללים, בין היתר, פירוט של מגוון מוצרי החברה בתוספת מבחר של עצות לטיפול וניקיון הבית. הקטלוג והחוברת לעיל נערכים על ידי מחלקת ההדרכה והייעוץ ללקוחות של החברה, העומדת לשירות לקוחות החברה ביחס לשאלות או עצות שונות בעניין מוצריה.

הוצאות השיווק והפרסום כוללות, בין היתר, את עלויות ההפקה (סרטי פרסום לטלוויזיה, מודעות בעיתונות, קטלוג מוצרים וכו'), וכן את עלות השימוש באמצעי המדיה האלקטרוניים (בעיקר תשלומים לזכייני ערוצי הטלוויזיה השונים) בגין זמן השידור של הפרסומות ועלויות הפרסום בעיתונות.

מכירה והפצה

מכירת והפצת מוצרי החברה ללקוחותיה בשוק הקמעונאי מבוצעת באמצעות חברת הבת, החברה הדרומית לשווק, הקונה מן החברה את מוצריה בדרך של משגור (קונסיגנציה). מערך המכירות כולל למעלה מ-100 אנשי מכירות הפרוסים ברחבי הארץ.

כל אחד מאנשי המכירות לשוק הקמעונאי עוסק במכירות סחורה ללקוחות וביצוע הזמנות בנקודות המכירה. החברה מפעילה מערכת מחשב ייעודית, מתקדמת, אשר פותחה בהתאם לצרכיה ותומכת במערכי המכירה וההפצה של החברה. פעילות המכירה וההפצה מתבצעת בשיטת ה-Pre-sale, במסגרתה מבצעים אנשי המכירות של החברה, איסוף הזמנות מלקוחות והזנתן המיידית למחשב המרכזי של החברה. המחשב המרכזי מעבד את ההזמנות הרבות ומאפשר מיון ותכנון ההובלה של המוצרים לפי קווי חלוקה אזוריים, כמו גם בקרה, פיקוח וניתוח מידי לאחר הפעילות היומית. כל אחד מאנשי המכירות מחובר באמצעות מחשב אישי למחשב המרכזי של החברה, דבר המאפשר נגישות מיידית למכלול הנתונים הנדרשים (לרבות היסטוריית האשראי של הלקוחות) לשם ביצוע ההזמנות בנקודות המכירה.

נכון למועד דוח זה, קיים מערך סידור ברשתות השיווק הכולל גם מערך דיילות בעיקר בתחום הקוסמטיקה אשר מתבצע על ידי כ-570 סדרנים ודיילות (להלן: "מקדמי מכירות") המועסקים, במשרות חלקיות, על ידי חברה בת, סוקס. במהלך שנת 2012 חלה ירידה במספר מקדמי המכירות של החברה בהשוואה לתקופה מקבילה ונבעה בעיקר בשל ביטול סדרנות הסחורה ברשתות השיווק הגדולות.

מכירת והפצת מוצרי הקבוצה לשוק המוסדי מתבצעת באמצעות סנו פרופשינל, אנשי המכירות בשוק המוסדי, נמצאים בקשר שוטף עם אנשי הרכש של הלקוחות המוסדיים, עומדים על צרכיהם, ומציעים להם חבילות מוצרים מתאימות.

כמו כן, פעילות אנשי המכירות כוללת גם קשר הדוק עם הלקוחות למתן מענה וייעוץ מקצועי ללקוחות.

מחסן ההפצה הראשי של החברה מצוי במפעלי החברה בהוד השרון, משם מופצים מוצרי החברה ללקוחותיה בכל רחבי הארץ באמצעות מערך הובלה המונה כ-80 משאיות המופעלות על ידי קבלנים עצמאיים עמם מתקשרת החברה, ואשר שכרם נגזר מהיקף המכירות. לסנו פרופשינל מחסן הפצה בעמק חפר, ממנו מופצים מוצרי החברה לשוק המוסדי. לחברה מספר מפיצי משנה: מוצרי קרליין ונקה מופצים על ידי חברת דנאגיס בע"מ על פי הסכם הפצה וכן ע"י מפיצי משנה למגזר הערבי.

5.3 צבר הזמנות

מרבית מוצרי החברה הם מוצרי צריכה בסיסיים שנצרכים על ידי הלקוח הסופי באופן שוטף. ההזמנות מהחברה מתבצעות על בסיס יומי (או לכל היותר מספר ימים קדימה) ועל כן החברה לא צוברת הזמנות עתידיות.

5.4 תחרות

תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה

בשנים האחרונות ניכרת בתחומי פעילותה של החברה, תחרות חריפה בין יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים (אשר כניסתן לארץ החריפה את התחרות), יבואנים, ורשתות השיווק הגדולות בעלות מותגים פרטיים. תחרות זו גרמה, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ולשיווק מוצרים ממותגים (בין היתר על ידי השקת מוצרי פרימיום איכותיים במסגרת הליך מיתוגם ובידולם ממוצרים מתחרים), ולגידול ניכר במגוון המוצרים המוצעים. בנוסף, הביאה תחרות זו לעליה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית בתחומי נישא ותחומים ייעודיים שונים, ולפגיעה ברמות הרווחיות של המוצרים. לפירוט הגורמים החיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה ראו סעיף 2.1 לעיל. במסגרת הגורמים השליליים המשפיעים או שלהערכת החברה עשויים להשפיע על מעמדה התחרותי בתחומי פעילותה נכללים, בין היתר: שינויים משקיים המשפיעים מדי פעם על כח הקניה ועל היקף הצריכה הפרטית של מוצרים ממותגים, התחזקות המותגים הפרטיים ברשתות השיווק הגדולות, העמקת חדירתן של החברות הרב-לאומיות לתחומי פעילותה של החברה, ופיתוח יכולות שיווק, מכירה והפצה בידי מתחרים אשר עשויות להקטין את יתרונותיה התחרותיים של החברה.

כפועל יוצא, ניכרת בתחומי פעילותה של החברה בשנים האחרונות מגמת קונסולידציה בעקבותיה הולכים ונדחקים יצרנים קטנים מן השוק, בעוד עיקר הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסי של יצרנים, חברות רב לאומיות, ויבואנים מובילים.

שמות המתחרים המשמעותיים

לפירוט מתחריה העיקריים של החברה בכל אחד מתחומי פעילותה, ראו סעיפים 4.1.3, 4.2.3, 4.3.3, ו-4.4.3 לעיל.

שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

לשם התמודדות עם מתחריה, פועלת החברה במישורים שונים המפורטים להלן. החברה מייחסת חשיבות גבוהה לקיומו של קשר שוטף ועדכני עם חוג הלקוחות הסופיים. במסגרת זו מפעילה החברה מחלקת סקרי שוק המבצעת פניות יזומות לקהל הרחב ולצרכנים הסופיים וקשובה לבעיותיהם וצורכיהם ביחס לשימוש במוצרי החברה. החברה מנתחת את הנתונים העולים מסקרי הלקוחות ומזהה את הצרכים החדשים והבעיות הקיימות בקרב הלקוחות. בנוסף לכך, מחלקת הפרסום ויחסי הציבור של החברה עוסקות בנייתו שוטף ותמידי של המגמות הקיימות והמתפתחות והצרכים הנוצרים בשווקים הרלוונטיים לתחומי פעילותה של החברה וזאת בהתבסס על מחקרים וסקרי שוק. בהתאם למסקנות העולות מממצאי סקרי ומחקרי השוק האמורים, ממליצות מחלקות אלו להנהלת החברה על פיתוחם של מוצרים חדשים ושדרוגם של מוצרים

קיימים, תוך מתן דגש לפיתוח מוצרים ייעודיים שיפורם והתאמתם בהתאם לדרישות וצרכי הלקוחות בהתאם לאפיוני המוצרים של יצרנים מתחרים.

החברה עוקבת באופן מתמיד בארץ ובחו"ל אחר הפיתוחים הטכנולוגיים השונים בציד, במיכון ובטכנולוגיות הייצור הקיימות בתחומי פעילותה ונוקטת, בהתאמה, בפעולות שידרוג, חידוש והרחבת תשתית הייצור שלה בהתאם לצרכי פעילותה.

החברה עוקבת באופן שוטף אחר פיתוחים של מוצרים חדשים בתחומי פעילותה בעולם ובדקת, במידת הצורך, את מידת התאמתם לשוק הישראלי.

החברה פועלת לחיזוק קשריה מול לקוחותיה בשוק הקמעונאי והמוסדי ולשיפור ויעול השירות הניתן להם באמצעות זמינות גבוהה ותגובה מהירה לצורכיהם המגוונים והמשתנים.

בנוסף לפעילויות האמורות פועלת החברה לשימור וחיזוק המותגים הקיימים לצד בניית מותגים חדשים ובידול אופטימלי של מוצריה בדרך של השקעות בפרסום ושיווק, פיתוח, השקה והחדרה של מוצרים חדשים (תוך מתן דגש לפיתוח מוצרים ייעודיים, שיפורם והתאמתם לצרכי הלקוחות)

5.5 עונתיות

מעצם היותם מוצרי צריכה בסיסיים, נצרכים מוצריה של החברה על ידי הצרכן הסופי לאורך כל תקופת השנה, על אף קיומו של גידול מסוים בצריכה בתקופות מסוימות (מוצרי ניקוי ואחזקת הבית - בתקופת החגים ובתקופת הקיץ, מוצרי הנייר - בתקופת החורף), הרי שלא ניכרות תנודות משמעותיות בגין עונתיות בתחומי הפעילות של החברה.

5.6 רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים

5.6.1 הוד השרון

האתר הראשי של החברה ממוקם באזור התעשייה בהוד השרון, על פני שטח כולל של כ-60,000 מ"ר, ושטח בנוי של כ-25,000 מ"ר. המקרקעין עליהם שוכן אתר זה מוכרים ממנהל מקרקעי ישראל (רובם בהסכם חכירה מהוון) לטווח ארוך, עם אופציית הארכת ההסכמים ב-49 שנים נוספות.

באתר הוד השרון ממוקמים: (1) המפעל לייצור מוצרי הניקיון ואחזקת הבית (2) המפעל לייצור מוצרי נייר ביתי וחיתולים (3) מחסני חומרי הגלם לייצור המוצרים (4) מחסני תוצרת גמורה ומרכז הפצה (5) מעבדות פיתוח ובקרה (6) משרדי הנהלת החברה.

5.6.2 המפעל בקיבוץ שניר

מפעל שניר תעשיות לייצור מוצרי נייר, שוכן בקיבוץ שניר, על פני שטח כולל של כ-20,000 מ"ר, מתוכם כ-7,000 מ"ר שטח בנוי. בשטח המפעל ממוקמים אולמות ייצור, מחסני חומרי גלם, תוצרת גמורה ומשרדים. המקרקעין עליהם שוכן המפעל מושכרים מקיבוץ שניר על פי הסכם שכירות שנחתם בשנת 1996. הסכם השכירות הסתיים בחודש נובמבר, 2010 והוארך, על פי תנאי החוזה, עד ליום 30 בנובמבר 2020.

5.6.3 המפעלים בנתניה

לחברה שני מפעלים בנתניה הנמצאים במתחם אחד הממוקם באזור התעשייה בנתניה, מפעל ישראפיפר משמש לגילול מוצרי נייר, ומפעל פנדה מייצר גלילי אב. שני המפעלים נמצאים בשטח כולל של כ-10 דונם, מתוכם כ-4,000 מ"ר שטח בנוי. בשטח המפעל ממוקמים אולמות ייצור, מחסני חומרי גלם ותוצרת גמורה, מחסני הפצה ומשרדים.

ביום 7 במרס, 2006 התקשרה החברה בהסכם לרכישת כל המניות באיגוד מקרקעין, אשר בבעלותו המקרקעין באזור התעשייה נתניה. עלות הרכישה הסתכמה בסך כ-3,145 אלפי דולר ארה"ב (15,768 אלפי ש"ח) התמורה שולמה ממקורותיה העצמיים של החברה.

5.6.4 מחסן "לב הארץ"

במהלך חודש ינואר 2011 התקשרה החברה בהסכם שכירות לטווח ארוך עם חברת מינואט אחזקות בע"מ (צד שלישי לא קשור), בשטח של כ-5,500 מ"ר המורכב מ-4,500 מ"ר אחסון וכ-1,000 מ"ר משרדים הממוקם בכפר קאסם במתחם "לב הארץ". מחסן לב הארץ משמש לפעילותה של חברת הבת סנו-אינטרנשיונל וכן כשטחי לוגיסטיקה ואחסון נוספים עבור החברה. תקופת השכירות נקבעה ל-60 חודשים כאשר לחברה שמורה הזכות להאריך את תקופת השכירות בשתי תקופות נוספות של 60 חודשים בכל פעם.

5.6.5 מפעל בעמק חפר

בחודש ספטמבר, 2005 התקשרה החברה בהסכם לרכישת מקרקעין באזור התעשייה עמק חפר. עלות הרכישה הכוללת הסתכמה בסך כ-21.8 מיליון ש"ח. מימון הרכישה נעשה ממקורותיה העצמיים של החברה. הקרקע בשטח של 37 אלף מ"ר ועליה מבנים בשטח של 10 אלף מ"ר. בסוף שנת 2007 עברה פעילות המכירה וההפצה של השוק המוסדי לעמק חפר. הפעילויות בשוק המוסדי אוחדו תחת חברת סנו פרופשיונל המשמשת כזרוע השיווק וההפצה של הקבוצה. בנוסף החברה השקיעה במכונות, בהרחבת המבנים ובהעתקת מפעל קוסמופארם מהוד השרון בסוף שנת 2011.

5.6.6 רומניה

בחודש אוגוסט, 2005 התקשרה חברת Sano Romania Impex Com S.R.L בהסכם לרכישת כ-24 דונם באזור התעשייה ליד בוקרשט, רומניה תמורת סך כ-4 מיליון ש"ח. בחודש יולי 2006 הוחל בבנייתו של מרכז הפצה ומשרדים ובחודש ספטמבר 2007 הסתיימה בנייתם של מרכז הפצה והמשרדים (כ-6,300 מ"ר) המשמשים את חברת הבת. בחודש דצמבר, 2009 התקשרה החברה בהסכם לבנייה של כ-4000 מ"ר נוספים בסכום של כ-1.7 מיליון אירו, תהליך הבניה הסתיים בסוף 2011. במהלך שנת 2010 החלה בסמוך למחסן הלוגיסטי בסנו רומניה בנייה של יחידת ייצור לצורך ייצור חלק ממוצרי החברה המיוצרים בארץ ברומניה. פעילות הייצור החלה לקראת סוף שנת 2012 ומתמקדת בשלב זה במוצרים אשר תהליך הייצור שלהם אינו מורכב.

5.6.7 רכוש קבוע מהותי שאינו מקרקעין

נכון ליום 31 בדצמבר, 2012 בבעלות החברה מכונות ציוד ומכשירים, כלי רכב ומלגוזות, ריהוט וציוד משרדי, וחלקי חילוף, אשר עלותם המופחתת (בניכוי פחת שנצבר) בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה מסתכמת ב-

75,453 אלפי ש"ח. לפירוט נוסף בדבר עלות רכוש קבוע זה ותקופת ההפחתה שלו, ראה ביאור 10 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2012.

5.7 מחקר ופיתוח

פעילות פיתוח מוצרים ובקרת איכות

מעבדות סנו, הממוקמות באתר החברה בהוד השרון ובעמק חפר, מספקות שירותים שונים לכל החברות בקבוצה. תפקידן של המעבדות הינו לבצע בקרת איכות של מוצרי החברה. בנוסף, פועלות המעבדות לפיתוח מוצרים חדשים לחברה ולשדרוג מוצרים קיימים, הבאים לתת מענה לצרכי השוק המתפתחים ולתחרות הקיימת בו, תוך התאמה לתנאי האקלים בישראל ולצורכי הצרכנים. פיתוח מוצרים חדשים על ידי החברה מבוסס, בין היתר, על סקרי ומחקרי שוק אותם עורכת החברה מעת לעת, ראו סעיף 5.4 לעיל.

5.8 נכסים לא מוחשיים

הקבוצה פועלת בתחום בו קיימת חשיבות מכרעת למותגים, סימני מסחר ומדגמים המשמשים נדבך מרכזי בפעילות השיווק של מוצרי החברה. החברה משקיעה משאבים רבים בשמירה, הגנה וטיפוח הקניין הרוחני אשר נמצא בבעלותה.

5.8.1 פטנטים

בבעלות החברה מספר פטנטים הרשומים בישראל ובעולם המתייחסים לתחום מוצרי הניקוי, קוטלי חרקים, אחזקת הבית וכן בתחום הנייר. תוקף הפטנטים הנו לתקופה מוגבלת בהתאם להוראות הדין בישראל. נכון למועד הגשת דוח זה על שם החברה רשומים בישראל 9 פטנטים אשר תוקפם עתיד לפוג בחמש השנים הקרובות וזאת במידה והחברה תבחר שלא להאריך את תוקפם לתקופות נוספות בהתאם להוראות החוק הרלבנטי.

5.8.2 ידע ונוסחאות

בבעלות החברה ידע רב ונוסחאות שנרכשו ו/או פותחו בעבר במהלך השנים וישמשו בעתיד לייצור המוצרים.

5.8.3 מותגים

בבעלות החברה מותגים רבים אשר חלקם נרכשו כחלק מרכישת פעילות קרליין (לפרטים נוספים ראה לעיל). לחברה שווי הנכס "זכויות במותג" נובע מהיתרונות הקיימים לחברה משימוש בשמות המותג. היתרונות יכולים לנבוע מרמת מחירים גבוהה יותר, ביקוש גבוה יותר למוצרים, חסכון בעלויות יצור, חסכון בעלויות פרסום ושיווק ועוד.

5.8.4 נכסי לקוחות

בבעלות החברה נכסי לקוחות רבים אשר חלקם נרשמו כחלק מרכישת פעילות קרליין. קשרי לקוחות בין החברה ללקוחותיה מתקיימים אם לחברה יש מידע על לקוחותיה ויש לה את היכולת ליצור עם

לקוחותיה קשר. יחסי החברה עם לקוחותיה יכולים להיות מעוגנים בחוזים, אך יכולים לנבוע גם מקשר רגיל באמצעות אנשי קשר או אנשי מכירות.

5.8.5 סימני מסחר, מדגמים, עיצובים וקניין רוחני כללי:

החברה רשמה סימני מסחר על שם המותג "SANO®" ו/או על שם המותג "SANO-BRUNOS®" בכ-50 מדינות שונות ברחבי העולם, לרבות בישראל. תוקף סימני המסחר הנו לתקופות מוגבלות הניתנת לחידוש בכפוף להוראות הדינים החלים בכל אחת מן המדינות הרלוונטיות. בנוסף, בבעלות החברה סימני מסחר נוספים הרשומים ברובם בישראל ובחלקם בעולם על שמות מותגים שונים של מוצריה בתחומי פעילותה השונים (כגון: "ז'אוול"®, "מקסימה"®, "סנו-סושי"®, "קרמה"®, "פוליויקס"®, "סנו סאן"®, "כיף"®, "נקה 7"®, "טכנוליי"®, "סנובון"®, "סנו סופט"®, "קרליין"®, "נקה"®, "סקין גארד"®, "סופטקייר"®, ועוד). תוקף סימני המסחר בישראל הנו לתקופה מוגבלת, הניתנת לחידוש בתום כל תקופה בהתאם להוראות הדין בישראל.

בנוסף לחברה מדגמים רבים הנמצאים בבעלותה והרשומים כדין במרשם המדגמים בישראל. תוקף הרישום של מדגמים הינו מוגבל.

אין כל וודאות, כי עצם רישומם של סימני המסחר ו/או המדגמים ברשם סימני המסחר בישראל ורשם המדגמים, יקנה הגנה מלאה או חלקית לקבוצה מפני מוצרים חקיינים. נכון למועד הדוח לקבוצה לא ידוע על הפרות מהותיות של סימני המסחר. הקבוצה בוחנת מעת לעת הפרות של סימני המסחר שבבעלותה וכאשר מתגלות הפרות נוהגת הקבוצה לנקוט בהליכים משפטיים למניעתן.

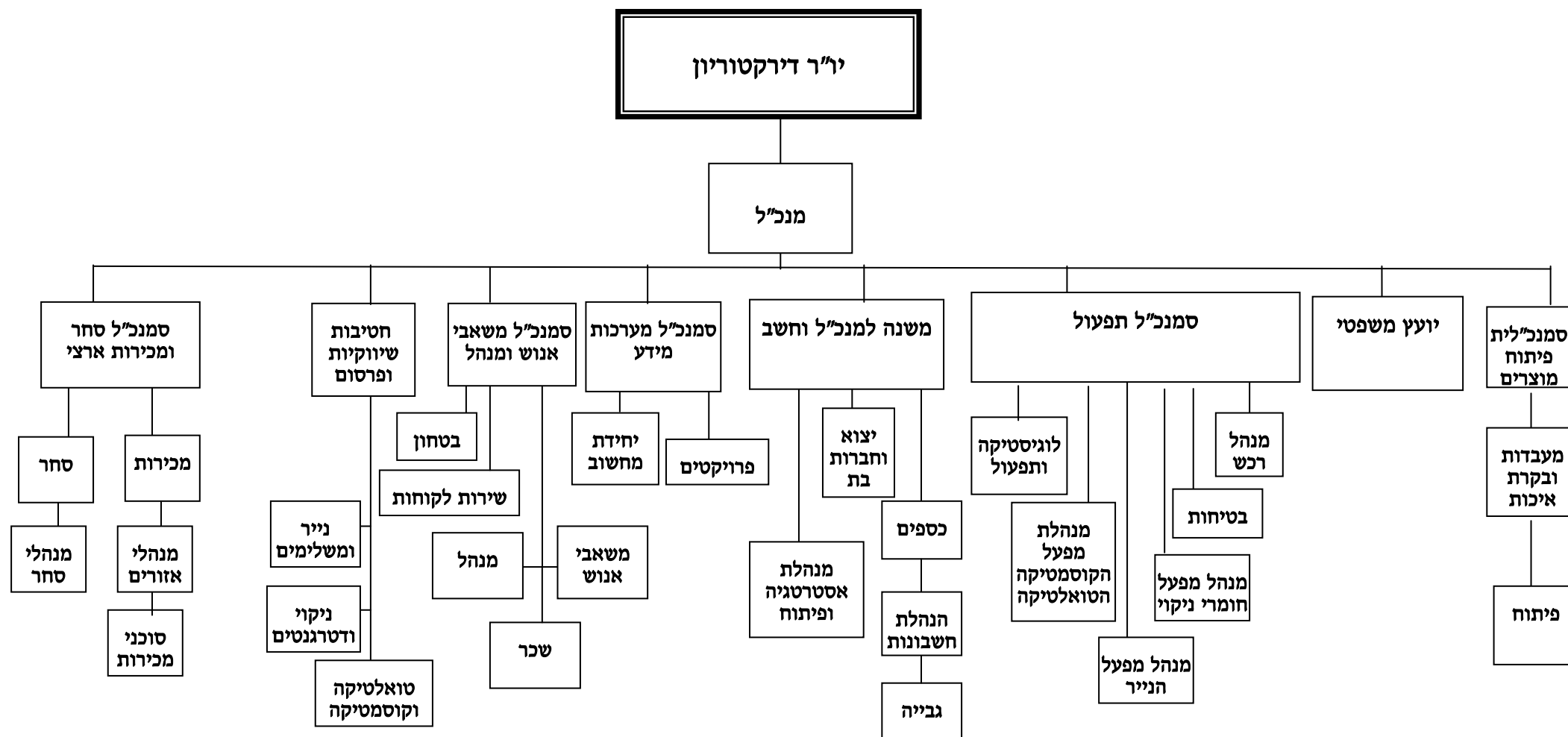
5.8.6 רישיונות

לחברה רישיונות שניתנו על ידי משרד הבריאות לייצור מוצרים בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה. בנוסף, לחברה תעודות רישום ביחס לקוטלי חרקים ומזיקים והיתר רעלים מאת המשרד לאיכות הסביבה. לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

חשיבותם והשפעתם של הנכסים הלא מוחשיים אשר הוצגו לעיל ובעיקר של סימני המסחר הנה רבה שכן בתחומי הפעילות של החברה קיימת כאמור משמעות רבה למותגים של החברה ולמוניטין הקיים שלה, המהווים את אחד מיתרונותיה היחסיים, מקנים לה יכולת השקת והחדרת מוצרים חדשים תחת מותגים קיימים וכן תחת מותגים חדשים בשווקים הרלוונטיים.

לפרטים נוספים בדבר נכסים בלתי מוחשיים, ראו ביאור 11 לדוחות הכספיים המאוחדים.

להלן תרשים המבנה הארגוני של הקבוצה :



אגף הכספים של הקבוצה ממונה על תחום הכספים והניהול הפיננסי, תחום הפיתוח העסקי, פעילות היצוא ותחום ניהול הגביה. אגף הסחר והמכירות אחראי על ניהול הסחר ומכירות. אגף החטיבות השיווקיות והפרסום אשר מנוהל על ידי מנכ"ל החברה אחראי לתחום השיווק והפרסום, יחסי ציבור, סקרי ומחקרי שוק של הקבוצה. אגף התפעול אחראי על תחום הייצור, לוגיסטיקה וההפצה, וכן תחום היבוא והרכש. אגף הפיתוח אחראי על פיתוח ושיפור מוצרי הקבוצה (המתבצע במעבדות החברה) ובקרת איכות. אגף משאבי אנוש ומנהל אחראי על תחום השכר, משאבי אנוש, אדמיניסטרציה, בטחון ושירות לקוחות, אגף מערכות המידע אחראי על תשתיות מחשוב, מערכות מידע ופרייקטים. האגף המשפטי אחראי על רגולציה, ייעוץ וניהול המערך המשפטי של החברה.

5.9.1 העובדים המועסקים לפי תחומי פעילות

סך העובדים המועסקים על ידי הקבוצה נכון ליום 31 בדצמבר, 2012 הנו כ-1,685 עובדים, מתוכם כ-563 עובדים במשרות חלקיות. להלן פירוט עובדי הקבוצה (לא כולל נושאי משרה ועובדי הנהלה בכירה), ליום 31 בדצמבר, 2012 וליום 31 בדצמבר, 2011 המפולחים על פי תחומי פעילותה:

תפקיד		מוצרי ניקוי ואחזקת בית		מוצרי נייר		טואלטיקה והקוסמטיקה		אחרים	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
ייצור ועובדי מעבדה		187	192	173	187	95	92	-*	43

*בתחום האחרים נגרעו עובדי הייצור בשל מכירת ההחזקה בחברה בת אפ-טוטאל קורפוריישן בע"מ, לפרטים ראה סעיף 2.3.3 לעיל.

להלן פירוט מספר העובדים בקבוצה (לא כולל נושאי משרה ועובדי הנהלה בכירה) ליום 31 בדצמבר, 2012 וליום 31 בדצמבר, 2011 אשר כלולים בפעילויות משותפות של כלל הקבוצה ואינם משויכים לתחום פעילות ספציפי:

מספר עובדים		
31.12.2011	31.12.2012	
1,245	1,106	שיווק, מכירות והפצה
109	118	מנהל וכספים
1,354	1,224	סה"כ עובדים

נכון למועד הדיווח, לקבוצה אין תלות מהותית בעובד מסוים.

השקעת התאגיד בהכשרות והדרכה

החברה עורכת באופן שוטף וסדיר הכשרות וישיבות הדרכה לאנשי ומנהלי מכירות ולאנשי רכש. בנוסף, שולחת החברה את עובדיה, מעת לעת, ללימודים מתקדמים, להשתלמויות, קורסים וימי עיון מקצועיים בתחומי עבודתם וכן עורכת סדנאות וקורסים מקצועיים ייעודיים בחתך רוחבי של כלל הקבוצה.

בשנה האחרונה הושם דגש על הדרכות בנושאי בטיחות וגהות וכן בהטמעת הקוד האתי החדש של החברה.

כמו כן, החברה עורכת למנהליה הבכירים הדרכות שוטפות בעדכונים רגולטורים וחוקיים לרבות בתחום דיני ניירות ערך ודיני עבודה.

הטבות וטיבם של הסכמי העסקה

כ - 450 מעובדי הקבוצה מועסקים על פי הסכמים קיבוציים. קיימים הסכמים קיבוציים כלליים החלים על כל עובדי הקבוצה מכח חברותה של החברה בהתאחדות התעשייתיים בישראל והנוגעים לתנאי השכר, לתשלום קצובת הבראה ולהחזר נסיעות לעבודה וממנה. בנוסף, קיימים מספר הסכמים קיבוציים מיוחדים, אשר נחתמו בין החברה והחברות הבנות שלה לבין ועד העובדים בהם נקבעו תוספות שכר והטבות מסוימות לעובדים, הוראות ביחס לשכר בסיס, פנסיה, תקופה מקסימלית ביחס להעסקת עובד חברת כח אדם והטבות נוספות. הסכמים קיבוציים מיוחדים אלו מתעדכנים מעת לעת, במסגרת מו"מ בין ועד העובדים לבין ההנהלה. מלבד העובדים המאוגדים, תנאי עבודתם של יתר העובדים (ובכלל זאת עובדי חברות בנות בחו"ל), נקבעו במסגרת חוזי עבודה אישיים. כמו כן, כלל אנשי המכירות של החברה מועסקים בהתאם לחוזי עבודה אישיים, בו נקבעו עמלות משתנות בהתאם למכירות, בנוסף לשכר הבסיס. חלק מעובדי המטה וההנהלה של החברה מועסקים בהתאם לחוזי עבודה אישיים. חוזי העבודה האישיים של המוכרנים ושל עובדי המטה וההנהלה כוללים כיסויים פנסיוניים במסלולים שונים.

חובות הקבוצה בכל הנוגע לזכויות הפנסיוניות של עובדיה קבועים בהסכם הקיבוצי הכללי בדבר הנהגת פנסיה מקיפה בתעשייה, אשר חל על החברה מכח היותה חברה בהתאחדות התעשייתיים בישראל.

הקבוצה התקשרה עם מספר חברות כח אדם בהסכמים לאספקת כח אדם לפי צרכיה. בהסכמים אלו נקבע, בין היתר, כי לא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד בין חברות כח האדם לבין הקבוצה וכי חברות כח האדם ישאו בתשלום שכר העבודה ויתר התנאים הסוציאליים להם זכאים עובדים על פי הדין¹.

¹ יצוין כי על פי הוראת סעיף 12א' לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996, עובד של קבלן כח אדם, אשר מוצב לעבודה אצל מעסיק בפועל, יחשב כעובד של המעסיק בפועל, לאחר שהועסק אצלו במשך תקופה של תשעה חודשים.

5.9.2 קבוצת נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה

להלן פירוט מספר העובדים בקבוצת נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה בקבוצה:

מספר עובדים		
31.12.2011	31.12.2012	
1	1	מנכ"ל
5	6	הנהלה בכירה

נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה בקבוצה מועסקים על פי הסכמי העסקה אישיים, הכוללים רכב, טלפון נייד וכן כסויים פנסיונים במסלולים שונים. לפרטים נוספים אודות נושאי משרה בכירה, ראו חלק ד' לדוח התקופתי (פרטים נוספים על התאגיד).

5.10 הון חוזר

מדיניות החזקת מלאי חומרי גלם

אחזקת מלאי חומרי הגלם על ידי החברה מתבצעת לתקופת צריכה ממוצעת של כחודש עד שלושה חודשים, בהתחשב, בין היתר, בזמינות חומר הגלם (ייצור מקומי או יבוא), וקיומן של מגבלות נוספות (כגון: הזמנת כמויות מינימום של חומרי גלם מסוימים). חומרי גלם שאינם שמישים לא נכללים בערך מלאי החברה. הגורמים אשר מעורבים בהליך בחינת מלאי חומרי גלם הינם: כימאים, מנהלי ייצור ומנהלי מפעלים. נכון למעוד דוח זה כמות חומרי הגלם אשר אינם שמישים איננה מהותית.

מדיניות החזקת מלאי מוצרים גמורים

אחזקת מלאי מוצרים גמורים של החברה מתבצעת לתקופה ממוצעת שבין 20 עד 40 יום, בהתאם לאופי המוצר, אפשרויות האחסון, מהירות האספקה, ההתקשרות עם הספק ומקור המוצר. לאור המדיניות השמרנית שבה נוקטת החברה, ככל שקיים תוצ"ג שאינו ניתן למכירה או מלאי איטי הוא בדומה למלאי חומרי הגלם לא נכלל בערך המלאי. יש לציין בהקשר זה, כי משך הזמן של תוצ"ג במלאי החברה הוא קצר ביותר ועומד בדרך כלל על תקופה שבין חודש לחודשיים. הגורמים אשר מעורבים בבחינת מלאי תוצ"ג: הינם מנהלי סחר ומכירות. נכון למעוד דוח זה כמות מלאי המוצרים הגמורים אשר אינם שמישים איננה מהותית.

מדיניות החזרת סחורות

לחברה מדיניות גמישה בנוגע להחזרת סחורות שנמכרו על ידה ומתן זיכוי כספי בגינם. סכומי ההחזר אינם מהותיים לעסקי החברה.

מדיניות מתן אחריות למוצרים

במסגרת התקשרויותיה עם לקוחות, מעניקה החברה אחריות למוצריה ומעניקה להם זיכוי כספי בגין מוצרים פגומים בהתאם להוראות החוק ולמדיניות החברה. החברה רוכשת פוליסת ביטוח אחריות מוצרים לשם כיסוי חשיפתה בגין אחריות זו.

מדיניות אשראי

אשראי לקוחות - החברה מעניקה ללקוחותיה, בשוק הקמעונאי ובשוק המוסדי, אשראי לתקופה ממוצעת של כ-85 יום. אשראי ספקים - החברה מקבלת אשראי מספקיה לתקופה ממוצעת של כ-95 יום. להלן נתונים בדבר התקופה הממוצעת וההיקף הממוצע של האשראי מספקים ומלקוחות בשנת 2012:

שנת 2012		
ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי ממוצע	
85	397,964	לקוחות
95	253,470	ספקים

5.11 מימון

שיעור הריבית הממוצעת והריבית האפקטיבית

להלן שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על הלוואות של חברות מאוחדות, ממקורות בנקאיים ומקורות שאינם בנקאיים, שהיו בתוקף במהלך שנת 2012, שאינן מיועדות לשימוש ייעודי בידי הקבוצה:

	לזמן קצר	לזמן ארוך	שיעור ממוצע
מקורות בנקאיים	4.1%	3.2%	3.9%
מקורות לא בנקאיים	-	3.8%	3.8%
שיעור ממוצע	4.1%	3.2%	3.9%

מסגרות האשראי של התאגיד ותנאיהן ויתרת האשראי שנוצלה לתאריך הדוח

לקבוצה מסגרות אשראי שהסתכמו סמוך למועד דוח זה בכ-80 מיליון ש"ח. מתוך מסגרות אשראי אלו ניצלה הקבוצה ליום זה כ-64 מיליון ש"ח. מסגרות האשראי ניתנו בריבית משוקללת שנתית של כ-4.2%.

לפרטים ראו באור 19 לדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2012.

השלכות מהותיות הנובעות מהוראות הנוגעות לאיכות הסביבה:

על פעילות הקבוצה חלות הוראות חוק שונות הנוגעות לאיכות הסביבה. המשרד לאיכות הסביבה מבצע בדיקות תקופתיות במפעליה ומחסניה השונים של הקבוצה בהוד השרון, בקיבוץ שניר, בנתניה, עמק חפר, מגדל העמק, אשדוד וחיפה. למיטב ידיעתה של הקבוצה, היא פועלת בהתאם לדרישות הרשויות הרלוונטיות ובמקרה של סטיות היא פועלת לתיקון בשיתוף פעולה עם הרשויות. נכון למועד דוח זה, העלויות המושקעות על ידי חברות הקבוצה בקשר לאיכות הסביבה לצורך מניעה והפחתה של הפגיעה בסביבה, מחזור פסולת ואריזות וכן לצורך הוצאות שוטפות עומדות על כ- 10 מליון ש"ח והן אינן מהותיות לפעילות הקבוצה ואינן משפיעות על מעמדה התחרותי.

במהלך תקופת הדוח לא היו לקבוצה עלויות בגין תיקון נזקים שנגרמו לסביבה.

כמו כן, לקבוצה אין סיכונים סביבתיים אשר יש להם או צפויה להיות להם השפעה מהותית על פעילותה.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד. מטבעו מידע זה הינו בלתי וודאי, והוא מבוסס על המידע הקיים בידי סנו בתאריך דוח זה, ועל הערכות של הנהלת הקבוצה.

מדיניות התאגיד בשמירה על איכות הסביבה:

במסגרת פעילותה והליכי הייצור של מוצריה, שמה החברה דגש מרכזי על נושא השמירה על איכות הסביבה. החברה הייתה אחת מן החברות הראשונות בעולם אשר הפסיקו, עוד בשנת 1985, להשתמש בתרסיסיה בגז הפריאון, הפוגע בשכבת האוזון. בנוסף, פיתחה החברה נייר טואלט המיוצר ללא גליל פנימי, סדרת מוצרי נייר ממוחזרים וסדרת שקיות ניילון מתכלות וכן השיקה ליין מוצרי "טבע" אקולוגיים ידידותיים לסביבה. כמו כן, תורמת החברה לצמצום כמות הפסולת, בין השאר על ידי ייצור שקיות מילוי חסכוניות התורמות לחיסכון בחומרי גלם ובנפח אחסון של אריזות ריקות.

במפעלי הקבוצה, מיושמות טכנולוגיות ייצור חדישות תוך הקפדה על שימוש בחומרי גלם ידידותיים לסביבה, בתנאי פיקוח קפדניים ומחמירים ומערך בקרת איכות.

במהלך שנת 2011, קיבלה החברה תו פלטינה יוקרתי, בזכות עוד 2 תקני ניהול חדשים של מכון התקנים. תקן ISO 14001:2004 - שניתן עבור מערכת הניהול הסביבתי, והתקן OHSAS 18001 - שניתן על ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית. שני התקנים החדשים הצטרפו לשלושת תווי האיכות הוותיקים של סנו: תו תקן, תו ירוק ותקן ISO-9001. עם קבלת התקנים הנוספים לחברה ישנם 5 תקנים ממכון התקנים הישראלי.

כפועל יוצא, החברה שמה דגש מרכזי על הטיפול בסיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם כדלהלן:

טיפול בשפכים תעשייתיים: בהתאם לאישור מנהל מטעם האגף לאיכות הסביבה, החברה התקשרה בהסכם עם שתי חברות המספקות שירותי טיפול בשפכים תעשייתיים ולכן כל השפכים מועברים לטיפול במתקנים מאושרים וזאת על מנת למנוע אפשרות של זליגת שפכים למערכות הניקוז המקומיות.

מחזור והפרדת פסולת: במפעלי הקבוצה קיים מערך רחב היקף של הפרדת פסולת למחזור של פלסטיק, קרטון ונייר ובמהלך השנה האחרונה מוחזרו כ- 1,200 טון פסולת. בעקבות פעילות זו הקבוצה הצליחה לחסוך כ- 34% מכמות הפסולת המיועדת להטמנה. פסולת שאינה ניתנת למחזור מועברת להטמנה ו/או השמדה אצל גורמים שלישיים המאושרים על ידי המשרד לאיכות הסביבה ובאישור המנהל.

אחסון ומכירה של חומרי גלם ומוצרים: לחברה היתרי רעלים בתוקף מסיווג B ו- C בהתאם להוראות חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 והחברה פועלת ע"פ הוראות החוק לחידוש מתמיד של ההיתרים.

מערכת ניהול סביבתי: שמירה על תו פלטינה ועמידה ב- 5 תקני ISO. מערך האיכות של הקבוצה מרכז את פעילות היחידות ובוחן את התנהלותן תוך הגדרת יעדים סביבתיים ובניית תכנית עבודה שנתית ורב שנתית להפחתת ההשפעות הסביבתיות.

חסכון בחשמל ואנרגיה: במהלך השנה האחרונה הקבוצה פועלת להגברת החסכון בחשמל במפעליה באמצעות פרויקטים תפעוליים שונים כגון: החלפת נורות תאורה בזבזניות במפעלי החברה ובמרכזים הלוגיסטיים, שימוש בתאורת שמש, התקנת גלאי נוכחות במשרדי החברה, ניצול אנרגיה למגוון תהליכים וייעול השימוש בחומרי הגלם המשמשים לייצור אנרגיה.

חסכון במים: הקבוצה פועלת לחסכון בצריכת המים במפעליה באמצעות ייעול תהליכי השבת מים, שיפור ביצועי מכונות וייעול תהליכי ניקיון. כמו כן, הקבוצה החלה בבניית תכנית שנתית להפחתת השימוש במים.

הוראות דין החלות על התאגיד:

טיפול בפסולת: חוק שמירת ניקיון, התשמ"ד-1984 מגדיר פינוי פסולות לאתרי פסולת המורשים לפי סוג הפסולת.

חוק האריזות, תשע"א-2011 והצטרפות לתאגיד ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל (חברה לתועלת הציבור) בהתאם:

במהלך חודש ספטמבר 2011 הצטרפה החברה כבעלת מניות לפורום המייסדים של תאגיד ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ (חל"צ) (להלן: "תמיר") וזאת בהתאם לאמור בחוק האריזות אשר קובע, בין היתר, את האחריות למחזור פסולת אריזות ויעדים למחזור סוגי פסולת אריזות. כמו כן

קובע החוק, כי על היבואנים והיצרנים של מוצרים ארוזים להתקשר עם התאגיד שיוקם על מנת שיוכלו לעמוד בחובתם לביצוע מחזור של פסולת אריזות לפי היעדים של הדירקטיבה האירופית.

ביום 1 לדצמבר 2011 קיבל התאגיד את ההכרה לפעילותו על פי חוק האריזות מהמשרד להגנת הסביבה.

בשלב זה, החברה אינה יכולה להעריך את השפעת חוק האריזות על פעילותה והדבר תלוי, בין השאר, בהסדרים שיקבעו מכוח חוק האריזות לעניין הפרדה במקור, לעניין פינוי ואיסוף פסולות וכן באופן פעילותו של תמיר מול הרשויות המקומיות והמשרד לאיכות הסביבה.

טיפול בשפכים: תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע-2010, קובעים תקני איכות מי קולחין למניעת בזבז וזיהום מקורות מים. תקנות רישוי עסקים (ריכוז מלחים בשפכים תעשייתיים), תשס"ג-2003 קובעות ערכים מותרים של ריכוז מלחים מזהמים; כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"א-2011, מגדירים שפכים אסורים להזרמה למערכת הביוב. בנוסף מחייבים הכללים אישור תקופתי של רשות המים להסכמי עבר וכן חידוש רישיונות עסק והיתר רעלים הניתנים למפעלי הקבוצה הרלבנטיים.

זיהום קרקע ומקורות מים: חוק החומרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 מסדיר את אופן העיסוק עם רעלים וכימיקלים מזיקים, ומכוחו ניתנים היתרי הרעלים למפעלים. תקנות הבטיחות בעבודה התשנ"ח-1993 מכתיבות למפעלים צורת עבודה עם חומרים מסוכנים ואופן אחסונם.

חוק שמירת ניקיון התשמ"ד-1984 מגדיר פינוי פסולות לאתרי פסולת המורשים לפי סוג הפסולת.

הליכים משפטיים או מנהליים הנוגעים לאיכות הסביבה:

נכון לתאריך הדוח אין לחברה כל הליך משפטי ו/או מנהלי מהותי הקשור עם איכות הסביבה.

מגבלות ופיקוח על פעילות התאגיד

5.14

ממשל תאגידי

בשנים האחרונות ניכרת מגמה של התפתחות חקיקתית ורגולטורית בתחומי הממשל התאגידי. בכלל זה, פורסם בחודש ינואר 2011 החוק ליעול הליכי אכיפה ברשות לניירות ערך (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011 (להלן: "**חוק האכיפה המנהלית**"). מטרת החוק, ליעל את אכיפת הוראות והחוקים עליהם מופקדת רשות ניירות ערך אשר מסדירים את תחום דיני ניירות הערך ובהם חוק החברות, חוק ניירות ערך והתקנות הרלבנטיות לחוקים אלה. בין השאר, קבוע חוק האכיפה המנהלית מנגנון אכיפה מנהלי, שעיקרו טיפול בסוגים מסוימים של הפרות הקשורות בחוקים האמורים לעיל, ובמסגרתו ניתן יהיה להטיל אמצעי אכיפה שונים על המפרים לרבות הטלת עיצומים כספיים.

כחלק מהערכות החברה לחידושי החקיקה בתחום הממשל התאגידי ובפרט לתחולתם של חוק אכיפה מנהלית, תיקון מספר 16 לחוק החברות והנחיות רשות ניירות ערך מחודש אוגוסט 2011 בדבר "הקריטריונים להכרה בתוכנית אכיפה פנימית בתחום ניירות ערך", החברה סיימה לבצע

סקר ציות ובניית תכנית אפקטיבית לאימוצם של נהלים פנימיים מעודכנים שירכיבו תכנית אכיפה פנימית אשר מטרתה העיקרית להטמיע נורמות ציות לחוק החברות ולדיני ניירות ערך על ידי החברה וצמצום החשיפה של הקבוצה, מנהליה ועובדיה להליך ואמצעי האכיפה המנהלית.

ביום 18 למרס 2013, אישר דירקטוריון החברה את תכנית האכיפה הפנימית וכן את סקר הסיכונים שערכה החברה, והחברה שוקדת על בניית תכנית הטמעה ליישום הנהלים שאושרו בישיבת הדירקטוריון. לפרטים נוספים בפרק ב חלק ג סעיף 7.

כמו כן, החברה פועלת ליישום והטמעה של החוק להגברת האכיפה בדיני עבודה, התשע"ב 2012 ומבצעת סקרים פנימיים בקבוצה בכדי לבחון את עמידת החברה בהוראות החוק השונות בתחום דיני העבודה.

כפיפות הפעילות לחוקים ספציפיים

מוצרי החברה כפופים לחוקים, תקנות וצווים שונים הנוגעים בין היתר לנושאים המפורטים להלן:

רישוי מוצרים

קיימת חובת רישוי מוצרים על ידי משרד הבריאות בחלק ממוצרי הקבוצה בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה.

בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית (בו רבים מחומרי הגלם המשמשים לייצור המוצרים הינם רעילים) חלה חובת רישוי ולחברה ניתנו רישיונות על ידי משרד הבריאות ביחס לחומרי ועזרי ניקוי ולקוטלי חרקים ומזיקים. בנוסף, לחברה היתר רעלים מכוח חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 ותעודות רישום מהמשרד לאיכות הסביבה ביחס לקוטלי חרקים ומזיקים מכוח חובת רישום להדברת מזיקים לאדם על פי תקנות החומרים המסוכנים (רישום תכשירים להדברת מזיקים לאדם), תשנ"ד-1994.

כמו כן, בתחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה קיימת חובת רישוי כאמור ביחס לייצור ושיווק בישראל של מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה של קוסמופארם (על פי צו פיקוח על מצרכים ושירותים (תמרוקים), התשל"ג-1973), ולחברה ניתנו רישיונות בין היתר, ביחס לסוגי מוצרים שונים הכוללים, בין היתר: קרמים מסוגים שונים, שמפו לשיער, קונדישינר, מי פה, תחליבי רחצה, אל-סבון, דאודורנטים, ג'ל לשיער, וכדומה. רישיונות אלו הנם תקופתיים, ומתחדשים מעת לעת.

סימון מוצרים

קיימות הוראות שונות בדבר סימון מוצרים הנכללים בכל תחומי פעילותה של החברה, וכן בדבר צירוף הוראות שימוש למוצרי החברה הנכללים בתחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית (על פי צו הגנת הצרכן (סימון טובין), תשמ"ג-1983) והוראות נוספות מכוח חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 ותקנות מכוחו. כמו כן, החברה קיבלה היתר לסמן חלק ממוצריה בתווי תקן של

מכון התקנים הישראלי בהתאם לחוק התקנים, תשי"ג-1953 והתקנות מכוחו.

הוראות צרכניות שונות

פעילויות החברה כפופות להוראות צרכניות שונות, שעניינן, בין היתר, איסור הטעיית הצרכן וחובות הצגת מידע מלא בפניו, ובפיצוי צרכנים בגין גרימת נזק גוף כתוצאה מפגם במוצרים (כגון לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 חוק אחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980, חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים).

כפיפות לחקיקה ספציפית

פעילות הקבוצה כפופה לחוקים, תקנות וצווים הנוגעים בסחר ואחסנה של המוצרים לרבות תאריכי תפוגה והתייחסות ספציפית לשיווק תמרוקים (חוק חומרים מסוכנים, התשנ"ג - 1993) ודינים כלליים החלים על מוכר ומפיץ מצרכים ושירותים.

רישיונות ייצוא: הקבוצה נדרשת להציג לצורך מכירת מוצרים בחו"ל Free Sale Certificate המאושר על ידי משרד הבריאות והיא עומדת בדרישה זו.

רישיונות יבוא: לקבוצה צווי יבוא חופשי ממשרד הבריאות לגבי מוצרים מסוימים המיובאים על ידה.

רישיונות עסק

לחברה ולכל חברות הבת שלה יש רישיונות עסק תקפים תקופתיים או קבועים, ובכלל זה למפעלי החברה בהוד השרון, בקיבוץ שניר, בנתניה, מגדל העמק ובעמק חפר, בהתאמה.

ספק מוכר למשרד הביטחון

החברה וחלק מהחברות הבנות שלה הם ספק מוכר של משרד הביטחון.

תקינה

חלק ממוצרי הקבוצה נדרשים לעמוד בתקנים רשמיים המוצאים על ידי מכון התקנים הישראלי בהתאם להוראות חוק התקנים, תשי"ג-1953 ותקנות מכוחו (להלן: "**חוק התקנים**"). תקנים אלו כוללים, בין היתר, דרישות טכניות החלות על ייצור המוצרים, וכן תכונות שונות של מוצרים בנוגע לתהליכי ייצור, סימון, אריזה וכיוצ"ב. הקבוצה מייצרת את מוצריה בהתאם להוראות התקנים הישראליים הרלוונטיים לתחומי פעילותה. בנוסף, בידי החברה היתרים לסמן מספר מוצרי נייר וכן מספר מוצרים בתחום חומרי הניקוי ואחזקת הבית בתו-תקן של מכון התקנים הישראלי, בהתאם להוראות חוק התקנים. נכון למועד דוח זה, היתרים אלו הינם בתוקף עד לתום שנת 2013.

בקרת איכות

בחברה פועלת מערכת ניהול איכות בתחום פיתוח ויצור חומרי הדברה, מטהרי אוויר, חומרי ניקוי ודטרגנטים לכביסה ולשטיפת כלים אשר אושרה על ידי מכון התקנים הישראלי כמתאימה לדרישת התקן הישראלי, נושאת תו ירוק והתקן הבין-לאומי ת"י ISO-9001: 2000. מערכת ניהול איכות בתחום מוצרי נייר וייצור חיתולים חד פעמיים לתינוקות אשר אושרה על ידי מכון התקנים הישראלי כמתאימה לדרישת התקן הישראלי והתקן הבין-לאומי ת"י ISO-9001: 2000. במהלך שנת 2010 קיבלה החברה תו תקן בתחומים איכות הסביבה - ISO-14,001 ובתחום הבטיחות OHSAS-18,001. תו התקן הני"ל הוענק למפעל הכימיקלים, מפעל הנייר ולמרכז הלוגסטי של החברה. למפעל הכימיקלים כיום תו פלטינה שהוענק עקב עמידתו בחמש תקנים שונים למפעל הנייר והחיתולים תו זהב שהוענק עקב עמידתו בארבע תקנים שונים. כמו כן, מבוצעות במעבדות החברה בדיקות עמידות ובקרת איכות שוטפות למוצרי החברה.

הליכים משפטיים

5.15

ראה לעניין זה באור 16ג' בדוחות הכספיים המאוחדים.

יעדים ואסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות בשנה הקרובה

5.16

אסטרטגיית החברה אשר מלווה אותה מזה מספר שנים, מתמקדת בצמיחה ובגידול עקבי של נתחי השוק שלה בתחומי פעילותה, וזאת באמצעות הרחבת קשת המוצרים הקיימת תחת מותגיה הידועים של החברה, בהרחבת פעילות המכירה של המוצרים הקיימים, תוך שמירה על קשר הדוק ורציף עם חוג לקוחותיה המגוון ותוך שקידה מתמדת על פיתוח וחיזוק יתרונותיה התחרותיים בתחומי פעילותה.

בכוונת החברה להמשיך במהלך שנת 2013 בפעולות השקה והחדרה של קטגוריות מוצרים חדשים (הן בקטגוריות רגילות והן בקטגוריות פרימיום) לשווקים הרלוונטיים, תוך ניצול אופטימלי של מותגיה המובילים ותוך המשך פעילויות פרסום, שיווק, וקידום מכירות לשם שימורם וחיזוקם. בנוסף, בוחנת החברה מעת לעת הזדמנויות עסקיות שונות לרכישת פעילויות שהינן סינרגטיות לתחומי פעילותה.

במסגרת פעילותה בישראל שואפת החברה להגדיל בשנת 2013 את מכירותיה ואת נתח השוק שלה, בתחומים בהם היא פועלת, ולחזק את מעמדה בתחומים אלה. כמו כן, שואפת החברה לבסס ולהגדיל את נתח השוק שלה בשוק המוסדי בכל תחומי פעילותה. במסגרת פעילותה בחו"ל שואפת החברה להעמיק בשנת 2013 את פעילותה ואת חדירת מוצריה לשווקים במזרח אירופה (בעיקר ברומניה, אוקראינה, רוסיה ובולגריה) וזאת בין היתר באמצעות יחידת ייצור עצמאית שהוקמה ברומניה ותייצר חלק ממוצרי החברה. בנוסף החברה שוקדת באופן מתמיד על פיתוח שווקי פעילות נוספים בחו"ל לרבות חדירה לשווקים חדשים במדינות אפריקה ומערב אירופה. סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד. מטבעו מידע זה הינו בלתי וודאי, והוא מבוסס על המידע הקיים בידי סנו בתאריך דוח זה, ועל הערכות של הנהלת הקבוצה או כוונותיה נכון למועד דוח

זה. הכוונות והאסטרטגיה של החברה, כמפורט לעיל, משקפות את מדיניותה נכון למועד הדוח ומבוססות על הערכות נוכחיות של תחומי פעילותה ומצב החברה ועשויות להשתנות, כולן או חלקן, מעת לעת. אין כל וודאות בדבר התממשות כוונות או אסטרטגיה זו של החברה.

במסגרת הגורמים הפוטנציאליים לשינויים כאמור נכללים, בין היתר: האטה במשק הישראלי והבינלאומי בעקבות המשבר העולמי, כניסה בלתי צפויה של מתחרים נוספים לתחומי הפעילות של החברה, המשך מגמת המחאה החברתית אשר הולידה רגישות צרכנית גבוהה ופעילות של מתחרים קיימים אשר עשויים להחריף את התחרות ושחוק את מחירי המכירה של המוצרים בתחומי הפעילות של החברה. לפרטים נוספים אודות גורמי הסיכון ראה בסעיף 5.17 שלהלן.

5.17 דיון בגורמי סיכון

החברה פועלת בתחומי פעילות של מוצרי צריכה בסיסיים. עם זאת, קיימים מספר גורמי סיכון הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף בו הנה פועלת, ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה, כמפורט להלן:

גורמי סיכון מקרו כלכליים

האטה כלכלית במשק הישראלי

האטה כלכלית במשק הישראלי גורמת לירידה בכח הקניה ולקיטון בצריכה הפרטית, ברמת ההכנסה הפנויה וברמת החיים בישראל, ועקב כך מביאה לירידה במכירות מוצרי הקבוצה ולהשפיע לרעה על תוצאותיה הכספיות ועל היקף פעילותה. במצב זה, עשויות להיפגע מכירות מוצרי הפרימיום של החברה, בשל מעבר הצרכנים לצריכת מוצרים זולים יותר שאינם ממותגים.

חשיפה מטבעית

חלק מחומרי הגלם המשמשים לייצור מוצרי החברה מיובאים מחו"ל ונרכשים מספקים בחו"ל במטבע חוץ, בעיקר דולר ארה"ב ומטבע היורו, ועל כן מחיריהם נתונים לתנודות בשערי החליפין של המטבעות הנ"ל. לחברה לקוחות בחו"ל אשר התקבולים מהם הינם במטבע חוץ, ועל כן נתונים אף הם לתנודות שערי החליפין. חשיפה זו נובעת בעיקר מעודף התחייבויות לספקי חומרי הגלם בחו"ל על יתרות לקוחות במטבע חוץ. שינוי בשערי החליפין של המטבעות השונים ופיחות של השקל ביחס למטבעות חוץ אלו עלול לגרום לשחיקה מסוימת ברווחיות החברה. הנהלת החברה מדווחת על בסיס רבעוני לדירקטוריון החברה על החשיפה לשינויים בשערי החליפין, עוקבת באופן שוטף אחר סיכונים אלו ומתמודדת עם חלקם באמצעות שינוי מחירי המכירה של מוצרי החברה. מבקר הפנים בודק את קיום מדיניות ההנהלה על ידי האחראי לניהול הסיכונים של החברה.

גורמי סיכון ענפיים

תחרות חריפה בתחומי פעילות החברה

תחומי הפעילות של החברה מאופיינים בתחרות חריפה מצד חברות רב לאומיות בעלות מותגים ומוניטין בינלאומיים, מצד יצרנים מקומיים, מצד יבואנים, ומצד רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים. תחרות זו גורמת בין היתר, למיתוג הולך וגובר של מוצרים על ידי גידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק שלהם, ולפגיעה נגזרת ברמת רווחיותם.

החרפת התחרות מצד המתחרים הקיימים (ובעיקר החברות הרב לאומיות), וכניסה בלתי צפויה של מתחרים חדשים, עשויות לגרום לפגיעה בנתחי השוק של החברה בתחומי פעילותה, לשחיקה ריאלית במחירי המכירה של מוצריה וכפועל יוצא לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה ובפעילותה העסקית.

תנודתיות במחירי חומרי גלם

בשנתיים האחרונות החלה מגמה של התייקרות מחירי חומרי הגלם, לאחר תקופה מסוימת בה הייתה ירידה והתייצבות במחירים כתוצאה מהמשבר העולמי בשנת 2008.

מגמה זו נמשכה עד לסוף של שנת 2011 וניכרת במרבית חומרי הגלם, מצד שני יש קושי להעלות את מחירי המכירה בשל התחרות העזה בתחומי הפעילות של החברה וכתוצאה מכך שעורי הרווחיות של החברה נשחקו.

המשך מגמת ההתייקרות של חומרי הגלם עלולה לגרום לשחיקה ברווחיות ולפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה.

גורמי סיכון ייחודיים

תלות בלקוחות

אובדן לקוח מהותי עשוי לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של הקבוצה ובשיעורי רווחיותה. כמו כן, החברה נתונה לאפשרות של לחץ ומיקוח מצד הלקוחות המהותיים ביחס למחירי המוצרים של הקבוצה.

פגיעה במוניטין של המותגים המובילים ובאיכות המוצרים

לחברה מגוון רחב של מוצרים ממותגים, המתאפיינים באיכות גבוהה והתאמה מיוחדת לתנאי האקלים ולהרגלי הצרכנים בישראל, הנהנים ממוניטין רב שנים. פגיעה במוניטין זה של החברה על ידי פרסומים שונים או באמצעים אחרים, עלולה להשפיע לרעה על פעילותה העסקית של החברה ועל תוצאותיה הכספיות. החברה פועלת להגנה על מותגיה ועל המוניטין שלה, תוך הקפדה על שימוש בחומרי גלם איכותיים וידידותיים לסביבה, הפעלת

טכנולוגיות ייצור חדישות, קביעת תנאי פיקוח קפדנים ומחמירים והפעלת מערך בקרת איכות.

ריכוז פעילות במספר מפעלים

חלק ניכר מפעילות הקבוצה מרוכז במספר מצומצם יחסית של אתרים. פגיעת נזקי טבע או כל נזק אחר לרבות פעילות עויינת עלולה להשפיע באופן מהותי על תוצאותיה הכספיות של החברה ועל פעילותה העסקית.

להלן הערכת החברה לגבי מידת ההשפעה של גורמי הסיכון האמורים על החברה:

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על החברה			
השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה	
			סיכוני מקרו
	+		האטה כלכלית
		+	חשיפה מטבעית
			סיכונים ענפיים
		+	תחרות חריפה
	+		תנודתיות במחירי חומרי גלם
			סיכונים ייחודיים לחברה
		+	פגיעה במוניטין המותגים המובילים ובאיכות המוצרים
	+		תלות בלקוחות
		+	ריכוז פעילות במספר מפעלים

השפעת גורמי הסיכון בסעיף זה, וכן פרטים שונים המופיעים בדוח זה כוללים מידע צופה פני עתיד. מידע צופה פני עתיד הנו מידע בלתי וודאי לגבי העתיד, המבוסס על אינפורמציה הקיימת בידי החברה בתאריך דוח זה, וכולל הערכות של דירקטוריון החברה ושל הנהלת החברה נכון למועד דוח זה. כיוון שמידע זה כרוך בסיכונים ובאי-וודאויות, התוצאות בפועל

עשויות להיות שונות באופן מהותי מן התוצאות המוערכות או משתמעות ממידע זה. במסגרת גורמים פוטנציאליים לשינויים אלו נכללים בין היתר: האטה כללית במשק, כניסה בלתי צפויה של מתחרות נוספות לתחום הפעילות, ופעילותן של מתחרות קיימות להחרפת התחרות.

סנו מפעלי ברונוס בע"מ

ברונו לנדסברג, יו"ר הדירקטוריון _____

יצחק זינגר, מזכיר החברה וחבר הדירקטוריון _____

תאריך: 18 במרס, 2013

חלק ב'

דוח הדירקטוריון על
מצב עניני התאגיד

דוח הדירקטוריון לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012

חברת סנו מפעלי ברונוס בע"מ בע"מ (להלן בהתאמה: "סנו" או "החברה") מתכבדת להגיש בזה דוחות כספיים מאוחדים של החברה וחברות מאוחדות שלה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012 (להלן: "תקופת הדוח"), בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970.

חלק א: הסברי הדירקטוריון למצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי ותזרימי המזומנים שלו

דירקטוריון החברה מתכבד בזה להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה והחברות שלה לתקופה הדוח, לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012.

ההסברים שיובאו להלן מתייחסים לחברה ולחברות הבנות שבשליטתה על פי דוחותיה הכספיים המאוחדים. הסכומים המופיעים בדוחות הינם מבוקרים אלא אם נאמר אחרת. דוחות כספיים אלה ערוכים על פי כללי הדיווח הבינלאומיים - IFRS:

1. כללי:

עיקר פעילותה של החברה הינה בתחום הייצור, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים ומסחריים שאינם מוצרי מזון (Non Food Products). לפרטים נוספים אודות פעילות החברה, במהלך תקופת הדיווח ראה פרק א' לדוח התקופתי, תיאור עסקי התאגיד.

שינויים בסביבה הכלכלית:

תוצאות החברה בשנת 2012 מבטאות את המגמות אשר התרחשו בשנים האחרונות ובעיקר החל מהרבעון השלישי של שנת 2011. במהלך תקופת הדוח הקבוצה המשיכה להתמודד עם אתגרים הנובעים מהסביבה המקרו כלכלית והמשך עליות המחיר בתשומות הייצור ומחירי האנרגיה. למרות הגידול השנתי במכירות, החברה המשיכה לסבול ממגמת שחיקת מחירי המכירה אשר השפיעה על רווחיותה. ברבעון הרביעי של שנת 2012 חלה התייצבות במגמת שחיקת מחירי מכירה בכל תחומי הפעילות של החברה וזאת בעיקר על רקע פעילות החברה בנושא זה. לחברה קיים קושי להתמודד עם שחיקת מחירי המכירה בתקופה זו, בעיקר על רקע רגישות צרכנית גבוהה ותחרות חריפה בין רשתות השיווק השונות אשר מקשים על הקבוצה להעלות את מחירי המכירה ללקוחותיה השונים. במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2012 החברה הודיעה ללקוחותיה על עלייה של מחירי המכירה בכלל המוצרים.

החברה מבצעת שורה של הליכי התייעלות פנימית בעיקר בתחום הקטנת עלויות תשומות הייצור ופועלת להוזלת עלויות הרכש מול ספקי החברה ונותני שירותים. כמו כן, החברה ממשיכה להתמקד בחיזוק היסודות לצמיחה ובהשקעה במנועי צמיחה נוספים בארץ ובחו"ל לרבות השקעות ארוכות טווח ושיפור המעמד התחרותי תוך שמירה מתמדת על הנכסים החזקים של החברה - הון אנושי ומותגים.

יחד עם זאת יצוין כי, בחודשים האחרונים מדווח כי חלה האטה בפעילות הכלכלית ולכך עשויה להיות השפעה נוספת על פעילות החברה ותוצאותיה.

דיווח איכותי בדבר חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם:

פרט למפורט להלן (בסעיף "חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם" בהמשך), נכון לסוף הרבעון הרביעי וההשוואה לתקופה מקבילה אשתקד, לא חל שינוי מהותי בגורמי סיכוני השוק אליהם חשופה הקבוצה, במדיניות ניהול סיכונים, באחריות לניהולם ובאמצעי הפיקוח ומימוש המדיניות כפי שפורסמו בדוח הדירקטוריון ליום 31 בדצמבר 2011.

2. אירועים מהותיים בתקופת הדוח:

2.1 בתקופת הדוח גדלו מכירות הקבוצה בכ-4% לעומת המכירות בתקופה המקבילה אשתקד והסתכמו לסך של 1,466,855 אלפי ש"ח. הגידול הינו בכל מגזרי הפעילות למעט מגזר אחרים.

2.2 הרווח הנקי בתקופת הדוח הסתכם בסך של 82,497 אלפי ש"ח לעומת 83,797 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הקיטון ברווח הנקי נובע בעיקר משחיקה של מחירי המכירה.

2.3 הסכם לרכישת קניין רוחני של קרליין (פארמאגיס) בע"מ (להלן: "קרליין") מידי אמיליה

פיתוח (מ.עו.פ) בע"מ: ביום 17 בנובמבר, 2009 התקשרה הקבוצה בהסכם עם אמיליה פיתוח (מ.עו.פ) בע"מ (להלן: "אמיליה") על פיו, בכפוף להשלמת העסקה על ידי אמיליה לרכישת מניות קרליין בע"מ (כיום: "זוהר קוסמטיקס") והחברות הבנות שלה (להלן: "זוהר קוסמטיקס") מפריגו ישראל פרמצבטיקה בע"מ (להלן: "פריגו") על ידי אמיליה, תרכוש החברה מזוהר קוסמטיקס את הקניין הרוחני שנכלל בהסכם פריגו בתמורה לסך כולל של 85 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן בהתאמה: "ההסכם" או "העסקה").

ביום 28 בפברואר, 2010 הושלמה העסקה עם אמיליה. בהתאם להוראות ההסכם הועברו לבעלות החברה בשלב הראשון חלק מהקניין הרוחני שנרכש וזאת תמורת 43 מיליון ש"ח כאשר סוכם יתרת התשלום בסך של 42 מיליון ש"ח, תשולם במועד בו תעביר פריגו לזוהר קוסמטיקס את יתרת הקניין הרוחני. ביום 1 במאי 2012 הושלם החלק השני של רכישת הקניין הרוחני והחברה שילמה סך של 42 מיליון ש"ח בתמורה להעברת יתרת נכסי הקניין הרוחני מחברת זוהר קוסמטיקס (מ.עו.פ) בע"מ (לשעבר קרליין) ואמיליה פיתוח (מ.עו.פ) בע"מ אשר טרם הועברו לחברה. בכך הושלם הסכם קרליין ורכישת נכסי הקניין הרוחני בסך כולל של 85 מיליון ש"ח.

התשלום נעשה ממקורותיה העצמיים של החברה. אין בהשלמת העסקה משום השפעה מהותית על מצבה הכספי של החברה. ראה לעניין זה גם הודעת החברה לבורסה מיום 8 במרס 2012 (אסמכתא 2012-0163798) (לפרטים נוספים אודות עסקה זו ראו סעיף 2.3.1 בפרק א' לדוח התקופתי המצורף).

2.4 הוועדה לשינוי חברתי כלכלי: במהלך המחצית השנייה של שנת 2011 החלו גילויי מחאה

חברתית על רקע רמות המחירים הגבוהות ויוקר המחיה בישראל. לאור גילויי המחאה החברתית,

בחודש אוגוסט 2011 מונתה על ידי ראש הממשלה הוועדה לשינוי חברתי כלכלי. בחודש ספטמבר הגישה הוועדה האמורה לממשלה את המלצותיה, אשר כללו, בין היתר: עצירת מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות שנקבעו בעבר; העלאת מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012 והמלצה לבחון העלאתו לשיעור של 26% בשנת 2013; העלאת המיסוי על רווחי הון (ובכלל זה, המס על ריבית ודיבידנדים) החל משנת 2012; ביטול והפחתת מכסים; חיזוק הכלים הרגולטורים העומדים לרשות השלטונית בקשר לפיקוח על מונופולים וגורמים בעלי כוח שוק בענפי משק מסוימים. בחודש אוקטובר 2011 הממשלה אימצה את עיקרי המלצות הוועדה.

2.5 חלוקת דיבידנד בשנת 2012: ביום 15 למרס, 2012, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח המשקף 3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח. המועד הקובע (יום הקום) נקבע ליום 29 למרס 2012, ויום התשלום נקבע ליום 16 באפריל 2012. (לפרטים נוספים אודות עסקה זו ראו סעיף 2.6 בפרק א לדוח התקופתי המצורף).

2.6 עדכון לגבי הסכם למכירת חברה בת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ - דחיית המועד להכרה ברווח שנוצר בעקבות הסכם למכירת חברה בת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ לרבעון הראשון לשנת 2012 מהרבעון האחרון לשנת 2011: ביום 21 לדצמבר 2011 חתמה החברה על הסכם עם חברת ש.שסטוביץ בע"מ (צד שלישי לא קשור), למכירת כל אחזקותיה 50.1% מהון המניות המונפק והנפרע, בחברת אפ-טוטאל קורפריישן בע"מ (להלן: "אפ-טוטאל"). חברת אפ-טוטאל מחזיקה במועד המכירה כאחזקה יחידה ב-100% מהון המניות המונפק והנפרע של חברת "מנה י.א בע"מ" ו-"משאבים י.א בע"מ" העוסקות בענף המזון היבש. המכירה התבצעה בתמורה כוללת של כ-5.1 מיליוני ש"ח, אשר מתוכה חלקה היחסי של החברה הוא כ-3.2 מיליוני ש"ח. התמורה המיוחסת לחברה, מורכבת מהחזר של הלוואת בעלים שנתנה החברה לאפ-טוטאל (כ-3 מיליוני ש"ח) וכן ממכירת המניות (כ-0.2 מיליוני ש"ח). בעקבות מכירת ההחזקה בחברת אפ טוטאל סך ההון בדוחות הכספיים של החברה גדל ב-8.9 מיליוני ש"ח והחברה רשמה רווח הון בסך של כ-4.4 מיליוני ש"ח. אישור הממונה על ההגבלים העסקיים להסכם נתקבל ביום 4 בינואר 2012.

לאחר בחינה מחודשת של המועד המתאים להכרה ברווח שנוצר בעקבות מכירת חברת אפ טוטאל, החברה סבורה כי יש להכיר ברווח שנוצר ברבעון הראשון בשנת 2012 ולא כפי שביצעה תחילה ברבעון האחרון לשנת 2011 וזאת מאחר ואישור הממונה על ההגבלים העסקיים למכירה ניתן רק ביום 4 בינואר 2012. לאור זאת ועל מנת לשקף נכונה את הטיפול החשבונאי באשר למועד מכירת חברת "אפ טוטאל" ולמועד גריעת ההשקעה הציגה החברה מחדש את מספרי ההשוואה לשנת 2011 בדרך של התאמה לא מהותית של האמור כך שהרווח בגין המכירה כאמור ישתקף ברבעון הראשון של שנת 2012.

2.7 סנו בולגריה: במהלך חודש ינואר 2012 התקשרה סנו אינטרנשיונל בע"מ (להלן: "סנו אינטרנשיונל") בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "IZI TRADE" 1 (להלן: "סנו בולגריה") שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם

ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה את פעילותה בחודש פברואר 2012.

2.8 **סנו גרוזיה:** במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה חברה מאוחדת, סנו אינטרנשיונל בע"מ (להלן - "סנו אינטרנשיונל"), בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת "INTER GBM LTD" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה (להלן - "סנו גרוזיה"). בהתאם להסכם ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה פעילותה בחודש יוני, 2012.

2.9 **מכירת מניות והקטנת החזקה בחברת סנו אינטרטרנס בע"מ:** ביום 12 לספטמבר 2012, החברה התקשרה בעסקה עם צד שלישי לא קשור (דירקטור בחברת סנו אינטרטרנס בע"מ) למכירת 25% מהון המניות המונפק של חברת סוליסט השקעות בע"מ (להלן: "סוליסט") אשר מחזיקה במישרין וכאחזקה יחידה בכ-49% מהון המניות המונפק של חברה בת, סנו אינטרטרנס בע"מ (להלן: "סנו אינטרטרנס"). לאחר השלמת העסקה החברה מחזיקה במישרין מניות בסוליסט בשיעור של 25.1%. המכירה התבצעה בתמורה של 1.5 מיליון ש"ח. בעקבות המכירה נוצר לחברה רווח של כ-1.1 מיליון ש"ח, אשר קיבל ביטוי בקרן הון מעסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה. לאחר השלמת העסקה מחזיקה החברה במישרין ובעקיפין בכ-63% בחברת סנו אינטרטרנס (טרום העסקה אחזקות החברה במישרין ובעקיפין בחברת סנו אינטרטרנס היו כ-76%).

2.10 **מינוי ועדת תגמול:** ביום 25 לנובמבר 2012, החליט דירקטוריון החברה למנות את חברי ועדת הביקורת של החברה כחברי ועדת תגמול וזאת בהתאם להוראות סעיף 118א לחוק החברות תשנ"ט-1999 (תיקון מס' 20) (להלן: "החוק") חברי ועדת התגמול יחולו לפעול לצורך גיבוש מדיניות תגמול לנושאי המשרה בחברה וזאת בהתאם למועדים שנקבעו בחוק.

תביעות תלויות: תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה - ראה באור 16 ג' לדוחות כספיים ביניים מאוחדים.

3. **המצב הכספי**

הנכסים השוטפים ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו ב-724,427 אלפי ש"ח, לעומת 721,427 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. חלה עלייה בסך של כ-3 מיליוני ש"ח שנובעת מעלייה ביתרות לקוחות, השקעות לזמן קצר ומזומנים ושווי מזומנים, שהתקזזו בירידה ביתרות מלאי וחייבים ויתרות חובה.

הנכסים הבלתי שוטפים ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו ב-311,242 אלפי ש"ח, לעומת 291,579 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011.

השקעות בנכסים פיננסיים זמינים למכירה ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו בסך 4,584 אלפי ש"ח לעומת 4,462 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. העלייה נובעת מרכישות בניכוי ירידת שווי מניות ב.גאון אחזקות בע"מ.

הרכוש הקבוע, נטו ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכם ב- 226,665 אלפי ש"ח, לעומת 240,796 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. עיקר הירידה נובעת מפחת שוטף ויציאה מאיחוד של חברות מוחזקות בניכוי רכישות מכונות וציוד.

נכסים בלתי מוחשיים הסתכמו ליום 31 בדצמבר, 2012, ב- 22,438 אלפי ש"ח לעומת 15,157 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011 העלייה נובעת בעיקר מהשלמת רכישת הקניין הרוחני של קרליין בניכוי הפחתה שוטפת.

מוניטין הסתכם ליום 31 בדצמבר, 2012, ב- 57,555 אלפי ש"ח לעומת 28,437 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. עיקר העלייה נובעת מהשלמת רכישת הקניין הרוחני של קרליין.

ההתחייבויות השוטפות ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו ב- 336,766 אלפי ש"ח, לעומת 362,422 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. חלה ירידה בסך של 25,656 אלפי ש"ח שנובעת בעיקר מירידה ביתרות אשראי מתאגידים בנקאיים, התחייבויות לספקים ונותני שירותים וזכאים ויתרות זכות.

ההתחייבויות הלא שוטפות ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו ב- 12,213 אלפי ש"ח לעומת 12,265 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011.

ההון של החברה (כולל זכויות מיעוט שאינן מקנות שליטה) ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכם ב- 686,690 אלפי ש"ח לעומת 638,319 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2011. עיקר העלייה נובעת מסך הרווח הכולל בשנת 2012 שמסתכם לכ- 81,625 אלפי ש"ח ובניכוי דיבידנד שחולק במהלך שנת 2012 בסך של 39,340 אלפי ש"ח.

4. תוצאות הפעולות

לניתוח תחומי הפעילות ראה פרק 3.1 ו-3.2 לתיאור עסקי התאגיד.

המכירות

מוצרי ניקוי ואחזקת בית	מוצרי נייר	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה	אחרים	סה"כ
מבוקר				
אלפי ש"ח				

הכנסות לפי מגזרי פעילות:

לשנה שהסתיימה ביום					
31 בדצמבר, 2012	596,084	288,301	350,042	232,428	1,466,855
31 בדצמבר, 2011	564,354	278,781	332,911	233,328	1,409,374
31 בדצמבר, 2010	563,495	267,144	296,759	212,598	1,339,996

המכירות בשנת 2012 הסתכמו ב- 1,466,855 אלפי ש"ח לעומת 1,409,374 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 1,339,996 אלפי ש"ח בשנת 2010, המכירות בשנת 2012 מהווים עלייה של כ-4% וכ-10%, ביחס למכירות בשנים 2011 ו-2010, בהתאמה. הגידול במכירות הינו בכל מגזרי הפעילות, למעט מגזר אחרים (בשנים 2011 ו-2010 מגזר אחרים כלל מכירות של פעילות מזון יבש שנמכרו בתחילת שנת 2012, המכירות הסתכמו לכ-26.3 מיליוני ש"ח וכ-21.5 מיליוני ש"ח, בהתאמה. קיזוז מכירות אלו מסך המכירות בשנים 2011 ו-2010 מורה על עלייה בהיקף המכירות גם במגזר אחרים).

המכירות ליצוא ובחול"ל בשנת 2012 הסתכמו ב- 152,503 אלפי ש"ח, לעומת 145,247 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 123,074 בשנת 2010, המכירות ליצוא בשנת 2012 מהווים עלייה ביחס לסך המכירות ליצוא בשנים 2011 ו-2010 של כ-5% ו-24%, בהתאמה.

הרווח הגולמי

הרווח הגולמי בשנת 2012 הסתכם ב- 479,244 אלפי ש"ח המהווה כ-33% מהמכירות, לעומת 464,733 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 458,877 אלפי ש"ח בשנת 2010 המהווים כ-33% ו-34% מהמכירות, בהתאמה. הירידה בשיעור הרווח הגולמי ביחס לשנת 2010 נובעת בעיקר משחיקת מחירי המכירה.

הוצאות מכירה ושיווק

הוצאות המכירה בשנת 2012 הסתכמו ב- 300,242 אלפי ש"ח המהווים כ- 20% מהמכירות, לעומת 280,620 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 270,019 אלפי ש"ח בשנת 2010 המהווים כ-20% וכ- 20% מהמכירות בהתאמה. העלייה בהוצאות המכירה נובעת בעיקר מעלייה בהוצאות פרסום וקידום מכירות והתייקרות עלויות ההפצה.

הוצאות הנהלה וכלליות

הוצאות הנהלה וכלליות בשנת 2012 הסתכמו ב- 72,055 אלפי ש"ח לעומת 68,755 אלפי ש"ח, בשנת 2011 ו- 65,464 אלפי ש"ח בשנת 2010. העלייה בהוצאות בשנת 2012 ביחס לתקופות המקבילות נובעת בעיקר מהתרחבות טבעית של הפעילות בארץ ובחו"ל.

רווח תפעולי

מוצרי ניקוי ואחזקת בית	מוצרי נייר	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה	אחרים	סה"כ
מבוקר				
אלפי ש"ח				

רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות:

לשנה שהסתיימה ביום	מוצרי ניקוי ואחזקת בית	מוצרי נייר	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה	אחרים	סה"כ
31 בדצמבר, 2012	63,251	(5,571)	38,060	16,263	112,003
31 בדצמבר, 2011	58,158	7,913	35,194	12,485	113,750
31 בדצמבר, 2010	81,914	8,778	24,726	8,888	124,306

הרווח התפעולי בשנת 2012 הסתכם ב- 112,003 אלפי ש"ח לעומת 113,750 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו-124,306 אלפי ש"ח בשנת 2010, חלה ירידה ברווח התפעולי של שנת 2012 של כ-2% וכ- 10% בשנים 2011 ו-2010, בהתאמה. השינויים ברווח והפסד התפעולי לפי מגזרים מוסברים כדלקמן:

במגזר מוצרי הניקוי חלה שיפור בשיעור הרווחיות בהשוואת שנת 2012 מול שנת 2011. עיקר השיפור נובע בשל הוזלת עלויות תשומות הייצור ומעליית מחירי המכירה ברבעון האחרון של שנת 2012. השוואת שיעור הרווחיות של שנת 2012 לשנת 2010 מורה על ירידה שנובעת בעיקר משחיקת מחירי מכירה.

במגזר מוצרי הנייר חלה ירידה ברווחיות ביחס לתקופות המקבילות שנובעת בעיקר משחיקת מחירי מכירה.

במגזר מוצרי הטואלטיקה וקוסמטיקה חלה עלייה בשיעור הרווחיות בהשוואה לתקופות המקבילות שנובעת בעיקר מעלייה בהיקף המכירות ושינוי תמהיל המוצרים שנמכרו.

במגזר אחרים בשנת 2012 הרווח התפעולי כולל הכנסה אחרת שנבעה כתוצאה ממימוש השקעות בחברות מאוחדות בסך של כ-4.4 מיליוני ש"ח. קיזוז הכנסה אחרת זו בשנת 2012 והפסדים תפעולים מהפעילות שנמכרה בשנים 2011 ו-2010 מבטא ירידה בשיעור הרווחיות שנובעת בעיקר משחיקת מחירי מכירה.

הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון בשנת 2012 הסתכמו ב- 2,084 אלפי ש"ח לעומת 2,647 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 2,874 אלפי ש"ח בשנת 2010. עיקר הירידה בהכנסות המימון ביחס לתקופות המקבילות נובעת מירידה בהכנסות מהשקעות לזמן קצר ששימשו במהלך התקופה לתשלום הדיבידנד והשלמת עסקת קרליין.

הוצאות מימון שנת 2012, הסתכמו ב- 8,384 אלפי ש"ח לעומת 6,673 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 4,073 אלפי ש"ח בשנת 2010. העלייה נובעת בעיקרה מהרחבת השימוש באשראי בנקאי במהלך שנת 2012 למימון הפעילות השוטפת של חברות מאוחדות, ובנוסף חל גידול בהוצאות מימון מהפרשי שער בעקבות שינויי שערי החליפין בשנת 2012 לעומת התקופות המקבילות.

מסים על ההכנסה

הוצאות המס הסתכמו בשנת 2012 ב- 23,206 אלפי ש"ח לעומת 25,927 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 29,842 אלפי ש"ח בשנת 2010. עיקר הירידה בהוצאות המס נובעת מירידה ברווחיות של הקבוצה ביחס לתקופות המקבילות.

שיעור מס החברות בישראל בשנת 2010 היה 25% בשנת 2011 היה 24% ובשנת 2012 - 25%. ביום 5 בדצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012.

רווח כולל

הרווח הכולל בשנת 2012 הסתכם בסך של 81,625 אלפי ש"ח לעומת 82,163 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 93,514 אלפי ש"ח בשנת 2010. הירידה ברווח הכולל בשנת 2012 הינה בעיקר כתוצאה משחיקה במחירי המכירה.

להלן תמצית דוחות רווח והפסד מאוחדים של התאגיד לכל אחד מהרבעונים לשנת 2012:

מבוקר		לא מבוקר			
באלפי ש"ח					
סך הכל	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
1,466,855 (987,611)	367,260 (241,159)	377,716 (261,702)	354,159 (235,523)	367,720 (249,227)	הכנסות ממכירות עלות המכירות
479,244	126,101	116,014	118,636	118,493	רווח גולמי
(300,242) (72,055) 13 5,043	(80,318) (18,734) 36 71	(77,318) (19,040) (85) 31	(74,311) (16,196) 14 1	(68,295) (18,085) 48 4,940	הוצאות מכירה ושיווק הוצאות הנהלה וכלליות רווח (הפסד) הון, נטו הכנסות אחרות, נטו
(367,241)	(98,945)	(96,412)	(90,492)	(81,392)	
112,003	27,156	19,602	28,144	37,101	רווח תפעולי
2,084 (8,384)	(298) (1,967)	823 (2,505)	622 (1,330)	937 (2,582)	הכנסות מימון הוצאות מימון
105,703 23,206	24,891 6,778	17,920 2,789	27,436 6,603	35,456 7,036	רווח לפני מסים על ההכנסה מסים על הכנסה
82,497	18,113	15,131	20,833	28,420	רווח נקי
					רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס) :
(177) (695)	273 (84)	(110) 127	(346) (325)	6 (413)	רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
81,625	18,302	15,148	20,162	28,013	סך-הכל רווח כולל
					רווח נקי (הפסד) מיוחס ל :
81,879 618	17,779 334	15,339 (208)	20,734 99	28,027 393	בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
82,497	18,113	15,131	20,833	28,420	רווח נקי לתקופה
					סך-הכל רווח (הפסד) כולל מיוחס ל :
81,024 601	17,999 303	15,374 (226)	20,005 157	27,646 367	בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
81,625	18,302	15,148	20,162	28,013	רווח כולל לתקופה

5. נזילות ומקורות המימון

פעילות שוטפת

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בשנת 2012 הסתכמו ב- 111,852 אלפי ש"ח לעומת 15,770 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 97,422 אלפי ש"ח בשנת 2010. העלייה במזומנים מפעילות השוטפת בשנת 2012 ביחס לשנת 2011 נובעת בעיקר מירידה במלאי וביתרות החייבים ויתרות חובה, ועלייה בהתחייבויות לספקים ונותני שירותים. העלייה במזומנים מפעילות שוטפת בשנת 2012 ביחס לשנת 2010 נובעת בעיקר מירידה במלאי בשנת 2012 לעומת עלייה במלאי בשנת 2010, ירידה בעליית יתרת הלקוחות בקיזוז ירידה ברווחיות וירידה בהתחייבויות לספקים ולנותני השירותים.

פעילות השקעה

בשנת 2012 המזומנים נטו לפעילות השקעה הסתכמו בשנת 2012 ב- 71,062 אלפי ש"ח ושימשו בעיקר לרכישת עסק, רכישות רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ורכישות ניירות ערך סחירים, נטו. בשנת 2011 המזומנים נטו מפעילות השקעה הסתכמו ב- 4,990 אלפי ש"ח ונבעו בעיקר ממימוש ניירות ערך סחירים, נטו בקיזוז השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. בשנת 2010 מזומנים נטו לפעילות השקעה הסתכמו ב- 49,066 אלפי ש"ח שימשו בעיקר לרכישת עסק ורכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בקיזוז מימוש ניירות ערך סחירים, נטו.

פעילות מימון

מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון הסתכמו בשנת 2012 ב- 37,227 אלפי ש"ח, לעומת 40,352 אלפי ש"ח בשנת 2011 ו- 40,814 אלפי ש"ח בשנת 2010. בכל שלושת השנים המזומנים שימשו בעיקר לחלוקת דיבידנד.

6. תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירה

דירקטוריון החברה דן בסבירותם והגנותם של התגמולים אשר הוענקו לחמשת נושאי המשרה הבכירה בחברה ולבעלי העניין, ה"ה מר ברונו לנדסברג, יו"ר דירקטוריון החברה, מר אלכס לנדסברג, סגן יו"ר דירקטוריון החברה, מר יובל לנדסברג מנכ"ל החברה, מר דוד בבאי, המשנה למנכ"ל וחשב, מר מייק פרימן, סמנכ"ל מערכות המידע והמחשוב, מר יוסי זימנבודה סמנכ"ל התפעול, גב' איה שחר, מנכ"ל סנו אינטרנשיונל וגב' תמר לנדסברג (להלן: "נושאי המשרה הבכירה החברה ובעלי עניין"), כחלק מהליך בחינת הקשר בין התגמולים שניתנו לנושאי משרה הבכירה ולבעלי העניין בחברה לבין תרומתם של כל אחד מהם לחברה במהלך תקופת הדוח וזאת בהתאם לתקנות 21 ו- 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 וכן המידע המפורטים בחלקים ב' ו- ג' לתוספת השישית לתקנות אלו וכן מידע נוסף אשר יש בו בכדי לאפשר בחינה נאותה ובכלל זה נתוני השווה לחברות ולנושאי משרה דומים בחברות מקבילות בענף.

הדירקטוריון קיים דיון מעמיק בנדון והחליט לאשר את מדיניות תגמול בעלי העניין ונושאי המשרה הבכירה החברה ובעלי עניין. השיקולים שהדריכו את הדירקטוריון בקביעת תשלומי השכר לנושאי

המשרה הבכירה הינם, תפקודו, ניסיונו ומעמדו של נושא משרה, המטלות, היקף האחריות, היכרותו את החברה, תרומתו להצלחתה ותגמול לנושאי משרה בתפקידים דומים בחברות בענף. קביעת תנאי ההתקשרות עם נושאי משרה בכירה נעשית תוך כדי התחשבות במכלול תנאי העסקתם של נושאי המשרה הבכירה בחברה.

דירקטוריון החברה, לאחר שהנהלת החברה סקרה את פועלו ותרומתו של כל נושאי המשרה הבכירה בתקופת הדוח ותרומתם הפרטנית להשגת יעדיה העסקיים של החברה ועמידתה בתכניות העבודה, וכן לאחר שהתקבלה המלצת ועדת הביקורת בנושאים המתוארים לעיל, מצא, כי התגמולים לנושאי המשרה הבכירה ולבעלי העניין הינם הוגנים וסבירים וזאת בהתבסס על רווחיות החברה, גודלה של החברה והיקף פעילותה וכן לאור מדיניותה ארוכת הטווח של החברה ויעדיה בהיבט היכולת לשמור על מנהליה הקיימים, באופן שיאפשר צוות בכיר ומקצועי להנהלת החברה בשנים הבאות. כמו כן, מצא דירקטוריון החברה כי כל נושאי המשרה הבכירה ובעלי העניין עומדים בדרישות התפקיד בו הם מכהנים וכן בהוראות ההסכמים שנכרתו עמם. לפרטים נוספים אודות התגמולים ראה תקנה 21 בפרק ד' לדוח זה.

יו"ר הדירקטוריון - מר ברונו לנדסברג:

ברונו לנדסברג הינו מייסד הקבוצה ומבעלי השליטה בה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות שונות, רכב צמוד וטלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו בתקנה 21 לפרק ד' לדוח זה. וועדת הביקורת והדירקטוריון ציינו בנימוקיהם את ניסיונו הרב של מר לנדסברג ותרומתו המכרעת לפעילותה והצלחותיה של החברה ובהתוויית מדיניות ואסטרטגית החברה במהלך השנים הרבות. בהתאם למדיניותו של מר לנדסברג האחרונה בשנים האחרונות יושמה תכנית עסקית לכניסה לשווקי ייצוא נוספים בעולם בעיקר במזרח אירופה ואפריקה וכן הרחבת חוג הלקוחות אשר הובילו הלכה למעשה לצמיחה במכירות הייצוא של החברה ולפיתוח שווקי מכירה נוספים.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים שמפורטים לעיל, הגמול המשולם למר לנדסברג הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הניצבים בפניה.

סגן יו"ר הדירקטוריון מר אלכס לנדסברג:

אלכס לנדסברג, בנו של מר ברונו לנדסברג ומבעלי השליטה בחברה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות שונות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו בתקנה 21 שפרק ד' לדוח זה.

וועדת הביקורת והדירקטוריון ציינו בנימוקיהם את תרומתו הרבה של מר לנדסברג לפיתוח העסקי של החברה ולפעילויות הרכישה שביצעה החברה במהלך השנתיים האחרונות (ראה סעיף 2.3.1 שפרק א' לדוח זה). במהלך השנה האחרונה שהיותה שנה מאתגרת לחברות הישראליות בהתמודדות עם שחיקת מחירי המכירה של הקבוצה, מר לנדסברג פעל רבות לעיצוב המדיניות השיווקית של החברה בישראל

וקביעת אסטרטגיית ההתמודדות. בהתאם למדיניותו של מר לנדסברג החברה הצליחה הלכה למעשה לשמור על יציבות המכירות חרף השחיקה במחירי המכירה של מוצרי החברה.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים שמפורטים לעיל, הגמול המשולם למר לנדסברג הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הניצבים בפניה.

מנכ"ל החברה - מר יובל לנדסברג

יובל לנדסברג, נכדו של מר ברונו לנדסברג ובנו של מר אלכס לנדסברג מבעלי השליטה בחברה, מועסק בתפקיד מנכ"ל החברה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו בתקנה 21 שפרק ד' לדוח זה.

דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר לנדסברג בהתאם לתנאי העסקתו, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות כלל הקבוצה בשנת 2012 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה ובכלל זה שמירה על יציבות מכירות הקבוצה וייעול תהליכי התפעול בקבוצה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר לנדסברג בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2012, ומצא כי מר לנדסברג פעל במקצועיות ראויה לשמה ואחריות רבה בניהול החברה במהלך תקופת הדוח. דירקטוריון החברה מצא כי מר לנדסברג עמד בהצלחה רבה ביעדים שנקבעו לו בתחומים הבאים:

- בניהולה השוטף של החברה. במסגרת פעילות זו, אחראי המנכ"ל על כל אחד מתחומי הפעילות של החברה: סחר ומכירות, שיווק, תפעול ופיננסים. טיפול בלקוחות אסטרטגיים, שיתוף פעולה עם חברות הבת ויישום מדיניות החברה כפי שמתווה הדירקטוריון.
- בשמירה על יעדי המכירות של החברה ובהובלת החברה לתוצאות טובות, גידול עקבי של מחזור הפעילות ויישום מדיניות החברה על רקע מגמת ההאטה הכלכלית בשווקי העולם ומגמת שחיקת מחירי המכירה בישראל.
- בשמירה על מיצובה של החברה כאחת החברות המובילות בישראל בתחום של מוצרי צריכה ביתיים שאינם מתחום מוצרי המזון.
- בהובלת מהלכי התייעלות במגוון תהליכים בחברה וזאת על מנת להתמודד עם שחיקת מחירי המכירה וכל זאת לצד גיבוש ורענון של צוות ההנהלה האיכותי.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר לנדסברג הנו הוגן. הדירקטוריון ציין עוד כי הגמול למר לנדסברג הינו נמוך משמעותית מהשכר הראוי והמקובל בהשוואה לתפקידים דומים בחברות מקבילות לחברה, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר לנדסברג ובתרומה שלו לפעילות ולתוצאות של החברה בתקופת הדוח וכן כתמריץ להמשיך ולהשיא את רווחי הקבוצה במהלך השנים הבאות.

משנה למנכ"ל וחשב - מר דוד בבאי:

דוד בבאי, מועסק על ידי החברה בתפקידו זה מאז שנת 1983, ונמנה על אנשי המפתח של הנהלת החברה. מר בבאי זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר בבאי ראו תקנה 21 שבפרק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת הביקורת, דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר בבאי, אשר ניתן לו בגין תרומתו להתפתחות החברה בשנת 2012 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר בבאי, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר בבאי בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2012, ומצא כי מר בבאי פעל במקצועיות ראויה לשמה, באחריות וביעילות רבה בתחומים הבאים:

- בניהול מכלול הנושאים הפיננסיים והחשבונאיים בקבוצה, כחלק מתפקידו אחראי מר בבאי על נושאים פיננסיים שונים כגון מערך הגביה מהלקוחות, ניהול מערך המקורות והשימושים של התאגיד וחברות הבת, ממשק עם המערכות הבנקאיות וגידור סיכונים החברה. כמו כן, מר בבאי אחראי על מערך הביטוח בקבוצה.
- בריכוז והכנת הדוחות הכספיים של התאגיד והדוחות הנלווים ועל התווית המדיניות החשבונאית של החברה וחברות הבת.
- בסיוע וייעוץ למערך הייצוא של הקבוצה ועמידה ביעדי החברה בתחום זה.
- בהיותו, יד ימינו של המנכ"ל, בהובלת החברה לתוצאות טובות, גידול מחזור הפעילות, יישום מדיניות החברה על רקע מגמת ההאטה הכלכלית בשווקי העולם ושחיקת מחירי המכירה בישראל.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר בבאי הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר בבאי ובתרומה שלו לפעילות ולתוצאות של החברה בתקופת הדוח וכן כתמריץ להמשיך ולהשיא את רווחי הקבוצה.

סמנכ"ל מערכות המידע ומחשוב - מר מייק פרימן

מייק פרימן, מועסק על ידי החברה מאז שנת 1998. מר פרימן זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר פרימן ראו תקנה 21 שבפרק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת הביקורת,

דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר פרימן, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות מערכות המחשוב והמידע של החברה בשנת 2011 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר פרימן, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר פרימן בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2012, ומצא כי מר פרימן פעל במקצועיות וביעילות רבה בהטמעת מערכות מחשוב חדשות לחברה ובניהול מערכי הסחר הממוחשבים של החברה מול הספקים והלקוחות. במהלך השנה מר מייק פרימן הוביל מספר פרויקטים מרכזיים בחברה לשיפור מערך האחסנה וההפצה של מוצרי החברה.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר פרימן הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר פרימן ובתרומה שלו לפעילות העסקית של החברה בתקופת הדוח.

סמנכ"ל התפעול - מר יוסי זימנבודה

יוסי זימנבודה, מועסק על ידי החברה מאז שנת 1998. מר זימנבודה זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר זימנבודה ראו תקנה 21 שבפרק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת הביקורת, דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר זימנבודה, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות מערך התפעול של הקבוצה בשנת 2012 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר זימנבודה, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר זימנבודה בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2012, ומצא כי מר זימנבודה פעל במקצועיות וביעילות רבה בניהול מערך הייצור בקבוצה וכן בטיפול בנושאי הגנת הסביבה. בנוסף, במהלך השנה האחרונה מר זימנבודה פעל לקידום וייעול מערכי התפעול במפעלי הקבוצה ובכלל זה במפעל החברה החדש של חברת הבת קוסמופארם בעמק חפר.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר זימנבודה הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר זימנבודה ובתרומה שלו לפעילות העסקית של החברה בתקופת הדוח.

מנכ"ל סנו אינטרנשיונל - גב' איה שחר לנדסברג

איה לנדסברג, נכדתו של מר ברונו לנדסברג מבעלי השליטה בחברה. גב' לנדסברג זכאית לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים

בנוגע לתגמול המשולם לגבי' לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של גבי' לנדסברג ראו בתקנה 21 שפרק ד' לדוח זה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של גבי' לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתה בדרישות תפקידה וביצועיה במהלך שנת 2012, ומצא כי גבי' לנדסברג פעלה במקצועיות רבה ועמדה בהצלחה רבה ביעדי הצמיחה שנקבעו לה. בנוסף במהלך השנה האחרונה פעלה גבי' לנדסברג לפיתוח שווקי הייצוא להחדרת מוצרי החברה למדינות נוספות בעולם. במהלך השנה האחרונה החברה הקימה שתי חברות בת נוספות, בגרוזיה ובולגריה.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הנו הוגן. הדירקטוריון ציין עוד כי הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הינו נמוך משמעותית מהשכר הראוי והמקובל בהשוואה לתפקידים דומים בחברות מקבילות לחברה, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה וליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012.

מנהלת פיתוח עסקי - גבי' תמר לנדסברג

תמר לנדסברג, הינו נכדתו של מר ברונו לנדסברג ובתו של מר אלכס לנדסברג מבעלי השליטה בחברה. גבי' לנדסברג זכאית לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם לגבי' לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של גבי' לנדסברג ראו בתקנה 21 שפרק ד' לדוח זה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של גבי' לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתה בדרישות תפקידה וביצועיה במהלך שנת 2012, ומצא כי מר לנדסברג פעלה במקצועיות רבה ועמדה בהצלחה רבה ביעדי הצמיחה שנקבעו לה. בנוסף, במהלך השנה האחרונה פעלה גבי' לנדסברג לפיתוח מוצרים חדשים ובניית תכנית אסטרטגית בתחום פיתוח המוצרים בקבוצה.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הנו הוגן. הדירקטוריון ציין עוד כי הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הינו נמוך משמעותית מהשכר הראוי והמקובל בהשוואה לתפקידים דומים בחברות מקבילות לחברה, וזאת בשים לב בין היתר, לתרומתה לחברה, למצבה הכספי של החברה וליעדים שהושגו על ידה בשנת 2012.

חלק ב: חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם

1. פרטים בדבר חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם

א. שם האחראי על ניהול סיכוני שוק בתאגיד:

דוד בבאי, משנה למנכ"ל וחשב. ראה דיווח על פי תקנה 26 א' בפרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד המצורף בזה.

ב. תיאור סיכוני השוק העיקריים אליהם חשופה החברה:

השפעת המשבר הכלכלי בשוקי העולם וסיכוני שוק על פעילות החברה:

החל מחודש ספטמבר 2008, חלה טלטלה משמעותית בשווקים הפיננסיים הגלובאליים, עם קריסתם של מספר גופים פיננסיים גדולים בארצות הברית ובמדינות נוספות, מהלך אשר הביא, בין היתר, לפגיעה חריפה בשוקי ההון הגלובאליים במהלך השנתיים האחרונות. פקד המשבר הכלכלי חלק נכבד ממדינות הנמנות על גוש היורו ומתרבות הערכות בקרב בתי השקעות ואנליסטים בינלאומיים לפיהן הכלכלה האירופאית עלולה להיכנס למיתון ומצבו של גוש היורו עלול להידרדר ולהגיע עד כדי פירוק ולכך עשויה להיות השפעה על המשק הישראלי.

לסוף הרבעון ולמועד אישור הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של החברה, לא ניכרת השפעה מהותית של המשבר הפיננסי בעולם ובגוש היורו על מצבה הכספי, תוצאות פעילותה, נזילותה ואיתנותה הפיננסית של הקבוצה ו/או על מדיניות הקבוצה.

תנודות בשערי החליפין: החברה רוכשת חומרי גלם במטבע חוץ, ולכן היא חשופה לתנודות בשערי החליפין, בעיקר דולר ארה"ב ויורו. החשיפה מתוארת בטבלה שלהלן ונובעת בעיקר מעודף התחייבויות לספקי חומרי הגלם בחו"ל על יתרות לקוחות במטבע חוץ.

לחברה ספקים בחו"ל, אשר התשלומים להם הינם במטבע חוץ. כמו כן, לחברה לקוחות בחו"ל אשר התקבולים מהם במטבע חוץ בעיקר: דולר ארה"ב, יורו ורון רומני. התשלומים לספקי חומרי הגלם בחו"ל והתקבולים מלקוחות בחו"ל נתונים לתנודות שערי החליפין.

שינויים במדד המחירים לצרכן: האשראי ללקוחות בארץ הינו שקלי ואינו צמוד למדד כלשהו. עודפי המזומנים מושקעים ברובם בפקדונות שקליים, מלוות קצרי מועד ממשלתיים וקרנות כספיות. יתרות אלו חשופים לשינויים במדד המחירים לצרכן ולשינויים ברמת הריבית במשק.

ג. מדיניות התאגיד בניהול סיכוני שוק:

החברה לא קבעה מגבלות כמותיות לגבי חשיפות, כאמור בסעיף 2ג(2) לתוספת השניה לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, בעניין חשיפה לסיכוני שוק, שכן חשיפות החברה למטבע חוץ נובעות בעיקרן משינוי בין יחס לקוחות חו"ל לעומת התחייבויות לספקים בחו"ל (בעיקר בגין רכישות חומרי גלם מחו"ל).

ד. הפיקוח על מדיניות ניהול סיכוני שוק ואופן מימושה:

הנהלת החברה מדווחת על בסיס רבעוני לדירקטוריון החברה על החשיפה לשינויים בשערי החליפין, עוקבת באופן שוטף אחר הסיכונים הללו ומתמודדת עם חלקם באמצעות התאמת מחירי המכירה של מוצרי החברה. מבקר הפנים בודק את קיום מדיניות ההנהלה, כפי שתוארה בחלק זה על ידי האחראי לניהול הסיכונים. לחברה לא היו רווחים או הפסדים מהותיים שנבעו מסיכוני השוק בתקופה המדווחת. להערכת החברה, לסיכוני השוק אין השפעה מהותית על תוצאות החברה וכן כי מידת החשיפה הנוכחית אינה מצריכה שימוש במכשירים נגזרים לצורך הגנה על סיכוני השוק. החשיפה המטבעית של החברה לתנודות בשער החליפין של מטבע חוץ ליום 31 בדצמבר, 2012 בהשוואה ליום 31 בדצמבר, 2011, מוצגת בטבלאות בסיסי ההצמדה.

ה. החזקה בנגזרים:

ליום 31 בדצמבר 2012 לחברה אין פוזיציות בנגזרים.

הטבלאות הבאות מרכזות את תוצאות מבחני הרגישות נכון ליום 31 בדצמבר, 2012, באלפי ש"ח:

גורם הסיכון - שער הדולר (סיכון בסיס)

סוג המכשיר	עלייה של 10%	עלייה של 5%	שווי הוגן	ירידה של 5%	ירידה של 10%
מזומנים ושווי מזומנים	156	78	1,558	(78)	(156)
לקוחות וחייבים	1,928	964	19,288	(964)	(1,928)
ספקים וזכאים	(2,774)	(1,387)	(27,740)	1,387	2,774
אשראי לזמן קצר והלוואות	(2,042)	(1,021)	(20,416)	1,021	2,042
סך הכל	(2,732)	(1,366)	(27,310)	1,366	2,732

גורם הסיכון - שער האירו (סיכון בסיס)

סוג המכשיר	עלייה של 10%	עלייה של 5%	שווי הוגן	ירידה של 5%	ירידה של 10%
מזומנים ושווי מזומנים	1,715	857	17,152	(857)	(1,715)
לקוחות וחייבים	387	194	3,871	(194)	(387)
ספקים וזכאים	(1,533)	(766)	(15,328)	766	1,533
אשראי לזמן קצר והלוואות	(595)	(298)	(5,948)	298	595
סך הכל	(25)	(13)	(253)	13	25

גורם הסיכון - ריבית שקלית צמודת מדד

סוג המכשיר	עלייה של 10%	עלייה של 5%	שווי הוגן	ירידה של 5%	ירידה של 10%
הלוואה לזמן ארוך	(74)	(37)	(738)	37	74

גורם הסיכון - ריבית חו"ל

עיקר ההלוואות של הקבוצה הנקובות או צמודות למטבע חוץ נושאות ריבית משתנה. לשינויים בריבית חו"ל לא צפויה השפעה מהותית על השווי ההוגן של ההלוואות.

דוח בסיסי הצמדה

להלן סעיפי המאזן לפי בסיסי הצמדה ליום 31 בדצמבר, 2012 :

ליום 31 בדצמבר, 2012						
הצמדה לדולר ארה"ב	הצמדה למטבע יורו	הצמדה למטבעות אחרים	הצמדה למדד המחירים לצרכן	ללא הצמדה	יתרות שאינן נכסים או התחייבויות כספיות	סה"כ
אלפי ש"ח						
1,558	17,152	1,626	-	49,491	-	69,827
-	-	-	-	85,284	-	85,284
18,928	3,420	44,676	-	296,785	-	363,809
360	451	7,392	23,416	3,471	2,050	37,140
-	-	-	-	-	168,367	168,367
נכסים שוטפים						
מזומנים ושווי מזומנים						
השקעות לזמן קצר						
לקוחות						
חייבים ויתרות חובה						
מלאי						
נכסים לא שוטפים						
השקעות בנכסים פיננסיים זמינים למכירה						
רכוש קבוע						
נכסים בלתי מוחשיים						
מוניטין						
20,846	21,023	53,694	23,416	435,031	481,659	1,035,669
סך-הכל נכסים						
התחייבויות שוטפות						
אשראי מתאגידים בנקאיים ואחרים (כולל חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך)						
14,599	4,715	14,403	752	22,832	-	57,301
23,853	15,328	2,165	-	201,628	-	242,974
3,887	-	1,832	129	30,643	-	36,491
התחייבויות לספקים ולנותני שירותים						
זכאים ויתרות זכות						
התחייבויות לא שוטפות						
הלוואות מתאגידים בנקאיים ואחרים						
התחייבות בשל הטבות לעובדים						
מסים נדחים						
48,156	21,276	18,400	881	255,103	5,163	348,979
סך-הכל התחייבויות						
עודף נכסים בניכוי התחייבויות (עודף התחייבויות על נכסים)						
(27,310)	(253)	35,294	22,535	179,928	476,496	686,690
ליום 31 בדצמבר, 2012						
עודף נכסים בניכוי התחייבויות (עודף התחייבויות על נכסים)						
(20,377)	(10,753)	31,903	16,115	122,849	498,582	638,319
ליום 31 בדצמבר, 2011						

חלק ג: היבטי ממשל תאגידי

1. תרומות

לחברה אין מדיניות בנושא תרומות ואין לחברה התחייבות למתן תרומות לעתיד. יחד עם זאת, במסגרת פעילותה העסקית תורמת החברה למען הקהילה למוסדות חינוך ותרבות שונים, למוסדות רפואיים וכסיוע לנזקקים. בשנת 2012 תרמה החברה סך של 1,315 אלפי ש"ח שהתפלגו כדלקמן: ברבעון הראשון תרמה החברה סך של 248 אלפי ש"ח, ברבעון השני סך של 218 אלפי ש"ח, ברבעון השלישי סך של 723 אלפי ש"ח וברבעון הרביעי סך של 126 אלפי ש"ח.

2. השתתפות בסקר עמיתים

בחודש יולי, 2005 פרסמה רשות ניירות ערך הנחייה לפי סעיף 36 א' לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 בעניין גילוי בדבר מתן הסכמה לביצוע סקר עמיתים שמטרתו, כמתואר בהנחיה האמורה, להניע תהליך בקרה על עבודת הביקורת המבוצעת על ידי משרדי רואי החשבון. החברה נתנה הסכמה לביצוע סקר העמיתים.

3. דיווח על חברי דירקטוריון בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית

המספר המזערי של דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית הראוי לחברה נקבע לדירקטור אחד וזאת בהתחשב באופי הסוגיות החשבונאיות והפיננסיות המתעוררות בהכנת דוחותיה הכספיים של החברה, וכן בהתחשב בהרכב דירקטוריון החברה, הכולל אנשים בעלי ניסיון עסקי, ניהולי ומקצועי המאפשר להם להתמודד עם מטלות הניהול של החברה לרבות מטלות הדיווח. שלמה מעוז, המכהן כדח"צ בחברה, הינו בעל מיומנות פיננסית וחשבונאית. שלמה מעוז הינו בעלים של חברה לייעוץ כלכלי, מרצה בתחום הכלכלי והפיננסי, וכלכלן ראשי בחברת אלפה פלטיניום. דירקטורים נוספים בעלי מיומנות פיננסית וחשבונאית בדירקטוריון הינו רו"ח יצחק זינגר ומר יהודה נסרדישי אשר הצטרף לדירקטוריון החברה ביום 21 לפברואר 2013. לפרטים נוספים אודות הדירקטורים ראה פרק פרטים נוספים על התאגיד.

4. גילוי בדבר שיעור הדירקטורים בלתי תלויים:

נכון למועד הדוח החברה לא אימצה בתקנונה הוראה בדבר שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים. בפועל, בדירקטוריון החברה מכהנים שלושה דירקטורים בלתי תלויים (מהם שניים חיצוניים) המהווים למעלה משליש מחברי הדירקטוריון. לפרטים נוספים בדבר הדירקטורים של התאגיד ראה פרק פרטים נוספים על התאגיד.

5. התקשרות עם עושה שוק למניות החברה:

ביום 29 בנובמבר 2011, החברה התקשרה בהסכם לעשיית שוק למניות החברה עם חברת הראל פיננסים מסחר וניירות ערך בע"מ, לפרטים נוספים ראו סעיף 2.11 בעמ' ב-5 לדוח התקופתי המלא של החברה ליום 31 בדצמבר 2011, אשר פורסם ביום 15 במרס 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-069204).

6. נוהל עסקאות זניחות:

ביום 29 לאוגוסט 2012, אימץ דירקטוריון החברה, נוהל לפיו בהיעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מנסיבות העניין, התקשרות של החברה עם בעל עניין בה, שאינה "עסקה חריגה", כהגדרת מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט-1999 ושאינה מסווגת על ידי החברה כאירוע החייב דיווח בהתאם להוראות הדין, תיחשב העסקה כזניחה, אם הינה בשיעור של פחות מ- 0.5% מההון העצמי של החברה לפי דוחותיה השנתיים המבוקרים כפי שפורסמו לאחרונה לפני העסקה. כמו כן נקבע כי מדי שנה תסקור ועדת הביקורת של החברה את אופן יישום הוראות נוהל זה על ידי החברה. לפרטים נוספים אודות נוהל זה ואודות אמות המידה הרלבנטיות לעסקאות מסוג זה ראו בפרק ד פרטים נוספים על התאגיד וכן בדיווח מיידי של החברה מיום 3 לספטמבר 2012 (אסמכתא 2012-01-228975) המובא על דרך ההפניה.

7. היבטי ממשל תאגידי:

הדירקטוריון וועדותיו: האסטרטגיה והפעילות העסקית של הקבוצה נמצאות בפיקוח דירקטוריון הקבוצה. דירקטוריון החברה מונה 8 חברים בעלי רקע ותחומי התמקצעות שונים מתוכם 3 דירקטורים בלתי תלויים מהם שניים דירקטורים חיצוניים. מר ברנו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון ומר אלכס לנדסברג, סגן יו"ר הדירקטוריון אינם משמשים כנושאי משרה בהנהלת החברה. במסגרת הדירקטוריון פועלות שלוש וועדות: ועדת הביקורת, ועדת המאזן - לאישור הדוחות הכספיים וועדת התגמול.

ניהול סיכונים: ניהול סיכונים בכל תחומי הפעילות של הקבוצה מטופל במסגרות שונות, לרבות מבקר הפנים והנהלת החברה. בנוסף על כך, מונו צוותים בחברה שמנתחים ומעריכים את הסיכונים. במהלך השנה האחרונה החברה ערכה מחדש סקר סיכונים ובמהלך חודש דצמבר 2012 אישרה הנהלת החברה את מיפוי הסיכונים העיקריים בקבוצה. החברה פועלת לבניית תכנית אב להפחתת הסיכונים וממשיכה לטפל באופן שוטף בסיכונים שזוהו בשנים קודמות. וועדת הביקורת של החברה מקבלת דיווח למטרת פיקוח והערכה קבועים של הנושאים הקשורים לניהול הסיכונים שאותרו.

אחריות תאגידית: בשנת 2012 התמקדה פעילות הקבוצה בנושא האתיקה והבטיחות. בוצע רענון של הקוד האתי ובמסגרתו הועברו הדרכות פרונטאליות ונקבעו דרכים להטמעתו בארגון. בנוסף, המשיכה הקבוצה להפעיל תכנית ציות ואכיפה בתחומים הבאים: אתיקה, מניעת הטרדה מינית, בטיחות וגהות בעבודה, סדנאות בתחום הגבלים עסקיים, סדנאות בתחום דיני העבודה ובניית תכנית אכיפה בנושא.

תכנית אכיפה פנימית בתחום ניירות ערך: ביום 18 למרס 2013 אישר דירקטוריון החברה, לאחר אישורה של ועדת הביקורת, תכנית אכיפה פנימית בתחום דיני ניירות הערך, אשר מטרתה לוודא ולאכוף ציות של החברה, נושאי המשרה שלה, ועובדיה לדרישות הדין בתחום ניירות ערך, לרבות על בסיס הנהלים שאימצה החברה וכן קביעת דרכי טיפול והפקת לקחים בנוגע לתקלות (ככל שתמצאנה כאלה). התכנית גובשה על בסיס מאפייניה הייחודיים וסביבת פעילותה של החברה וזאת בהתבסס על סקרי ציות בתחום ניירות ערך ובהתאם לקריטריונים שפורסמו על ידי רשות ניירות ערך בחודש אוגוסט 2011.

דירקטוריון החברה מינה את היועץ המשפטי של החברה, עמיר הורוביץ הכפוף במישרין למנכ"ל החברה להיות ממונה על האכיפה בחברה. תפקידו של הממונה על האכיפה הינו לוודא בעצמו ובאמצעות אחרים את ביצועה היעיל והאפקטיבי של תכנית האכיפה, לרבות בדרך של מעקב והטמעת הנהלים שאישר דירקטוריון החברה. כמו כן, קבע דירקטוריון החברה כי תכנית האכיפה שאומצה כפופה לבדיקה תקופתית והתאמתה ככל שידרש. החברה תמשיך לערוך ולאמץ נהלים נוספים ככל שיידרשו.

8. פעילות המבקר הפנימי:

ביום 7 במאי 2012, הודיעה החברה על סיום כהונתו של מר אריה שרוני כמבקר הפנים של החברה. סיום הכהונה אינו כרוך בנסיבות שיש להביאן לידיעת המחזיקים בניי"ע של התאגיד (לפרטים נוספים ראה דיווח החברה מיום 7 במאי 2012 מספר אסמכתה 2012-01-118275).

ביום 7 במאי 2012, הודיעה החברה על מינויו של מר יוסי אנוך כמבקר הפנים החדש של החברה (לפרטים נוספים ראה דיווח החברה מיום 7 במאי 2012 מספר אסמכתה 2012-01-118392).

דרך המינוי: לאחר בחינה מעמיקה ובחינת מועמדים שונים, דירקטוריון החברה לאחר המלצת ועדת הביקורת אישר את המינוי של רו"ח יוסי אנוך, כמבקר הפנים בשים לב להכשרתו המקצועית של המבקר ולניסיונו רב השנים בביקורת פנים.

פרטים אודות המבקר הפנימי : רו"ח יוסי אנוך הינו שותף ובעלים של משרד רואה חשבון וקסלר, קודנצ'יק אנוך ושות' המתמחה, בין השאר, בביקורת פנים. למשרד ניסיון של 20 שנה בביצוע ביקורת פנים לחברות והוא מתמחה גם במגוון רחב של תחומי פעילות נוספים. המבקר הפנימי אינו עובד של החברה אלא מעניק לה שירותי ביקורת פנים חיצוניים ללא קיומים של קשרים עסקיים נוספים ובהעדר יחסי עובד מעביד בין הצדדים. היקף משרת המבקר נקבע בשלב זה בהתאם לתכנית הרב שנתית שאימצה החברה בעבר. במהלך שנת 2013 ולקראת שנת 2014 יגיש מבקר הפנים תכנית רב שנתית חדשה שתכלול את הנושאים שעלו בסקר הסיכונים האחרון שאושר על ידי דירקטוריון החברה ביום 18 במרס 2013.

לדעת הדירקטוריון וועדת הביקורת, ניסיונו הרב של המבקר ומקצועיותו רבת השנים מאפשרים לו לבצע את תפקידו כנדרש וזאת בהתחשב, בין היתר, בגודלה של החברה, היקף פעילותה ומורכבות הפעילות.

הממונה על המבקר הפנימי : הממונה הארגוני על המבקר הפנימי הינו יו"ר ועדת הביקורת של החברה.

גישה חופשית למבקר הפנימי : למבקר הפנימי יש חופש פעולה מלא ובלתי אמצעי לכל מערכות המידע של החברה, לרבות גישה לנתונים כספיים של החברה לפי סעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית.

להלן פרטים נוספים בדבר ביקורת הפנים :

א. המבקר הפנימי עומד בהוראות סעיף 146 (ב) לחוק החברות ובהוראת סעיף 8 לחוק הביקורת הפנימית.

ב. הממונים הארגוניים על פעילות המבקר הפנימי הם: יו"ר הדירקטוריון וועדת הביקורת.

ג. תכנית העבודה של המבקר הינה רב שנתית ומבוססת על תוכנית חמש שנתית המכסה את צורכי הביקורת בחברה ובחברות הבנות המוחזקות בארץ, כפי שנקבעה ואושרה על ידי ועדת הביקורת. תוכנית העבודה השנתית נגזרת מתוכנית העבודה הרב שנתית.

השיקולים בקביעתה של תכנית הביקורת בחברה כללו את הפרמטרים הבאים: 1. סיכונים עיקריים להם חשופה החברה. 2. נקודות בהם ניתן לייעל תהליכים בחברה. 3. זיהוי מקומות בהם עשויים להתקיים בתאגיד כשלים בבקרה הפנימית וכן סקר סיכונים שערכה החברה.

בשנת 2012 תוכנית הביקורת הפנימית כללה את הנושאים הבאים: בטיחות, הגנת הסביבה, בטחון, רכש ואחסנה במחסנים של מוצרים מוגמרים, ניהול מלאי בחברה בת.

ד. דוחות הביקורת הפנימית מוגשים מראש ובכתב ליו"ר הדירקטוריון ולחברי ועדת הביקורת אשר דנים בהם בישיבותיה. המועדים בהם נתקיימו דיונים בוועדת הביקורת לדיון בדוחות הביקורת ובממצאיהם בשנת 2012, בתאריכים: 17 בינואר 2012, 5 בפברואר 2012, 16 באוגוסט 2012, 5 בנובמבר 2012.

ה. תכנית העבודה השנתית מותירה בידי המבקר שיקול דעת סביר לסטייה שאינה מהותית וזאת במידה הנדרשת ובכפוף למתן הודעה ליו"ר ועדת הביקורת.

ו. היקף העסקת המבקר הפנימי וצוות ביקורתו עומד על כ- 360 שעות בשנה בהתאם לתכנית הביקורת השנתית שנדונה ואושרה, על פי תעריף מקובל בהתאם לשעות עבודה שמושקעים בפועל בהכנות הדוחות ואשר לעיתים עשויות לגדול מהיקף השעות המתוכנן גם עקב ביצוע עבודות נוספות כגון: עריכת טסטים במסגרת ועדת גושן – ISOX והשתתפות בישיבות דירקטוריון וועדת המאזן אשר בוצעו מעבר לתכנית הביקורת השנתית. בשנת 2012 סך התגמול למבקר הסתכם בכ- 426 אלפי ש"ח. לדעת הדירקטוריון אין בגמול המצוין כדי להשפיע על שיקול הדעת של המבקר.

ז. למיטב ידיעת החברה, עבודת הביקורת הפנימית מתבצעת על פי הוראות חוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 ועל פי תקנים מקצועיים מקובלים.

ח. לדעת הדירקטוריון היקף עבודת הביקורת, רציפות הפעילות ותוכניות העבודה לביקורת הפנימית הינם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להגשים את מטרות הביקורת הפנימית. ועדת הביקורת בשיתוף עם הנהלת החברה בוחנים מדי שנה את נאותות היקף הביקורת לצורכי החברה. למבקר הפנימי ניתנת גישה חופשית מתמדת ובלתי אמצעית לכל מידע שבבעלות החברה וברשותה.

9. גילוי בדבר שכר טרחה רואה חשבון מבקר

שכרו של רואה החשבון המבקר, קוסט פורר גבאי את קסירר (להלן: "רואה החשבון המבקר") מהחברה בגין שירותי ביקורת, בגין שירותים הקשורים לביקורת ובגין שירותי מס, הקשורים לשנת 2012 הסתכם בסך של כ- 1,424 אלפי ש"ח בגין כ- 5,436 שעות לעומת סך של כ- 1,397 אלפי ש"ח בשנת 2011 בגין כ- 5,235 שעות. בנוסף בשנת 2012 שכרו של הרואה חשבון המבקר עבור שירותים אחרים הסתכם בסך של כ- 307 אלפי ש"ח בגין כ- 1,090 שעות.

שכר הטרחה של רואה החשבון המבקר נקבע במו"מ בין הנהלת החברה לרואה החשבון המבקר. לדעת החברה השכר הינו סביר ובהתאם למקובל וזאת לאור אופי והיקף פעילות החברה. שכר הטרחה מאושר על ידי דירקטוריון החברה.

2011		2012		רואה החשבון		
שעות	אלפי ש"ח	שעות	אלפי ש"ח			
5,235	1,397	5,436	1,424	ביקורת וייעוץ מס	קוסט פורר את גבאי	החברה וחברות מאוחדות
-	-	1,090	307	שירותים אחרים	קוסט פורר את גבאי	

10. הליך אישור הדוחות הכספיים בתאגיד

הגופים בתאגיד המופקדים על בקרת העל הם :

- א. יו"ר הדירקטוריון - מר ברונו לנדסברג. (*)
- ב. סגן יו"ר הדירקטוריון - מר אלכס לנדסברג. (*)
- ג. המנהל הכללי - מר יובל לנדסברג. (*)
- ד. המשנה למנכ"ל והחשב - מר דוד בבאי. (*)
- ה. ועדת מאזן - ועדה לבחינת דוחות כספיים.
- ו. דירקטוריון החברה.

(*) גורמים שדנו בפועל בדוחות טרם אישורם.

להלן פירוט התהליכים שנקטו על ידי הגורמים המופקדים על בקרת העל בתאגיד עובר לאישור הדוחות הכספיים בדירקטוריון החברה :

- א. עם השלמת טיוטת הדוחות הכספים המאוחדים של החברה, מתבצע ניתוח ראשוני של התוצאות הכספיות במסגרת דיונים פנימיים בחברה, בהובלת המנהל הכללי, מר יובל לנדסברג, המשנה למנכ"ל והחשב, מר דוד בבאי ובנוכחות נושאי משרה נוספים.
- ב. לאחר מכן, טיוטת הדוחות הכספיים נמסרת זמן סביר מראש לחברי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן : "ועדת המאזן").
- ג. ביום 23 בנובמבר 2011 החליט דירקטוריון החברה כי חברי ועדת הביקורת - תשמש גם כועדת המאזן. כאמור בתקנות החברות (הוראות ותנאים לעניין אישור הדוחות הכספיים), התש"ע-2010.

10. הליך אישור הדוחות הכספיים בתאגיד (המשך)

ד. נכון למועד הדוח, בועדת המאזן חברים חברי ועדת הביקורת של החברה ה"ה: שלמה מעוז, יו"ר הועדה, (דח"צ, בעל מיומנות חשבונאית ופיננסית), יהודה נסרדישי (דירקטור בלתי תלוי) ונורית שניט (דח"צ). כל אחד מבין חברי ועדת המאזן הצהיר על יכולתו לקרוא ולהבין דוחות כספיים ועל יסוד הצהרה זו, ועל בסיס ניסיונם והשכלתם של חברי ועדת המאזן, הדירקטוריון רואה בכל חברי הועדה כמי שיש להם יכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים.

ה. ביום 12 במרס 2013 התכנסה ועדת המאזן לדון בטיטות הדוחות הכספיים אשר נמסרה לעיונם ביום 6 במרס 2013. לישיבה זו כמו גם לישיבות הדירקטוריון בה נדונים ומאושרים הדוחות הכספיים, מוזמנים ונוכחים מבקר הפנים של החברה ורואי החשבון המבקרים של החברה, הפורשים את ממצאיהם העיקריים.

ו. כמו כן, לצורך גיבוש המלצותיה קיבלו חברי ועדת המאזן ממנכ"ל החברה, מר יובל לנדסברג והמשנה למנכ"ל וחשב החברה, מר דוד בבאי, סקירה על הבקורות הפנימיות הקשורות בדוח הכספי ועל שלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים לתקופת הדוח השנתי. לאחר מכן, חברי הועדה קיימו דיון מפורט והיוועצות עם רואי החשבון המבקרים של החברה ובעקבות האמור גיבשה ועדת המאזן את המלצותיה לדירקטוריון בכל אלה:

- ההערכות והאומדנים שנעשו בקשר עם הדוחות הכספיים.
- הבקורות הפנימיות הקשורות בדיווח הכספי.
- שלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים.
- המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של התאגיד.
- הערכות שווי, לרבות ההנחות והאומדנים שבבסיסן, שעליהן נסמכים נתונים בדוחות הכספיים.

ז. ביום 12 במרס 2013 ובעקבות האמור המליצה הועדה לדירקטוריון לאשר את הדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2012.

ח. בהחלטת דירקטוריון החברה מיום 10 באוגוסט 2011, נקבע כי פרק זמן של 3 ימי עסקים לדוח רבעוני ו- 3 ימי עסקים לדוח שנתי, הינו מועד סביר בשים לב להיקף ומורכבות הדוחות הכספיים לשם העברת המלצת ועדת המאזן לדירקטוריון, לפני הדיון בדירקטוריון בנוגע לאישור הדוחות הכספיים.

ט. בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה, המלצת ועדת המאזן מיום 12 במרס 2013 הועברה לחברי דירקטוריון באותו היום, בצירוף מסמכים נלווים הכוללים ניתוח המצב הכספי ותוצאות הפעילות של החברה בתקופה הנדונה.

10. הליך אישור הדוחות הכספיים בתאגיד (המשך)

י. בישיבה הדירקטוריון מיום 18 במרס 2013, אישר הדירקטוריון כי המלצות ועדת הדוחות הועברו זמן סביר לפני הישיבה וזאת לאור היקף ומורכבות ההמלצות בדוחות הכספיים. בישיבה נכחו גם מבקר הפנימי של החברה ונציג משרד רואי החשבון המבקרים של החברה. בפתח הישיבה סקר מנכ"ל החברה את פעילותה השוטפת של החברה והשפעת פעילות זו על תוצאותיה הכספיות של החברה ועמד על הסוגיות המהותיות. כמו כן, המשנה למנכ"ל החברה סקר גם הוא את התוצאות הכספיות של החברה ואת מבנה המאזן תוך השוואה לתקופות קודמות. לאחר מכן, התקיים דיון במליאת הדירקטוריון אשר במהלכו הנהלת החברה, רואה החשבון המבקר והיועץ המשפטי לדירקטוריון החברה, פרופסור יוסף גרוס, השיבו לשאלות חברי הדירקטוריון. במידת הצורך, נציגים אלה נוהגים להוסיף הבהרות בפני חברי הדירקטוריון בקשר לסוגיות חשבונאיות ומשפטיות ואופן הטיפול בהן בדוחות הכספיים.

לאחר הדיון התקיימה הצבעה לאישור הדוחות הכספיים של החברה.

יא. בתום הישיבה אישר הדירקטוריון את הדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר 2012.

יב. הדירקטוריון הסמיך, את יו"ר הדירקטוריון, מר ברונו לנדסברג, את מנכ"ל החברה, מר יובל לנדסברג ואת המשנה למנכ"ל והחשב, מר דוד בבאי, לחתום על הדוחות הכספיים של החברה.

הדירקטוריון הביע את תודתו והערכתו לעובדים ולמנהלים של החברה על תרומתם להישגיה.

חלק ד: הוראות גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של
התאגיד

1. בקשר לאירועים שאירעו לאחר תאריך הדוח על המצב הכספי ראה לעיל פרק א' סעיף 2ג1.
2. בקשר לאומדנים חשבונאיים קריטיים שהתאגיד עשה עמם שימוש בדוחות הכספיים ראה באור 2 לדוחות הכספיים המצורפים.

יובל לנדסברג
מנהל כללי

ברונו לנדסברג
יו"ר הדירקטוריון

תאריך: 18 במרס 2013

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה ליום 31 בדצמבר, 2012

תוכן עניינים

עמוד

29	דוח רואה החשבון המבקר
30	דוח מיוחד לפי תקנה 9'
31-32	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על המאזנים המיוחסים לחברה
33	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל המיוחסים לחברה
34-35	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה
36-45	מידע נוסף

דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר
על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012 ואשר נכלל מעמוד ג-1 (כולל) עד עמוד ג-78 (כולל) לדוח התקופתי של החברה. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון והנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דיעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את המידע הכספי הנפרד מתוך הדוחות הכספיים של חברות מוחזקות אשר הנכסים בניכוי ההתחייבויות המיוחסים להן, נטו הסתכמו לסך של כ- 25,387 אלפי ש"ח וכ- 19,797 אלפי ש"ח לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011, בהתאמה, ואשר חלקה של החברה ברווחי החברות הנ"ל הסתכם לסך של כ- 2,453 אלפי ש"ח, כ- 241 אלפי ש"ח וכ- 4,496 אלפי ש"ח לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2012, 2011 ו-2010, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970.

קוסט פורר גבאי את קסירר
רואי חשבון

תל-אביב,
18 במרס, 2013

דוח מיוחד לפי תקנה 9'

נתונים כספיים ומידע כספי מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים

המיוחסים לחברה

להלן נתונים כספיים ומידע כספי נפרד המיוחסים לחברה מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31 בדצמבר, 2012 המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים (להלן - דוחות מאוחדים), המוצגים בהתאם לתקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970.

עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה לצורך הצגת נתונים כספיים אלה פורטו בבאור 2 לדוחות המאוחדים.

חברות מוחזקות כהגדרתן בבאור 1' בדוחות המאוחדים.

ליום 31 בדצמבר		מידע נוסף	
2011	2012		
אלפי ש"ח			
נכסים שוטפים			
53,006	46,992	ג'	מזומנים ושווי מזומנים
66,972	85,284	ד'	השקעות לזמן קצר
48	104		לקוחות
(* 12,238	14,329		חייבים ויתרות חובה
79,662	55,741		מלאי
119,205	168,544		יתרות חו"ז שוטפות עם חברות מוחזקות
<u>331,131</u>	<u>370,994</u>		
נכסים לא שוטפים			
4,462	4,584	ד'	השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה
(* 283,121	303,157	ז'	נכסים בניכוי התחייבויות המיוחסים לחברות מוחזקות, נטו
143,435	131,848		לרבות מוניטין
2,190	1,894		רכוש קבוע
2,683	2,683		נכסים בלתי מוחשיים
(** 799	1,788	ו'	מוניטין
			מסים נדחים
<u>436,690</u>	<u>445,954</u>		
<u><u>767,821</u></u>	<u><u>816,948</u></u>		

(* התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

(** סווג מחדש, ראה באור ב'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על המאזנים המיוחדים לחברה

ליום 31 בדצמבר		באור	
2011	2012		
אלפי ש"ח			
התחייבויות שוטפות			
109,256	107,300	ה'1	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים
9,297	9,994	ה'2	זכאים ויתרות זכות
11,561	16,856		יתרות חו"ז שוטפות עם חברות מוחזקות
130,114	134,150		
התחייבויות לא שוטפות			
2,463	4,768		התחייבויות בשל הטבות לעובדים
הון המיוחס לבעלי מניות החברה			
69,924	69,924		הון מניות ופרמיה על מניות
(18,339)	(18,339)		מניות אוצר
(*) 585,968	628,507		יתרת רווח
(2,923)	(1,821)		קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
614	437		קרן בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	(678)		קרן בגין התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
635,244	678,030		סה"כ הון
767,821	816,948		

(*) התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

18 במרס, 2013

דוד בבאי משנה למנכ"ל וחשב	יובל לנדסברג מנהל כללי	ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון	תאריך אישור הדוחות הכספיים
---------------------------------	---------------------------	-----------------------------------	----------------------------

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			באור	
2010	2011 אלפי ש"ח	2012		
585,792	593,694	602,437		הכנסות ממכירות
(471,865)	(485,176)	(507,455)		עלות המכירות
113,927	108,518	94,982		רווח גולמי
(38,235)	(43,664)	(45,525)		הוצאות מכירה ושיווק
(24,829)	(26,076)	(29,841)		הוצאות הנהלה וכלליות
55	78	(88)		רווח (הפסד) הון, נטו
3,011	(* 289)	8,343		הכנסות אחרות, נטו
(59,998)	(69,373)	(67,111)		
53,929	39,145	27,871		רווח תפעולי
2,187	2,332	2,292		הכנסות מימון
(247)	(292)	(317)		הוצאות מימון
53,584	50,562	56,955		חלק החברה ברווחי חברות מוחזקות, נטו
109,453	91,747	86,801		רווח לפני מסים על ההכנסה
12,998	7,797	4,922	ו'	מסים על ההכנסה
96,455	(* 83,950)	81,879		רווח נקי המיוחס לחברה
				רווח כולל אחר המיוחס לחברה (לאחר השפעת המס):
249	(1,634)	(177)		רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	-	(678)		התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
96,704	(* 82,316)	81,024		סה"כ רווח כולל המיוחס לחברה

(*) התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		

תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת של החברה

96,455	(*) 83,950	81,879	רווח נקי המיוחס לחברה
--------	------------	--------	-----------------------

התאמות הדרושות להצגת תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת של החברה:

התאמות לסעיפי רווח והפסד של החברה:

(185)	(5)	-	דיבידנד שהתקבל
(1,178)	(2,259)	(1,382)	הכנסות מימון, נטו
13,265	14,126	15,249	פחת בגין רכוש קבוע והפחתת נכסים בלתי מוחשיים
(55)	(78)	88	הפסד (רווח) הון ממימוש רכוש קבוע, נטו
(53,584)	(50,562)	(56,955)	חלק החברה ברווחי חברות מוחזקות, נטו
-	2,561	-	ירידת ערך ניירות ערך זמינים למכירה
-	(*) -	(4,420)	רווח ממכירת חברה בת שאוחדה בעבר
12,998	7,797	4,922	מסים על ההכנסה
510	301	2,305	עלייה בהתחייבויות בגין הטבות לעובדים, נטו
(28,229)	(28,119)	(40,193)	שינויים בסעיפי נכסים והתחייבויות של החברה:

552	69	(56)	ירידה (עלייה) בלקוחות
(61,282)	(7,110)	(40,690)	עלייה בחייבים ויתרות חובה
(4,824)	(23,841)	23,921	ירידה (עלייה) במלאי
11,927	(494)	(1,956)	עלייה (ירידה) בהתחייבות לספקים ולנותני שירותים
1,809	(1,041)	697	עלייה (ירידה) בזכאים ויתרות זכות
(51,818)	(32,417)	(18,084)	

מזומנים ששולמו והתקבלו במהלך השנה בחברה עבור:

(250)	(18)	(197)	ריבית ששולמה
508	311	812	ריבית שהתקבלה
(20,711)	(16,575)	(11,921)	מסים ששולמו
5,134	3,306	-	מסים שהתקבלו
41,035	705	40,950	דיבידנד שהתקבל
25,716	(12,271)	29,644	
42,124	11,143	53,246	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת של החברה

(*) התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
<u>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה של החברה</u>			
(486)	(422)	(359)	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
-	- (*)	3,206	תמורה ממכירת חברות מוחזקות וגביית שטר הון מחברה מוחזקת
(7,500)	(400)	-	מתן הלוואה
7,500	-	400	גביית הלוואה
141,177	125,520	83,384	תמורה מממוש ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
(99,799)	(89,616)	(100,917)	רכישת ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
(37,910)	(10,429)	(4,230)	רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
55	90	776	תמורה מממוש נכסים קבועים
3,037	24,743	(17,740)	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה של החברה
<u>תזרימי מזומנים מפעילות מימון של החברה</u>			
(43,008)	(43,008)	(43,008)	דיבידנד ששולם
-	(3,839)	-	רכישת זכויות שאינן מקנות שליטה
-	-	1,500	מכירת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
(43,008)	(46,847)	(41,508)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון של החברה
(661)	(38)	(12)	<u>הפרשי שער בגין יתרות מזומנים ושווי מזומנים</u>
1,492	(10,999)	(6,014)	<u>עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים</u>
62,513	64,005	53,006	<u>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה</u>
64,005	53,006	46,992	<u>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</u>

(*) התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

א. התאמה לא מהותית של מספרי השוואה

1. במהלך חודש דצמבר 2011 התקשרה החברה בהסכם עם צד שלישי למכירת כל אחזקותיה, 50.1% מהון המניות המונפק והנפרע, בחברת אפ-טוטאל קורפוריישן בע"מ (להלן: "אפ-טוטאל"). אישור פורמאלי של הרשות להגבלים עסקיים למכירה האמורה התקבל ביום 4 בינואר, 2012.
2. לאחר בחינה מחודשת של המועד המתאים להכרה ברווח שנוצר בעקבות מכירת חברת אפ-טוטאל, החברה סבורה כי יש להכיר ברווח שנוצר ברבעון הראשון בשנת 2012 ולא כפי שביצעה תחילה ברבעון האחרון לשנת 2011 וזאת מאחר ואישור הממונה על ההגבלים העסקיים למכירה ניתן רק ביום 4 בינואר 2012. לאור זאת ועל מנת לשקף נכונה את הטיפול החשבונאי באשר למועד מכירת חברת "אפ-טוטאל" ולמועד גריעת ההשקעה, הציגה החברה מחדש את מספרי ההשוואה לשנת 2011 בדרך של התאמה לא מהותית של האמור, כך שהרווח בגין המכירה כאמור ישתקף ברבעון הראשון של שנת 2012.
3. כתוצאה מהאמור, מספרי ההשוואה ליום 31 בדצמבר 2011 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך הוצגו מחדש של על מנת לשקף בהם למפרע את הכללת נכסיה והתחייבויותיה של חברת אפ-טוטאל למועד הדיווח חלף הכרה ברווח למועד זה בגין גריעת ההשקעה כאמור.
4. להלן ההשפעה בגין התיאום האמור על הדוחות הכספיים:

נתונים כספיים מתוך המאזנים המאוחדים המיוחסים לחברה ליום 31 בדצמבר, 2011 (מבוקר)

כפי שדווח בעבר	השינוי אלפי ש"ח	כמוצג בדוחות כספיים אלו
15,444	(3,206)	12,238
חייבים ויתרות חובה		
284,335	(1,214)	283,121
נכסים בניכוי התחייבויות המיוחסים		
639,664	(4,420)	635,244
לחברות מוחזקות, נטו לרבות מוניטין הון		

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל המיוחסים לחברה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2011 (מבוקר)

כפי שדווח בעבר	השינוי אלפי ש"ח	כמוצג בדוחות כספיים אלו
4,709	(4,420)	289
הכנסות אחרות, נטו		
88,370	(4,420)	83,950
רווח נקי המיוחס לחברה		
86,736	(4,420)	82,316
רווח כולל המיוחס לחברה		

ב. סיווג מחדש

במהלך שנת 2012 שינתה החברה את סיווג הצגת מסים נדחים שהוצגו בנכסים ובהתחייבויות בנפרד, להצגת יתרת מסים נדחים בנטו.

מספרי ההשוואה סווגו מחדש לשם עקביות, כך שסכום של 4,839 אלפי ש"ח ביום 31 בדצמבר 2011, סווג מסעיף מסים נדחים בהתחייבויות לא שוטפות לסעיף מסים נדחים בנכסים לא שוטפים.

ג. יתרת המזומנים ושווי מזומנים המיוחסים לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

סה"כ	ללא הצמדה	במטבע חוץ או בהצמדה לו		
		דולר	אירו	אחר אלפי ש"ח

31 בדצמבר, 2012

2,344	1	64	2,219	60	מזומנים
44,648	44,648	-	-	-	שווי מזומנים
46,992	44,649	64	2,219	60	

סה"כ	ללא הצמדה	במטבע חוץ או בהצמדה לו		
		דולר	אירו	אחר אלפי ש"ח

31 בדצמבר, 2011

476	424	-	12	40	מזומנים
52,530	52,204	-	263	63	שווי מזומנים
53,006	52,628	-	275	103	

ד. גילוי בדבר הנכסים הפיננסיים המיוחסים לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

פירוט ההשקעות המהותיות בקבוצות הנכסים הפיננסיים בהתאם ל- IAS 39 המיוחסים לחברה:

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

31 בדצמבר	
2011	2012
אלפי ש"ח	

אגרות חוב ממשלתיות לא צמודות (פדיון עד שנה)

3,980	4,102	ב. גאון אחזקות בע"מ טל שמים בע"מ שביט תכנים והפקות בע"מ
194	194	
288	288	
4,462	4,584	

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

1. התחייבות לספקים ולנותני שירותים המיוחסים לחברה

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
54,725	46,482	חובות פתוחים
54,531	60,818	שטרות לפרעון
<u>109,256</u>	<u>107,300</u>	

2. זכאים ויתרות זכות המיוחסים לחברה

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
6,136	5,954	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בגין שכר ומשכורת
2,634	2,364	הפרשה לחופשה והבראה
277	522	הוצאות לשלם
-	376	מס ערך מוסף
250	778	זכאים ויתרות זכות אחרות
<u>9,297</u>	<u>9,994</u>	

3. מכשירים פיננסיים המיוחסים לחברה

1. גורמי סיכון פיננסיים המיוחסים לחברה

פעילויות החברה חושפות אותה לסיכונים פיננסיים שונים, כגון סיכוני שוק (סיכון מטבע חוץ, סיכון מדד מחירים לצרכן, סיכון ריבית וסיכון מחיר), סיכון אשראי וסיכון נזילות. תוכנית ניהול הסיכונים הכוללת של החברה מתמקדת בפעולות לצמצום למינימום השפעות שליליות אפשריות על הביצועים הפיננסיים של החברה.

(א) סיכוני שוק המיוחסים לחברה

סיכון מטבע חוץ

החברה פועלת בפריסה בינלאומית והיא חשופה לסיכון שער חליפין הנובע מחשיפה למטבעות שונים, בעיקר לדולר ולאירו. סיכון שער חליפין נובע מנכסים והתחייבויות שהוכרו הנקובים במטבע חוץ שאינו מטבע הפעילות וכן מהשקעות נטו בפעילויות חוץ.

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

(ב) סיכון נזילות המיוחס לחברה

2011	2012	
עד שנה	עד שנה	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
109,256	107,300	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים
9,297	9,994	זכאים
118,553	117,294	

2. שווי הוגן המיוחס לחברה

היתרה בדוחות הכספיים של מזומנים ושווי מזומנים, השקעות לזמן קצר, לקוחות, חייבים ויתרות חובה, השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה, התחייבויות לספקים ולנותני שירותים וזכאים ויתרות זכות תואמת או קרובה לשווי ההוגן שלהם.

3. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק המיוחס לחברה

31 בדצמבר	
2011	2012
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח

מבחן רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן

רווח (הפסד) מהשינוי:

1,446	704	עליית מדד של 5%
(1,446)	(704)	ירידת מדד של 5%

מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של הדולר

רווח (הפסד) מהשינוי:

(875)	(441)	עליית שער של 5%
875	441	ירידת שער של 5%

מבחן רגישות לשינויים בשערי הבורסה של ניירות ערך סחירים

השינוי בהון:

149	154	עלייה בשער הבורסה של 5%
(149)	(154)	ירידה בשער הבורסה של 5%

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

4. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק המיוחס לחברה

מבחני רגישות והנחות העבודה העיקריות

השינויים שנבחרו במשתני הסיכון הרלוונטיים נקבעו בהתאם להערכות ההנהלה לגבי שינויים אפשריים סבירים במשתני סיכון אלה.

החברה ביצעה מבחני רגישות לגורמי סיכון שוק עיקריים שיש בהם כדי להשפיע על תוצאות הפעולות או המצב הכספי המדווחים. מבחני הרגישות מציגים את הרווח או ההפסד ו/או השינוי בהון העצמי (לפני מס), עבור כל מכשיר פיננסי בגין משתנה הסיכון הרלוונטי שנבחר עבורו נכון לכל מועד דיווח. בחינת גורמי הסיכון נעשתה על בסיס מהותיות החשיפה של תוצאות הפעולות או המצב הכספי בגין כל גורם סיכון בהתייחס למטבע הפעילות ובהנחה שכל שאר המשתנים קבועים.

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

מיסים על ההכנסה המיוחסים לחברה

1. חוקי המס החלים על החברה

חוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985

על-פי החוק, עד לתום שנת 2007 נמדדו התוצאות לצורכי מס בישראל כשהן מותאמות לשינויים בממד המחירים לצרכן.

בחודש פברואר 2008 התקבל בכנסת תיקון לחוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985 המגביל את תחולתו של חוק התיאומים משנת 2008 ואילך. החל משנת 2008, נמדדות התוצאות לצורכי מס בערכים נומינליים למעט תיאומים מסוימים בגין שינויים בממד המחירים לצרכן בתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2007. תיאומים המתייחסים לרווחי הון, כגון בגין מימוש נדל"ן (שבח) וניירות ערך, ממשיכים לחול עד למועד המימוש. התיקון לחוק כולל בין היתר את ביטול התוספת והניכוי בשל אינפלציה והניכוי הנוסף בשל פחת החל משנת 2008.

החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק)

על-פי החוק, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מאושר" ו"מפעל מוטב" שניתן לחלק ממפעליהן, כמשמעותו בחוק זה. ההטבות העיקריות מכוח החוק הינן:

במסלול זה, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מוטב" (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמשמעותו בחוק זה.

ביום 1 באפריל, 2005 אושר בכנסת חוק ההסדרים לשנת הכספים 2005, אשר כולל תיקון נרחב ומקיף בהוראות החוק (להלן - תיקון מספר 60 לחוק) וקובע את התנאים לקבלת מעמד של מפעל מוטב.

התנאי הבסיסי לקבלת ההטבות במסלול זה הינו שהמפעל תורם לעצמאות הכלכלית של משק המדינה והוא בר תחרות לתוצר המקומי הגולמי (להלן - מפעל בר תחרות). לשם עמידה בתנאי זה בקשר להקמת מפעל, קובע החוק דרישות שונות לעניין מפעל תעשייתי. לעניין מפעל תעשייתי, נדרש כי בכל שנת מס בתקופת ההטבות יתקיים בו אחד מאלה:

1. עיקר פעילותו הוא בתחום ביוטכנולוגיה או ננוטכנולוגיה, וניתן על כך אישור מאת ראש המינהל למחקר ופיתוח תעשייתי, לפני אישור התוכנית כאמור.

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

1. חוקי המס החלים על החברה (המשך)

2. הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל בשוק מסוים אינה עולה על 75% מכלל הכנסתו ממכירות המפעל באותה שנת מס. "שוק" מוגדר כמדינה או טריטוריית מכס נפרדת.

3. 25% או יותר מכלל הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל, הם ממכירות בשוק מסוים המונה 12 מליון תושבים לפחות.

תנאי נוסף לקבלת הטבות במסלול החלופי הינו שבוצעה השקעה מזערית מזכה. מדובר בהשקעה ברכישת נכסים יצרניים כמכונות וציוד שאותה יש לבצע תוך שלוש שנים.

בהתאם לחוק, ביום 31 באוקטובר, 2010 הגישה חברת סנו בקשה מקדמית (פרה-רולינג) לרשות המיסים לצורך קבלת מעמד של מפעל מוטב ובחירת שנת 2009 כשנת בחירה. בקשה זו הוגשה בהתייחס למגזר חומרי הניקוי בלבד. החברה נמצאת בהליכים מול רשויות המס לקבלת החלטת מיסוי בהסכם.

בהתאם להחלטת המיסוי הצפויה להתקבל מרשות המסים, זכאית החברה להטבות מס במסלול החלופי בגין הכנסותיה הנובעות מהמפעל המוטב (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמפורט להלן:

בהיותה של החברה ממוקמת באזור פיתוח מרכז הארץ (הוד השרון), החברה זכאית לפטור ממס חברות לתקופה של שנתיים החל מהשנה הראשונה בה תהיה לחברה הכנסה חייבת מהמפעל המוטב ולשיעור מס מופחת של עד 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות, על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המוטב בתקופת ההטבות. תקופת ההטבות נקבעת החל משנת הבחירה או מהשנה בה נוצרה לחברה הכנסה חייבת לראשונה, כמאוחר שביניהן, ובלבד שלא עברו 12 שנים מיום תחילתה של שנת הבחירה.

בנוסף, אם וכאשר יחולק דיבידנד מתוך הרווחים הנובעים מהכנסה הפטורה ממס של המפעל המוטב, תחויב החברה בתשלום מס החברות שהופטרה ממנו בשיעור שהיה חל על הכנסתה ממפעל מוטב בשנה בה הופקה ההכנסה, אילולא בחרה במסלול החלופי. בהתאם לכך, מדיניות החברה הינה שלא לחלק דיבידנד כאמור מתוך רווחים של מפעל מוטב.

תנאים לתחולת ההטבות

ההטבות דלעיל מותנות בקיום התנאים שנקבעו בחוק, בתקנות שהותקנו על-פיו ובהחלטת המיסוי שעתידיה לקבל החברה, כאמור לעיל. אי עמידה בתנאים עלולה לגרום לביטול ההטבות, כולן או מקצתן, ולהחזר סכומי ההטבות בתוספת ריבית. על-פי הערכת ההנהלה, החברה עומדת בתנאים האמורים.

תיקון החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959

בחודש דצמבר 2010 אושר בכנסת חוק המדיניות הכלכלית לשנים 2011 ו-2012 (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011, אשר קובע, בין היתר, תיקונים בחוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק). תחולת התיקון היא מיום 1 בינואר, 2011. התיקון משנה את מסלולי ההטבות שבחוק ומחיל שיעור מס אחיד על כלל ההכנסות המועדפות של החברה. החברה רשאית לבחור (ללא אפשרות לחזור בה מבחירתה) אם להיכנס לתחולת התיקון ומאותה עת ואילך יחולו עליה שיעורי המס המתוקנים, שהם: בשנים 2011 ו-2012 15% (באזור פיתוח א' - 10%), בשנים 2013 ו-2014 12.5% (באזור פיתוח א' - 7%), ובשנת 2015 ואילך 12% (באזור פיתוח א' - 6%).

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

1. חוקי המס החלים על החברה (המשך)

החברה בחנה את השפעת התיקון לחוק עידוד השקעות הון על דוחותיה הכספיים, נכון למועד פרסום הדוחות הכספיים החברה מעריכה כי לא תעבור לתחולת התיקון, לאור זאת לא שינתה את יתרות המיסים הנדחים שלה ליום 31 בדצמבר, 2012 ו-2011. הערכה זו של החברה עשויה להשתנות בעתיד.

חוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט-1969

לחברות מעמד של "חברה תעשייתית" כמשמעותו בחוק זה. בהתאם למעמד זה ומכוח תקנות שפורסמו זכאיות החברות לתבוע ניכוי פחת בשיעורים מוגדלים לגבי ציוד המשמש בפעילות תעשייה, כפי שנקבע בתקנות מכוח חוק התיאומים.

2. שיעורי המס החלים על ההכנסות של החברה

שיעור מס החברות בישראל בשנת 2010 היה 25%, בשנת 2011 היה 24% ובשנת 2012 היה 25%. חבר בני אדם חייב במס על רווח הון ריאלי בשיעור מס החברות החל בשנת המכירה. כהוראת שעה לשנים 2006-2009, נקבע כי במכירת נכס שאיננו נייר ערך הנסחר בבורסה (למעט מוניטין שלא שולם עבורו) שנרכש לפני יום 1 בינואר, 2003 ונמכר עד ליום 31 בדצמבר, 2009 - על חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2002 יחול מס החברות בשיעור הקבוע בפקודה בשנת המכירה ולגבי חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שמיום 1 בינואר, 2003 ועד למועד המכירה יחול מס בשיעור של 25%.

ביום 5 בדצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012. לאור העלאת שיעור מס החברות ל- 25% כאמור לעיל, הועלו בהתאמה גם שיעור המס על רווח הון ריאלי ושיעור המס של השבח הריאלי.

3. שומות מס סופיות

לחברה שומות עד וכולל שנת המס 2008, הנחשבות כשומות סופיות לפי סעיף 145 לפקודת מס הכנסה, בכפוף לתנאים הקבועים באותו סעיף.

4. הפסדים מועברים לצורכי מס והפרשים זמניים אחרים המיוחסים לחברה

לחברה הפסדי הון לצורכי מס המועברים לשנים הבאות ומסתכמים ליום 31 בדצמבר, 2012 לסך של כ-9 מיליוני ש"ח. בגין חלק מהפסדים הללו ובגין הפרשים זמניים אחרים הניתנים לניכוי בגין פיצויים, חופשה והבראה, ואחרים הוכרו בדוחות הכספיים נכסי מסים נדחים בסך של כ-6,958 אלפי ש"ח.

5. תוצאות מס פוטנציאליות המיוחסות לחברה

תוצאות המס הפוטנציאליות הניתנות לקביעה שינבעו מתשלום דיבידנד על ידי החברה לבעלי מניותיה יסתכמו לסך של כ-830 אלפי ש"ח.

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

6. מסים נדחים המיוחסים לחברה

הרכב

גין הפסדים להעברה	גין ניירות ערך זמינים למכירה	גין בגין חכירות	התחייבות בשל הטבות לעובדים, נטו אלפי ש"ח	גין רכוש קבוע	גין סעיפים אחרים (*)	סך-הכל
1,163	2,815	1,221	297	(5,801)	(158)	(463)
(942)	(361)	139	92	848	655	431
221	2,454	1,360	389	(4,953)	497	(32)
62	(214)	301	227	114	341	831
283	2,240	1,661	616	(4,839)	838	799
(177)	118	193	576	(331)	610	989
106	2,358	1,854	1,192	(5,170)	1,448	1,788

(*) בעיקר בשל התחייבויות בגין הפרשה לחופשה והבראה.

מסים נדחים מחושבים לפי שיעורי מס של 25% (שנת 2011 - מס של 25%) בהתבסס על שיעורי המס הצפויים לחול בעת המימוש.

7. מסים על ההכנסה המיוחסים לחברה הכלולים בדוחות על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	אלפי ש"ח
12,567	9,195	5,340	מסים שוטפים
431	1,097	989	מסים נדחים (ראה גם 6 לעיל)
-	(2,229)	(1,407)	מסים בגין שנים קודמות
-	(266)	-	התאמת יתרות המסים הנדחים בעקבות שינוי בשיעורי המס (ראה גם 6 לעיל)
12,998	7,797	4,922	

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

8. מס תיאורטי

להלן מובאת התאמה בין סכום המס, שהיה חל אילו כל ההכנסות וההוצאות, הרווחים וההפסדים ברווח או הפסד היו מתחייבים במס לפי שיעור המס הסטטוטורי, לבין סכום המיסים על ההכנסה שנזקף ברווח או הפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
55,869	(* 41,185	29,846	רווח לפני מסים על ההכנסה
25%	24%	25%	שיעור המס הסטטוטורי
13,967	9,884	7,462	סכום המס על בסיס שיעור המס הסטטוטורי
371	(* 152	(1,190)	הוצאות בלתי מוכרות בניכוי הכנסות פטורות (הכנסות פטורות בניכוי הוצאות בלתי מוכרות)
-	(2,229)	(1,407)	מסים בגין שנים קודמות
-	(266)	-	עדכון יתרות מסים נדחים בגין שינוי בשיעורי המס
(1,340)	256	57	שינויים במדידת נכסים והתחייבויות לצורכי מס ובדוחות הכספיים
12,998	7,797	4,922	מסים על ההכנסה
23%	19%	16%	שיעור מס אפקטיבי ממוצע

(* התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

ז. הלוואות, יתרות והתקשרויות מהותיות עם חברות מוחזקות

יתרות ועסקאות עם חברות מוחזקות

1. יתרות עם חברות מוחזקות

ההרכב:

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
107,644	151,688	יתרות שוטפות עם חברות מוחזקות, נטו
(* 9,731	6,325	הלוואות וחובות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות)

(* התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור א'.

ז. הלוואות, יתרות והתקשרויות מהותיות עם חברות מוחזקות (המשך)

2. עסקאות עם חברות מוחזקות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
585,792	593,694	602,437	מכירות
59,759	59,460	55,566	קניות
2,517	2,751	4,922	הכנסות אחרות

3. הכנסות והוצאות מימון עם חברות מוחזקות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
111	115	152	הכנסות מימון

F:\W2000\w2000\52028\sano\m\12\12-IFRS-SOLO.docx

חלק ג'

דוחות כספיים

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

דוחות כספיים מאוחדים

ליום 31 בדצמבר, 2012

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר, 2012

תוכן העניינים

עמוד

2	דוח רואה החשבון המבקר - בקרה פנימית על דיווח כספי
3	דוח רואה החשבון המבקר - דוחות כספיים שנתיים
4-5	מאזנים מאוחדים
6	דוחות מאוחדים על הרווח הכולל
7	דוחות מאוחדים על השינויים בהון
8-10	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים
11-77	באורים לדוחות הכספיים המאוחדים
78	נספח א' לדוחות הכספיים המאוחדים - רשימת חברות מוחזקות

דוח רואה החשבון המבקר לבעלי המניות של סנו מפעלי ברונוס בע"מ

בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי

בהתאם לסעיף 9ב(ג) בתקנות ניירות ערך
(דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - החברה) ליום 31 בדצמבר 2012. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון וההנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", על תיקוניו, (להלן - "תקן ביקורת 104"). רכיבים אלה הינם: (1) בקורות ברמת הארגון, לרבות בקורות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקורות כלליות של מערכות מידע; (2) בקורות על תהליך המלאי (3) בקורות על תהליך המכירות (4) בקורות על תהליך השכר (כל אלה יחד מכונים להלן - "רכיבי הבקרה המבוקרים").

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת 104. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קוימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקורות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2012.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012 והדוח שלנו, מיום 18 במרס, 2013 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים.

דוח רואה החשבון המבקר

לבעלי המניות של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

ביקרנו את המאזנים המאוחדים המצורפים של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011 ואת הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות בנות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ-12% וכ-12% מכלל הנכסים המאוחדים לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011, בהתאמה, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ-10%, כ-9% וכ-7% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2012, 2011 ו-2010, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2012 ו-2011 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012, בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2012, והדוח שלנו מיום 18 במרס, 2013 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

קוסט פורר גבאי את קסירר
רואי חשבון

תל-אביב,
18 במרס, 2013

ליום 31 בדצמבר		באור	
2011	2012		
אלפי ש"ח			
נכסים שוטפים			
(* 66,527	69,827	3	מזומנים ושווי מזומנים
66,972	85,284	4	השקעות לזמן קצר
(* 342,919	363,809	5	לקוחות
(* 38,152	37,140	6	חייבים ויתרות חובה
(* 206,857	168,367	7	מלאי
<u>721,427</u>	<u>724,427</u>		
נכסים לא שוטפים			
4,462	4,584	9	השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה
(* 240,796	226,665	10	רכוש קבוע
(* 15,157	22,438	11	נכסים בלתי מוחשיים
28,437	57,555	11	מוניטין
(** 2,727	-	19	מסים נדחים
<u>291,579</u>	<u>311,242</u>		
<u><u>1,013,006</u></u>	<u><u>1,035,669</u></u>		

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(**) סווג מחדש, ראה באור כו'(1).

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

ליום 31 בדצמבר		באור	
2011	2012		
אלפי ש"ח			
<u>התחייבויות שוטפות</u>			
(* 69,005	57,301	12	אשראי מתאגידים בנקאיים ואחרים
(* 249,473	242,974	13	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים
(* 43,944	36,491	14	זכאים ויתרות זכות
362,422	336,766		
<u>התחייבויות לא שוטפות</u>			
(* 7,056	7,050	15	הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
(* 5,209	3,849	21	התחייבויות בשל הטבות לעובדים, נטו
(** -	1,314	19	מסים נדחים
12,265	12,213		
<u>הון המיוחס לבעלי מניות החברה</u>			
69,924	69,924		הון מניות ופרמיה על מניות
(18,339)	(18,339)		מניות אוצר
(* 585,968	628,507		יתרת רווח
(2,923)	(1,821)		קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
614	437		קרן בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	(678)		קרן בגין התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
635,244	678,030		
(* 3,075	8,660		<u>זכויות שאינן מקנות שליטה</u>
638,319	686,690		<u>סה"כ הון</u>
1,013,006	1,035,669		

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(**) סווג מחדש, ראה באור כו'(1).

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

18 במרס, 2013			
דוד בבאי	יובל לנדסברג	ברונו לנדסברג	תאריך אישור הדוחות הכספיים
משנה למנכ"ל	מנהל כללי	יו"ר הדירקטוריון	
וחשב			

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			באור	
2010	2011	2012		
אלפי ש"ח (למעט נתוני רווח נקי למניה)				
1,339,996	1,409,374	1,466,855	'א18	הכנסות ממכירות
(881,119)	(944,641)	(987,611)		עלות המכירות
458,877	464,733	479,244		רווח גולמי
(270,019)	(280,620)	(300,242)	'ב18	הוצאות מכירה ושיווק
(65,464)	(68,755)	(72,055)	'ג18	הוצאות הנהלה וכלליות
24	915	13		רווח הון, נטו
888	(*) (2,523)	5,043	'ו18	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
(334,571)	(350,983)	(367,241)		
124,306	113,750	112,003		רווח תפעולי
2,874	2,647	2,084	'ד18	הכנסות מימון
(4,073)	(6,673)	(8,384)	'ה18	הוצאות מימון
123,107	109,724	105,703		רווח לפני מסים על ההכנסה
29,842	25,927	23,206	19	מסים על ההכנסה
93,265	(*) 83,797	82,497		רווח נקי
				רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס):
249	(1,634)	(177)		רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	-	(695)		התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
93,514	(*) 82,163	81,625		סה"כ רווח כולל
96,455	83,950	81,879		רווח נקי (הפסד) מיוחס ל:
(3,190)	(153)	618		בעלי מניות של החברה
				זכויות שאינן מקנות שליטה
93,265	83,797	82,497		
96,704	82,316	81,024		סה"כ רווח (הפסד) כולל מיוחס ל:
(3,190)	(153)	601		בעלי מניות של החברה
				זכויות שאינן מקנות שליטה
93,514	82,163	81,625		
8.58	(*) 7.47	7.28		רווח נקי בסיסי ומדולל למניה המיוחס לבעלי המניות של החברה (בש"ח)
11,241	11,241	11,241		מספר המניות לצורך החישוב הנ"ל (באלפים)

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור ככז'.

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

מיוחס לבעלי מניות החברה									
הון מניות ופרמיה על מניות	מניות אוצר	יתרת רווח	קרן בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה	התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ	קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה	זכויות שאינן מקנות שליטה	סה"כ הון	סה"כ הון	אלפי ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר, 2010	69,924	(18,339)	444,903	1,999	-	-	498,487	5,077	503,564
רווח נקי (הפסד) רווח בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה	-	-	96,455	-	-	-	96,455	(3,190)	93,265
סה"כ רווח (הפסד) כולל	-	-	96,455	249	-	-	249	-	249
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010	69,924	(18,339)	541,358	2,248	-	-	595,191	1,887	597,078
רווח נקי (הפסד) הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה	-	-	83,950 (**)	-	-	-	83,950	(153)	83,797
סה"כ רווח (הפסד) כולל	-	-	83,950	(1,634)	-	-	(1,634)	-	(1,634)
הנפקת הון מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה רכישת מניות מבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה על ידי החברה יציאה מאיחוד של חברות מאוחדות דיבידנד לבעלי מניות החברה	-	-	-	-	-	758	758	1,492	2,250
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011	69,924	(18,339)	585,968	614	-	(2,923)	635,244	3,075	638,319
רווח נקי (הפסד) רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ	-	-	81,879	-	-	-	81,879	618	82,497
סה"כ רווח (הפסד) כולל	-	-	81,879	(177)	(678)	-	(678)	(17)	(695)
הנפקת הון מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה יציאה מאיחוד של חברות מאוחדות מכירת מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה על ידי החברה דיבידנד לבעלי מניות החברה	-	-	-	-	-	-	-	349	349
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012	69,924	(18,339)	628,507	437	(678)	(1,821)	678,030	8,660	686,690

(*) בניכוי סך של 3,668 אלפי ש"ח דיבידנד שהוכרז לחברה מאוחדת, ראה באור 17ד'.

(**) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22כז'.

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		

תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת

93,265	(* 83,797)	82,497
--------	------------	--------

רווח נקי

התאמות הדרושות להצגת תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת:

התאמות לסעיפי רווח והפסד:

(185)	(5)	-
2,560	1,885	3,522
1,797	2,182	4,337
19,893	20,748	23,011
(24)	(915)	(13)
29,842	25,927	23,206
843	1,067	(995)
-	(*) -	(4,420)
-	2,561	-
(1,191)	320	333
53,535	53,770	48,981

דיבידנד שהתקבל
הוצאות מימון אחרות, נטו
הפחתת נכסים בלתי מוחשיים
פחת רכוש קבוע
רווח מממוש רכוש קבוע
מסים על ההכנסה
עלייה (ירידה) בהתחייבויות בשל הטבות לעובדים, נטו
רווח ממכירת חברה שאוחדה בעבר
הפסד מירידת ערך ניירות ערך זמינים למכירה
שערוך (שחיקת) הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני
אשראי אחרים

שינויים בסעיפי נכסים והתחייבויות:

(52,302)	(12,279)	(28,834)
(4,022)	(4,994)	9,302
(20,869)	(49,923)	34,189
58,490	(11,822)	3,264
5,583	(5,046)	(6,411)
(13,120)	(84,064)	11,510

עלייה בלקוחות
ירידה (עלייה) בחייבים ויתרות חובה
ירידה (עלייה) במלאי
עלייה (ירידה) בהתחייבויות לספקים ולנותני שירותים
עלייה (ירידה) בזכאים ויתרות זכות

מזומנים ששולמו והתקבלו במהלך השנה עבור:

(3,610)	(4,130)	(4,550)
701	425	1,402
(40,017)	(38,655)	(32,889)
6,483	4,622	4,901
185	5	-
(36,258)	(37,733)	(31,136)
97,422	15,770	111,852

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור ככז'.

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		

תזרימי מזומנים מפעילות השקעה

(486)	(422)	(359)	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
-	- (*)	1	מזומנים ושווי מזומנים שהתקבלו בגין מימוש השקעות בחברות
-	13	-	מאוחדות שאוחדו בעבר (א)
(** (43,000)	-	(42,000)	רכישת חברה מאוחדת שאוחדה לראשונה (ב)
(7,500)	(400)	-	רכישת עסק
7,500	-	3,406	מתן הלוואה
			גביית הלוואה ושטר הון
(99,799)	(89,616)	(100,917)	רכישת ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
141,177	125,520	83,384	לזמן קצר
-	-	638	תמורה ממימוש ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
(** (47,150)	(31,144)	(16,253)	לזמן קצר
192	1,039	1,038	מענקי השקעה שהתקבלו
			רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
			תמורה ממימוש רכוש קבוע
(49,066)	4,990	(71,062)	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה

תזרימי מזומנים מפעילות מימון

(39,340)	(39,340)	(39,340)	דיבידנד ששולם לבעלי מניות החברה
2,495	627	8,339	קבלת הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
(2,877)	(2,761)	(3,613)	פרעון הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
-	-	199	הנפקת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
-	-	1,500	מכירת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
-	(3,832)	-	רכישת מניות מבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
(1,092)	4,954	(4,312)	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים, נטו
(40,814)	(40,352)	(37,227)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
(1,232)	(183)	(263)	הפרשי שער בגין יתרות מזומנים ושווי מזומנים
6,310	(19,775)	3,300	עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
79,992	86,302	66,527	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
86,302	66,527	69,827	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור ככז'.

(**) סווג מחדש, ראה באור ככז'(2).

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר

2010	2011	2012
אלפי ש"ח		

(א) יציאת מזומנים ושווי מזומנים בגין מימוש השקעות בחברות מאוחדות שאוחדו בעבר

נכסים והתחייבויות של החברות המאוחדות ליום המכירה:

-	-	(8,143)	הון חוזר (למעט מזומנים ושווי מזומנים)
-	-	5,830	רכוש קבוע
-	-	22	נכסים בלתי מוחשיים
-	-	(3,359)	התחייבויות לא שוטפות
-	-	4,237	זכויות שאינן מקנות שליטה
-	-	(3,006)	גביית שטר הון
-	-	4,420	רווח בגין מכירת חברות מאוחדות
-	-	1	

(ב) רכישת חברות מאוחדות שאוחדו לראשונה

נכסים והתחייבויות של החברה המאוחדת ליום הרכישה:

-	3,743	-	הון חוזר (למעט מזומנים ושווי מזומנים)
-	(6,399)	-	רכוש קבוע
-	419	-	התחייבויות לא שוטפות
-	758	-	קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
-	1,492	-	זכויות שאינן מקנות שליטה
-	13	-	

(ג) פעילויות מהותיות שלא במזומן

-	-	150	סווג הלוואה להשקעה בהון
4,703	-	84	רכישת רכוש קבוע באשראי מספק
4,703	-	234	

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

באור 1: - כללי

א. החברה הינה חברה ציבורית אשר מנייתיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל-אביב.

ב. תיאור כללי של הקבוצה ופעילותה

הקבוצה פועלת בתחום הייצור, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים, תוך התמקדות בארבעה תחומי פעילות עיקריים: מוצרי ניקוי ואחזקת הבית, מוצרי נייר, מוצרי טואלטיקה ומוצרים אחרים (מוצרי ניקוי ותחזוקה אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים, שיווק ומכירה של חומרי גלם בתחום הכימיקלים וכן יצור, שיווק ומכירה של מוצרי מזון יבש), ראה גם באור 23 להלן, מגזרים עסקיים.

ג. הגדרות

בדוחות כספיים אלה -

החברה - סנו - מפעלי ברונוס בע"מ.

הקבוצה - החברה והחברות המוחזקות שלה המצוינות בנספח א' המצורף.

חברות מאוחדות - חברות אשר לחברה שליטה בהן (כהגדרתה ב- IAS 27 (2008)) ואשר דוחותיהן מאוחדים עם דוחות החברה.

חברות כלולות - חברות אשר לחברה השפעה מהותית בהן ואינן חברות מאוחדות, ואשר השקעת החברה בהן כלולה בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה על בסיס השווי המאזני.

חברה בשליטה משותפת - חברה המוחזקת על ידי מספר גורמים ביניהם קיימת הסכמה חוזית לשליטה משותפת, ואשר דוחותיה מאוחדים בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה בדרך של איחוד יחסי.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות, חברות כלולות וחברה בשליטה משותפת.

בעלי עניין ובעלי שליטה - כהגדרתם בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

צדדים קשורים - כהגדרתם ב- IAS 24.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית

א. בסיס הצגת הדוחות הכספיים

הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן - IFRS). כמו כן, הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם להוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

הדוחות הכספיים של החברה ערוכים על בסיס העלות, למעט: נכסים פיננסיים זמינים למכירה; נכסים והתחייבויות פיננסיות המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

החברה בחרה להציג את פריטי הרווח או ההפסד לפי שיטת מאפיין הפעילות.

בעת הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת ההנהלה להסתייע באומדנים, הערכות והנחות המשפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל הסכומים המדווחים של נכסים, התחייבויות, הכנסות והוצאות. האומדנים וההנחות שבבסיסם נסקרים באופן שוטף. השינויים באומדנים החשבונאיים נזקפים בתקופה בה נעשה השינוי באומדן.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

א. בסיס הצגת הדוחות הכספיים (המשך)

להלן ההנחות העיקריות שנעשו בדוחות הכספיים בקשר לאי הודאות לתאריך המאזן ואומדנים קריטיים שחושבו על ידי הקבוצה ואשר שינוי מהותי באומדנים ובהנחות עשוי לשנות את ערכם של נכסים והתחייבויות בדוחות הכספיים בשנת הדיווח הבאה:

- תביעות משפטיות

בהערכות סיכויי תוצאות התביעות המשפטיות שהוגשו נגד החברה וחברות מוחזקות שלה, הסתמכו החברות על חוות דעת יועציהן המשפטיים. הערכות אלה של היועצים המשפטיים מתבססות על מיטב שיפוטם המקצועי, בהתחשב בשלב בו מצויים ההליכים, וכן על הניסיון המשפטי שנצבר בנושאים השונים. מאחר שתוצאות התביעות תקבענה בבתי המשפט, עלולות תוצאות אלה להיות שונות מהערכות אלה.

- ירידת ערך מוניטין

הקבוצה בוחנת ירידת ערך של מוניטין לפחות אחת לשנה. הבחינה מחייבת את ההנהלה לבצע אומדן של תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים לנבוע משימוש מתמשך ביחידה מניבת המזומנים שאליה הוקצה המוניטין. כמו כן נדרשת ההנהלה לאמוד שיעור ניכיון מתאים לתזרימי מזומנים אלה. ראה מידע נוסף בסעיף יז'.

- נכסי מסים נדחים

נכסי מסים נדחים מוכרים בגין הפסדים מועברים לצורכי מס ובגין הפרשים זמניים ניתנים לניכוי, שטרם נוצלו, במידה שצפוי שתהיה הכנסה חייבת עתידית שכנגדה ניתן יהיה לנצלם. נדרש אומדן של ההנהלה על מנת לקבוע את סכום נכס המסים הנדחים שניתן להכיר בו בהתבסס על העיתוי, סכום ההכנסה החייבת במס הצפויה ומקורה ואסטרטגיית תכנון המס. ראה מידע נוסף בסעיף יט'.

- הטבות בגין פנסיה והטבות אחרות לאחר סיום העסקה

התחייבות בגין תוכניות להטבה מוגדרת לאחר סיום העסקה נקבעת תוך שימוש בטכניקות הערכה אקטואריות. חישוב ההתחייבות כרוך בקביעת הנחות בין השאר לגבי שיעורי היוון, שיעורי תשואה צפויים על נכסים, שיעור עליית השכר ושיעורי תחלופת עובדים. קיימת אי ודאות מהותית בגין אומדנים אלו בשל היות התוכניות לזמן ארוך. ראה מידע נוסף בסעיף כ'.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ב. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי הינו שנה.

ג. דוחות כספיים מאוחדים

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את הדוחות של חברות שלחברה יש שליטה בהן (חברות בנות). שליטה מתקיימת כאשר לחברה יש את היכולת, במישרין או בעקיפין, להתוות את המדיניות הכספית והתפעולית של החברה הנשלטת. בבחינת שליטה מובאת בחשבון השפעת זכויות הצבעה פוטנציאליות שניתנות למימוש בתאריך הדיווח. איחוד הדוחות הכספיים מתבצע החל ממועד השגת השליטה, ועד למועד בו הופסקה השליטה.

הדוחות הכספיים של החברה והחברות הבנות ערוכים לתאריכים ולתקופות זהים. המדיניות החשבונאית בדוחות הכספיים של החברות הבנות יושמה באופן אחיד ועקבי עם זו שיושמה בדוחות הכספיים של החברה. יתרות ועסקאות הדדיות מהותיות ורווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין החברה והחברות הבנות בוטלו במלואם בדוחות הכספיים המאוחדים.

זכויות שאינן מקנות שליטה בגין חברות בנות מייצגות את חלקן של הזכויות שאינן מקנות שליטה ברווח (הפסד) הכולל של החברות הבנות ובנכסים נטו לפי שוויים ההוגן במועד רכישת החברות הבנות. מימוש החזקה בחברה בת, ללא איבוד שליטה, מוכר כשינוי בהון. בעת מימוש חברה בת תוך איבוד שליטה, החברה:

- גורעת את הנכסים (לרבות מוניטין) ואת ההתחייבויות של החברה הבת.
- גורעת את היתרה בדוחות הכספיים של הזכויות שאינן מקנות שליטה.
- גורעת את ההתאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים שנזקפו להון העצמי.
- מכירה בשווי ההוגן של התמורה שהתקבלה.
- מכירה בשווי ההוגן של השקעה כלשהי שנותרה.
- זוקפת את הרכיבים שהוכרו קודם לכן ברווח (הפסד) כולל אחר, באותו אופן שהיה נדרש אם החברה הבת הייתה מממשת ישירות את הנכסים או ההתחייבויות הקשורים.
- מכירה בהפרש כלשהו שנוצר (עודף או גרעון) כרווח או כהפסד.

ד. השקעה בישות בשליטה משותפת

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את הדוחות הכספיים של ישויות בשליטה משותפת. לגביה קיים בין בעלי מניותיה הסכם חוזי לשליטה משותפת, ואשר מאוחדות עם דוחות החברה בדרך של איחוד יחסי. החברה מאחדת בדוחותיה הכספיים המאוחדים את חלקה בנכסים, בהתחייבויות, בהכנסות ובהוצאות של החברה בשליטה משותפת עם פריטי הדוחות הכספיים המתאימים.

יתרות ועסקאות הדדיות מהותיות ורווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין החברה והחברות הבנות לבין החברה בשליטה משותפת מבוטלים בהתאם לשיעור החזקה בחברה בשליטה המשותפת.

כאשר הקבוצה מאבדת את השליטה המשותפת, היא מודדת ומכירה בהשקעה שנותרה לה לפי שווייה ההוגן. כל הפרש בין הערך בספרים של החברה בשליטה משותפת לשעבר נכון למועד שבו נפסקה השליטה המשותפת, לבין השווי ההוגן של השקעה כלשהי שנותרה ותמורה כלשהי מהמימוש מוכר ברווח או הפסד. השקעה שנותרה, אשר מקנה לחברה השפעה מהותית, מטופלת כהשקעה בחברה כלולה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ה. השקעות בחברות כלולות

חברות כלולות הינן חברות שלקבוצה יש השפעה מהותית על המדיניות הכספית והתפעולית, אך לא שליטה. ההשקעה בחברה כלולה מוצגת על בסיס שיטת השווי המאזני.

לפי שיטת השווי המאזני, ההשקעה בחברה הכלולה מוצגת לפי עלות בתוספת שינויים שלאחר הרכישה בחלק הקבוצה בנכסים נטו, לרבות רווח כולל אחר של החברה הכלולה.

מוניטין בגין רכישת חברה כלולה מוצג כחלק מההשקעה בחברה כלולה, נמדד לפי העלות ואינו מופחת באופן שיטתי. מוניטין נבחן לצורך בחינת ירידת ערך כחלק מהשקעה בחברה הכלולה בכללותה.

בחברה כלולה בה נגרמו הפסדים בסכומים העולים על ההון שלה, הכירה החברה בחלקה בהפסדי החברה הכלולה עד גובה השקעתה בחברה הכלולה בתוספת הפסד העלול להיגרם לה כתוצאה מערבות או תמיכה פיננסית אחרת שניתנו בעבור חברה כלולה זו, עד לגובה הערבות או התמורה הפיננסית האחרת.

ו. מטבע הפעילות, מטבע ההצגה ומטבע חוץ

1. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים מוצגים בש"ח.

הקבוצה קובעת עבור כל חברה בקבוצה, לרבות חברות המוצגות לפי שיטת השווי המאזני, מהו מטבע הפעילות של כל חברה ולפי מטבע זה נמדדים מצבה הכספי ותוצאות פעולותיה של כל חברה בנפרד.

נתוני הדוחות הכספיים של חברה מוחזקת אשר מטבע הפעילות שלה שונה ממטבע הפעילות של החברה (להלן - פעילות חוץ), מתורגמים למטבע הפעילות של החברה לצורך הכללתם בדוחות הכספיים המאוחדים.

נכסים והתחייבויות מתורגמים לפי שער סגירה בכל תאריך דיווח. מוניטין שנוצר ברכישה של פעילות חוץ והתאמות שווי הוגן ליתרות של נכסים והתחייבויות, במועד רכישת פעילות חוץ, מטופלים כנכסים והתחייבויות של פעילות החוץ ומתורגמים לפי שער הסגירה בתאריך הדיווח. פריטי דוח רווח והפסד מתורגמים לפי שערי חליפין ממוצעים בכל התקופות המוצגות. הפרשי התרגום שנוצרו נזקפים כרווח (הפסד) כולל אחר לסעיף נפרד בהון, ב"התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים".

בעת מימוש פעילות חוץ, או בעת מימוש חלקי של פעילות חוץ, תוך איבוד שליטה, הרווח (הפסד) המצטבר המתייחס לאותה פעילות, שהוכר ברווח כולל אחר נזקף לרווח או הפסד. בעת מימוש חלקי של פעילות חוץ תוך שימור השליטה בחברה המאוחדת, חלק יחסי של הסכום שהוכר ברווח הכולל האחר מיוחס מחדש לזכויות שאינן מקנות שליטה.

החל מיום 1 בינואר, 2012, לאור כך שהחברות מהוות פעילות חוץ בהתאם לתקן בינלאומי IAS 21, כל הפרשי התרגום בגין פעילות של החברות המוחזקות SANO ROMANIA IMPEX COM S.R.L ו-ISU TRADE UKRAINE LLC נזקפים לרווח כולל אחר, לסעיף התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

1. מטבע הפעילות, מטבע ההצגה ומטבע חוץ (המשך)

עסקאות הנקובות במטבע חוץ נרשמות עם ההכרה הראשונית בהן לפי שער החליפין במועד העסקה. לאחר ההכרה הראשונית, נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ מתורגמים בכל תאריך דיווח למטבע הפעילות לפי שער החליפין במועד זה. הפרשי שער, למעט אלה המהוונים לנכסים כשירים או נזקפים להון בעסקאות גידור, נזקפים לרווח או הפסד. נכסים והתחייבויות לא כספיים הנקובים במטבע חוץ המוצגים לפי עלות מתורגמים לפי שער החליפין במועד העסקה. נכסים והתחייבויות לא כספיים הנקובים במטבע חוץ המוצגים לפי שווי הוגן מתורגמים למטבע הפעילות בהתאם לשער החליפין במועד שבו נקבע השווי ההוגן.

2. פריטים כספיים צמודי מדד

נכסים והתחייבויות כספיים הצמודים על פי תנאיהם לשינויים במדד המחירים לצרכן בישראל (להלן - המדד) מותאמים לפי המדד הרלוונטי, בכל תאריך דיווח, בהתאם לתנאי ההסכם.

ז. שווי מזומנים

שווי מזומנים נחשבים השקעות שנזילותן גבוהה, הכוללות פקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר אשר אינם מוגבלים בשעבוד, שתקופתם המקורית אינה עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה או שעולה על שלושה חודשים אך הם ניתנים למשיכה מיידית ללא קנס, ומהווים חלק מניהול המזומנים של הקבוצה.

ח. פקדונות לזמן קצר

פקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר שתקופתם המקורית עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה. הפקדונות מוצגים בהתאם לתנאי הפקדתם.

ט. הפרשה לחובות מסופקים

ההפרשה לחובות מסופקים נקבעת באופן ספציפי בגין חובות שלהערכת הנהלת החברה גבייתם מוטלת בספק. כמו כן, החברה מכירה בהפרשה בגין קבוצות לקוחות המוערכות באופן קולקטיבי בגין ירידת ערך בהתבסס על מאפייני סיכוני האשראי שלהם. חובות לקוחות שחלה ירידה בערכם, נגרעים במועד בו נקבע שחובות אלה אינם ניתנים לגבייה.

י. מלאי

מלאי נמדד לפי הנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו. עלות המלאי כוללת את ההוצאות לרכישת המלאי ולהבאתו למקומו ולמצבו הנוכחיים. שווי מימוש נטו הינו אומדן מחיר המכירה במהלך העסקים הרגיל בניכוי אומדן עלויות להשלמה ועלויות הדרושות לביצוע המכירה. החברה בוחנת מדי תקופה את מצב המלאי וגילו בהתאמה. מלאי שאיננו שמיש איננו נכלל ביתרות המלאי.

עלות המלאי נקבעת כדלקמן:

חומרי גלם - לפי עלות רכישה על בסיס "נכנס ראשון - יוצא ראשון".

תוצרת גמורה ובעיבוד - על בסיס עלות ממוצעת הכוללת חומרים, עבודה והוצאות ייצור ישירות ועקיפות אחרות.

סחורות ומוצרים קנויים - על בסיס "נכנס ראשון - יוצא ראשון".

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. מכשירים פיננסיים

נכסים פיננסיים

מוכרים במועד ההכרה הראשונית לפי שווי הוגן ובתוספת עלויות עסקה ישירות, למעט אלו הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, אשר לגביהם עלויות עסקה נזקפות לרווח או הפסד.

לאחר ההכרה לראשונה, הטיפול החשבונאי בהשקעות בנכסים פיננסיים מבוסס על סיווגם כמפורט להלן:

1. הלוואות וחייבים

הלוואות וחייבים הינן השקעות המוחזרות בתשלומים קבועים או הניתנים לקביעה שאינם נסחרים בשוק פעיל. לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בניכוי עלויות עסקה ישירות, תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית, ובניכוי הפרשה לירידת ערך. אשראי לזמן קצר מוצג לפי תנאיו, בדרך כלל בערכו הנומינלי.

2. נכסים פיננסיים זמינים למכירה

נכסים פיננסיים זמינים למכירה הינם נכסים פיננסיים (שאינם נגזרים) שיועדו כזמינים למכירה או שאינם מסווגים לאחת משלוש הקבוצות שלעיל. לאחר ההכרה הראשונית, נכסים פיננסיים זמינים למכירה נמדדים לפי השווי ההוגן. רווחים או הפסדים כתוצאה מהתאמות שווי הוגן, למעט בגין ריבית והפרשי שער המתייחסים למכשירי חוב, מוכרים ברווח כולל אחר. במועד גריעת ההשקעה או במקרה של ירידת ערך, הרווח (הפסד) כולל אחר מועבר לרווח או הפסד. הכנסות מדיבידנדים בגין השקעות במכשירים הונניים מוכרות לרווח והפסד במועד הקובע לזכאות לדיבידנד.

3. נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד

בקבוצה זו נכללים נכסים פיננסיים המוחזקים למסחר ונכסים פיננסיים אשר יועדו עם ההכרה הראשונית בהם להיות מוצגים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד.

התחייבויות בגין ערבויות פיננסיות

התחייבויות בגין ערבויות פיננסיות שניתנו על ידי הקבוצה מתהוות כתוצאה מחוזה המחייב את הקבוצה לתשלום פיצוי למוטב בגין הפסד שנגרם לו בשל אי גבייה על פי תנאי ההסכם.

ההתחייבויות בגין ערבויות פיננסיות מוכרות לראשונה לפי השווי ההוגן תוך התחשבות גם בעלויות עסקה ישירות המיוחסות למתן הערבות. לאחר ההכרה הראשונית, ההתחייבות נמדדת לפי הסכום הגבוה מבין הסכום שהוכר לראשונה (בניכוי הפחתה מתאימה על פני תקופת הערבות) והאומדן לסכום שנדרש (אם נדרש) להכיר בו לתאריך הדיווח על פי IAS 37 בהתייחס להסכם הערבות.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. מכשירים פיננסיים (המשך)

התחייבויות פיננסיות

התחייבויות פיננסיות בתחולת IAS 39 מסווגים כהתחייבויות פיננסיות הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, הלוואות בעלות מופחתת. הקבוצה קובעת את סיווג ההתחייבות במועד ההכרה לראשונה.

כל ההתחייבויות מוכרות לראשונה בשווי הוגן, הלוואות מוצגות בניכוי עלויות עסקה ישירות.

לאחר ההכרה הראשונית, הטיפול החשבונאי בהתחייבויות פיננסיות מבוסס על סיווגם כמפורט להלן:

התחייבויות פיננסיות בעלות מופחתת

לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות, מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בניכוי עלויות עסקה ישירות תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית. הפחתת הריבית האפקטיבית נזקפת לרווח והפסד לסעיף המימון.

גרעת מכשירים פיננסיים

נכסים פיננסיים

נכס פיננסי נגרע כאשר פקעו הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי, או כאשר החברה העבירה את הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי או כאשר נטלה על עצמה מחויבות לשלם את תזרימי המזומנים שהתקבלו במלואם לצד השלישי, ללא עיכוב משמעותי, ובנוסף העבירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים לנכס, או לא העבירה ואף לא הותירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים לנכס אך העבירה את השליטה על הנכס.

כאשר החברה העבירה את זכויותיה לקבל תזרימי מזומנים מהנכס ולא העבירה ולא הותירה באופן ממשי את הסיכונים וההטבות הקשורים לנכס ואף לא העבירה את השליטה על הנכס, מוכר נכס חדש בהתאם למידת המעורבות הנמשכת של החברה בנכס. מעורבות נמשכת בדרך של ערבות לנכס המועבר נמדדת לפי הנמוך מבין היתרה בדוחות הכספיים המקורית של הנכס והסכום המירבי של התמורה שהחברה עשויה להידרש לשלם בחזרה.

התחייבויות פיננסיות

התחייבות פיננסית נגרעת כאשר היא מסולקת, דהיינו ההתחייבות נפרעה, בוטלה או פקעה. התחייבות פיננסית מסולקת כאשר החייב (הקבוצה) פורע את ההתחייבות על ידי תשלום במזומן, בנכסים פיננסיים אחרים, בסחורות או שירותים, או משוחרר משפטית מההתחייבות.

כאשר התחייבות פיננסית קיימת מוחלפת בהתחייבות אחרת כלפי אותו מלווה בתנאים שונים מהותית, או כאשר נעשה שינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, ההחלפה או השינוי מטופלים כגרעה של ההתחייבות המקורית וכהכרה של התחייבות חדשה. ההפרש בין היתרה בדוחות הכספיים של שתי ההתחייבויות הנ"ל נזקף לדוח על הרווח הכולל. במידה שההחלפה או השינוי אינם מהותיים, הם מטופלים כשינוי תנאי ההתחייבות המקורית ולא מוכר רווח או הפסד מההחלפה. בעת הבחינה האם מדובר בשינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, מביאה החברה בחשבון שיקולים איכותיים וכמותיים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. מכשירים פיננסיים (המשך)

ירידת ערך נכסים פיננסיים

הקבוצה בוחנת בכל תאריך דיווח האם קיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך נכס פיננסי או קבוצה של הנכסים הפיננסיים הבאים:

1. נכסים פיננסיים המוצגים בעלות מופחתת

ראייה אובייקטיבית לירידת ערך קיימת כאשר אירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים מהנכס לאחר מועד ההכרה. ראיות לירידת ערך כוללות סימנים לכך שלחייב קשיים פיננסיים, לרבות קשיי נזילות ואי יכולת לעמוד בתשלומי קרן או ריבית. סכום ההפסד הנזקף לדוח על הרווח הכולל נמדד כהפרש בין יתרת הנכס בדוחות הכספיים לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים (שאינם כוללים הפסדי אשראי עתידיים שטרם התהוו), המהוונים בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית המקורית של הנכס הפיננסי (שיעור הריבית האפקטיבית שחושב בעת ההכרה לראשונה). אם הנכס הפיננסי נושא ריבית משתנה, ההיוון נעשה בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית הנוכחית. יתרת הנכס בדוחות הכספיים של הנכס מוקטנת באמצעות רישום הפרשה (ראה גם לעיל הפרשה לחובות מסופקים). בתקופות עוקבות הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחס באופן אובייקטיבי את השבת ערכו של הנכס לאירוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד. ביטול כאמור נזקף לרווח והפסד עד לגובה ההפסד שהוכר.

2. נכסים פיננסיים זמינים למכירה

הראיה לירידת ערך לגבי נכסים פיננסיים זמינים למכירה שהם מכשירים הוניים, כוללת ירידה משמעותית או מתמשכת בשווי ההוגן של הנכס מתחת לעלותו וכן בחינת שינויים בסביבה הטכנולוגית, הכלכלית או המשפטית או בסביבת השוק בה פועלת החברה שהנפיקה את המכשיר. הבחינה של ירידה משמעותית או מתמשכת, תלויה בנסיבות בכל תאריך דיווח, כאשר, במסגרת הבחינה, מובאות בחשבון התנודתיות ההיסטורית בשווי ההוגן וכן קיומה של מגמה מתמשכת של ירידה בשווי ההוגן בשיעור כולל של 20% ויותר. כאשר קיימת ראייה לירידת ערך, ההפסד המצטבר שנזקף להון, נמדד כהפרש בין עלות הרכישה (בניכוי הפסדים קודמים מירידת ערך) לבין השווי ההוגן, ומועבר מההון להפסד מירידת ערך בדוח על הרווח הכולל בתקופות עוקבות, ביטול הפסד מירידת ערך אינו נזקף לרווח או הפסד אלא נזקף להון כרווח (הפסד) כולל אחר.

ראיות לירידת ערך לגבי נכסים פיננסיים זמינים למכירה שהם מכשירי חוב, כוללות אירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים מהנכס לאחר מועד ההשקעה. ראיות לירידת ערך כוללות סימנים לכך שלחייב קשיים פיננסיים, לרבות קשיי נזילות ואי יכולת לעמוד בתשלומי קרן או ריבית. כאשר קיימת ראייה לירידת ערך, ההפסד המצטבר שנזקף להון, מוכר כהפסד מירידת ערך בדוח רווח והפסד בתקופות עוקבות, הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחס באופן אובייקטיבי את העלייה בשווי ההוגן לאירוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד מירידת הערך. ביטול כאמור נזקף לרווח או הפסד עד לגובה ההפסד שהוכר.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יב. חכירות

המבחנים לסיווג חכירה כמימונית או כתפעולית מבוססים על מהות ההסכמים והם נבחנים במועד ההתקשרות על-פי הכללים להלן שנקבעו ב-IAS 17:

הקבוצה כחוכרחכירה מימונית

בחכירה מימונית, הועברו לקבוצה באופן ממשי כל הסיכונים וההטבות הקשורים לבעלות על הנכס החכור (מקרקעין במסגרת סעיף רכוש קבוע). הנכס החכור נמדד בתחילת תקופת החכירה לפי הנמוך מבין השווי ההוגן של הנכס החכור או הערך הנוכחי של תשלומי החכירה המינימליים. ההתחייבות בגין תשלומי החכירה מוצגת בערך נוכחי. תשלומי החכירה מוקצים בין הוצאות המימון ופרעון של ההתחייבות בגין החכירה לפי שיטת הריבית האפקטיבית.

הנכס בחכירה מופחת לאורך תקופת החיים השימושיים שלו, או תקופת החכירה כנמוך שבהם.

יג. צירופי עסקים ומוניטין

צירופי עסקים מטופלים בשיטת הרכישה. עלות הרכישה נמדדת על פי השווי ההוגן של התמורה שהועברה במועד הרכישה בתוספת זכויות שאינן מקנות שליטה בנרכשת. בכל צירוף עסקים, החברה בוחרת האם למדוד את הזכויות שאינן מקנות שליטה בנרכשת בהתאם לשוויים ההוגן במועד הרכישה או לפי חלקן היחסי בשווי ההוגן של הנכסים המזוהים נטו של הנרכשת.

עלויות רכישה ישירות נזקפות בעת התהוותן לדוח רווח והפסד.

בעת רכישת עסק, החברה מבצעת סיווג וייעוד של הנכסים וההתחייבויות בהתאם לתנאים החוזיים, התנאים הכלכליים ותנאים רלוונטיים אחרים במועד הרכישה, כולל הפרדה של גזרים משובצים מהחזקה המארח על ידי הנרכש.

בצירוף עסקים המושג בשלבים, זכויות הונות בנרכשת שהוחזקו על ידי הרוכשת קודם להשגת השליטה נמדדות בשווי הוגן למועד הרכישה תוך הכרה בדוח רווח או הפסד משערוך ההשקעה הקודמת במועד העלייה לשליטה.

תמורה מותנית מוכרת בשוויה ההוגן במועד הרכישה. תמורה מותנית מסווגת כנכס או כהתחייבות פיננסית בהתאם ל-IAS 39. שינויים עוקבים בשווי ההוגן של התמורה המותנית מוכרים בדוח רווח והפסד או בדוח על הרווח הכולל האחר. אם התמורה המותנית מסווגת כמכשיר הוני, היא נמדדת לפי שוויה ההוגן במועד הרכישה ללא מדידה עוקבת.

מוניטין נמדד לראשונה לפי העלות, שהינה ההפרש בין תמורת הרכישה והזכויות שאינן מקנות שליטה לבין הסכום נטו של הנכסים המזוהים שנרכשו ושל ההתחייבויות שניטלו. אם סכום המוניטין שהתקבל הינו שלילי, הרוכש יכיר ברווח שנוצר במועד הרכישה.

לאחר ההכרה הראשונית מוניטין נמדד לפי העלות בניכוי הפסד מירידת ערך שנצבר. באשר לבחינת ירידת ערך של מוניטין, מוניטין שנרכש בצירוף עסקים, נבחן ומיוחס ליחידות מניבות המזומנים אשר אליהן הוקצה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י. השקעות בחברות כלולות

חברות כלולות הינן חברות שלקבוצה יש השפעה מהותית על המדיניות הכספית והתפעולית שלה, אך לא שליטה. ההשקעה בחברה כלולה הוצגה על בסיס השווי המאזני. לפי שיטת השווי המאזני, ההשקעה בחברה הכלולה מוצגת לפי עלות בתוספת שינויים שלאחר הרכישה בחלק הקבוצה בנכסים נטו, לרבות רווח (הפסד) כולל אחר של החברה הכלולה. שיטת השווי המאזני ייושמה עד למועד איבוד ההשפעה המהותית או סיווגה כהשקעה המוחזקת למכירה.

טו. רכוש קבוע

פריטי הרכוש הקבוע מוצגים לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות, בניכוי פחת שנצבר, בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ובניכוי מענקי השקעה שהתקבלו בגינם ואינם כוללים הוצאות תחזוקה שוטפת. העלות כוללת חלקי חילוף וציוד עזר המשמשים את הרכוש הקבוע.

הפחת מחושב בשיעורים שנתיים שווים על בסיס שיטת הקו הישר לאורך תקופת החיים השימושיים בנכס, כדלקמן:

בניינים	%	בעיקר %
מכונות ציוד ומכשירים	4-5	5
כלי רכב ומלגזות	7-20	10
ריהוט וציוד משרדי	15-20	15
חלקי חילוף	7-33	33
	10	10

רכיבי פריט רכוש קבוע בעלי עלות משמעותית ביחס לסך העלות של הפריט, מופחתים בנפרד, לפי שיטת הרכיבים. הפחת מחושב לפי שיטת הפחת השווה בשיעורים שנתיים הנחשבים כמספיקים להפחתת הנכסים במשך תקופת השימוש המשוערת בהם.

אורך החיים השימושיים, שיטת הפחת וערך השייר של כל נכס נבחנים לפחות בכל סוף שנה והשינויים מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מכאן-ולהבא. לגבי בחינת ירידת ערך של רכוש קבוע, ראה סעיף יז' להלן.

הפחתת הנכסים מופסקת כמוקדם מבין המועד בו הנכס מסווג כמוחזק למכירה לבין המועד שבו הנכס נגרע. נכס נגרע מהדוחות הכספיים במועד המכירה או כאשר לא צפויות עוד הטבות כלכליות מהשימוש בנכס. רווח או הפסד מגרעת הנכס (המחושב כהפרש בין התמורה נטו מהגרעה והעלות המופחתת בדוחות הכספיים) נכלל בדוח על הרווח הכולל בתקופה בה נגרע הנכס.

טז. נכסים בלתי מוחשיים

נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בנפרד נמדדים עם ההכרה הראשונית לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות. נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בצירופי עסקים נכללים לפי השווי ההוגן במועד הרכישה. לאחר ההכרה הראשונית, נכסים בלתי מוחשיים מוצגים על-פי עלותם בניכוי הפחתה מצטברת ובניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו. עלויות בגין נכסים בלתי מוחשיים אשר פותחו באופן פנימי, למעט עלויות פיתוח מהוונות, נזקפות לדוח על הרווח הכולל בעת התהוותן.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. נכסים בלתי מוחשיים (המשך)

על-פי הערכת ההנהלה, לנכסים הבלתי מוחשיים אורך חיים שימושיים מוגדר. הנכסים מופחתים על פני אורך החיים השימושיים שלהם על בסיס שיטת הקו הישר ונבחנת לגביהם ירידת ערך כאשר קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. תקופת ההפחתה ושיטת ההפחתה של נכס בלתי מוחשי בעל אורך חיים שימושיים מוגדר נבחנות לפחות בכל סוף שנה. שינויים באורך החיים השימושיים או בדפוס הצריכה הצפוי של ההטבות הכלכליות הצפויות לנבוע מהנכס מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מכאן ולהבא. הוצאות ההפחתה בגין נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר נזקפות לרווח או הפסד.

אורך החיים השימושיים של הנכסים הבלתי מוחשיים הינו כדלקמן:

שנים	
8	ידע ונוסחאות
10	מותגים
9	נכסי לקוחות
3	תוכנות מחשב

רווחים או הפסדים מגרעת נכס בלתי מוחשי נמדדים לפי ההפרש בין התמורה ממימוש, נטו ועלות הנכס ונזקפים לרווח או הפסד.

ידע ונוסחאות

רכישת ידע ונוסחאות אשר פותחו בעבר וישמשו בעתיד ליצור המוצרים של פעילויות שנרכשו. הערכת שווי הידע והנוסחאות שהועברו נעשתה על פי גישת העלות הידע והנוסחאות, הוערכו על פי העלות שהייתה נוצרת לחברה בפיתוחם בעצמה. השווי חושב על פי העלות הממוצעת של פיתוח נוסחת יצור על פי עלויות מחלקת הפיתוח מחולקות בכמות הנוסחאות המפותחות בשנה ומספר הנוסחאות שהועברו. הערכת השווי נערכת על ידי מעריך שווי חיצוני.

מותגים

הזכות לעשות שימוש בשמות המותגים שנרכשו. שווי הנכס "זכויות במותג" נובע מהיתרונות הקיימים לחברה משימוש בשמות המותג. היתרונות יכולים לנבוע מרמת מחירים גבוהה יותר, ביקוש גבוה יותר למוצרים, חסכון בעלויות פרסום ושיווק ועוד. "זכויות במותג" מוערך על ידי שיטת הפטור מתמלוגים. על פי שיטה זו מחושב שווי זכות השימוש במותג על פי החיסכון בעלויות תשלומי תמלוגים לצד ג' שהיה מחזיק בזכות זו. הערכת השווי התבססה על תחזית ההכנסות מהמותגים בשנים הקרובות, התמלוגים שנחסכו, מחיר ההון המתאים לסיכון הכרוך בפעילות ושיעור המס הרלבנטי בכל שנה.

נכסי לקוחות

קשרי לקוחות בין החברה ללקוחותיה מתקיימים אם לחברה יש מידע על לקוחותיה ויש לה את היכולת ליצור עם לקוחותיה קשר. יחסי החברה עם לקוחותיה יכולים להיות מעוגנים בחוזים, אך יכולים לנבוע גם מקשר רגיל באמצעות אנשי קשר או אנשי מכירות.

שווי נכסי לקוחות חושב על פי היוון תזרים המזומנים אשר ינבע מהלקוחות החדשים לחברה. תזרים המזומנים כולל את ההכנסות, עלויות המכר, הוצאות השיווק והמכירה והוצאות ההנהלה והכלליות. חישוב שווי הלקוחות התבסס על לקוחות קיימים בלבד ואינו לוקח בחשבון לקוחות נוספים אשר יתווספו בשנים הבאות.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. נכסים בלתי מוחשיים (המשך)

תוכנות

נכסי הקבוצה כוללים מערכות מחשב המורכבות מחומרה ותוכנות. תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רשיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספת לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

יז. ירידת ערך נכסים לא פיננסיים

החברה בוחנת את הצורך בבחינת ירידת ערך נכסים לא פיננסיים (השקעות בחברות כלולות, רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים) כאשר ישנם סימנים כתוצאה מאירועים או שינויים בנסיבות המצביעים על כך שהיתרה בדוחות הכספיים אינה בת-השבה. במקרים בהם היתרה בדוחות הכספיים של הנכסים הלא פיננסיים עולה על סכום בר-ההשבה שלהם, מופחתים הנכסים לסכום בר-ההשבה שלהם. סכום בר-ההשבה הינו הגבוה מבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה ושווי שימוש. בהערכת שווי השימוש מהוונים תזרימי המזומנים הצפויים לפי שיעור ניכיון לפני מס המשקף את הסיכונים הספציפיים לכל נכס. בגין נכס שאינו מייצר תזרימי מזומנים עצמאיים נקבע סכום בר-השבה עבור היחידה מניבת המזומנים שאליה שייך הנכס. הפסדים מירידת ערך נזקפים לדוח על הרווח הכולל.

הפסד מירידת ערך של נכס, למעט מוניטין, מבוטל רק כאשר חלו שינויים באומדנים ששימשו בקביעת הסכום בר-ההשבה של הנכס מהמועד בו הוכר לאחרונה ההפסד מירידת הערך. ביטול ההפסד כאמור מוגבל לנמוך מבין סכום ירידת ערך של הנכס שהוכר בעבר (בניכוי פחת או הפחתה) או סכום בר-ההשבה של הנכס. לגבי נכס המוצג לפי העלות הפסד כאמור נזקף לרווח והפסד.

האמור להלן מיושמים בבחינת ירידת ערך של הנכסים הספציפיים הבאים:

1. מוניטין בגין חברות מאוחדות

החברה בוחנת ירידת ערך של מוניטין אחת לשנה, עבור 31 בדצמבר, או לעיתים קרובות יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים על כך שקיימת ירידת ערך.

בחינת ירידת ערך של מוניטין נקבעת על ידי בחינת סכום בר-ההשבה של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה מתייחס המוניטין. כאשר סכום בר-השבה של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) נמוך מהיתרה בדוחות הכספיים של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה הוקצה המוניטין, מוכר הפסד מירידת ערך המיוחס ראשית למוניטין. הפסדים מירידת ערך מוניטין אינם מבוטלים בתקופות עוקבות.

2. נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים בלתי מוגדר

הבחינה לירידת ערך נעשית אחת לשנה עבור 31 בדצמבר, או לעיתים קרובות יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים על סימנים המעידים כי קיימת ירידת ערך.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יז. ירידת ערך נכסים לא פיננסיים (המשך)

3. חברות כלולות

החברה קובעת, לאחר יישום שיטת השווי המאזני, אם יש צורך להכיר בהפסד נוסף בגין ירידת ערך של ההשקעה בחברות כלולות. החברה קובעת בכל תאריך דיווח אם קיימת ראיה אובייקטיבית לירידת ערך של ההשקעה בחברה כלולה. בחינת ירידת הערך נעשית בהתייחס להשקעה בכללותה, כולל המוניטין המיוחס לחברה הכלולה. במידה שקיימת ראיה אובייקטיבית כאמור, מוכר הפסד מירידת ערך, בסכום ההפרש בין הסכום בר-ההשבה של ההשקעה בחברה הכלולה לבין ערכה בדוחות הכספיים.

יח. מענקים ממשלתיים

מענקים ממשלתיים מוכרים כאשר קיים בטחון סביר שהמענקים יתקבלו והחברה תעמוד בכל התנאים הרלוונטיים המתאימים. מענקי השקעה ממשלתיים המתייחסים לנכסים כגון רכוש קבוע מוצגים בקיזוז מהנכסים שבגינם התקבלו המענקים.

יט. מסים על ההכנסה

מסים על ההכנסה ברווח או הפסד כוללים מסים שוטפים ומסים נדחים. תוצאות המס בגין מסים שוטפים או נדחים נזקפות לרווח או הפסד, למעט אם הן מתייחסות לפריטים הנזקפים לרווח כולל אחר או להון. במקרים אלה השפעת המס אף היא נזקפת לסעיף המתייחס ברווח כולל אחר או בהון.

1. מסים שוטפים

חבות בגין מסים שוטפים נקבעת תוך שימוש בשיעורי המס וחוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה, עד לתאריך הדיווח, וכן התאמות נדרשות בקשר לחבות המס לתשלום בגין שנים קודמות.

2. מסים נדחים

מסים נדחים מחושבים בגין הפרשים זמניים בין הסכומים הנכללים בדוחות הכספיים לבין הסכומים המובאים בחשבון לצורכי מס.

יתרות המסים הנדחים מחושבות לפי שיעור המס הצפוי לחול כאשר מסים אלה יזקפו לרווח או הפסד, לרווח כולל אחר או להון, בהתבסס על חוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה עד לתאריך הדיווח. סכום המסים הנדחים ברווח או הפסד מבטא את השינויים ביתרות הנ"ל בתקופת הדיווח, למעט בגין שינויים המיוחסים לפריטים הנזקפים לרווח כולל אחר או להון.

בכל תאריך דיווח נכסי מסים נדחים נבחנים ובמידה שלא צפוי ניצולם הם מופחתים. במקביל, הפרשים זמניים (כגון הפסדים מועברים לצורכי מס) בגינם לא הוכרו נכסי מסים נדחים נבחנים ובמידה שניצולם צפוי מוכר נכס מס נדחה מתאים. כל הפחתה והכרה כאמור נזקפות לסעיף מסים על ההכנסה.

בחישוב המסים הנדחים לא מובאים בחשבון המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעות בחברות מוחזקות, כל עוד מכירת ההשקעות בחברות מוחזקות אינה צפויה בעתיד הנראה לעין. כמו כן, לא הובאו בחשבון מסים נדחים בגין חלוקת רווחים על ידי חברות מוחזקות כדידינדים, מאחר שחלוקת דיבידנד אינה כרוכה בחבות מס נוספת, או בשל מדיניות החברה שלא ליזום חלוקת דיבידנד הגוררת חבות מס נוספת.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יט. מסים על ההכנסה (המשך)

2. מסים נדחים (המשך)

כל נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים מוצגים במאזן כנכסים לא שוטפים והתחייבויות לא שוטפות, בהתאמה. מסים נדחים מקוזזים במאזן אם קיימת זכות חוקית בת אכיפה המאפשרת קיזוז נכס מס שוטף כנגד התחייבות מס שוטף והמסים הנדחים מתייחסים לאותה ישות החייבת במס ולאותה רשות מס.

כ. התחייבויות בשל הטבות לעובדים

בקבוצה קיימים מספר סוגי הטבות לעובדים:

1. הטבות עובד לזמן קצר

הטבות לעובדים לזמן קצר כוללות משכורות, ימי חופשה, מחלה, הבראה והפקדות מעסיק לביטוח לאומי ומוכרות כהוצאה עם מתן השירותים. התחייבות בגין ברונוס במזומן או תוכנית להשתתפות ברווחים, מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחויבות משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את הסכום.

2. הטבות לאחר סיום העסקה

התוכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתוכניות הפקדה מוגדרת וכן כתוכניות להטבה מוגדרת.

לקבוצה תוכניות להפקדה מוגדרת, בהתאם לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין שלפיהן הקבוצה משלמת באופן קבוע תשלומים מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים גם אם בקרן לא הצטברו סכומים מספיקים כדי לשלם את כל ההטבות לעובד המתייחסות לשירות העובד בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הפקדות לתוכנית הפקדה מוגדרת בגין פיצויים או בגין תגמולים, מוכרות כהוצאה בעת ההפקדה לתוכנית במקביל לקבלת שירותי העבודה מהעובד.

מפעילה בנוסף לקבוצה תוכנית הטבה מוגדרת בגין תשלום פיצויים בהתאם לחוק פיצויי פיטורין. לפי החוק זכאים עובדים לקבל פיצויים עם פיטוריהם או עם פרישתם. ההתחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד מוצגת לפי שיטת שווי אקטוארי של יחידת הזכאות החזויה. החישוב האקטוארי מביא בחשבון עליות שכר עתידיות ושיעור עזיבת עובדים, וזאת על בסיס הערכה של עיתוי התשלום. הסכומים מוצגים על בסיס היוון תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים, לפי שיעורי הריבית של אגרות חוב ממשלתיות, אשר מועד פרעון קרוב לתקופת ההתחייבות המתייחסות לפיצויי הפרישה.

החברה מפקידה כספים בגין התחייבויותיה לתשלום פיצויים לחלק מעובדיה באופן שוטף בקרנות פנסיה וחברות ביטוח (להלן - נכסי התוכנית). נכסי התוכנית הם נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות עובד לזמן ארוך או בפוליסות ביטוח כשירות. נכסי התוכנית אינם זמינים לשימוש נושי הקבוצה, ולא ניתן לשלםם ישירות לקבוצה.

ההתחייבות בשל הטבות לעובדים המוצגת במאזן מייצגת את הערך הנוכחי של התחייבות ההטבות המוגדרת בניכוי השווי ההוגן של נכסי התוכנית, בניכוי עלות שירותי עבר ורווחים אקטואריים שטרם הוכרו.

רווחים והפסדים אקטואריים נזקפים לרווח או הפסד בתקופת התהוותם.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כ. התחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

3. הטבות עובד אחרות לטווח ארוך

עובדי הקבוצה זכאים להטבות בגין מענקי הסתגלות. הטבות אלו מטופלות כהטבות אחרות לטווח ארוך מאחר שהחברה צופה כי הטבות אלו ינוצלו, ומחויבות הקבוצה בגין תסולק, במהלך תקופת ההעסקה ולאחר שנה מתאריך הדיווח.

המחויבות נטו של הקבוצה בגין הטבות עובד אחרות לטווח ארוך, הינה בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות, תוך התחשבות בשיעור עליית שכר צפויה. סכום הטבות אלו מהווה לערכו הנוכחי ומנוכה ממנו השווי ההוגן של נכסים המתייחסים למחויבות זו, במידה שקיימים. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב ממשלתיות שהמטבע שלהן ומועד הפרעון שלהן דומים לתנאי המחויבות של הקבוצה. החישוב נעשה לפי שיטת שווי אקטוארי צפוי של יחידת הזכאות החזויה.

רווחים והפסדים אקטואריים נזקפים במלואם לרווח או הפסד בתקופה בה הם התהוו.

כא. הכרה בהכנסה

הכנסות מוכרות ברווח או הפסד כאשר הן ניתנות למדידה באופן מהימן, צפוי שההטבות הכלכליות הקשורות לעסקה יזרמו לחברה וכן העלויות שהתהוו או שיתהוו בגין העסקה ניתנות למדידה באופן מהימן. כאשר החברה פועלת כספק עיקרי ונושאת בסיכונים הנגזרים מהעסקה ההכנסות מוצגות על בסיס ברוטו. במקרים בהם החברה פועלת כסוכן מבלי לשאת בסיכונים ובתשואות הנגזרים מהעסקה, ההכנסות מוצגות על בסיס נטו. ההכנסות נמדדות על פי שווי ההוגן של התמורה בעסקה בניכוי הנחות מסחריות, הנחות כמות והחזרות.

להלן הקריטריונים הספציפיים בדבר הכרה בהכנסה לגבי סוגי ההכנסות הבאים:

הכנסות ממכירת סחורות

הכנסות ממכירות סחורות מוכרות כאשר הועברו כל הסיכונים והתשואות המשמעותיים הנגזרים מהבעלות על הסחורות לקונה והמוכרת אינה שומרת מעורבות ניהולית נמשכת. בדרך כלל, מועד המסירה הינו המועד שבו הועברה הבעלות.

הכנסות מדמי שכירות

הכנסות מדמי שכירות מוכרות לפי שיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות. עלייה קבועה בדמי השכירות לאורך תקופת החוזה, מוכרת כהכנסה בהתאם לשיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות.

הכנסות ריבית

הכנסות ריבית בגין נכסים פיננסיים מוכרות על בסיס צבירה בשיטת הריבית האפקטיבית.

הכנסות מדיבידנד

הכנסות מדיבידנד מהשקעות במניות המטופלות כהשקעות המסווגות כנכסים פיננסיים זמינים למכירה, מוכרות במועד הקובע לזכאות לדיבידנד.

הנחות ללקוחות

הנחות שוטפות ללקוחות נכללות בדוחות הכספיים עם הענקתן ומנוכות מסעיף מכירות.

הנחות הניתנות ללקוחות בתום השנה אשר לגביהן לא מחויב הלקוח לעמוד ביעדים מסוימים, נכללות בדוחות הכספיים עם ביצוע המכירות היחסיות המזכות את הלקוח בהנחות האמורות ומנוכות מסעיף לקוחות.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)
 כב. רווח למניה

הרווח למניה מחושב על ידי חלוקה של הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות החברה במספר המניות הרגילות המשוקלל שקיים בפועל במהלך התקופה.
 ברווח הבסיסי למניה נכללות רק מניות אשר קיימות בפועל במהלך התקופה.

כג. הפרשות

הפרשה בהתאם ל-37 IAS מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחויבות בהווה (משפטית או משתמעת) כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, צפוי שיידרש שימוש במשאבים כלכליים על מנת לסלק את המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן. כאשר הקבוצה צופה שחלק או כל ההוצאות תוחזר לחברה, ההוצאה תוכר בדוח רווח והפסד בניכוי החזר ההוצאה.
 להלן סוגי ההפרשות שנכללו בדוחות הכספיים:

תביעות משפטיות

הפרשה בגין תביעות מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחויבות משפטית בהווה או מחויבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן.

כד. הצגת התנועה בסעיפי הרווח הכולל האחר

החברה מציגה את התנועה בין יתרת הפתיחה ליתרת הסגירה בגין כל רכיב של רווח כולל אחר בדוח על השינויים בהון.

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם

IAS 1 - הצגת דוחות כספיים

בחודש יוני 2011 פרסם ה-IASB תיקון ל-1 IAS (להלן - התיקון). התיקון עוסק בנושא הצגת רווח כולל אחר. בהתאם לתיקון, פריטים אשר ניתן להעבירם לרווח או הפסד בשלב מאוחר יותר (למשל, בעת גריעה או יישוב) יוצגו בנפרד מהפריטים אשר לא יועברו לרווח או הפסד לעולם.

התיקון ייושם למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013, או לאחריו.

החברה תאמץ את התיקון בדוחות הכספיים החל ממועד יישום התקן בתחילת שנת 2013.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם (המשך)

IAS 19 (מתוקן) - הטבות עובד

ה-IASB פירסם מספר תיקונים ל-IAS 19. עיקרי התיקונים הם:

- מדידה מחדש של התחייבות להטבה מוגדרת, נטו (לשעבר רווחים והפסדים אקטואריים) תוכר ברווח הכולל האחר ולא ייזקפו לרווח או הפסד.
- שיטת "הרצועה", אשר אפשרה דחייה של רווחים או הפסדים אקטואריים מבוטלת.
- הכנסות בגין נכסי התכנית תוכרנה ברווח או הפסד בהתבסס על שיעור היוון שמשמש למדידת ההתחייבויות בשל הטבות לעובדים. התשובה על נכסי התכנית למעט הכנסות כאמור, הכלולות ברווח והפסד, יכללו כחלק מהמדידה מחדש של ההתחייבות להטבה מוגדרת.
- האבחנה בין הטבות עובד לטווח קצר לבין הטבות עובד לטווח ארוך תתבסס על מועד הסילוק הצפוי ולא על המועד בו קמה זכאות העובד להטבות.
- עלות שירותי עבר הנובעת משינויים בתכנית תוכר מיידית.

התקן ייושם למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013 או לאחריו. אימוץ מוקדם אפשרי.

להערכת החברה, כתוצאה מיישום התקן יסווג מחדש סכומים בסך של 77 אלפי ש"ח ו-1,434 אלפי ש"ח לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר, 2012 ו-2011, בהתאמה. מסעיף הוצאות הנהלה וכלליות ברווח והפסד לרווח כולל אחר.

IAS 32 - מכשירים פיננסיים: הצגה ו- IFRS 7 - מכשירים פיננסיים: גילוי

ה-IASB פירסם תיקונים ל-IAS 32 (להלן - התיקונים ל-IAS 32) בנושא קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות. התיקונים ל-IAS 32 מבהירים, בין היתר, את משמעות המונח "קיימת באופן מיידי" (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקיזוז" (להלן - הזכות לקיזוז). התיקונים ל-IAS 32 קובעים, בין היתר, כי הזכות לקיזוז חייבת להיות ניתנת לאכיפה משפטית לא רק במהלך העסקים הרגיל של הצדדים לחוזה אלא גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון של אחד הצדדים. כמו כן, התיקונים ל-IAS 32 קובעים שעל מנת שהזכות לקיזוז תהיה קיימת באופן מיידי, אסור שהיא תהיה תלויה באירוע עתידי או שיהיו פרקי זמן שבהם היא לא תחול, או שיהיו אירועים שיגרמו לפגיעתה.

ה-IASB פירסם גם תיקונים ל-IFRS 7 (להלן - התיקונים ל-IFRS 7) בנושא קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות. בהתאם לתיקונים ל-IFRS 7 נדרשת החברה, בין היתר, לתת מידע על זכויות קיזוז ועל הסדרים קשורים (כגון הסכמים בנושא בטוחות), כמו כן נדרש לתת מידע על הרכב הסכומים שקוזזו וכן לתת מידע על סכומים הכפופים להסדרים שמאפשרים קיזוז אולם אינם עומדים בכל הקריטריונים לקיזוז שנקבעו ב-IAS 32.

התיקונים ל-IAS 32 ייושמו למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2014 או לאחריו. אימוץ מוקדם אפשרי, אולם נדרש לתת גילוי לעובדה זו וכן לתת את הגילויים הנדרשים על פי התיקונים ל-IFRS 7 כאמור לעיל. התיקונים ל-IFRS 7 ייושמו למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013 או לאחריו.

החברה בוחנת את ההשפעה האפשרית של התיקונים ל-IAS 32, אך אין ביכולתה, בשלב זה, לאמוד את השפעתם, אם בכלל, על הדוחות הכספיים. הגילויים הנדרשים לפי התיקונים ל-IFRS 7 יכללו בדוחות הכספיים של החברה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם (המשך)

IFRS 9 - מכשירים פיננסיים

1. ה-IASB פירסם את החלק הראשון בשלב הראשון (phase 1) של IFRS 9 - מכשירים פיננסיים, כחלק מפרויקט החלפת IAS 39 - מכשירים פיננסיים: הכרה ומדידה. IFRS 9 (להלן - התקן) מתמקד בעיקר בסיווג ובמדידה של נכסים פיננסיים והוא חל על כל הנכסים הפיננסיים שבתחולת IAS 39.

התקן קובע כי בעת ההכרה לראשונה כל הנכסים הפיננסיים (כולל מכשירים משולבים שבהם החוזה המארח הוא נכס פיננסי) יימדדו בשווי הוגן. בתקופות עוקבות יש למדוד מכשירי חוב בעלות מופחתת רק אם מתקיימים שני התנאים המצטברים הבאים:

- הנכס מוחזק במסגרת מודל עסקי שמטרתו היא להחזיק בנכסים על מנת לגבות את תזרימי המזומנים החוזיים הנובעים מהם.
- על פי התנאים החוזיים של הנכס הפיננסי, החברה זכאית, במועדים מסויימים, לקבל תזרימי מזומנים המהווים אך ורק תשלומי קרן ותשלומי ריבית על יתרת הקרן.

למרות האמור לעיל, חברה יכולה, בעת ההכרה לראשונה, לייעד מכשיר חוב אשר עונה על שני התנאים האמורים לשווי הוגן דרך רווח או הפסד אם עשות כן מבטלת או מפחיתה משמעותית חוסר סימטריות במדידה או בהכרה (accounting mismatch) שהייתה נגרמת אלמלא כן.

המדידה העוקבת של כל יתר מכשירי החוב והנכסים הפיננסיים האחרים תהיה על פי שווי הוגן.

נכסים פיננסיים שהינם מכשירים הוניים יימדדו בתקופות עוקבות בשווי הוגן, וההפרשים ייזקפו לרווח והפסד או לרווח (הפסד) כולל אחר, על פי בחירת המדיניות החשבונאית לגבי כל מכשיר ומכשיר (סכומים שהוכרו ברווח כולל אחר לא יועברו לאחר מכן לרווח או הפסד). אם מדובר במכשירים הוניים המוחזקים למטרות מסחר, חובה למדוד אותם בשווי הוגן דרך רווח או הפסד. הבחירה הינה סופית ואין לשנותה.

תאריך התחילה של התקן הוא 1 בינואר, 2015. אימוץ מוקדם אפשרי. אימוץ לראשונה ייעשה למפרע תוך הצגה מחדש של מספרי ההשוואה, בכפוף להקלות המצויינות בתקן.

2. פורסמו תיקונים בנושא גריעה ובנושא התחייבויות פיננסיות. לפי הוראות התיקונים, יש להמשיך וליישם את הוראות IAS 39 לגבי גריעה ולגבי התחייבויות פיננסיות שלא נבחרה לגביהן חלופת השווי ההוגן (ייעוד לשווי הוגן דרך רווח או הפסד). כלומר, הוראות הסיווג והמדידה של IAS 39 ימשיכו לחול על התחייבויות פיננסיות שמוחזקות למסחר ועל התחייבויות פיננסיות שנמדדות בעלות מופחתת.

לפי התיקונים, סכום השינוי בשווי ההוגן של ההתחייבות - שמיחוס לשינויים בסיכון האשראי - ייזקף לרווח כולל אחר. כל יתר השינויים בשווי ההוגן ייזקפו לרווח או הפסד. אם זקיפת השינוי בשווי ההוגן של ההתחייבות, שנגרם כתוצאה משינויים בסיכון האשראי, לרווח כולל אחר ייצור חוסר סימטריה חשבונאית ברווח או הפסד, אזי גם אותו שינוי ייזקף לרווח או הפסד ולא לרווח כולל אחר.

תאריך התחילה של התיקונים הוא 1 בינואר, 2015. אימוץ מוקדם אפשרי, בתנאי שהחברה מיישמת גם את הוראות התקן בנוגע לסיווג ומדידה של נכסים פיננסיים (שלב הנכסים). אימוץ לראשונה של התיקונים ייעשה למפרע תוך מתן גילוי נדרש או הצגה מחדש של מספרי ההשוואה, בכפוף להקלות המצויינות בתיקונים.

החברה בוחנת את ההשפעה האפשרית של התקן, אך אין ביכולתה, בשלב זה, לאמוד את השפעתו, אם בכלל, על הדוחות הכספיים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם (המשך)

IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IFRS 13 - דוחות כספיים מאוחדים, הסדרים משותפים, גילוי בדבר זכויות בישויות אחרות, מדידת שווי הוגן

בחודש מאי 2011 פרסם ה-IASB ארבעה תקנים חדשים: IFRS 10 דוחות כספיים מאוחדים, IFRS 11 הסדרים משותפים, IFRS 12 גילוי בדבר זכויות בישויות אחרות (להלן - התקנים החדשים) וכן את IFRS 13 מדידת שווי הוגן, ותיקן שני תקנים קיימים IAS 27R (מתוקן 2011) דוחות כספיים נפרדים ו-IAS 28R (מתוקן 2011) השקעות בחברות כלולות ובעסקאות משותפות.

התקנים החדשים ייושמו למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013, או לאחריו. אימוץ מוקדם אפשרי, אולם אם חברה בוחרת לבצעו, עליה לאמץ את התקנים החדשים כמכלול אחד (למעט דרישות הגילוי על פי IFRS 12 שניתן לאמץ בנפרד). התקנים כוללים הוראות מעבר עם הקלות מסוימות בעת היישום לראשונה.

להלן עיקרי הוראות התקנים האמורים והשפעותיהם הצפויות על החברה:

IFRS 10 - דוחות כספיים מאוחדים

IFRS 10 (להלן - תקן 10) מחליף את IAS 27 בדבר הטיפול החשבונאי בדוחות כספיים מאוחדים, וכן כולל את הטיפול החשבונאי באיחוד ישויות מובנות (structured entities) שטופלו בעבר ב-SIC 12 איחוד - ישויות למטרות מיוחדות.

על פי תקן 10 על מנת שתתקיים שליטה נדרש קיומם של כוח (power) וחשיפה או זכות לתשואות משתנות (variable returns) מהחברה המושקעת. כוח הינו היכולת להשפיע ולכוון את הפעילויות של החברה המושקעת, אשר משפיעות באופן משמעותי על התשואה של המשקיע. תקן 10 קובע כי בעת בחינת קיומה של שליטה יש להביא בחשבון זכויות הצבעה פוטנציאליות רק אם הן ממשיות.

בנוסף, תקן 10 קובע כי משקיע יכול שישלוט גם אם מחזיק פחות מרוב זכויות ההצבעה בחברה המוחזקת (שליטה אפקטיבית), וזאת בניגוד ל-IAS 27 הקיים אשר איפשר לבחור שני מודלים לאיחוד - מודל השליטה האפקטיבית ומודל השליטה המשפטית.

תקן 10 ייושם למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013 או לאחריו. להערכת החברה, לתקן 10 לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

IFRS 11 - הסדרים משותפים

IFRS 11 (להלן - תקן 11) מחליף את IAS 31 בדבר הטיפול החשבונאי בזכויות בעסקאות משותפות ואת SIC 13 בדבר פרשנות לטיפול החשבונאי בהשקעות לא כספיות על ידי ישויות בשליטה משותפת. תקן זה מחלק את ההסדרים לשני סוגים:

עסקאות משותפות (joint ventures), שבהן לצדדים להסדר יש שליטה משותפת על הזכויות בנכסים נטו של העסקה המשותפת ואשר יטופלו רק לפי שיטת השווי המאזני ופעילויות משותפות (joint operations), שבהן לצדדים להסדר יש שליטה משותפת על הזכויות בנכסים של הפעילות המשותפת ומחויבות משותפת בגין ההתחייבויות של הפעילות המשותפת ולכן יאוחדו בדוחות הכספיים על פי חלקה היחסי בפעילות זו כפי שנקבע בהסדר המשותף, בדומה לטיפול החשבונאי הקיים היום.

תקן 11 ייושם למפרע החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר, 2013 או לאחריו.

להערכת החברה, לתקן 11 לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם (המשך)

IFRS 12 - גילוי בדבר זכויות בישויות אחרות

IFRS 12 (להלן - תקן 12) קובע דרישות גילוי לגבי ישויות מוחזקות של החברה, לרבות חברות בנות, הסדרים משותפים, חברות כלולות וישויות מובנות (structured entities). תקן 12 מרחיב את דרישות הגילוי בנוגע לשיקולים ולהנחות ששימשו את ההנהלה בקביעת קיומה של שליטה, שליטה משותפת או השפעה מהותית בישויות מוחזקות, וכן בקביעת סוג ההסדר המשותף. תקן 12 כולל גם דרישות גילוי לגבי ישויות מוחזקות מהותיות.

הגילויים המתאימים ייכללו בדוחות הכספיים של החברה עם אימוץ התקן לראשונה.

IFRS 13 - מדידת שווי הוגן

IFRS 13 (להלן - תקן 13) קובע הנחיות באשר לאופן מדידת שווי הוגן, ככל שמדידה זו נדרשת בהתאם לתקינה הבינלאומית. תקן 13 מגדיר שווי הוגן כמחיר שהיה מתקבל במכירת נכס, או משולם בהעברת התחייבות, בעסקה רגילה (orderly) בין משתתפי שוק במועד המדידה. בנוסף, מפרט את המאפיינים של משתתפים בשוק (market participants) עליהן התבססו ההנחות בחישוב השווי ההוגן. מדידת שווי הוגן תבוסס על ההנחה כי העסקה תבוצע בשוק העיקרי של הנכס או ההתחייבות, או בהיעדר שוק עיקרי, בשוק המועיל (advantageous) ביותר. הגילויים החדשים חלים מכאן ולהבא ולא חלים על מספרי ההשוואה.

הגילויים המתאימים ייכללו בדוחות הכספיים של החברה עם אימוץ התקן לראשונה.

תיקונים ל-IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12 - דוחות כספיים מאוחדים, הסדרים משותפים, גילוי בדבר זכויות בישויות אחרות (להלן - התיקונים)

בחודש יולי 2012 פרסם ה-IASB תיקונים לתקנים הכוללים הקלות בקשר להוראות המעבר ומאפשרים לתקן את מספרי ההשוואה לשנה אחת בלבד. תיקון מספרי ההשוואה לתקופות קודמות יותר הינו אפשרי אך אינו חובה. התיקונים אף ביטלו את הדרישה להציג מידע השוואתי לתקופות הקודמות ביחס לישויות מובנות שאינן מאוחדות. התיקונים נכנסים לתוקף החל מהדוחות הכספיים לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2013, אימוץ מוקדם אפשרי.

כו. סיווג מחדש

1. במהלך השנה, שינתה החברה את סיווג הצגת מסים נדחים שהוצגו בנכסים והתחייבויות בנפרד, להצגת מסים נדחים בנטו.

מספרי ההשוואה סווגו מחדש לשם עקביות, כך שסכום של 8,353 אלפי ש"ח סווג מסעיף מסים נדחים בהתחייבויות לא שוטפות לסעיף מסים נדחים בנכסים לא שוטפים.

2. במהלך השנה, שינתה החברה את סיווג הצגת רכישת עסק בדוחות תזרימי המזומנים מסעיף רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים לסעיף רכישת עסק, ראה באור 11.

מספרי ההשוואה בשנת 2010 סווגו מחדש לשם עקביות, כך שסכום של 43 מיליוני ש"ח סווג מסעיף רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים לסעיף רכישת עסק.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כז. התאמה לא מהותית של מספרי השוואה

1. במהלך חודש דצמבר 2011 התקשרה החברה בהסכם עם צד שלישי למכירת כל אחזקותיה, 50.1% מהון המניות המונפק והנפרע, בחברת אפ-טוטאל קורפוריישן בע"מ (להלן: "אפ-טוטאל"). אישור פורמאלי של הרשות להגבלים עסקיים למכירה האמורה התקבל ביום 4 בינואר, 2012.
2. לאחר בחינה מחודשת של המועד המתאים להכרה ברווח שנוצר בעקבות מכירת חברת אפ-טוטאל, החברה סבורה כי יש להכיר ברווח שנוצר ברבעון הראשון בשנת 2012 ולא כפי שביצעה תחילה ברבעון האחרון לשנת 2011 וזאת מאחר ואישור הממונה על ההגבלים העסקיים למכירה ניתן רק ביום 4 בינואר 2012. לאור זאת ועל מנת לשקף נכונה את הטיפול החשבונאי באשר למועד מכירת חברת "אפ-טוטאל" ולמועד גריעת ההשקעה, הציגה החברה מחדש את מספרי ההשוואה לשנת 2011 בדרך של התאמה לא מהותית של האמור, כך שהרווח בגין המכירה כאמור ישתקף ברבעון הראשון של שנת 2012.
3. כתוצאה מהאמור, מספרי ההשוואה ליום 31 בדצמבר 2011 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך הוצגו מחדש של על מנת לשקף בהם למפרע את הכללת נכסיה והתחייבויותיה של חברת אפ-טוטאל למועד הדיווח חלף הכרה ברווח למועד זה בגין גריעת ההשקעה כאמור. בנוסף גם גילויים בביאורים הרלוונטיים סווגו בכדי לשקף את הטיפול החשבונאי האמור לעיל.
4. להלן ההשפעה בגין התיאום האמור על הדוחות הכספיים:

מאזן ליום 31 בדצמבר, 2011

כמוצג בדוחות כספיים אלו	השינוי אלפי ש"ח	כפי שדווח בעבר	
66,527	199	66,328	מזומנים ושווי מזומנים
342,919	7,147	335,772	לקוחות
38,152	(3,096)	41,248	חייבים
206,857	3,932	202,925	מלאי
240,796	5,830	234,966	רכוש קבוע
15,157	22	15,135	נכסים בלתי מוחשיים
69,005	8,550	60,455	אשראי מתאגידים בנקאיים
249,473	9,702	239,771	ספקים
43,944	1,080	42,864	זכאים
7,056	2,994	4,062	הלוואות מתאגידים בנקאיים לזמן ארוך
5,209	365	4,844	התחייבויות בשל הטבות לעובדים
635,244	(4,420)	639,664	סה"כ הון המיוחס לבעלי מניות החברה
3,075	(4,237)	7,312	זכויות שאינן מקנות שליטה

דוח מאוחד על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2011 (מבוקר)

כמוצג בדוחות כספיים אלו	השינוי אלפי ש"ח	כפי שדווח בעבר	
(2,523)	(4,420)	1,897	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
83,797	(4,420)	88,217	רווח נקי
82,163	(4,420)	86,583	רווח כולל
7.47	(0.39)	7.86	רווח נקי בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)

באור 3: - מזומנים ושווי מזומנים

31 בדצמבר	
2011	2012
אלפי ש"ח	
(* 11,189	23,628
55,338	46,199
66,527	69,827

מזומנים ופקדונות למשיכה מיידית
שווי מזומנים - פקדונות לזמן קצר

(* התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22'.

המזומנים בתאגידים הבנקאיים נושאים ליום הדיווח ריבית שוטפת המבוססת על שיעורי ריבית בגין הפקדות בנקאיות יומיות (0%-0.14%).

פקדונות לזמן קצר מופקדים בפקדונות יומיים בתאגידים בנקאיים, בהתאם לדרישות הקבוצה ליתרות מזומנים שאינם משועבדים. הפקדונות נושאים ריבית הנקבעת בהתאם לתקופת הפקדונות (1.56%-1.75%).

באשר לתנאי הצמדה של המזומנים ופקדונות לזמן קצר, ראה באור 20'ה'.

באור 4: - השקעות לזמן קצר

א. נכסים פיננסיים שיועדו לשווי הוגן ושינויים בו נזקפים לרווח או הפסד:

31 בדצמבר	
2011	2012
אלפי ש"ח	
66,972	85,284

אגרות חוב ממשלתיות לא צמודות וקרנות כספיות (פדיון עד שנה)

ב. באשר לשעבודים, ראה באור 16' להלן.

באור 5: - לקוחות

31 בדצמבר	
2011	2012
אלפי ש"ח	
(* 279,248	284,505
(* 68,360	84,705
347,608	369,210
(* (4,689)	(5,401)
342,919	363,809

חובות פתוחים
המחאות לגבייה

בנכוי - הפרשה לחובות מסופקים

לקוחות, נטו

באשר לתנאי הצמדה של לקוחות, ראה באור 20'ה'.

חובות הלקוחות אינם נושאים ריבית. ממוצע ימי אשראי לקוחות בשנת 2012 הינו 85 יום (בשנת 2011 - 86 יום).

באור 5: - לקוחות (המשך)

ירידת ערך חובות לקוחות מטופלת באמצעות רישום הפרשה לחובות מסופקים. בשנת 2012 נרשמו הוצאות בגין חובות מסופקים בסך של כ-1,636 אלפי ש"ח (בשנת 2011 - כ-189 אלפי ש"ח).

להלן ניתוח יתרת הלקוחות שלא הוכרה בגינם ירידת ערך (לקוחות נטו) לפי תקופת הפיגור בגבייה ביחס לתאריך הדיווח:

סה"כ	לקוחות שמועד פרעונם עבר והפיגור בגבייתם הינו					לקוחות שטרם הגיע מועד פרעונם (ללא פיגור בגבייה)	
	מעל 120 יום	90-120 יום	60-90 יום	30-60 יום	עד 30 יום		
	אלפי ש"ח						
363,809	8,169	7,935	9,334	7,980	12,165	318,226	31 בדצמבר, 2012
342,919	(* 7,291	(* 6,567	(* 5,914	(* 5,089	(* 13,313	(* 304,745	31 בדצמבר, 2011

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

באור 6: - חייבים ויתרות חובה

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(*) 2,076	2,406	עובדים (**)
16,804	21,134	מס הכנסה
5,257	5,839	מקדמות לספקים
4,712	2,874	מס ערך מוסף
(*) 5,262	1,082	הוצאות מראש
(*) 4,041	3,805	חייבים ויתרות חובה אחרים
38,152	37,140	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(**) ההלוואות נושאות ריבית בשיעור המתחייב, בהתאם לפקודת מס הכנסה.

באור 7: - מלאי

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(*) 100,212	50,637	חומרי גלם ואריזה
60	60	תוצרת בעיבוד
(*) 106,585	117,670	תוצרת גמורה
206,857	168,367	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות

1. החברה הדרומית לשיווק בע"מ (להלן - החברה הדרומית)

החברה הדרומית עוסקת בשיווק והפצת מוצרי סנו והחברות המאוחדות לשוק המקומי.

החברה הדרומית מחזיקה בכ- 8.53% ממניות החברה (ראה באור 17' להלן).

2. קוסמופארם בע"מ (להלן - קוסמופארם)

קוסמופארם עוסקת בייצור מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה בשטח מפעל החברה בהוד-השרון ובעמק חפר.

3. שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר)

(א) שניר עוסקת בייצור מוצרי נייר ביתי ונרכשה על-ידי החברה בחודש אוקטובר 1999 תמורת סך של 1,521 אלפי ש"ח.

(ב) ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ (להלן - ישראפיפר)

ישראפיפר מוחזקת על ידי שניר ועוסקת ביצור והפצה של מוצרי נייר ביתי.

ביום 2 בינואר, 2008 נחתם הסכם בין שניר לבין ישראפיפר, להעברת פעילותה של שניר בשוק המוסדי לישראפיפר. כנגד העברת הפעילות הנפיקה ישראפיפר לשניר מניות, כך שלאחר ההקצאה החזיקה שניר ב-94% מהון המניות המונפק והנפרע של ישראפיפר. ביום 10 ביולי, 2008 נחתם הסכם בין ישראפיפר לבין צד שלישי להקצאת 1% מהון המניות של ישראפיפר, כך שלאחר ההקצאה מחזיקה שניר ב-93% מהון המניות המונפק והנפרע של ישראפיפר.

(ג) פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ (להלן - פנדה)

ביום 13 בינואר, 2011 התקשרה ישראפיפר בהסכם (להלן: ההסכם הראשון) עם חברת עדיגר השקעות בע"מ (להלן - "עדיגר") לרכישת 100% ממניות חברת פנדה וזאת בתמורה של 2,250 אלפי ש"ח. פנדה עוסקת בייצור גלילי אב של נייר והיא מספקת לישראפיפר חלק מחומרי הגלם.

ביום 13 בינואר, 2011 התקשרה ישראפיפר בהסכם נוסף עם עדיגר וצד נוסף בלתי קשור שהינם בעלי מניות בישראפיפר, במסגרתו סוכם כי עדיגר תשקיע את התשלום שקיבלה בהסכם הראשון, בתמורה להקצאה של 2.5% ממניות ישראפיפר.

אישור הממונה על הגבלים עסקיים להסכם התקבל ביום 24 במאי, 2011.

(ד) סנו פרופשיונל בע"מ ונורפיפר תעשיות נייר בע"מ (להלן - חברות נור)

בראשית ינואר, 2004 נכנס לתוקפו הסכם לרכישת 51% מהון המניות המונפק והנפרע של חברות נור, העוסקות בתחום שיווק והפצת חומרי ניקוי ומוצרי נייר לשוק המוסדי על ידי ישראפיפר. במסגרת ההסכם ניתנה לישראפיפר אופציה לרכישת יתרת מניות חברות נור. בחודש דצמבר, 2004 מימשה ישראפיפר את האופציה. סך עלות הרכישה הסתכמה בכ-13,696 אלפי ש"ח והיא כללה מוניטין בסך 8,834 אלפי ש"ח. יתרת המוניטין לימים 31 בדצמבר, 2012 ו-2011 מסתכמת ב-7,697 אלפי ש"ח.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

4. Sano Romania Impex Com S.R.L. (להלן - סנו רומניה)

ביום 2 בפברואר, 2003 חתמה החברה על הסכם לרכישת 100% ממניות סנו רומניה תמורת 20 אלפי דולר. סנו רומניה עוסקת בהפצת מוצרי החברה ברומניה.

כתוצאה מהרכישה נרשם מוניטין בסך 80 אלפי ש"ח. יתרת המוניטין לימים 31 בדצמבר, 2012 ו-2011 עומדת על סך 45 אלפי ש"ח.

5. סנו אינטרטרנס בע"מ (להלן - סנו אינטרטרנס)

בחודש נובמבר 2006 הקימה החברה יחד עם צד ג' את סנו אינטרטרנס בע"מ העוסקת בסחר חומרי גלם בעיקר בתחום של כימיקלים למפעלים בארץ. סנו אינטרטרנס מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 51%. במקביל להקמה רכשה סנו אינטרטרנס את ע.ר.ש.ל השקעות בע"מ העוסקת באותו תחום.

בשנת 2008 הקימה סנו אינטרטרנס חברה בת ברומניה, Sano Intertrans Europe SRL העוסקת באותו תחום.

כמו כן סנו אינטרטרנס שותפה (50%) החל משנת 2010 עם צד שלישי לא קשור לחברה בשותפות העוסקת במחזור סולבנטים מזרמי השפכים של מפעלים לשימוש חוזר בתעשייה.

באשר לארועים נוספים שקשורים לסנו אינטרטרנס, ראה סעיף 10 להלן.

6. אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ (להלן - אי.יו.טי.אי)

ביום 16 בינואר, 2007, התקשרה החברה בהסכם עם אי.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ, חברה בשליטתם של צדדים שלישיים, להקמת חברת אי.יו.טי.אי. (2007) בע"מ (להלן - אי.יו.טי.אי.), בה לחברה אחזקה בשיעור של 60%, ולחברת אי.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ החזקה בשיעור של 40%. עיקר פעילות חברת אי.יו.טי.אי הינה אחזקה בחברה באוקראינה.

במהלך חודש פברואר 2007 הוקמה חברה באוקראינה בשם ISU Trade Ukraine LLC (להלן - איסו טרייד). איסו טרייד הינה חברה בת בבעלות מלאה (100%) של חברת אי.יו.טי.אי. והיא עוסקת בהפצה ובשיווק של מוצרי צריכה באוקראינה, בעיקר במוצרי החברה (מוצרים המיוצרים בארץ). איסו טרייד החלה את פעילותה העסקית במהלך הרבעון השני של שנת 2007.

במהלך חודש ספטמבר 2011, רכשה החברה 10% נוספים מהון המניות המונפק של חברת אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ (להלן - "אי.יו.טי.אי"), מידי חברת אי.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ (צד שלישי אשר אחזקותיה באי.יו.טי.אי טרום העסקה עמדו על 40%). חברת אי.יו.טי.אי הינה חברה בת אשר מחזיקה ב-100% מהון המניות המונפק של חברת "איסו טרייד אוקראינה בע"מ" (להלן - "סנו אוקראינה") אשר עוסקת בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה באוקראינה. הרכישה התבצעה בתמורה של כ- 900 אלפי ש"ח ממקורותיה העצמיים של החברה. לאחר השלמת העסקה סנו מחזיקה במישרין ב-70% מהון המניות המונפק של אי.יו.טי.אי.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

7. סנו אינטרנשיונל בע"מ (להלן - אינטרנשיונל)

החברה עוסקת בשיווק והפצת מוצרי סנו בחו"ל, בין היתר, גם באמצעות חברות מאוחדות בחו"ל המפורטות להלן:

(א) Inter GBM LTD (להלן - סנו גרוזיה)

במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת סנו גרוזיה שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה פעילותה בחודש יוני, 2012.

(ב) Izi Trade 1 (להלן - סנו בולגריה)

במהלך חודש ינואר, 2012 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו בולגריה שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה פעילותה בחודש פברואר, 2012.

(ג) San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia (להלן - סנו פולין)

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו פולין, שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בפולין. בהתאם להסכם ההקמה, אינטרנשיונל מחזיקה ב-70% מהון המניות המונפק של סנו פולין. סנו פולין החלה את פעילותה בחודש אוגוסט 2011. במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2012 הופסקה פעילותה.

(ד) Bh Clean LLC (להלן - סנו ארמניה)

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו ארמניה שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה בארמניה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו ארמניה. סנו ארמניה החלה את פעילותה בחודש יולי 2011.

(ה) סנוולס בע"מ (להלן - סנוולס)

במהלך חודש ינואר, 2008 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים לפיו יוקצו לאינטרנשיונל 60% ממניות סנוולס ללא תמורה, שהינה חברה העוסקת בהפצת מוצרי החברה במולדובה.

(ו) S.B. Baltics Ltd (להלן - סנו לטביה)

סנו לטביה מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 60%, החלה את פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008 ועוסקת בהפצת מוצרי החברה בלטביה.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

7. סנו אינטרנשיונל בע"מ (להלן - אינטרנשיונל) (המשך)

ז) סנו הונגריה בע"מ (להלן - סנו הונגריה)

סנו הונגריה מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 88%, החלה את פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008 ועוסקת בהפצת מוצרי החברה בהונגריה.

בחודש ספטמבר 2012 החברה השקיעה סך של כ-3 מיליוני ש"ח בהון העצמי של חברה מאוחדת סנו הונגריה. ההשקעה בהון של חברת סנו הונגריה נובעת מדרישות רגולטוריות של הרשויות המקומיות בהונגריה

8. סוקס 2008 בע"מ (להלן - סוקס)

במהלך חודש אוקטובר 2008 החלה את פעילותה חברה בת סוקס 2008 בע"מ העוסקת בשרותי סדרנות, דיילות וקידום מכירות בישראל. סוקס תספק שירותים אלו לחברה הדרומית לשיווק בע"מ וכן לחברות נוספות שאינן קשורות לחברה.

9. אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ (להלן - אפ-טוטל)

אפ-טוטאל מחזיקה במועד המכירה כאחזקה יחידה ב-100% מההון המונפק והנפרע של חברות "מנה י.א. בע"מ" ו-"משאבים י.א. בע"מ" העוסקות בענף המזון היבש.

המכירה התבצעה בתמורה כוללת של 5.1 מיליון ש"ח, אשר מתוכה חלקה היחסי של החברה הוא כ-3.2 מיליוני ש"ח.

התמורה המיוחסת לחברה, מורכבת מהחזר הלוואת בעלים שניתנה לחברת אפ-טוטאל (כ-3 מיליוני ש"ח) וכן ממכירת המניות (כ-0.2 מיליון ש"ח).

בעקבות מכירת ההחזקה בחברת אפ-טוטאל, רשמה החברה רווח הון של כ-4.4 מיליון ש"ח.

לעניין השלמת עסקת מכירת חברת אפ-טוטאל והכללת הרווח מהעסקה בסך של כ-4.4 מיליוני ש"ח בתקופת הדוח, ראה באור כז'.

השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

.N

.10

.11

ב.

סכומים

חברות מאוחדות:

קוסמופארם בע"מ

וידקם שינוק והפצת

מניה Impex Com S.R.L
סיני גדל'ני רונ"מ ב)

סנו אינטרטרנס בע"מ

סנו אינטרנשיונל בע"מ

אפ-טוטל קורפאריישן בע

סה"כ סדרות מאוחדות

0013-788X/97/0000-0000\$10.00/0

(1

(2

(3

1

באור 9: - השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה

א. החברה משקיעה במניות חברות אחרות בשיעורים שאינם מקנים לה השפעה מהותית, להלן הרכב ההשקעה::

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
3,980	4,102	ב(1) גאון אחזקות בע"מ
194	194	טל שמים בע"מ
288	288	שביט תכנים והפקות בע"מ
<u>4,462</u>	<u>4,584</u>	

ב. פרטים נוספים

1. לימים 31 בדצמבר, 2012 ו-2011 מחזיקה החברה בחברת ב. גאון אחזקות בע"מ (להלן - ב.גאון) בכ-4.9% ובכ-4.5%, בהתאמה, מהון המניות הרגילות. שווי השוק של החזקות החברה במניות ב. גאון נמדד לפי שער המניה של ב.גאון בבורסה לניירות ערך בתל אביב ביום 31 בדצמבר, 2012.
2. החברה מחזיקה בטל שמים בע"מ בכ-17% מהון המניות (החזקה ישירה של כ-9% מהון המניות). טל שמים מחזיקה ב-61.25% ממניות טלעד אולפני ירושלים בע"מ (להלן - טלעד). בחודש דצמבר 2011 נמכרה מלוא ההחזקה בחברת טלעד, לאחר מכירת ההחזקה במניות טלעד רשמה החברה ירידת ערך השקעה בסך של כ-1,375 אלפי ש"ח שנרשמה בסעיף הכנסות והוצאות אחרות, נטו, בשנת 2011, ראה באור 108' להלן.
3. החברה מחזיקה בחברת שביט תכנים והפקות בע"מ (להלן - שביט), בכ-21.23% מהון המניות המקנות זכות לרווחים. שביט עוסקת בתחום תכנים למדיה ומחזיקה בכ-37.9% מהון המניות של חברת טל שמים. בעקבות מכירת ההחזקה בטלעד רשמה החברה ירידת ערך בהשקעה בסך של כ-983 אלפי ש"ח שנרשמה בסעיף הכנסות והוצאות אחרות, נטו, בשנת 2011, ראה באור 108' להלן.

באור 10: - רכוש קבוע

א. הרכב התנועה

שנת 2012

מבני המפעל	מכונות ציוד ומכשירים	כלי רכב ומלגזות	ריהוט וציוד משרדי	חלקי חילוף (מלאי בסיסי)	סה"כ
אלפי ש"ח					
264,221	241,382	13,551	22,166	786	542,106
3,154	10,692	1,862	1,869	-	17,577
(1,285)	-	(66)	(292)	-	(1,643)
-	(503)	(1,103)	(254)	-	(1,860)
(1,272)	(15,983)	-	(386)	-	(17,641)
264,818	235,588	14,244	23,103	786	538,539
(129)	(3,209)	(21)	(63)	-	(3,422)
264,689	232,379	14,223	23,040	786	535,117
104,342	167,974	7,898	17,863	449	298,526
9,903	10,478	1,284	1,276	67	23,008
(115)	-	(54)	(267)	-	(436)
-	(67)	(502)	(266)	-	(835)
(653)	(10,964)	-	(194)	-	(11,811)
113,477	167,421	8,626	18,412	516	308,452
151,212	64,958	5,597	4,628	270	226,665

עלות
יתרה ליום 1 בינואר, 2012
תוספות במשך השנה:
רכישות
התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
גריעות במשך השנה:
מימושים
חברות שהופסקו איחודן

בניכוי - מענקי השקעה

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

פחת שנצבר
יתרה ליום 1 בינואר, 2012
תוספות במשך השנה:
פחת
התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
גריעות במשך השנה:
מימושים
חברות שהופסקו איחודן

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2012

באור 10: - רכוש קבוע (המשך)

א. הרכב התנועה (המשך)

שנת 2011

מבני המפעל	מכונות ציוד ומכשירים	כלי רכב ומלגזות	ריהוט וציוד משרדי	חלקי חילוף (מלאי בסיסי)	סה"כ
אלפי ש"ח					
253,460	211,879	13,207	21,227	757	500,530
10,500	18,612	783	983	29	30,907
261	13,531	186	16	-	13,994
-	(2,640)	(625)	(60)	-	(3,325)
- (*)	- (*)	-	- (*)	-	-
264,221	241,382	13,551	22,166	786	542,106
(129)	(2,571)	(21)	(63)	-	(2,784)
264,092	238,811	13,530	22,103	786	539,322
95,494	151,256	9,609	16,672	353	273,384
8,787	9,511	1,116	1,238	96	20,748
61	7,481	40	13	-	7,595
-	(274)	(2,867)	(60)	-	(3,201)
- (*)	- (*)	-	- (*)	-	-
104,342	167,974	7,898	17,863	449	298,526
159,750	70,837	5,632	4,240	337	240,796

עלות
יתרה ליום 1 בינואר, 2011
תוספות במשך השנה:
רכישות
חברה שאוחדה לראשונה
גריעות במשך השנה:
מימושים
חברות שהופסק איחודן

בניכוי - מענקי השקעה

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011

פחת שנצבר
יתרה ליום 1 בינואר, 2011
תוספות במשך השנה:
פחת
חברה שאוחדה לראשונה
גריעות במשך השנה:
מימושים
חברות שהופסק איחודן

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011

יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2011

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 2כז'.

באור 10: - רכוש קבוע (המשך)

ב. מענק השקעה

מענק השקעה, שסכמו נוכח מעלות הנכסים, התקבל בגין חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר) בתוקף החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959. אישור סופי לקבלת המענק מותנה בביצוע התוכנית המאושרת וקיום תנאי האישור.

בשנת 2012 קיבלה חברת שניר מענקי השקעה בסך 638 אלפי ש"ח.

לדעת הנהלת החברה המאוחדת לתאריך המאזן היא עומדת בתנאים הקשורים בקבלת המענקים [ראה באורים 16ד' (1) ו-19א' להלן].

ג. מקרקעין

הקבוצה חוכרת קרקע בחכירה לא מהוונת ממינהל מקרקעי ישראל לתקופה של 49 שנים עד לשנת 2052. בידי הקבוצה אופציה להארכת תקופת החכירה ב-49 שנים נוספות.

הקרקע נמצאת בבעלות מלאה של הקבוצה.

יתרת הקרקע בחכירה מימונית ממינהל מקרקעי ישראל ליום 31 בדצמבר, 2012 מסתכמת בכ- 32,546 אלפי ש"ח (היתרה ליום 31 בדצמבר, 2011 מסתכמת בכ- 33,318 אלפי ש"ח).

ד. רכישת רכוש קבוע באשראי

במהלך השנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012 ו-2010 רכשה חברה מאוחדת רכוש קבוע באשראי בסך של כ-84 אלפי ש"ח וכ-4,703 אלפי ש"ח, בהתאמה.

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים

א. תנועה והרכב:

שנת 2012

סה"כ	מוניטין	תוכנות מחשב	נכסי לקוחות	מותגים	ידע ונוסחאות
		אלפי ש"ח			
48,214	28,437	1,621	2,040	11,616	4,500
39,259	29,118	34	1,255	7,052	1,800
(167)	-	(167)	-	-	-
87,306	57,555	1,488	3,295	18,668	6,300
4,620	-	1,044	416	2,130	1,030
2,838	-	174	320	1,632	712
(145)	-	(145)	-	-	-
7,313	-	1,073	736	3,762	1,742
79,993	57,555	415	2,559	14,906	4,558

עלות

יתרה ליום 1 בינואר, 2012

רכישות
חברות שהופסק איחודן

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

הפחתה שנצברה

יתרה ליום 1 בינואר, 2012

הפחתה
חברות שהופסק איחודן

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

יתרה נטו, ליום 31 בדצמבר, 2012

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

שנת 2011

סה"כ	מוניטין	תוכנות מחשב	נכסי לקוחות	מותגים	ידע ונוסחאות	עלות
אלפי ש"ח						
47,977	28,437	1,384	2,040	11,616	4,500	יתרה ליום 1 בינואר, 2011
237	-	237	-	-	-	רכישות
-	-	(*)	-	-	-	חברות שהופסק איחודן
48,214	28,437	1,621	2,040	11,616	4,500	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
						<u>הפחתה שנצברה</u>
2,438	-	813	189	968	468	יתרה ליום 1 בינואר, 2011
2,182	-	231	227	1,162	562	הפחתה
-	-	(*)	-	-	-	חברות שהופסק איחודן
4,620	-	1,044	416	2,130	1,030	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
43,594	28,437	577	1,624	9,486	3,470	יתרה נטו, ליום 31 בדצמבר, 2011

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 2כז'.

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

ב. פרטים נוספים

ביום 17 בנובמבר, 2009 התקשרה הקבוצה בהסכם עם אמיליה פיתוח (מ.ע.ו.פ.) בע"מ (להלן - אמיליה) על פיו, בכפוף להשלמת העסקה לרכישה על ידי אמיליה של מניות קרליין בע"מ (כיום - זוהר קוסמטיקס) והחברות הבנות שלה (להלן - זוהר קוסמטיקס) מפריגו ישראל פרמצבטיקה בע"מ (להלן - פריגו), תרכוש הקבוצה מזוהר קוסמטיקס את הקניין הרוחני שנכלל בהסכם פריגו בתמורה לסך כולל של 85 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן - ההסכם או העסקה).

ביום 28 בפברואר, 2010 הושלמה העסקה עם אמיליה. במסגרת ההסכמות הועברו לקבוצה חלק מהקניין הרוחני תמורת 43 מיליון ש"ח (להלן: רכישה ראשונה) ויתרת התשלום (להלן: רכישה שנייה) בסך 42 מיליון ש"ח שולמה ביום 1 במאי, 2012 מועד בו השלימה פריגו את העברת יתרת הקניין הרוחני לזוהר קוסמטיקס וממנה לחברה.

להלן ייחוס עלות הרכישה לנכסים שנרכשו:

רכישה ראשונה	רכישה שנייה	
2010	2012	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
36.0	39.2	מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים
3.8	1.3	רכוש קבוע
3.2	1.5	סרטי פרסום
<u>43.0</u>	<u>42.0</u>	

בהסתמך על דוחות הקצאת מחיר רכישה שנערכו על ידי מערכי שווי חיצוני, הקצתה הקבוצה את עלות הרכישה בגין מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושי:

רכישה ראשונה	רכישה שנייה	תקופת הפחתה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
4,500	1,800	8	נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושי
11,616	7,052	9	ידע ונוסחאות
2,040	1,255	10	זכויות במותגים
<u>18,156</u>	<u>10,107</u>		נכסי לקוחות
17,888	29,118		מוניטין
<u>36,044</u>	<u>39,225</u>		סך הכל

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

ג. הוצאות הפחתה

הוצאות הפחתת נכסים בלתי מוחשיים מסווגות הכולל ברווח או הפסד הכולל באופן הבא:

לשנה שהסתיימה ביום			עלות המכר הוצאות מכירה ושיווק הוצאות הנהלה וכלליות
31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
468	563	712	
1,157	1,388	1,952	
172	231	174	
1,797	2,182	2,838	

באור 12: - אשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים

א. ההרכב

סה"כ	ללא הצמדה	בהצמדה למדד המחירים לצרכן	במטבע חוץ או בהצמדה לו	
אלפי ש"ח				
31 בדצמבר, 2012				
53,383	22,832	-	30,551	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך
3,918	-	752	3,166	
57,301	22,832	752	33,717	
סה"כ	ללא הצמדה	בהצמדה למדד המחירים לצרכן	במטבע חוץ או בהצמדה לו	
אלפי ש"ח				
31 בדצמבר, 2011				
66,317	43,807 (*)	-	22,510	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך
2,688	-	713	1,975	
69,005	43,807	713	24,485	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22'.

ב. באשר לתנאי הצמדה של אשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, ראה באור 20' להלן.

ג. באשר לבטחונות, ראה באור 16.

באור 13: - התחייבויות לספקים ולנותני שירותים

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(* 148,707	131,546	חובות פתוחים
(* 100,766	111,428	שטרות לפרעון
<u>249,473</u>	<u>242,974</u>	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22כז'.

החובות לספקים אינם נושאים ריבית. ממוצע ימי אשראי ספקים בשנת 2012 הינו 95 יום (בשנת 2011 - 97 ימים).

באור 14: - זכאים ויתרות זכות

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(* 18,493	17,549	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בגין שכר ומשכורת
(* 9,741	8,980	הפרשה לחופשה והבראה
(* 3,924	2,246	הוצאות לשלם
1,187	829	מס הכנסה
(* 822	1,551	מס ערך מוסף
5,161	487	מקדמות מלקוחות
(* 4,616	4,851	זכאים ויתרות זכות אחרות
<u>43,944</u>	<u>36,491</u>	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22כז'.

באור 15: - הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים

א. ההרכב:

		שיעור הריבית השנתית	שיעור הריבית השנתית	
31 בדצמבר		31 בדצמבר	31 בדצמבר	
2011	2012	2011	2012	
אלפי ש"ח		%	%	
הלוואות מתאגידים בנקאיים: (**)				
41	21	4.5	4.5	צמודה למדד המחירים לצרכן
-	6,346	-	3.6	נקובה בדולר
4,050	2,067	2.1	2.1	נקובה באירו
4,091	8,434			
הלוואות מנותני אשראי אחרים:				
1,417	731	3.8	3.8	צמודה למדד המחירים לצרכן
2,994 (*)	217			ללא הצמדה
536	839			צמודה לאירו
706	747			צמודה לדולר
5,653	2,534			
9,744	10,968			
2,688	3,918			בניכוי - חלויות שוטפות
7,056	7,050			

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(**) באשר לתנאי הצמדה של אשראי מתאגידים בנקאיים, ראה באור 20' להלן.

ב. מועדי הפרעון לאחר תאריך הדיווח הינם כדלקמן:

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
2,688	3,918	שנה ראשונה (חלויות שוטפות)
2,421	1,887	שנה שניה
399	1,493	שנה שלישית
-	1,493	שנה רביעית
4,236 (*)	2,177	שנה חמישית ואילך
7,056	7,050	
9,744	10,968	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

ג. באשר לבטחונות, ראה באור 16.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות

א. ערבויות

1. החברה חתמה על ערבות הדדית עם חברות מאוחדות הדרומית וקוסמופארם, ללא הגבלה בסכום לטובת תאגידים בנקאיים, בגין מסגרת האשראי של הדרומית ו/או קוסמופארם ו/או על-ידי החברה. ליום 31 בדצמבר, 2012 אין לחברה ולחברות הדרומית וקוסמופארם אשראי מתאגידים בנקאיים.
2. החברה חתמה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בלתי מוגבלת בסכום בגין מסגרות האשראי של מספר חברות מאוחדות, ישראלפיפר, פנדה וסנו פרופשיונל. בנוסף ישראלפיפר חתמה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בלתי מוגבלת בסכום בגין מסגרת אשראי של חברת פנדה. כמו כן חתמה החברה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בסך של כ-14 מיליון ש"ח ולטובת ספקים בחו"ל סך של 1,000 אלפי יורו לסנו אינטרטרנס בע"מ.
- ליום 31 בדצמבר, 2012 לסנו אינטרטרנס אשראי מתאגידים בנקאיים בסך של כ-38.2 מיליון ש"ח. ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ אשראי מתאגידים בנקאיים בסך של כ-0.5 מיליון ש"ח.
3. החברה חתמה על ערבות שוטפת בלתי מוגבלת בסכום לבנק לאומי לישראל בע"מ, בגין מסגרות אשראי והלוואות שניתנו לחברה הבת Sano Romania Impex Com S.R.L (להלן - סנו רומניה). ליום 31 בדצמבר, 2012 יתרת ההלוואות לזמן ארוך עומדת על כ-2.1 מיליון ש"ח. יתרת ההלוואות לזמן קצר של סנו רומניה עומדת על כ-14.2 מיליון ש"ח.
4. החברה חתמה על ערבות לכיסוי ההלוואה לבנק הפועלים בע"מ, בגין הלוואה שניתנה לחברה מאוחדת ISU Trade Ukraine LLC (להלן - איסו טרייד). ליום 31 בדצמבר, 2012 יתרת ההלוואה עומדת על כ-6.3 מיליון ש"ח.
5. החברה וחברות מאוחדות נתנו ערבויות בסך כולל של כ-16.5 מיליון ש"ח לטובת מכרזים, שכירויות והתחייבויות לספקים מחו"ל.

ב. שעבודים

1. החברה רשמה לטובת תאגידים בנקאיים, שעבוד קבוע ראשון על ההון, המוניטין, מכונות, ציוד, זכויות במקרקעין וניירות-ערך ושעבוד שוטף על כל רכוש החברה וכן על המחאות ושטרות לגבייה של החברה המופקדים בתאגידים בנקאיים. ליום הדיווח אין לחברה ולחברות דרומית וקוסמופארם אשראי מתאגידים בנקאיים.
2. חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ, (להלן - שניר), רשמה שעבוד קבוע על הרכוש הקבוע שנכלל בתוכניות שאושרו על-ידי מרכז ההשקעות לטובת מדינת ישראל, ובנוסף שעבוד שוטף על כל נכסי שניר לטובת תאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים. ליום המאזן לשניר אשראי בסך של כ-21 אלפי ש"ח מתאגידים בנקאיים ובסך של כ-731 אלפי ש"ח לנותני אשראי אחרים.
3. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמו חברות מאוחדות ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ ופנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ, שעבוד שוטף כללי על כל רכוש, נכסיה ושטרות לגבייה המגיעים לה. ליום המאזן לישראלפיפר אשראי מתאגידים בנקאיים בסך של כ-504 אלפי ש"ח ולפנדה אין אשראי מתאגידים בנקאיים.
4. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמה חברה מאוחדת סנו אינטרטרנס בע"מ, שעבוד שוטף כללי על כל רכוש ונכסיה, שעבוד קבוע על הון המניות הבלתי נפרע שלה, מוניטין, זכויות דמי ביטוח, ציוד ומכונות ושטרות לגבייה המגיעים לה. ליום המאזן לסנו אינטרטרנס בע"מ אשראי מתאגידים בנקאיים בסך כ-38.2 מיליון ש"ח.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ב. שעבודים (המשך)

5. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמו חברות מאוחדות סנו פרופשיונל בע"מ והחברה הדרומית לשיווק בע"מ שעבוד קבוע בדרגה ראשונה על כל השטרות לגבייה שהופקדו או יופקדו בתאגידים אלה. ליום המאזן לדרומית ולסנו פרופשיונל לא היה אשראי מתאגידים בנקאיים.

ג. התחייבויות תלויות

1. במהלך העסקים הרגיל החברה מעורבת במספר תביעות. העלויות שעשויות לנבוע מתביעות אלו, מופרשות רק כאשר יותר סביר מאשר לא שתיווצר חבות הנובעת מאירועי העבר, ושכסום החבות ניתן לכימות או הערכה בטווח סביר. סכום ההפרשות שבוצעו מבוסס על הערכת מידת הסיכון בכל אחת מהתביעות, כאשר אירועים המתרחשים במהלך ההתדיינות המשפטית עשויים לחייב ביצוע של הערכה מחודשת של סיכון זה. הערכת החברה בדבר הסיכון מתבססת על חוות דעת יועציה המשפטיים ההפרשה הנכללת בדוחות הכספיים בגין כלל התביעות הינה בסך של 750 אלפי ש"ח.

2. להלן פירוט התביעות העומדות ותלויות כנגד החברה:

תביעות צרכניות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות על ידי לקוחות של החברה. מדובר בעיקר בבקשות לאישור תביעות ייצוגיות, שעניינן בעיקר טענות המתבססות על חוק הגנת הצרכן, עילות של הפרת חובה חקוקה ועשיית עושר ולא במשפט וכן טענות לגביית כספים שלא כדין, התנהלות שלא על פי דין או רשיון או הפרת ההסכמים עם הלקוחות, תוך גרימת נזקים ממוניים ושאינם ממוניים ללקוחות. ליום 31 בדצמבר 2012 ונכון למועד הגשת דוח זה, בכל התביעות כאמור לדעת יועציה המשפטיות של החברה סיכויי התביעה להתקבל נמוכים מ-50%.

א. ת"צ 51891-05-10 מיכל צוק נ' חוגלה קימברלי בע"מ וסנו מפעלי ברונוס בע"מ:

מדובר בתביעה שפורטה בדוחות הקודמים של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 31 במאי, 2010 כנגד החברה וכנגד חברת חוגלה קימברלי בע"מ, בקשה לתביעה ייצוגית בסכום כולל של 241.5 מליון ש"ח, מתוכם חלקה של החברה הינו 130 מליון ש"ח. בטענה של הטעיית צרכנים במוצרים הנמכרים כמתכלים בעוד שלטענת התביעה הם אינם כאלה. כמו כן, כתוצאה מההטעיה, המוצרים נמכרים במחיר גבוה יותר ממוצרים שאינם משווקים כמתכלים.

ביום 22 במאי, 2011 החברה הגישה תגובה לבקשה לאישור התובענה הייצוגית. בד בבד עם הגשת התגובה, הוגשה חוות דעתו של פרופ' אמו קיאלני, מאוני' פיזה, מומחה עולמי בתחום התומכת בתגובת סנו וחוגלה קימברלי.

בדיון מקדמי בבקשה לאישור התובענה שהתקיים ביום 8 במאי, 2012 הוחלט על מינוי מומחה מטעם בית המשפט אשר יבחן את טענות הצדדים.

ביום 25 ליולי, 2012, מינה בית המשפט את פרופ' יורם אבנימלך לתפקיד המומחה מטעם בית המשפט.

ביום 18 בנובמבר, 2012 התקבלה חוות דעת מומחה מטעם בית המשפט.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

לאחר קבלת חוות דעת המומחה מטעם בית המשפט, הצדדים החלו במ"מ לסיים את ההליך בפשרה מחוץ לכותלי בית המשפט. במסגרת ההסדר המתגבש בין הצדדים חוגלה קימברלי וסנו ישנו את הכיתוב על אריזות השקיות נשוא התביעה בכיתוב מוסכם על ידי הצדדים, כאשר עדיין לא הוחלט על הנוסח הסופי. בנוסף החברות ישלמו יחד גמול לתובעת הייצוגית ושכ"ט לבאי כוחה בסך של כ-550 אלפי ש"ח, כמו כן, הצדדים יצהירו כי הם מוותרים על תביעות עתידיות בקשר לסוגיות שעלו במסגרת הבקשה לאישור התביעה הייצוגית.

דיון נוסף בבקשה בפני בית המשפט טרם נקבע.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

ב. ת"צ 944-08-11 חזות נ' שופרסל בע"מ, סנו מפעלי ברונוס בע"מ והחברה הדרומית לשיווק בע"מ:

מדובר בתביעה שפורטה גם בדוח השנתי האחרון של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 1 באוגוסט, 2011 לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז תביעה ובקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית סכום התביעה הייצוגית הינו 36,910 אלפי ש"ח.

במסגרת כתב התביעה נטען כי סנו מייצרת חומרי ניקוי שונים הנמכרים תחת המותג הפרטי "שופרסל", כאשר על גבי תוויות מוצרים אלו מצוין כי היצרן הוא החברה הדרומית לשיווק בע"מ, ולא סנו.

משכך טוען המבקש כי סנו מטעה את צרכניה, וזאת בניגוד לאיסור הטעיה לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. בנוסף, המבקש מייחס לסנו הפרה של דיני עשיית עושר ולא במשפט, הפרת חובה חקוקה, תרמית והפרת החובה לנהוג בתום לב.

ביום 4 לפברואר 2013, הוגשה לבית המשפט בקשה מוסכמת לאישור ומתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה שהושג בין הצדדים, שעיקריו הינם כדלקמן:

1. מספר הח"פ המופיע על המוצרים יתוקן ובמקומו יופיע מספר הח"פ של החברה הדרומית לשיווק בע"מ.
2. החברה הדרומית תצא במבצע להוזלת המוצרים הנמכרים ברשת שופרסל אשר עלותו תסתכם בכ-1 מיליון ש"ח.

כמו כן הצדדים הגיעו להמלצה בכל הנוגע לגמולם של התובעת הייצוגית ובא כוחה לפיו החברה הדרומית תשלם לב"כ התובעת שכ"ט בסך של 200 אלפי ש"ח בתוספת מע"מ וכן סך של 25 אלפי ש"ח כתגמול לתובעת.

דיון בבקשה לאישור הסדר הפשרה נקבע ליום 1 במאי 2013.

ככל שלא יאושר הסדר הפשרה המוצע לעיל, לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

ג. ת"צ 39086-10-11 בשן נ' סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - "סנו"):

מדובר בתביעה שפורטה גם בדוח השנתי האחרון של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 26 באוקטובר, 2011 כנגד החברה לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז תביעה ובקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית סכום התביעה הייצוגית הינו 260,950 אלפי ש"ח.

במסגרת כתב התביעה נטען כי סנו מטעה לכאורה צרכנים להאמין כי שקיות המזון המשווקות על ידי תחת השם "סנו סושי טבע", הינן היחידות בישראל בעלות תו תקן ישראלי מס' 5113, בעוד שבפועל אין לסנו היתר לסימון של שקיות אלו כבעלות תו התקן האמור.

משכך טוען המבקש כי סנו מטעה את צרכניה, וזאת בניגוד לאיסור הטעיה לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. בנוסף, המבקש מייחס לסנו עוולות בניגוד לפקודת סימני מסחר בשל השימוש בסמל מכון התקנים, הפרת חוק התקנים, וכן מייחס לסנו הפרה של דיני החוזים, תרמית, רשלנות ועשיית עושר ולא במשפט.

ביום 5 בספטמבר, 2012 התקיים דיון קדם משפט אשר במהלכו ציין בית המשפט באמרת אגב, שלא לפרוטוקול, כי למבקש קיים קושי ממשי בהוכחת מלוא רכיבי התביעה והמליץ לצדדים להידבר מחוץ לכותלי בית המשפט בניסיון להגיע לפשרה.

לאחר שהתקיימו שני דיוני קדם משפט בתאריכים 5 לספטמבר 2012 ו- 31 באוקטובר 2012, הצדדים נשלחו לנהל מגעים מחוץ לכותלי בית המשפט במטרה לסיים את ההליך בפשרה.

דיון קדם משפט נוסף נקבע לחודש מרס 2013.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

ד. ת.א.ק 25049-02-12 עיריית הוד השרון נ' סנו מפעלי ברונוס בע"מ:

ביום 14 לפברואר, 2012 הוגשה לבית המשפט המחוזי בפתח תקווה תביעה בסדר דין מקצור כנגד סנו. על פי הנטען בכתב התביעה, סנו נמנעה מתשלום היטל סלילה עבור כבישים ומדרכות שנסללו בסמוך לנכס הנמצא ברח' החרש 15 בהוד השרון הידוע גם כגוש 6574 חלקות 318 ו- 300, אשר בבעלות סנו.

סכום התביעה עומד על 6,873 אלפי ש"ח.

ביום 4 לדצמבר 2012, בטרם התקיים הדיון בבקשה, הגישו הצדדים לבית המשפט הודעה משותפת בדבר הסדר דיוני שהושג ביניהם, על פיו, ניתנת לסנו רשות להתגונן.

בימים אלה, הצדדים מנהלים מגעים להעביר את ההליך מכותלי בית המשפט להליך גישור ובקשה ברוח זו הוגשה ביום 12 למרס 2013 לבית המשפט לדחיית מועד הדיון או ביטולו.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ד. התקשרויות

1. ביום 25 בנובמבר, 2010 חתמה חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר), על הסכם עם קיבוץ שניר ועם שותפות מוצרי שניר, המאריך את תקופת שכירות המבנה בו פועלת שניר בתוספת שטח נוסף של 9,540 מ"ר לצורך הקמת מבנה פריק בשטח הנוסף, למשך עשר שנים נוספות שתחילתם ביום 1 בדצמבר, 2010 וסיומם ביום 30 בנובמבר, 2020.
 2. בקשר עם התקשרות הקבוצה לרכישת קניין רוחני מחברת אמיליה פיתוח (מ.ע.ו.פ.) בע"מ (להלן - אמיליה), ראה באור 11ב' לעיל נקבע בהסכם כי במקביל וכחלק מהעסקה, הקבוצה תמשיך לייצר את מוצרי קרליין המיוצרים כיום במפעל בירוחם לתקופה של 5 שנים.
- כן נקבע, כי החברה תמשיך להפיץ את מוצרי קרליין באמצעות חברת דנאגיס בע"מ (להלן - "דנאגיס"). ביום 3 ביולי, 2011 ובהתאם להסכם, החברה האריכה את ההתקשרות עם חברת דנאגיס לתקופה נוספת של 24 חודשים, כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 24 חודשים בכל פעם, זולת אם הודיע צד למשנהו - 8 חודשים בכתב לפני תום כל תקופה על אי הארכתו לתקופה נוספת.

באור 17: - הון

א. פיצול מניות בנות 5 ש"ח ע.ג. כ"א

באסיפה הכללית השנתית של בעלי המניות שהתקיימה ביום 13 במאי, 2007 התקבלה החלטה בדבר פיצול כל מניה בהון הרשום ובהון המונפק בת 5 ש"ח ע.ג. כ"א ל-5 מניות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת.

לצורך חישוב הרווח למניה הובא בחשבון מספר המניות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת לאחר פיצול המניות, כאמור לעיל.

ב. הרכב הון המניות

31 בדצמבר 2012 ו- 2011	
מונפק	רשום
ונפרע	אלפי ש"ח

12,288	13,000
--------	--------

מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א

ג. החברה מחזיקה, באמצעות חברה מאוחדת, 8.53% מההון המונפק כמניות אוצר.

ד. דיבידנד

1. ביום 15 במרס, 2012 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח), המהווה 3.5 ש"ח לכל מניה בת 1 ש"ח ערך נקוב. הדיבידנד שולם לבעלי המניות בחודש אפריל, 2012.
2. ביום 7 במרס, 2011 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח), המהווה 3.5 ש"ח לכל מניה בת 1 ש"ח ערך נקוב. הדיבידנד שולם לבעלי המניות בחודש אפריל, 2011.

באור 17: - הון (המשך)

ה. זכויות הנלוות למניות

1. זכויות הצבעה באסיפה הכללית, זכות לדיבידנד, זכויות בפירוק החברה וזכות למינוי הדירקטורים בחברה.

2. סחירות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

ו. ניהול ההון בחברה

מטרות החברה בניהול ההון שלה הינן:

לשמר את יכולת הקבוצה להבטיח את המשכיות העסק ובכך ליצור תשואה לבעלי המניות, משקיעים ובעלי עניין אחרים.

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד

א. עלות המכירות

לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר

2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
751,245	815,015	847,411
65,000	71,139	67,418
16,415	17,753	19,846
51,315	59,716	64,021
883,975	963,623	998,696
(2,856)	(18,982)	(11,085)
881,119	944,641	987,611

שימוש בחומרים וחומרי עזר
שכר עבודה, משכורת ונלוות
פחת והפחתות
הוצאות ייצור אחרות

עלייה במלאי תוצרת גמורה

ב. הוצאות מכירה ושיווק

לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר

2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
97,560	96,370	112,023
94,941	96,542	95,906
(* 50,554)	(* 57,648)	59,187
13,457	15,736	16,303
6,738	7,440	7,933
1,667	1,318	1,148
3,447	3,456	4,359
(* 1,655)	(* 2,110)	3,383
270,019	280,620	300,242

פרסום וסדרנות
שכר עבודה, משכורות ונלוות
עמלות חלוקה והובלות ללקוחות
אחזקת רכב
אחזקת מחסן
תקשורת ומידע עסקי
פחת
אחרות

(*) סווג מחדש.

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד (המשך)

ג. הוצאות הנהלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
33,453	36,080	35,223
1,712	752	2,464
6,061	7,065	7,573
5,965	4,586	4,437
6,079	6,307	7,458
1,828	1,685	1,587
2,708	2,202	2,843
2,228	2,140	1,808
2,609	3,275	3,780
1,235	1,419	1,139
716	1,217	1,315
516	629	702
354	1,398	1,726
<u>65,464</u>	<u>68,755</u>	<u>72,055</u>

שכר עבודה, משכורות ונלוות
חובות מסופקים ואבודים
משפטיות, ביקורת וייעוץ
שכר דירה ואחזקת משרד
אחזקת מחשב
פחת והפחתות
כיבודים, אירוח ומתנות
תקשורת
אחזקת רכב
נסיעות לחו"ל
תרומות
שכר חברי הדירקטוריון
אחרות

ד. הכנסות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
287	455	1,196
1,581	2,003	779
1,006	189	109
<u>2,874</u>	<u>2,647</u>	<u>2,084</u>

הכנסות ריבית מפקדונות
שינוי נטו בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים שיועדו
לשווי הוגן דרך רווח או הפסד
אחרים

ה. הוצאות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
1,755	1,996	3,821
1,734	1,692	635
584	2,985	3,928
<u>4,073</u>	<u>6,673</u>	<u>8,384</u>

הוצאות מימון בגין אשראי לזמן קצר
הוצאות מימון בגין הלוואות לזמן ארוך
הוצאות מימון אחרות

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד (המשך)

ו. הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
185	5	-	הכנסות מדיבידנד (1)
703	293	133	מהשכרת מחסן ושירותים
-	(*) -	4,420	רווח ממימוש השקעה בחברות מוחזקות (2)
-	(2,561)	-	הפרשה לירידת ערך נכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	(260)	490	הכנסות (הוצאות) אחרות
888	(2,523)	5,043	

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(1) ראה באור 9ב' (1) לעיל.

(2) ראה באור 8א' (9) לעיל.

באור 19: - מסים על ההכנסה

א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצה

חוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985

על-פי החוק, עד לתום שנת 2007 נמדדו התוצאות לצורכי מס בישראל כשהן מותאמות לשינויים במדד המחירים לצרכן.

בחודש פברואר 2008 התקבל בכנסת תיקון לחוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985 המגביל את תחולתו של חוק התיאומים משנת 2008 ואילך. החל משנת 2008, נמדדות התוצאות לצורכי מס בערכים נומינליים למעט תיאומים מסוימים בגין שינויים במדד המחירים לצרכן בתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2007. תיאומים המתייחסים לרווחי הון, כגון בגין מימוש נדל"ן (שבח) וניירות ערך, ממשיכים לחול עד למועד המימוש. התיקון לחוק כולל בין היתר את ביטול התוספת והניכוי בשל אינפלציה והניכוי הנוסף בשל פחת (לנכסים בני פחת שנרכשו לאחר שנת המס 2007) החל משנת 2008.

החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק)

על-פי החוק, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מאושר" ו"מפעל מוטב" שניתן לחלק ממפעליהן, כמשמעותו בחוק זה. ההטבות העיקריות מכוח החוק הינן:

מסלול מענקים

חברה מאוחדת קיבלה מעמד של מפעל מאושר על-פי חוק עידוד השקעות הון, התשי"ט-1959, במסלול של מענקי השקעה.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצה (המשך)

החברה המאוחדת זכאית במסלול זה למענקי השקעה הניתנים לה מעצם היות המפעל מפעל מאושר באזור פיתוח א'. בנוסף למענקים כאמור לעיל, החברה המאוחדת זכאית, בגין כל תכנית מאושרת לפטור ממס בשנתיים הראשונות ולשיעור מס מופחת של 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המאושר בתקופת ההטבות (7 שנים המתחילות מהשנה שבה הייתה לראשונה הכנסה חייבת ובלבד שלא עברו 12 שנים משנת ההפעלה או 14 שנים מהשנה שבה ניתן כתב האישור, לפי המוקדם).

פרטים אודות קבלת המענק בשנת 2012 ראה באור 10' לעיל.

מסלול חלופי

במסלול זה, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מוטב" (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמשמעותו בחוק זה.

ביום 1 באפריל, 2005 אושר בכנסת חוק ההסדרים לשנת הכספים 2005, אשר כולל תיקון נרחב ומקיף בהוראות החוק (להלן - תיקון מספר 60 לחוק) וקובע את התנאים לקבלת מעמד של מפעל מוטב.

התנאי הבסיסי לקבלת ההטבות במסלול זה הינו שהמפעל תורם לעצמאות הכלכלית של משק המדינה והוא בר תחרות לתוצר המקומי הגולמי (להלן - מפעל בר תחרות). לשם עמידה בתנאי זה בקשר להקמת מפעל, קובע החוק דרישות שונות לעניין מפעל תעשייתי. לעניין מפעל תעשייתי, נדרש כי בכל שנת מס בתקופת ההטבות יתקיים בו אחד מאלה:

1. עיקר פעילותו הוא בתחום ביוטכנולוגיה או ננוטכנולוגיה, וניתן על כך אישור מאת ראש המינהל למחקר ופיתוח תעשייתי, לפני אישור התוכנית כאמור.

2. הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל בשוק מסוים אינה עולה על 75% מכלל הכנסתו ממכירות המפעל באותה שנת מס. "שוק" מוגדר כמדינה או טריטוריית מכס נפרדת.

3. 25% או יותר מכלל הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל, הם ממכירות בשוק מסוים המונה 12 מליון תושבים לפחות.

תנאי נוסף לקבלת הטבות במסלול החלופי הינו שבוצעה השקעה מזערית מזכה. מדובר בהשקעה ברכישת נכסים יצרניים כמכונות וציוד שאותה יש לבצע תוך שלוש שנים.

בהתאם לחוק, ביום 31 באוקטובר, 2010 הגישה חברת סנו בקשה מקדמית (פרה-רולינג) לרשות המיסים לצורך קבלת מעמד של מפעל מוטב ובחירת שנת 2009 כשנת בחירה. בקשה זו הוגשה בהתייחס למגזר חומרי הניקוי בלבד. החברה נמצאת בהליכים מול רשויות המס לקבלת החלטת מיסוי בהסכם.

בהתאם להחלטת המיסוי הצפויה להתקבל מרשות המסים, זכאית החברה להטבות מס במסלול החלופי בגין הכנסותיה הנובעות מהמפעל המוטב (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמפורט להלן:

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצה (המשך)

בהיותה של החברה ממוקמת באזור פיתוח מרכז הארץ (הוד השרון), החברה זכאית לפטור ממס חברות לתקופה של שנתיים החל מהשנה הראשונה בה תהיה לחברה הכנסה חייבת מהמפעל המוטב ולשיעור מס מופחת של עד 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות, על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המוטב בתקופת ההטבות. תקופת ההטבות נקבעת החל משנת הבחירה או מהשנה בה נוצרה לחברה הכנסה חייבת לראשונה, כמאוחר שביניהן, ובלבד שלא עברו 12 שנים מיום תחילתה של שנת הבחירה.

בנוסף, אם וכאשר יחולק דיבידנד מתוך הרווחים הנובעים מהכנסה הפטורה ממס של המפעל המוטב, תחויב החברה בתשלום מס החברות שהופטרה ממנו בשיעור שהיה חל על הכנסתה ממפעל מוטב בשנה בה הופקה ההכנסה, אילולא בחרה במסלול החלופי. בהתאם לכך, מדיניות החברה הינה שלא לחלק דיבידנד כאמור מתוך רווחים של מפעל מוטב.

תנאים לתחולת ההטבות

ההטבות דלעיל מותנות בקיום התנאים שנקבעו בחוק, בתקנות שהותקנו על-פיו ובהחלטת המיסוי שעתידה לקבל החברה, כאמור לעיל. אי עמידה בתנאים עלולה לגרום לביטול ההטבות, כולן או מקצתן, ולהחזר סכומי ההטבות בתוספת ריבית. על-פי הערכת ההנהלה, החברה עומדת בתנאים האמורים.

תיקון 68 לחוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - "מפעל מועדף")

בחודש דצמבר 2010 אושר בכנסת חוק המדיניות הכלכלית לשנים 2011 ו-2012 (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011, אשר קובע, בין היתר, תיקונים בחוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק). תחולת התיקון היא מיום 1 בינואר, 2011. התיקון משנה את מסלולי ההטבות שבחוק ומחיל שיעור מס אחיד על כלל ההכנסות המועדפות של החברה. החל משנת המס 2011, החברה רשאית לבחור (ללא אפשרות לחזור בה מבחירתה) אם לעבור לתחולת התיקון והחל מאותה שנת מס שלגביה נעשתה הבחירה יחולו עליה שיעורי המס המתוקנים. שיעורי המס על פי התיקון לחוק הינם: בשנים 2011 ו-2012 15% (באזור פיתוח א' - 10%), בשנים 2013 ו-2014 12.5% (באזור פיתוח א' - 7%), ובשנת 2015 ואילך 12% (באזור פיתוח א' - 6%).

החברה בחנה את השפעת התיקון לחוק לעידוד השקעות הון על דוחותיה הכספיים, ונכון למועד פרסום הדוחות הכספיים החברה מעריכה כי לא תעבור לתחולת התיקון, ולאור זאת לא שינתה את יתרות המסים הנדחים שלה ליום 31 בדצמבר 2012 ו-2011. הערכה זו של החברה עשויה להשתנות בעתיד.

חוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט-1969

לחברות מעמד של "חברה תעשייתית" כמשמעותו בחוק זה. בהתאם למעמד זה ומכוח תקנות שפורסמו זכאיות החברות לתבוע ניכוי פחת בשיעורים מוגדלים לגבי ציוד המשמש בפעילות תעשייה, כפי שנקבע בתקנות מכוח חוק התיאומים.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

ב. שיעורי המס החלים על הקבוצה

1. שיעור מס החברות בישראל בשנת 2010 היה 25% בשנת 2011 היה 24% ובשנת 2012 - 25%.

חבר בני אדם חייב במס על רווח הון ריאלי בשיעור מס החברות החל בשנת המכירה. כהוראת שעה לשנים 2006-2009, נקבע כי במכירת נכס שאיננו נייר ערך הנסחר בבורסה (למעט מוניטין שלא שולם עבורו) שנרכש לפני יום 1 בינואר, 2003 ונמכר עד ליום 31 בדצמבר, 2009 - על חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2002 יחול מס החברות בשיעור הקבוע בפקודה בשנת המכירה ולגבי חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שמיום 1 בינואר, 2003 ועד למועד המכירה יחול מס בשיעור של 25%.

ביום 5 בדצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012. לאור העלאת שיעור מס החברות ל- 25% כאמור לעיל, הועלו בהתאמה גם שיעור המס על רווח הון ריאלי ושיעור המס של השבח הריאלי.

2. שיעורי המס העיקריים החלים על החברות המאוחדות שמקום התאגדותן מחוץ לישראל הינם:

שיעור המס (%)	חברה המאוגדת ב:	שיעור המס (%)	חברה המאוגדת ב:
19	הונגריה	16	רומניה
20	ארמניה	21	אוקראינה
19	פולין	10	קפריסין
10	בולגריה	12	מולדובה
15	גרזיה	15	לטביה

ג. הפסדים מועברים לצרכי מס

לחברה ולחברות מאוחדות הפסדים לצרכי מס ליום 31 בדצמבר, 2012 בסך כ-9.8 מיליון ש"ח (אשתקד - כ-22.9 מיליון ש"ח) שבגינם נרשמו מסים נדחים בסך כ-1 מיליון ש"ח (אשתקד נרשם מס נדחה בסך כ-2 מיליון ש"ח).

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

ד. הרכב ותנועה במסים נדחים

התחייבות בשל מעביד הטבות לעובדים, נטו אלפי ש"ח	בגין רכוש קבוע	בגין סעיפים אחרים (*)	סה"כ	בגין ניירות ערך זמינים למכירה	בגין חכירות	בגין הפסדים להעברה	
2,598	2,815	1,221	473	(7,265)	4,122	3,964	יתרה ליום 1 בינואר, 2010
-	(361)	-	-	-	-	(361)	רווח בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(366)	-	139	127	620	189	709	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
2,232	2,454	1,360	600	(6,645)	4,311	4,312	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010
-	(214)	-	-	-	-	(214)	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(1,771)	-	301	611	(961)	449	(1,371)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
461	2,240	1,661	1,211	(7,606)	4,760	2,727	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
-	118	-	-	-	-	118	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(1,526)	-	193	(249)	(2,709)	132	(4,159)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
(1,065)	2,358	1,854	962	(10,315)	4,892	(1,314)	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

(*) בעיקר בשל התחייבויות בגין הפרשות לחופשה, הבראה וחובות מסופקים.

בשנים 2012 ו-2011 המסים הנדחים מחושבים לפי שיעור מס של כ-25% (ראה סעיף ב' לעיל).

ה. המסים הנדחים מוצגים במאזן כדלקמן

נכסים לא שוטפים התחייבויות לא שוטפות	2012	2011	אלפי ש"ח
	10,555	11,080	
	(11,869)	(8,353)	
	(1,314)	2,727	

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

1. מסים על ההכנסה הכלולים בדוחות על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
29,955	29,741	28,710	מסים שוטפים
348	(986)	(4,041)	מסים נדחים
(461)	(2,229)	(1,463)	מסים בגין שנים קודמות
-	(599)	-	התאמת יתרות המסים הנדחים בעקבות שינוי בשיעורי המס
<u>29,842</u>	<u>25,927</u>	<u>23,206</u>	

המסים השוטפים מחושבים לפי שיעור מס ממוצע של 25% (בשנים 2011 ו-2010 שיעור מס ממוצע של 24% ו-25%, בהתאמה).

2. מס תיאורטי

להלן מובאת התאמה בין סכום המס, שהיה חל אילו כל ההכנסות וההוצאות, הרווחים וההפסדים בדוח על הרווח הכולל היו מתחייבים במס לפי שיעור המס הסטטוטורי, לבין סכום מסים על ההכנסה שנזקף בדוח על הרווח הכולל.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
<u>123,107</u>	<u>(* 109,724)</u>	<u>105,703</u>	רווח לפני מסים על ההכנסה
<u>25%</u>	<u>24%</u>	<u>25%</u>	שיעור המס הסטטוטורי
30,777	26,334	26,426	מס מחושב על פי שיעור המס הסטטוטורי
213	(* 947)	(1,143)	הוצאות בלתי מוכרות בניכוי הכנסות פטורות הבדלים בשיעור המס של חברות המאוגדות בחו"ל
(480)	205	(267)	מסים בגין שנים קודמות
(461)	(2,229)	(1,463)	עדכון יתרות מסים נדחים בגין שינויים בשיעורי המס
-	(599)	-	שינויים במדידת נכסים והתחייבויות לצורכי מס ובדוחות הכספיים
(119)	558	220	ניצול הפסדים לצורכי מס משנים קודמות, בגינם לא נזקפו מסים נדחים בעבר
(88)	711	(567)	
<u>29,842</u>	<u>25,927</u>	<u>23,206</u>	מסים על ההכנסה
<u>24%</u>	<u>24%</u>	<u>22%</u>	שיעור מס אפקטיבי ממוצע

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 2כז'.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)ח. שומות מס סופיות

לחברה ולארבע עשרה חברות מאוחדות, שומות עד וכולל שנת המס 2008 הנחשבות כשומות סופיות לפי סעיף 145 לפקודת מס הכנסה, בכפוף לתנאים הקבועים באותו סעיף.

לחברה המאוחדת הוצאו שומות מס סופיות עד וכולל שנת המס 2008.

באור 20: - מכשירים פיננסייםא. סיווג הנכסים הפיננסיים וההתחייבויות הפיננסיות

להלן סיווג הנכסים הפיננסיים וההתחייבויות הפיננסיות במאזן לקבוצות המכשירים הפיננסיים בהתאם ל- IAS 39:

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
		<u>נכסים פיננסיים</u>
66,972	85,284	נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
(* 38,152)	37,140	חייבים ויתרות חובה
4,462	4,584	נכסים פיננסיים זמינים למכירה
		<u>התחייבויות פיננסיות</u>
(* 293,417)	279,465	התחייבויות פיננסיות הנמדדות בעלות מופחתת

(* התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 20'.

ב. גורמי סיכון פיננסיים

פעילויות הקבוצה חושפות אותה לסיכונים פיננסיים שונים, כגון סיכוני שוק (סיכון מטבע חוץ, סיכון מדד מחירים לצרכן, סיכון ריבית וסיכון מחיר), סיכון אשראי וסיכון נזילות. תוכנית ניהול הסיכונים הכוללת של הקבוצה מתמקדת בפעולות לצמצום למינימום השפעות שליליות אפשריות על הביצועים הפיננסיים של הקבוצה.

1. סיכוני שוק(א) סיכון מטבע חוץ

הקבוצה פועלת בפריסה בינלאומית והיא חשופה לסיכון שער חליפין הנובע מחשיפה למטבעות שונים, בעיקר לדולר ולאירו. סיכון שער חליפין נובע מנכסים שהוכרו והתחייבויות שהוכרו הנקובים במטבע חוץ שאינו מטבע הפעילות וכן מהשקעות נטו בפעילויות חוץ.

לקבוצה השקעה בפעילות חוץ, אשר נכסיה הפיננסיים נטו, חשופים לשינוי אפשרי בשער החליפין של המטבע המקומי. החשיפה המטבעית הנובעת מהנכסים הפיננסיים נטו של פעילות החוץ מנוהלת בעיקר על ידי נטילת הלוואות הנקובות בדולר ובאירו.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. גורמי סיכון פיננסיים (המשך)

(ב) סיכון מדד מחירים לצרכן

לקבוצה הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים אשר צמודות לשינויים במדד המחירים לצרכן בישראל. הסכום נטו של המכשירים הפיננסיים אשר צמוד למדד המחירים לצרכן ושביגו קיימת לקבוצה חשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן, הינו כ-22,535 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר, 2012 (16,076 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר, 2011).

(ג) סיכון מחיר

לקבוצה השקעות במכשירים פיננסיים סחירים בבורסה לניירות ערך, מניות המסווגות כנכסים פיננסיים זמינים למכירה, אשר בגין הקבוצה חשופה לסיכון בגין תנודתיות במחיר נייר הערך הנקבע בהתבסס על מחירי שוק בבורסה. היתרה בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2012 של השקעות אלה הינה 4,102 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2011 - 3,980 אלפי ש"ח, 1 בינואר, 2011 - 5,698 אלפי ש"ח).

2. סיכון אשראי

לקבוצה אין ריכוזים משמעותיים של סיכון אשראי. לקבוצה מדיניות על מנת להבטיח שמכירות סיטונאיות של מוצריה מבוצעות ללקוחות, שלהם היסטוריית אשראי נאותה ומכירות קמעונאיות, מתבצעות במזומן או באמצעות כרטיסי אשראי.

סיכון אשראי הוא הסיכון שצד נגדי למכשיר פיננסי ייכשל בביצוע המחויבות ויגרום לחברה אשראי עשוי להתעורר מחשיפות של התקשרות במספר מכשירים פיננסיים עם גוף אחד (ריכוז יחיד) או כתוצאה מהתקשרות עם מספר קבוצות חייבים בעלות אפיונים כלכליים דומים, שיכולתם לעמוד במחויבויותיהם צפויה להיות מושפעת באופן דומה משינויים בתנאים כלכליים או אחרים (ריכוז קבוצתי). תכונות העשויות לגרום לריכוז סיכון כוללות את מהות הפעילויות שבהן עוסקים חייבים, כגון הענף שבו הם פועלים, האזור הגיאוגרפי שבו מתבצעות פעילויותיהם ורמת איתנותן הפיננסית של קבוצות לווים.

הקבוצה מוכרת באשראי ממוצע של 85 יום ללקוחותיה. החברה מבצעת באופן שוטף הערכת האשראי הניתן ללקוחותיה, תוך בדיקת התנאים הפיננסיים הסביבתיים שלהם, אך אינה דורשת בטחונות להבטחת חובות אלה. החברה מבצעת הפרשה לחובות מסופקים, בהתבסס על גורמים המשפיעים על סיכון האשראי של לקוחות מסויימים, ניסיון עבר ומידע אחר.

ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו המזומנים בסך של 21,342 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2011 - כ-11,189 אלפי ש"ח) פקדונות לזמן קצר הסתכמו בסך של כ-48,485 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2011 - כ-55,338 אלפי ש"ח) כל הפקדונות מופקדים בתאגידים פיננסיים איתנים. ליום 31 בדצמבר, 2012 הסתכמו הבטוחות הסחירות בסך של 85,284 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2011 - 66,972 אלפי ש"ח) (בעיקר אגרות חוב ממשלתיות וקרנות כספיות).

ההכנסות של החברות המאוחדות נובעות בעיקר מלקוחות בישראל. בדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת החברות המאוחדות, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

3. סיכון נזילות

הטבלה שלהלן מציגה את זמני הפרעון של ההתחייבויות הפיננסיות של הקבוצה על פי התנאים החוזיים בסכומים לא מהוונים (כולל תשלומים בגין ריבית):

ליום 31 בדצמבר, 2012						
עד שנה	משנה עד שנתיים	עד 3 שנים	מ-3 שנים עד 4 שנים	מ-4 שנים עד 5 שנים	מעל 5 שנים	סה"כ
אלפי ש"ח						
57,815	2,047	1,593	1,540	376	1,803	65,174
242,974	-	-	-	-	-	242,974
36,491	-	-	-	-	-	36,491
337,280	2,047	1,593	1,540	376	1,803	344,639
הלוואות מתאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים התחייבויות לספקים ולנותני שירותים זכאים ויתרות זכות						
ליום 31 בדצמבר, 2011						
עד שנה	משנה עד שנתיים	עד 3 שנים	מ-3 שנים עד 4 שנים	מ-4 שנים עד 5 שנים	מעל 5 שנים	סה"כ
אלפי ש"ח						
(*) 69,054	2,440	397	-	-	(*) 4,236	76,127
(*) 249,473	-	-	-	-	-	249,473
(*) 43,944	-	-	-	-	-	43,944
362,471	2,440	397	-	-	4,236	369,544
הלוואות מתאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים התחייבויות לספקים ולנותני שירותים זכאים ויתרות זכות						

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

ג. שווי הוגן

הטבלה שלהלן מפרטת את היתרה בדוחות הכספיים והשווי ההוגן של קבוצות מכשירים פיננסיים, המוצגים בדוחות הכספיים, שלא על-פי שווים ההוגן:

שווי הוגן		יתרה	
31 בדצמבר		31 בדצמבר	
2011	2012	2011	2012
אלפי ש"ח			
1,467	738	1,458	752

הלוואה לזמן ארוך בריבית קבועה (*) 752

(*) השווי ההוגן של הלוואה לזמן ארוך שהתקבלה הנושאת ריבית קבועה מבוסס על חישוב הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים לפי שיעור ריבית המקובל להלוואה דומה בעלת מאפיינים דומים, בשנת 2012 - 3.75% (בשנת 2011 - 4.5%).

היתרה בדוחות הכספיים של מזומנים ושווי מזומנים, השקעות לזמן קצר, לקוחות, חייבים ויתרות חובה, הלוואות שניתנו לזמן ארוך, אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים ואחרים, התחייבויות לספקים ולנותני שירותים זכאים ויתרות זכות תואמת או קרובה לשווי ההוגן שלהם.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ד. סיווג מכשירים פיננסיים לפי מדרג שווי הוגן

המכשירים הפיננסיים המוצגים במאזן לפי שווי הוגן מסווגים, לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, למדרג שווי הוגן כדלהלן הנקבע בהתאם למקור הנתונים ששימש לקביעת השווי ההוגן:

- רמה 1: מחירים מצוטטים (ללא התאמות) בשוק פעיל של נכסים והתחייבויות זהים.
 רמה 2: נתונים שאינם מחירים מצוטטים שנכללו ברמה 1 אשר ניתנים לצפייה במישרין או בעקיפין.
 רמה 3: נתונים שאינם מבוססים על מידע שוק ניתן לצפייה (טכניקות הערכה ללא שימוש בנתוני שוק ניתנים לצפייה).

נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

רמה 1	רמה 2	רמה 3
	אלפי ש"ח	

31 בדצמבר, 2012

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד:

85,284	-	-	אגרות חוב וקרנות כספיות
--------	---	---	-------------------------

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

4,102	-	482	מניות
-------	---	-----	-------

רמה 1	רמה 2	רמה 3
	אלפי ש"ח	

31 בדצמבר, 2011

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד:

66,972	-	-	אגרות חוב
--------	---	---	-----------

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

3,980	-	482	מניות
-------	---	-----	-------

במהלך שנת 2012 לא היו העברות בגין מדידת שווי הוגן של מכשיר פיננסי כלשהו בין רמה 1 ורמה 2, וכן, לא היו העברות לתוך או מחוץ לרמה 3 בגין מדידת שווי הוגן של מכשיר פיננסי כלשהו.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ה. תנאי הצמדה של יתרות כספיות

31 בדצמבר 2011						31 בדצמבר 2012					
הצמדה	למטבעות	הצמדה	למטבעות	הצמדה	למטבעות	הצמדה	למטבעות	הצמדה	למטבעות	הצמדה	למטבעות
לדולר	ארה"ב	לדולר	ארה"ב	לדולר	ארה"ב	לדולר	ארה"ב	לדולר	ארה"ב	לדולר	ארה"ב
ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא
הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה	הצמדה
סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ	סה"כ
נכסים											
מזומנים ושווי											
1,558	17,152	1,626	-	49,491	69,827	510	2,803	7,337	-	55,877	66,527
מזומנים											
-	-	-	-	85,284	85,284	-	-	-	-	66,972	66,972
השקעות לזמן קצר											
18,928	3,420	44,676	-	296,785	363,809	17,897	3,545	39,623	-	281,854	342,919
לקוחות											
360	451	7,392	23,416	3,471	35,090	786	302	8,109	18,748	4,852	32,797
חייבים ויתרות חובה											
20,846	21,023	53,694	23,416	435,031	554,010	19,193	6,650	55,069	18,748	409,555	509,215
התחייבויות											
אשראי מתאגידים											
13,106	3,042	14,403	-	22,832	53,383	4,572	3,235	14,703	-	43,807	66,317
בנקאיים											
23,853	15,328	2,165	-	201,628	242,974	33,985	9,576	4,069	-	201,843	249,473
התחייבויות לספקים ולנותני שירותים											
3,887	-	1,832	129	30,643	36,491	307	6	4,394	1,175	38,062	43,944
זכאים ויתרות זכות הלוואות מתאגידים											
בנקאיים ומנותני אשראי אחרים (כולל חלויות שוטפות)											
7,310	2,906	-	752	-	10,968	706	4,586	-	1,458	2,994	9,744
48,156	21,276	18,400	881	255,103	343,816	39,570	17,403	23,166	2,633	286,706	369,478

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

(**) בעיקר במטבע רומני (RON).

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

1. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק

מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של הדולר		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית שער"ח של 5%	ירידת שער"ח של 5%	
אלפי ש"ח		
1,366	(1,366)	31 בדצמבר, 2012
1,019	(1,019)	31 בדצמבר, 2011
מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של האירו		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית שער"ח של 5%	ירידת שער"ח של 5%	
אלפי ש"ח		
13	(13)	31 בדצמבר, 2012
(538)	(* 538)	31 בדצמבר, 2011
מבחן רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית מדד של 5%	ירידת מדד של 5%	
אלפי ש"ח		
1,127	(1,127)	31 בדצמבר, 2012
(806)	(* 806)	31 בדצמבר, 2011

(* התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 20כז'.

מבחני רגישות והנחות העבודה העיקריות

השינויים שנבחרו במשתני הסיכון הרלוונטיים נקבעו בהתאם להערכות ההנהלה לגבי שינויים אפשריים סבירים במשתני סיכון אלה.

החברה ביצעה מבחני רגישות לגורמי סיכון שוק עיקריים שיש בהם כדי להשפיע על תוצאות הפעולות או המצב הכספי המדווחים. מבחני הרגישות מציגים את הרווח או ההפסד ו/או השינוי בהון (לפני מס), עבור כל מכשיר פיננסי בגין משתנה הסיכון הרלוונטי שנבחר עבורו נכון לכל מועד דיווח. בחינת גורמי הסיכון נעשתה על בסיס מהותיות החשיפה של תוצאות הפעולות או המצב הכספי בגין כל גורם סיכון בהתייחס למטבע הפעילות ובהנחה שכל שאר המשתנים קבועים.

בהלוואות לזמן ארוך בריבית קבועה לא קיימת לקבוצה חשיפה בגין סיכון ריבית.

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות לטווח קצר, הטבות לאחר סיום העסקה והטבות אחרות לטווח ארוך.

הטבות לאחר סיום העסקה

דיני העבודה וחוק פיצויי פיטורין בישראל מחייבים את החברה לשלם פיצויים לעובד בעת פיטורין או פרישה. חישוב התחייבות החברה בשל הטבות לעובדים מתבצע על פי הסכם העסקה בתוקף ומבוסס על משכורת העובד אשר, לדעת ההנהלה, יוצרת את הזכות לקבלת הפיצויים.

א. תוכניות להפקדה מוגדרת

לגבי חלק מתשלומי הפיצויים, חלים תנאי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, על-פיו הפקדויות השוטפות של הקבוצה בקרנות פנסיה ו/או בפוליסות בחברות ביטוח, פוטות אותה מכל התחייבות נוספת לעובדים, בגינם הופקדו הסכומים כאמור לעיל. הפקדות אלו וכן הפקדות בגין תגמולים מהוות תוכניות להפקדה מוגדרת.

מידע באשר לתוכניות להפקדה מוגדרתהרכב

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2010	2011	2012
אלפי ש"ח		
5,369	2,284	4,253

הוצאות בגין תוכניות להפקדה מוגדרת

הוצאות הוצגו בדוח על הרווח הכולל כדלקמן:

2,309	982	932	עלות המכירות
2,040	868	1,786	הוצאות מכירה ושיווק
1,020	434	1,535	הוצאות הנהלה וכלליות
5,369	2,284	4,253	

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת

החלק של תשלומי הפיצויים שאינו מכוסה על ידי הפקדות כאמור לעיל, מטופל על ידי הקבוצה כתוכנית הטבה מוגדרת לפיה נרשמת התחייבות בגין הטבות עובדים.

מידע באשר לתוכניות הטבה מוגדרות

1. הוצאות שנזקפו לדוח על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
2,247	2,277	2,451	עלות שירות שוטף
1,333	1,404	1,290	הוצאות הריבית בגין ההתחייבות להטבות
(1,333)	(1,407)	(1,312)	תשואה צפויה על נכסי התוכנית
1,453	1,434	77	הפסד אקטוארי, נטו שהוכר השנה
			תשואה ריאלית שהועברה מסעיף הפיצויים
318	304	189	לסעיף התגמולים
4,018	4,012	2,695	סך הוצאות בגין הטבות לעובדים
1,847	2,251	2,682	תשואה בפועל על נכסי התוכנית
			ההוצאות הוצגו ברווח או הפסד כדלקמן:
1,728	1,725	1,159	עלות המכירות
1,527	1,525	1,024	הוצאות מכירה ושיווק
763	762	512	הוצאות הנהלה וכלליות
4,018	4,012	2,695	

2. נכסי (התחייבויות) התוכנית, נטו

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(*) (34,965)	(32,985)	התחייבות בגין תוכנית להטבה מוגדרת
(*) 29,756	29,136	שווי הוגן של נכסי התוכנית
(5,209)	(3,849)	סה"כ התחייבות, נטו

(*) התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת (המשך)3. השינויים בערך הנוכחי של ההתחייבות בגין תוכנית להטבה מוגדרת

2011	2012	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
34,106	34,965	יתרה ליום 1 בינואר
1,404	1,290	הוצאות הריבית
2,277	2,451	עלות שירות שוטף
-	(1,029)	התחייבויות של חברות שיצאו מאיחוד
744	-	התחייבויות של חברה שנרכשה
(2,262)	(6,140)	תגמולים ששולמו
(1,304)	1,448	הפסד (רווח) אקטוארי, נטו
34,965	32,985	יתרה ליום 31 בדצמבר

4. נכסי התוכנית(א) נכסי התוכנית

נכסי התוכנית כוללים נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות לעובד לזמן ארוך וכן פוליסות ביטוח מתאימות: קופות מרכזיות לפיצויים, פוליסות ביטוח מנהלים וקרנות פנסיה.

(ב) התנועה בשווי ההוגן של נכסי התוכנית

2011	2012	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
30,383	29,756	יתרה ליום 1 בינואר
1,407	1,312	תשואה צפויה
1,340	1,325	הפרשות לתוכנית על ידי המעביד
(821)	(3,775)	תגמולים ששולמו
-	(664)	נכסים של חברות שיצאו מאיחוד
493	-	נכסים של חברה שנרכשה
(2,738)	1,371	רווח (הפסד) אקטוארי, נטו
(308)	(189)	תשואה ריאלית שהועברה מסעיף הפיצויים לסעיף התגמולים
29,756	29,136	יתרה ליום 31 בדצמבר

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת (המשך)

5. ההנחות העיקריות בגין תוכנית הטבה מוגדרת

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
%			
4.60	4.50	3.40	שיעור ההיוון של התחייבות התוכנית
4.60	4.50	3.40	שיעור התשואה הצפויה על נכסי התוכנית
3.00	3.00	3.00	שיעור עליית שכר צפויה

6. הסכומים לגבי השנה השוטפת ושנים קודמות

2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
(34,106)	(* (34,965)	(32,985)	ערך נוכחי של ההתחייבות בגין ההטבה המוגדרת
30,383	(* 29,756	29,136	שווי הוגן של נכסי התוכנית
(3,723)	(5,209)	(3,849)	גרעון בתוכנית

(* התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור כז'.

באור 22: - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

א. עסקאות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
3,150	3,390	3,067	שכר ונלוות למנהלים שכירים בעלי עניין (*)
691	766	737	שכר כולל לחמישה חברי דירקטוריון - לא מועסקים
(*) בשנת 2012 נכלל שכר של שני מנהלים שכירים בעלי עניין לעומת שנים 2011 ו-2010 בהם נכלל שכר של שלושה מנהלים שכירים בעלי עניין.			

ב. באשר לערבויות לחברות מאוחדות, ראה באור 16א' לעיל.

באור 22: - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ג. פטור, שיפוי וביטוח נושאי משרה

1. שיפוי

ביום 15 בינואר, 2003 התקבלה החלטה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה בדבר מתן שיפוי, ביטוח ופטור לדירקטורים ונושאי משרה אחרים בחברה (להלן - ההחלטה). בהחלטה אושר שיפוי מראש לכל נושאי המשרה בחברה ובחברות המוחזקות אשר כיהנו, מכהנים, ויכהנו בחברה או בחברות המוחזקות לפי העניין באופן הרחב ביותר האפשרי על פי הוראות חוק החברות ותקנות החברה. על פי ההחלטה, סכום השיפוי שתשלם החברה לכל נושאי המשרה במצטבר, לא יעלה על 25% מההון העצמי המאוחד של החברה כפי שיהיה על פי הדוחות הכספיים השנתיים המאוחדים של החברה לפני התשלום בגין השיפוי, בתוספת סכומים שיתקבלו, אם יתקבלו, מחברת ביטוח במסגרת ביטוח בו התקשרה החברה.

על פי תקנון החברה, החברה רשאית לשפות נושא משרה בה מראש ובדיעבד, ובלבד שההתחייבות תוגבל לסוגי אירועים, שלדעת הדירקטוריון ניתן לצפותם בעת מתן ההתחייבות לשיפוי, ולסכום שהדירקטוריון קבע כי הוא סביר בנסיבות העניין. החברה לא תעניק שיפוי בגין חיובים שיוטלו על נושא המשרה עקב פעולות שהן אחת מאלה (להלן - הפעולות שאינן מזכות בשיפוי): א- הפרת חובת אמונים כלפי החברה, למעט אם נושא המשרה פעל בתום לב והיה לו יסוד סביר להניח שהפעולה לא תפגע בטובת החברה. ב- הפרת חובת זהירות שנעשתה בכוונה או בפזיזות. ג- פעלה מתוך כוונה להפיק רווח אישי שלא כדין. ד- קנס או כופר שהוטלו עליו.

2. ביטוח

במסגרת ההחלטה כאמור לעיל התקבלה החלטת מסגרת בדבר התקשרות החברה בחוזה לפוליסה לביטוח אחריות הדירקטורים ונושאי משרה, בה נקבע כי החברה תהיה רשאית, באישור ועדת הביקורת והדירקטוריון לחדש את פוליסת הביטוח מעת לעת, בתנאי שדמי הביטוח השנתיים שישולמו על ידי החברה לא יעלו על סך של 40 אלפי דולר ארה"ב בתוספת 10% לשנה על סכום זה, כאשר גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ-5 מיליון דולר ארה"ב ולא יעלה על 20 מיליון דולר ארה"ב.

ביום 14 ביולי, 2010 התקבלה החלטה של האסיפה הכללית של החברה לחדש את פוליסת הביטוח בפרמיה של כ-18 אלפי דולר ארה"ב ובסכום כיסוי של 10 מיליון דולר ארה"ב, לתקופה נוספת של 5 שנים וזאת לאחר שדירקטוריון החברה וועדת הביקורת של החברה אישרו את חידוש הפוליסה לנושאי המשרה בחברה ולכלל הדירקטורים.

בהתאם להחלטה, הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה ובחברות הבנות מבוטחים בביטוח אחריות נושאי משרה. על פי תקנון החברה, החברה לא תעניק ביטוח לנושא משרה עקב אחת הפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

3. פטור

בהחלטה אישרה האסיפה הכללית מתן פטור לנושאי משרה במידה המרבית המותרת על פי חוק החברות ותקנון החברה, מאחריות כולה, בשל נזק עקב הפרת חובת הזהירות כלפי החברה והוצאת כתבי פטור בהתאם, מעת לעת, לכל נושאי המשרה הזכאים כאמור.

על פי תקנון החברה, החברה לא תהיה רשאית לפטור נושא משרה בה מאחריותו בשל כל אחת מהפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

באור 23: - מגזרי פעילות

א. כללי

מגזרי הפעילות נקבעו בהתבסס על המידע הנבחן על ידי מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי (CODM) לצורכי קבלת החלטות לגבי הקצאת משאבים והערכת ביצועים. בהתאם לזאת, למטרות ניהול, הקבוצה בנויה לפי מגזרי פעילות בהתבסס על המוצרים והשירותים של היחידות העסקיות ולה ארבעה מגזרי פעילות כדלקמן:

1. מוצרי ניקוי ואחזקת הבית - עיקר הפעילות ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית.

2. מוצרי נייר - עיקר הפעילות הינה ייצור, שיווק מכירה והפצת נייר וחיתולים.

3. מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה - עיקר הפעילות ייצור ושיווק מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה לטיפוח והיגיינה אישית.

4. אחרים - מוצרי נקוי ותחזוקה אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים, שיווק ומכירה של חומרי גלם בתחום הכימיקלים.

ביצועי המגזרים (רווח (הפסד) מגזרי) מוערכים בהתבסס על רווח (הפסד) תפעולי כמוצג בדוחות הכספיים.

תוצאות המגזר המדווחות למקבל ההחלטות התפעוליות הראשי כוללות פריטים המיוחסים ישירות למגזר ופריטים אשר ניתן לייחסם באופן סביר.

פריטים שלא הוקצו, כוללים בעיקר נכסי מטה של הקבוצה, עלויות הנהלה וכלליות, מימון (כולל עלויות מימון והכנסות מימון, לרבות בגין התאמת שווי הוגן של מכשירים פיננסיים) ומסים על ההכנסה, מנוהלים על בסיס קבוצתי.

מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי בוחן את נכסי המגזר שלא כוללים מסים נדחים ושטרי הון מאחר שנכסים אלה מנוהלים על בסיס קבוצתי.

מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי בוחן את התחייבויות המגזר שלא כוללות מסים נדחים, התחייבות מסים שוטפים והלוואות מאחר שהתחייבויות אלה מנוהלות על בסיס קבוצתי. השקעות הוניות כוללות רכישות רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

מחירי העברה בין מגזרי פעילות מבוצעים לפי תנאי שוק בדומה לעסקאות עם צדדים שלישיים.

באור 23: - מגזרי פעילות (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים

לשנה שהסתיימה ביום
31 בדצמבר 2012

מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	מוצרי נייר	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה אלפי ש"ח	אחרים	סה"כ	
596,084	288,301	350,042	232,428	1,466,855	<u>הכנסות</u> מכירות לחיצוניים
63,251	(5,571)	38,060	16,263	112,003	רווח מגזרי
			6,300	23,206	הוצאות מימון, נטו מסים על ההכנסה
			82,497		רווח נקי
422,152	267,246	153,137	108,557	951,092	<u>מידע אחר</u> נכסי המגזר (*)
			84,577		נכסים שלא הוקצו למגזרים
				1,035,669	סה"כ נכסים במאוחד
131,803	73,429	78,058	64,375	347,665	התחייבויות המגזר
			1,314		התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
			348,979		סה"כ התחייבויות במאוחד
6,045	2,553	43,040	4,512	56,150	השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
15,585	4,783	4,962	516	25,846	פחת והפחתות
					(*) בנכסי המגזר נכלל:
71,530	29,404	42,005	25,428	168,367	מלאי

באור 23: - מגזרים עסקיים (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2011					
מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	מוצרי נייר	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה אלפי ש"ח	אחרים	סה"כ	
564,354	278,781	332,911	233,328	1,409,374	הכנסות מכירות לחיצוניים
(*** 58,158	7,913	35,194	(***) 12,485	113,750	רווח מגזרי
			4,026	25,927	הוצאות מימון, נטו מסים על ההכנסה
				83,797	רווח נקי
(* 407,999	286,526	145,306	(* 113,661	953,492	מידע אחר נכסי המגזר (1)
				59,514	נכסים שלא הוקצו למגזרים
				1,013,006	סה"כ נכסים במאוחד
(* 130,916	(* 80,351	(* 75,337	(***) 88,083	374,687	התחייבויות המגזר
				(** -	התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
				374,687	סה"כ התחייבויות במאוחד
13,826	9,965	5,697	1,656	31,144	השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
10,193	6,615	3,906	2,216	22,930	פחת והפחתות
					(1) בנכסי המגזר נכלל:
78,473	52,439	45,556	30,389	206,857	מלאי

(*) התאמה לא מהותית של מספרי ההשוואה, ראה באור 22'כז'.

(**) סווג מחדש, ראה באור 22'כו' (1).

(***) סווג מחדש ממגזר הניקוי ואחזקת הבית למגזר אחרים.

באור 23: - מגזרים עסקיים (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010					
מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	מוצרי נייר וקוסמטיקה אלפי ש"ח	מוצרי טואלטיקה	אחרים	סה"כ	
563,495	267,144	296,759	212,598	1,339,996	הכנסות מכירות לחיצוניים
81,914	8,778	24,726	8,888	124,306	רווח מגזרי
				1,199	הוצאות מימון, נטו
				29,842	מסים על ההכנסה
				93,265	רווח נקי
434,681	242,211	129,396	108,290	914,578	מידע אחר נכסי המגזר (1)
				(* 58,592)	נכסים שלא הוקצו למגזרים
				973,170	סה"כ נכסים במאוחד
137,086	75,960	84,145	78,901	376,092	התחייבויות המגזר
				(*)	התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
				376,092	סה"כ התחייבויות במאוחד
27,918	23,048	36,446	2,738	90,150	השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
8,225	9,205	2,491	1,769	21,690	פחת והפחתות
					(1) בנכסי המגזר נכלל:
66,948	27,585	40,780	20,025	155,338	מלאי

(*) סווג מחדש, ראה באור 20' (1).

באור 23: - מגזרים עסקיים (המשך)ג. מידע גאוגרפי

הכנסות המדווחות בדוחות הכספיים הופקו בישראל ומחוצה לה, בהתבסס על מיקום הלקוחות, כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אלפי ש"ח			
1,211,922	1,264,127	1,314,352	ישראל
128,074	145,247	152,503	חוץ לארץ
<u>1,339,996</u>	<u>1,409,374</u>	<u>1,466,855</u>	

יתרות בדוחות הכספיים של נכסים קבועים (רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין) לפי מדינת המושב (ישראל) ומחוצה לה, בהתבסס על מיקום הנכסים, כדלקמן:

31 בדצמבר		
2011	2012	
אלפי ש"ח		
(* 244,086	267,674	ישראל
38,545	36,960	רומניה
1,759	2,024	מדינות אחרות
<u>284,390</u>	<u>306,658</u>	

(* התאמה לא מהותית של מספרי השוואה, ראה באור 22).

ד. לקוחות עיקריים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2010	2011	2012	
אחוזים מסך המכירות			
17.96	15.39	15.22	לקוח א'

רשימת חברות מוחזקות

שם החברה	שיעור החזקה בבעלות ובשליטה	
	2011	2012
	%	%
<u>מוחזקות על-ידי החברה</u>		
החברה הדרומית לשיווק בע"מ	100.00	100.00
קוסמופארם בע"מ	100.00	100.00
שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ	100.00	100.00
נידקס שיווק והפצה בע"מ	100.00	100.00
Sano Romania Impex Com S.R.L	100.00	100.00
סנו נדל"ן בע"מ	100.00	100.00
סנו אינטרטרנס בע"מ	51.00	51.00
אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ	70.00	70.00
סנו אינטרנשיונל בע"מ	100.00	100.00
סוקם 2008 בע"מ	100.00	100.00
אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ	50.10	-
סוליסט השקעות בע"מ	50.10	25.10
ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ	5.04	5.04
<u>מוחזקות על-ידי שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ</u>		
ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ	90.50	90.50
<u>מוחזקות על-ידי ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ</u>		
סנו פרופשיונל בע"מ	100.00	100.00
נורפיפר תעשיות נייר בע"מ	100.00	100.00
פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ	100.00	100.00
<u>מוחזקות על-ידי סנו אינטרטרנס בע"מ</u>		
ע.ר.ש.ל. השקעות בע"מ	100.00	100.00
Sano Intertrans Europe SRL	100.00	100.00
דלק-סן שותפות מוגבלת	50.00	50.00
<u>מוחזקות על-ידי אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ</u>		
ISU Trade Ukraine LLC	100.00	100.00
<u>מוחזקות על ידי אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ</u>		
מנה י.א בע"מ	100.00	-
משאבים י.א בע"מ	100.00	-
<u>מוחזקות על ידי סנו אינטרנשיונל בע"מ</u>		
סנוולס בע"מ	60.00	60.00
Sano Bruno's (Cyprus) Ltd	90.00	90.00
סנו הונגריה	88.00	88.00
S.B. Baltics Ltd.	60.00	60.00
BH Clean LLC (ארמניה)	60.00	60.00
San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia (פולין)	70.00	70.00
Izi trade 1 (בולגריה)	-	60.00
Inter GBM LTD (גרמניה)	-	60.00
<u>מוחזקות על ידי סוליסט השקעות בע"מ</u>		
סנו אינטרטרנס בע"מ	49.00	49.00

חלק ד'

פרטים נוספים על התאגיד

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>התוכן</u>	<u>תקנה</u>
3	דוחות כספיים	תקנה 9
3	דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד	תקנה 10
3	תמצית דוחות רווח והפסד רבעוניים	תקנה 10א'
4	שימוש בתמורת ניירות ערך	תקנה 10ג'
5	רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתאריך הדוח	תקנה 11
6	שינויים בהשקעות בחברות בת ובחברות קשורות בתקופת הדוח	תקנה 12
6	הכנסות של חברות בנות וקשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח	תקנה 13
7	רשימת הלוואות	תקנה 14
7	מסחר בבורסה	תקנה 20
7	תשלומים לנושאי משרה בכירה	תקנה 21
7	בעל השליטה בחברה	תקנה 21א
8	שכר וטובות הנאה של בעלי עניין	תקנה 21א(3)
9	עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל השליטה יש בהן עניין אישי	תקנה 22
12	מניות וניירות ערך המירים המוחזקים על-ידי בעלי עניין בתאגיד, בחברה בת או בחברה קשורה	תקנה 24
13	הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים	תקנה 24א'
13	מרשם בעלי המניות	תקנה 24ב
14	מען רשום	תקנה 25א'
14	דירקטורים בתאגיד	תקנה 26
18	נושאי משרה בכירה	תקנה 26א'
19	רואה החשבון של התאגיד	תקנה 27
19	שינויים בתזכיר או בתקנון ההתאגדות	תקנה 28
19	המלצות והחלטות הדירקטורים	תקנה 29
20	החלטות החברה בנושאים המפורטים בתקנה	תקנה 29א'

תקנה 9: דוחות כספיים

הדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים של החברה לתקופת הדוח לשנה שנתיימה ביום 31 בדצמבר 2012 בצירוף חוות דעת רואי החשבון מצורפים כחלק ג' של דוח תקופתי זה.

תקנה 10א': תמצית דוחות רווח והפסד כולל רבעוניים לשנת 2012

מבוקר		לא מבוקר			
		באלפי ש"ח			
סך הכל	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
1,466,855 (987,611)	367,260 (241,159)	377,716 (261,702)	354,159 (235,523)	367,720 (249,227)	הכנסות ממכירות עלות המכירות
479,244	126,101	116,014	118,636	118,493	רווח גולמי
(300,242) (72,055) 13 5,043	(80,318) (18,734) 36 71	(77,318) (19,040) (85) 31	(74,311) (16,196) 14 1	(68,295) (18,085) 48 4,940	הוצאות מכירה ושיווק הוצאות הנהלה וכלליות רווח (הפסד) הון, נטו הכנסות אחרות, נטו
(367,241)	(98,945)	(96,412)	(90,492)	(81,392)	
112,003	27,156	19,602	28,144	37,101	רווח תפעולי
2,084 (8,384)	(298) (1,967)	823 (2,505)	622 (1,330)	937 (2,582)	הכנסות מימון הוצאות מימון
105,703 23,206	24,891 6,778	17,920 2,789	27,436 6,603	35,456 7,036	רווח לפני מסים על ההכנסה מסים על הכנסה
82,497	18,113	15,131	20,833	28,420	רווח נקי
					רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס):
(177)	273	(110)	(346)	6	רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(695)	(84)	127	(325)	(413)	התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
81,625	18,302	15,148	20,162	28,013	סך-הכל רווח כולל
					רווח נקי (הפסד) מיוחס ל:
81,879 618	17,779 334	15,339 (208)	20,734 99	28,027 393	בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
82,497	18,113	15,131	20,833	28,420	רווח נקי לתקופה
					סך-הכל רווח (הפסד) כולל מיוחס ל:
81,024 601	17,999 303	15,374 (226)	20,005 157	27,646 367	בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
81,625	18,302	15,148	20,162	28,013	רווח כולל לתקופה

תקנה 10ג': שימוש בתמורות ניירות ערך תוך התייחסות ליעדי התמורה על-פי התשקיף

אין.

תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתקופת הדו"ח:

שם החברה	סוג מניה	מספר המניות הרשום	סה"כ ע.ג. מונפק ונפרע	ערכם בדוח הכספי הנפרד של התאגיד אלפי ש"ח מדווחים	ערך מאזני אלפי ש"ח מדווחים	הלוואות וח-ן עו"ש אלפי ש"ח מדווחים
החברה הדרומית לשיווק בע"מ	מניה רגילה בת 0.1 ש"ח (1)	499,999	309,020	31	102,901	--
סנו אינטרנשיונל בע"מ	מניה רגילה בת 0.1 ש"ח (2)	100,000	10,010	1	(2,962)	(* 2,625)
קוסמופארם בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (3)	1,250,000	102,268	635	113,379	--
שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (4)	5,000,000	5,000,000	5,061	83,480	--
נידיקס שווק והפצה בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (5)	19,799	19,798	21	2	--
Sano Romania S.R.L	מניה רגילה בת 1 לאי (6)	17,900	17,900	97	22,320	--
סנו נדל"ן בע"מ	מניה רגילה בת 0.0001 ש"ח (7)	1,816,500	1,800,000	-- (***)	1,023	--
סנו אינטרטרנס בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (8)	100,000	10,000	10	1,841	(** 3,000)
אי. יו. טי.אי. (2007) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (9)	10,000	1,000	1	2,793	(*** 700)
ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ	מניה רגילה בת 0.01 ש"ח (10)	1,000,000	24	-- (***)	--	--
סוליסט השקעות בע"מ	מניה רגילה בת 0.01 ש"ח (11)	1,000,000	1,000	1	2,280	--
סוקם (2008) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (12)	100,000	1,000	1	(164)	--

(* שטר הון ללא ריבית או הצמדה.

(** ההלוואה לא צמודה ונושאת ריבית של 4.68% לשנה.

(*** שטר הון שיקלי.

(**** מייצג סכום נמוך מ-1 אלפי ש"ח.

תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתאריך הדו"ח (המשך):

שם החברה	סוג מניות	בנייר הערך	שעור החזקה		בסמכות למנות דירקטורים
			בהון	בהצבעה	
קוסמופארם בע"מ	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0
החברה הדרומית לשיווק בע"מ	רגילות הנהלה	100.0 100.0	100.0 --	-- 100.0	-- 100.0
סנו אינטרנשיונל בע"מ	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0
שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0
סוליסט השקעות בע"מ	רגילות	25.1	25.1	25.1	25.1
Sano Romania Impex Com S.R.L	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0
סנו נדל"ן בע"מ	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0
סנו אינטרטרנס בע"מ	רגילות	51.0	51.0	51.0	51.0
א.י. יו. טי. אי. (2007) בע"מ	רגילות	70.0	70.0	70.0	70.0
ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ	רגילות	5.04	5.04	5.04	5.04
סוקס (2008) בע"מ	רגילות	100.0	100.0	100.0	100.0

תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בנות ובחברות קשורות בתקופת הדו"ח:

שם החברה	החזקה ליום 1 בינואר 2012		החזקה ליום 31 בדצמבר 2012		עיקר תנאי העסקאות
	שיעור החזקה בהון ובהצבעה	ערך מאזני בדוח הנפרד (אלפי ש"ח)	שיעור החזקה בהון ובהצבעה	ערך מאזני בדוח הנפרד (אלפי ש"ח)	
סוליסט השקעות בע"מ	50.1	3,212	25.1	2,280	מכירת מניות לזכויות שאינן מקנות שליטה
אפ-טוטאל קורפוריישן בע"מ	50.1	(127)	-	-	מכירת מלוא ההחזקה בחברה

תקנה 13: הכנסות של חברות בנות וקשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדו"ח.

שם החברה	רווח (הפסד) נקי	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה, נטו	רווח (הפסד) כולל באלפי ש"ח	דיבידנד	דמי ניהול	ריבית
קוסמופארם בע"מ	18,524	--	18,524	--	--	--
החברה הדרומית לשיווק בע"מ	24,023	--	24,023	40,000	--	--
Sano Romania Impex Com S.R.L	2,436	--	2,436	--	--	--
סנו אינטרנשיונל בע"מ	54	--	54	--	--	--
שנר תעשיות בע"מ (1995) בע"מ	9,357	--	9,357	--	--	--
ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ (ח.ל.צ)	--	--	--	--	--	--
סנו נדל"ן בע"מ	936	--	936	950	--	--
סנו אינטרטרנס בע"מ	2,502	--	2,502	--	--	--
א.י. יו. טי.א.י. (2007) בע"מ	930	--	930	--	--	--
סוקס (2008) בע"מ	912	--	912	--	--	--
סוליסט השקעות בע"מ	1,226	--	1,226	--	--	--

תקנה 14: רשימת הלוואות

מתן הלוואות אינו אחד מעיסוקיו העיקריים של התאגיד.

תקנה 20: מסחר בבורסה

בתקופת הדו"ח לא נרשמו ניירות ערך של החברה למסחר ולא חלה הפסקת מסחר בבורסה.

תקנה 21: תגמולים לנושאי משרה בכירה

להלן פירוט התשלומים ששילמה החברה בתקופת הדו"ח לכל אחד מחמשת מקבלי השכר הגבוה ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה שביהנו בחברה או בתאגיד שבשליטתה, בציון תפקידו:

שם	תפקיד	היקף משרה	שיעור החזקה בהון התאגיד	שנת 2012		
				שכר	מענק (*) אלפי ש"ח	סה"כ
1. ברונו לנדסברג	יו"ר הדירקטוריון	מלאה	38.59%	1,600	-	1,600
2. אלכס לנדסברג	סגן יו"ר הדירקטוריון	מלאה	29.51%	1,467	-	1,467
3. יובל לנדסברג	מנכ"ל	מלאה	-	677	308	985
4. דוד בבאי	חשב ומשנה למנכ"ל	מלאה	-	1,631	706	2,337
5. מייק פרימן	סמנכ"ל מערכות מידע	מלאה	-	858	416	1,274
6. זימנבודה יוסף	סמנכ"ל תיפעול	מלאה	-	802	202	1,004

(*) המענק שולם בשנת 2012, עבור שנת 2011.

1. שכר יו"ר הדירקטוריון נקבע לפני שנים ולא השתנה. שכר היו"ר אושר באסיפת בעלי המניות של החברה שנערכה ביום 28 ליוני 2012 וזאת החל מחודש ספטמבר 2011 לאחר ששכר היו"ר אושר גם בישיבת ועדת הביקורת שנערכה ביום 11 במרס 2012, ובישיבת הדירקטוריון שנערכה ביום 15 במרס 2012. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי יו"ר הדירקטוריון לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים וטלפון נייד.

2. שכר סגן יו"ר הדירקטוריון, נקבע לפני שנים ולא השתנה. שכרו והסכם העסקתו של סגן יו"ר הדירקטוריון אושר באסיפת בעלי המניות של החברה שנערכה ביום 28 ליוני 2012 וזאת החל מחודש ספטמבר 2011 לאחר שאושר גם בישיבת ועדת הביקורת שנערכה ביום 11 במרס 2012, ובישיבת הדירקטוריון שנערכה ביום 15 במרס 2012. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סגן יו"ר הדירקטוריון לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים וטלפון נייד.

3. שכר המנכ"ל הינו על פי חוזה אישי והוא אושר על ידי אסיפת בעלי המניות ביום 18 למאי 2011. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי המנכ"ל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק שנתי.

4. שכר החשב ומשנה למנכ"ל לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי כמקובל בחברה וכולל 250 אלפי ש"ח הפקדה לוותק פיצויים. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי החשב ומשנה למנכ"ל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית כפי שאישר דירקטוריון החברה.

5. שכר סמנכ"ל מערכות מידע לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי, כמקובל בחברה. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סמנכ"ל מערכות מידע לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית כפי שאישר דירקטוריון החברה.

6. שכר סמנכ"ל תפעול לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי, כמקובל בחברה. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סמנכ"ל התפעול לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית כפי שאישר דירקטוריון החברה.

7. יצוין בהקשר זה לגבי נושאי המשרה הנ"ל כי בנוסף לשכר והתנאים הנלווים הם זכאים גם לקבלת החזר הוצאות בהתאם לנהלים המקובלים בחברה.

תקנה 21א: בעל השליטה בחברה:

בעל השליטה בחברה הינו מר ברונו לנדסברג מכוח אחזקותיו במישרין ובאמצעות חברה שבשליטתו יחד עם בני משפחתו במניות החברה המייצגות 77.48% מהונה המונפק.

תקנה 21א(3): שכר וטובות הנאה של בעלי עניין שאינו נמנה בסעיף 21 לעיל:

שנת 2012	
אלפי ש"ח	
3,067	משכורות והוצאות נלוות (מורכב משכרו של היו"ר וסגן היו"ר)
766	שכר דירקטורים (כולל)

איה שחר - נכדתו של ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון, מכהנת כמנכ"לית חברת הייצוא סנו אינטרנשיונל על פי חוזה אישי. במהלך תקופת הדוח שכרה של איה עומד על 312 אלפי ש"ח, סכום זה אינו כלול בסכום המדווח. בהתאם לתנאי העסקתה זכאית מנכ"ל סנו אינטרנשיונל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים וטלפון נייד.

תמר לנדסברג - תמר נכדתו של מר ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון וביתו של מר אלכס לנדסברג סגן יו"ר הדירקטוריון ומבעלי השליטה בחברה. במהלך תקופת הדוח שכרה של תמר עומד על 282 אלפי ש"ח. תמר מכהנת כמנהלת פיתוח עסקי הכפופה למשנה למנכ"ל החברה מר דוד בבאי וזאת על פי חוזה אישי. הסכם העסקה של תמר אושר באסיפת בעלי המניות אשר התקיימה 24 ליוני 2012 וזאת לאחר שהתקבל אישור דירקטוריון החברה וועדת הביקורת. בהתאם לתנאי העסקה של זכאית תמר לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים וטלפון נייד.

תקנה 22: עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי

להלן פירוט העסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות:

אישור שכרו והסכם העסקתו של מר ברונו לנדסברג - יו"ר הדירקטוריון

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה את שכרו והסכם העסקתו של מר ברונו לנדסברג, מבעלי השליטה בחברה המכהן כיו"ר הדירקטוריון, וזאת החל מחודש ספטמבר 2011. החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את שכרו והסכם העסקתו של מר ברונו לנדסברג.

עיקר תנאי העסקה:

משכורתו השנתית של מר לנדסברג תעמוד על סך של 1,605 אלפי ש"ח הכוללות הפרשות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה. בעת סיום כהונתו יהיה זכאי לתשלום של 100% פיצויים בגין כל שנת עבודה בחברה. בנוסף, החברה תעמיד לרשותו של מר לנדסברג רכב צמוד (דרגה 7) וכן טלפון סלולארי שהחברה נושאת בכל עלויותיו.

בהתאם להוראות חוק החברות יידרש הסכם זה אישור מחדש להתקשרות בעוד 3 שנים מיום אישור העסקה על ידי האסיפה הכללית.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

אישור מתן התחייבות לשיפוי למר ברונו לנדסברג:

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן כתב התחייבות להעניק שיפוי למר ברונו לנדסברג, יו"ר הדירקטוריון.

החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את מתן כתב השיפוי.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

אישור שכרו והסכם העסקתו של מר אלכס לנדסברג - דירקטור פעיל בחברה

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה את שכרו והסכם העסקתו של מר אלכס לנדסברג, מבעלי השליטה בחברה המכהן כסגן יו"ר הדירקטוריון ודירקטור בחברה, וזאת החל מחודש ספטמבר 2011. החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את שכרו והסכם העסקתו של מר אלכס לנדסברג.

עיקר תנאי העסקה:

משכורתו החודשית של מר לנדסברג תעמוד על סך של 96,220 ש"ח ברוטו בצירוף הפרשות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה. בעת סיום כהונתו יהיה זכאי לתשלום של 100% פיצויים בגין כל שנת עבודה בחברה. בנוסף, החברה תעמיד לרשותה של מר' לנדסברג רכב צמוד (דרגה 7) וכן טלפון סלולארי שהחברה נושאת בכל עליותיו.

בהתאם להוראות חוק החברות יידרש הסכם זה אישור מחדש להתקשרות בעוד 3 שנים מיום אישור העסקה על ידי האסיפה הכללית.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

אישור מתן התחייבות לשיפוי למר אלכס לנדסברג

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן כתב התחייבות להעניק שיפוי למר אלכס לנדסברג, סגן יו"ר פעיל ודירקטור בחברה.

החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את מתן כתב השיפוי.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

אישור מתן התחייבות ושיפוי למנכ"ל החברה - מר יובל לנדסברג

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן כתב התחייבות להעניק שיפוי למר יובל לנדסברג בנו של מר אלכס לנדסברג סגן יו"ר הדירקטוריון ונכדו של מר ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון מבעלי השליטה בחברה.

החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את מתן כתב השיפוי.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

אישור מתן התחייבות לשיפוי למנכ"ל סנו אינטרנשיונל - גב' איה שחר

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה מתן כתב התחייבות להעניק שיפוי לגב' איה שחר. גב' איה שחר, הינה נכדתו של מר ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון בחברה ומבעלי השליטה.

החלטת אסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו את מתן כתב השיפוי.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

מינויה של גב' תמר לנדסברג למנהלת פיתוח עסקי -

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של החברה את העסקתה של גב' תמר לנדסברג כמנהלת פיתוח עסקי הכפופה למשנה למנכ"ל החברה.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091)

להלן פירוט העסקאות אשר אינן מנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות:

עסקאות זניחות: בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 16 לאוגוסט 2012, נקבעו קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה, או חברה מאוחדת שלה או חברה מאוחדת שהחברה צד לה, ולבעל השליטה בה עשוי להיות עניין אישי, תחשב כעסקה זניחה, כאשר אמות המידה היא אם סף ההכנסות או ההוצאות הנרשמות בספרי החברה בגין העסקה האמורה אינו עולה על 0.5% מההון העצמי של החברה לפי דוחותיה הכספיים המבוקרים כפי שפורסמו לאחרונה לפני העסקה. ביחס לסוגי העסקאות המפורטים לעיל תבחן העסקה הזניחה על ידי ועדת הביקורת לפי הפרמטרים הבאים:

א. בעסקאות מכר ורכש של רכוש קבוע - יבחן היקף העסקה אל מול סך הרכוש הקבוע בדוחות הכספיים המאוחדים האחרונים סקורים או מבוקרים.

ב. בעסקאות למכירת מוצרים או מתן שירותים - יבחן היקף העסקה אל מול סך ההכנסות ממכירת שירותים ומוצרים אלה ב - 4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

ג. העסקאות לרכישת מוצרים או לקבלת שירותים כלליים - יבחן היקף העסקה אל מול סך עלות המכירות והשירותים בתוספת הוצאות מכירה ב - 4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

ד. בעסקאות לקבלת שירותי ייעוץ ו/או ניהול - יבחן היקף העסקה אל מול סך ההוצאות "הנהלה וכלליות" וסעיפים רלבנטיים אחרים הקשורים למתן שירותים דומים ב-4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

במקרים אחרים או במקרים שלדעת דירקטוריון החברה הפרמטרים שצוינו לעיל, אינם מתאימים לבחינת עסקת בעל עניין, תבחר ועדת הביקורת של החברה פרמטר רלבנטי אחר ו/או נוסף ויקבע האם היחס בין היקף העסקה לבין הפרמטר הרלבנטי (אחד או יותר) לבחינת אותה עסקה הינו בשיעור הקטן - 0.5% בהתאם לתקבל החלטה אודות הגדרתה של עסקה זו.

אם וככל שתהיה ועדת הביקורת סבורה שמתקיימת בעסקת בעל עניין נסיבות שבגינן, על אף עמידתה של העסקה בהגדרת עסקה זניחה, אין מקום להחיל עליה חלק ו/או את כלל ההקלות הקבועות הדין בקשר עם עסקאות זניחות, יהיה רשאי להחריג עסקה זו מהגדרתה כעסקה זניחה.

בעת בחינתה של עסקת בעלי עניין יבחן הדירקטוריון את כלל העסקאות מאותו סוג שעשתה החברה עם בעל העניין או עם תאגידים בשליטתו של בעלי העניין באותה תקופה (שנה בדרך כלל)

מידי שנה תסקור ועדת הביקורת של החברה את אופן היישום של הוראות נוהל זה על ידי החברה, וכן הנהלת החברה תציג ליו"ר ועדת הביקורת מידי שנה את עסקאות בעלי העניין שהחברה צד להן במישרין או בעקיפין ואשר סווגו כעסקאות זניחות על פי הנוהל.

יצוין כי כללים וקווים מנחים אלה נקבעו, בין היתר בשים לב לאופה של החברה כחברה תעשייתית מהגדולות במשק הישראלי.

בשנת 2012, לא נערכו, וכן אין בתוקף נכון למועד דוח זה, עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל השליטה יש בהן עניין אישי, שאינן מנויות בסעיף 4(270) לחוק החברות וכן לא נערכו עסקאות זניחות עם בעלי השליטה.

תקנה 24: מניות וני"ע המיירים המוחזקים ע"י בעלי עניין בתאגיד, בחברת בת או בחברה קשורה (במישרין ובאמצעות חברות בשליטה) לתאריך הדו"ח:

שיעור ההחזקה			מס' הניירות המוחזקים ביום 31.12.10	מס' הנייר בבורסה	שם הנייר	מס' זהות/ מס' חברה	שם בעל עניין
שיעור החזקות במועד סמוך לפרסום הדו"ח	בהצבעה ובסמכות למנות דירקטורים	בהון (בדילול מלא)					
38.59%	38.59%	38.59%	4,742,031	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090017	ברונו לנדסברג
29.51%	29.51%	29.51%	3,626,325	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090033	אלכס לנדסברג
9.38%	9.38%	9.38%	1,152,000	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח		עזבון אווה לנדסברג ז"ל
0%	0%	8.53%	1,047,917	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	510183627	החברה הדרומית *

* מניות רדומות.

תקנה 24א: הון רשום, מונפק וניירות ערך המירים

להלן פרטים לתאריך הדוח:

במועד סמוך למועד פרסום הדוח				ביום 31 בדצמבר 2012			
הון מונפק בניכוי מניות רדומות - מס' מניות	הון מונפק - מס' מניות	הון רשום - מס' מניות	סוג המניה	הון מונפק בניכוי מניות רדומות - מס' מניות	הון מונפק - מס' מניות	הון רשום - מס' מניות	סוג המניה
11,240,083	12,288,000	13,000,000	1 ש"ח ע.ג.	11,240,083	12,288,000	13,000,000	1 ש"ח ע.ג.

מספר מניות

1,047,917

מניות המוחזקות על ידי חברה מאוחדת

מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א

תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

שיעור ההחזקה		מס' הניירות המוחזקים ביום 31.12.12	מס' הנייר בבורסה	שם הנייר	מס' זהות/ מס' חברה	שם בעל עניין
בהצבעה ובסמכות למנות דירקטורים	בהון					
38.59%	38.59%	4,742,031	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090017	ברונו לנדסברג
29.51%	29.51%	3,626,325	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090033	אלכס לנדסברג
9.38%	9.38%	1,152,000	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	54724778	עזבון אווה לנדסברג ז"ל
0%	8.53%	1,047,917	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	510183627	החברה הדרומית *
0.22%	0.22%	27,111	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	520033986	הראל בעלי עניין נוסטרו
4.91%	4.91%	603,291	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	520033986	הראל קופות גמל
0.08%	0.08%	10,250	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	520033986	הראל - מבטח משתתפת ברוחים

תקנה 25א': מען רשום

מען רשום: רחוב החרש 8 אזור התעשייה, נווה נאמן, הוד השרון

דואר אלקטרוני: david@sano.co.il

טלפון: 09-7473222

פקסימיליה: 09-7473233

תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד

שם:	מר ברונו לנדסברג
ת.ז.	77090017
שנת לידה:	1920
מען:	רחוב שמיר 22, אפקה, תל אביב
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חבה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	לא
בן משפחה של בעל עניין תאריך מינוי כדירקטור השכלה:	בעל שליטה בחברה פברואר 1982 אקדמאית
עיסוק ב-5 שנים האחרונות	מכהן כיו"ר של דירקטוריון החברה

שם:	מר אלכס לנדסברג
ת.ז.	77090033
שנת לידה:	1944
מען:	רחוב הגבורה 48, הרצליה פיתוח
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חבה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	לא
בן משפחה של בעל עניין תאריך מינוי כדירקטור השכלה:	בנו של בעל השליטה בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה פברואר 1982 מהנדס, תואר שני במנהל עסקים
עיסוק ב-5 שנים האחרונות	כיהן בעבר כמנכ"ל החברה

שם :	גב' צביה גרוס, עו"ד
ת.ז. :	7755630
שנת לידה :	1938
מען :	רחוב ברקוביץ 10, תל אביב
נתינות :	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון :	לא
דירקטור חיצוני :	לא
דירקטור בלתי תלוי :	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעלת מומחיות חשבונאית ופיננסית :	לא
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור :	מאי 2007
השכלה :	אקדמאית, עורכת דין,
עיסוק ב-5 שנים האחרונות :	יועצת משפטית, דירקטורית, לשעבר יועצת משפטית של מערכת הביטחון.
משמשת כדירקטורית בחברות הבאות :	רפאל בע"מ, תאגידים בע"מ

שם :	רו"ח זינגר יצחק
ת.ז. :	3833993
שנת לידה :	1946
מען :	רחוב מאפו 11, הרצליה ב'
נתינות :	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון :	לא
דירקטור חיצוני :	לא
דירקטור בלתי תלוי :	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :	כן
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור :	פברואר 1982
השכלה :	אקדמאית, רו"ח
עיסוק כ-5 שנים האחרונות :	דירקטור במספר תאגידים
משמש כדירקטור בחברות הבאות :	סינאל תעשיות בע"מ, זינגר ניר שירותי ניהול בע"מ, דורסל ב.א.ז בע"מ וכנפיים אחזקות בע"מ

שם :	מר בנגל זאב
ת.ז. :	2963015
שנת לידה :	1924
מען :	רחוב הנצח 23, רמת השרון
נתינות :	ישראלית
חבר בועדה או ועדות של הדירקטוריון :	לא
דירקטור חיצוני :	לא
דירקטור בלתי תלוי :	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :	לא
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה :	אוגוסט 2003 אקדמאית
עיסוק ב-5 שנים האחרונות :	גימאלי, דירקטור בחברה
משמש כדירקטור בחברות הבאות :	לא

שם :	מר שלמה מעוז
ת.ז. :	047536974
שנת לידה :	1946
מען :	רחוב הבשור 84, ת.ד. 87 שוהם
נתינות :	ישראלית
חבר בועדה או ועדות של הדירקטוריון :	כן, חבר ועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.
דירקטור חיצוני :	כן
דירקטור בלתי תלוי :	כן
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :	כן
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה :	31 באוגוסט 2009 BA בכלכלה האוניברסיטה העברית בירושלים. MSc בבית הספר לכלכלה בלונדון.
עיסוק ב-5 שנים האחרונות :	בעלים של חברה לייעוץ כלכלי ומרצה בתחום הכלכלי והפיננסי (ש.מ השעות תל אביב בע"מ).. דירקטור במספר חברות, יו"ר הדירקטוריון של חברת הכשרת היישוב בע"מ
משמש כדירקטור בחברות הבאות :	צים שרותי ספנות משולבים בע"מ, יו"ר חברת הכשרת היישוב בע"מ, קבוצת ברום ים המלח בע"מ, מפעלי ים המלח בע"מ, אקמה טריידינג אינטרנשיונל בע"מ, יו"ר סוליד רוק קפיטל, יו"ר יועץ הון ליין בע"מ, כלכלן ראשי אלפה פלטניום, בית השקעות.

שם :	גב' נורית שניט, עו"ד
ת.ז. :	08315392
שנת לידה :	1944
מען :	רחוב רמבה 7א' רמת גן
נתינות :	ישראלית
חבר בועדה או ועדות של הדירקטוריון :	כן, חברה בועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.
דירקטור חיצוני :	כן
דירקטור בלתי תלוי :	כן
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :	לא
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה :	1 בינואר 2010 LL.B
עיסוק ב-5 שנים האחרונות :	חברה בוועדות ציבוריות ובוועד המנהל של המרכז לאתיקה של המכללה למנהל
משמש כדירקטור בחברות הבאות :	מדרשת שדה בוקר, מרכז אקדמי רמת גן

שם :	מר יהודה נסרדישי
ת.ז. :	043250612
שנת לידה :	1944
מען :	מנחם סבידור 80א' רמת פולג, נתניה
נתינות :	ישראלית
חבר בועדה או ועדות של הדירקטוריון :	כן, חבר בועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.
דירקטור חיצוני :	לא
דירקטור בלתי תלוי :	כן
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :	כן
בן משפחה של בעל עניין :	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה :	21 בפברואר 2013 B.A במדעי החברה - אוניברסיטת בר אילן
עיסוק ב-5 שנים האחרונות :	יועץ מס מוסמך משנת 1994 מנהל רשות המיסים בישראל, מרצה במוסדות להשכלה גבוהה
משמש כדירקטור בחברות הבאות :	לא משמש כדירקטור בחברות נוספות

תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

להלן פרטי נושאי משרה בכירה של התאגיד המכהנים בתאריך הדו"ח:

שם	ת.ז.	תאריך לידה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד / חברה בת שלו / חברה קשורה שלו או בבעל ענין בו	בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בתאגיד	השכלתו וניסיונו בחמש השנים האחרונות	תאריך תחילת כהונה	מורשה חתימה
לנדסברג ברונו	77090017	1920	יו"ר הדירקטוריון	כן	אקדמאי, ניהול חברות.	2/82	כן
לנדסברג אלכס	77090033	1944	סגן יו"ר הדירקטוריון	כן	מהנדס, תואר שני במנהל עסקים ומנכ"ל החברה.	3/93	כן
דוד בבאי	50851278	1951	משנה למנכ"ל וחשב	לא	רואה חשבון, תואר ראשון בכלכלה באוני' בר אילן, משנה למנכ"ל וחשב	4/83	כן
יובל לנדסברג	28758043	1971	מנכ"ל	כן	אקדמאי, תואר ראשון במנהל עסקים במכללה למינהל ניהול מכירות ושיווק תיכונית.	1/08	כן
מייק פרימן	69885952	1950	סמנכ"ל מערכות מידע	לא	ניהול משאבי אנוש, מחשוב ומנהל.	1/08	לא
יוסי זימנבודה	057956369	1963	סמנכ"ל תפעול	לא	מהנדס כימיה, ותואר שני במנהל עסקים באוני' בר אילן. ניהול מפעלים.	1/08	לא
יוסף אנוך	56409451	1960	מבקר פנים	לא	רואה חשבון, שותף במשרד רואה חשבון.	7/12	לא
אהוד ארליך	058893843	1964	סמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל	לא	תואר ראשון בהיסטוריה, תואר שני במנהל עסקים	9/12	לא
עמיר הורוביץ	036765154	1985	יועץ משפטי	לא	תואר ראשון במשפטים LL.B, חבר לשכת עורכי הדין, עו"ד במשרד המבורגר עברון ושות'	1/12	לא
לירן נסימי	34262543	1977	סמנכ"ל סחר ומכירות	לא	תואר ראשון במנהל עסקים, M.B.A מנהל עסקים	9/12	לא
דלית ברנד לוין	028672442	1971	סמנכ"ל פיתוח	לא	B.S.C - הנדסה כימית M.SM - מנהל עסקים מנהלת פיתוח וחדשנות בכירה פפסיקו מזון ומשקאות ארה"ב	9/12	לא

להלן שינויים במצבת נושאי המשרה הבכירה עד למועד הגשת הדוח:

1. ביום 7 למאי 2012 חדל לכהן כנושא משרה בחברה מר אריה שרוני, מבקר הפנים.
2. ביום 7 למאי 2012 מונה מר יוסי אנוך למבקר הפנים של החברה.
3. ביום 29 לאוגוסט 2012, מונה מר אהוד ארליך לסמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל.
4. ביום 29 לאוגוסט 2012, מונה מר לירן נסימי לסמנכ"ל סחר ומכירות.
5. ביום 5 לספטמבר 2012 מונה גב' דלית ברנד לוין לסמנכ"ל פיתוח.
6. ביום 21 לפברואר 2013 מונה מר יהודה נסרדישי כדירקטור בלתי תלוי בחברה.

תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

רואי החשבון של החברה הם קוסט פורר גבאי את קסירר מרחוב עמינדב 3, תל אביב.

תקנה 28: שינויים בתזכיר או בתקנון ההתאגדות

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, תיקון תקנון החברה בנושא שיפוי וביטוח וזאת לאור חוק החברות (תיקון 16), התשנ"א - 2011 וחוק לייעול הליכי האכיפה ברשות לניירות ערך (תיקוני חקיקה) התשנ"א 2011. לפרטים ראו דוח מידי של החברה מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 164091-01-2012).

תקנה 29: המלצות והחלטות הדירקטורים

תקנה 29(א): ביום 15 למרס, 2012, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח המהווה 3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח. המועד הקובע (יום הקום) נקבע ליום 29 למרס 2012, ויום התשלום נקבע ליום 17 באפריל 2012.

תקנה 29(ב): אין.

תקנה 29(ג):

1. ביום 28 ליוני התקיימה אסיפה כללית שנתית ומיוחדת, לפירוט ההחלטות שהתקבלו במסגרת אסיפה זו, ראו בתקנות 22 (עסקאות עם בעלי שליטה) ו-28 (שינוי תקנון החברה) ו-29 להלן (תיקון כתבי שיפוי, והענקת כתבי שיפוי לנושאי המשרה בחברה לרבות בעלי השליטה וקרוביהם ככל שהם מועסקים בחברה) לפרק זה.

2. ביום 27 לדצמבר 2012, התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות אשר אישרה את הארכת מינויים של הדירקטורים החיצוניים בחברה:

א.הוחלט להאריך את כהונתה של גב' נורית שניט כדירקטורית חיצונית לתקופה נוספת בת 3 שנים שתחילתה ביום 1 לינואר 2013.

ב.הוחלט להאריך את כהונתו של מר שלמה מעוז כדירקטור חיצוני לתקופת כהונה נוספת בת 3 שנים שתחילתה ביום 15 לאוגוסט 2012.

3.ביום 21 לפברואר 2013, התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות אשר אישרה את מינויו של מר יהודה נסרדישי לדירקטוריון החברה וזאת כדירקטור בלתי תלוי.

תקנה 29א': החלטות החברה בנושאים המפורטים בתקנה

פעולות לפי סעיפים 254(א) ו-255 לחוק החברות: אין.

עסקאות חריגות הטעונות אישורים מיוחדים לפי סעיף 270(1): אין.

ביטוח או התחייבות לשיפוי נושאי משרה שבתוקף בתאריך הדוח:

ביום 15 בינואר, 2003, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה מתן שיפוי, ביטוח ופטור לדירקטורים ונושאי משרה אחרים בחברה גם מקרב בעלי השליטה (להלן: "ההחלטה").

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה לתקן הוראות שונות בתקנון החברה הקשורות לנוסח כתב השיפוי לנושאי משרה ודירקטורים בחברה לרבות דירקטורים ונושאי משרה מקרב בעלי השליטה (אשר לגביהם התקבל רוב מיוחד). כמו כן, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה מתן כתב שיפוי בהתאם לנוסחו החדש לדירקטורים ונושאי משרה בחברה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה מקרב בעלי השליטה בחברה, קרי ה"ה ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון, אלכס לנדסברג, סגן יו"ר הדירקטוריון, יובל לנדסברג מנכ"ל החברה, ואיה שחר מנכ"לית חברת בת סנו אינטרנשיונל.

שיפוי

בהחלטה אושר שיפוי מראש לכל נושאי המשרה ודירקטורים (לרבות מקרב בעלי השליטה) בחברה ובחברות המוחזקות אשר כיהנו, מכהנים, ויכהנו בחברה או בחברות המוחזקות לפי העניין באופן הרחב ביותר האפשרי על פי הוראות חוק החברות ותקנון החברה. על פי ההחלטה,

סכום השיפוי שתשלם החברה לכל נושאי המשרה במצטבר, לא יעלה על 25% מההון העצמי המאוחד של החברה כפי שיהיה על פי הדוחות הכספיים האחרונים של החברה, שיהיו קיימים נכון למועד התשלום בפועל בגין השיפוי. וכן שההתחייבות לשיפוי מראש תוגבל לאירועים שלדעת הדירקטוריון צפויים לאור פעילות החברה בפועל בעת מתן ההתחייבות לשיפוי ובלבד שההתחייבות תוגבל לסוגי אירועים, שלדעת הדירקטוריון ניתן לצפותם בעת מתן ההתחייבות לשיפוי, ולסכום שהדירקטוריון קבע כי הוא סביר בנסיבות העניין. החברה לא תעניק שיפוי בגין חיובים שיטלו על נושא המשרה עקב פעולות שהן אחת מאלה: א- הפרת חובת אמונים כלפי החברה, למעט אם נושא המשרה פעל בתום לב והיה לו יסוד סביר להניח שהפעולה לא תפגע

בטובת החברה. ב- הפרת חובת זהירות שנעשתה בכוונה או בפזיזות. ג- פעלה מתוך כוונה להפיק רווח אישי שלא כדין. ד- קנס או כופר שהוטלו עליו (להלן: "הפעולות שאינן מזכות בשיפוי"). לפרטים נוספים אודות נוסח כתב השיפוי אשר אושר במסגרת החלטת אסיפת בעלי המניות של החברה ראה דוח מיידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-164091).

ביטוח

ביום 14 ביולי, 2010 התקבלה החלטה של האסיפה הכללית של החברה לחדש את פוליסת הביטוח בפרמיה של כ-18 אלפי דולר ארה"ב ובסכום כיסוי של 10 מליון דולר ארה"ב, לתקופה נוספת של 5 שנים וזאת לאחר שדירקטוריון החברה וועדת הביקורת של החברה אישרו את חידוש הפוליסה לנושאי המשרה בחברה ולכלל הדירקטורים גם מקרב בעלי השליטה.

בהתאם להחלטה, הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה ובחברות הבנות מבוטחים בביטוח אחריות נושאי משרה. על פי תקנון החברה, החברה לא תעניק ביטוח לנושא משרה עקב אחת הפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

פטור

במסגרת ההחלטה של האסיפה הכללית של החברה מיום 28 ליוני 2012, הוחלט להסיר מתקנון החברה מתן פטור לנושאי משרה ודירקטורים.

תאריך: 18 במרס, 2013

חתימות

שמות החותמים ותפקידם

- | | | |
|------------------|---|------------------------------|
| 1. ברונו לנדסברג | - | יו"ר הדירקטוריון |
| 2. יצחק זינגר | - | מזכיר החברה וחבר הדירקטוריון |

חלק ה'

דוח בדבר

אפקטיביות הבקרה

הפנימית על הדיווח

הכספי והגילוי

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9ב(א):

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון של סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - התאגיד), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. מנהל כללי: יובל לנדסברג.
2. נושא המשרה הבכיר ביותר בחברה בתחום הכספים הינו: מר דוד בבאי, משנה למנכ"ל וחשב החברה.
3. סמנכ"ל תפעול: יוסף זימנבודה.
4. סמנכ"ל מערכות מידע: מייק פרימן.
5. סמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל: אודי ארליך.
6. יועץ משפטי: עמיר הורוביץ.
7. לירן נסימי, סמנכ"ל סחר ומכירות.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקורות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקורות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לכלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה. הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה: הערכת סיכוני הדיווח והגילוי וקביעה מהם התהליכים המהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי ומהן היחידות העסקיות הרלוונטיות להערכת האפקטיביות של הבקרה הפנימית, מיפוי ותיעוד הבקורות הקיימות בתאגיד, הערכת אפקטיביות התכנון של הבקורות, ניתוח פערי הבקרה הקיימים, הערכת אפקטיביות התפעול של הבקורות, הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית, לרבות רכיבי המעטפת, בקורות ברמת הארגון (Entity Level Controls), תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי, בקורות כלליות של מערכות המידע (ITGC), תהליכים אשר זוהו על ידי ההנהלה כתהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי, הינם: תהליך השכר, תהליך המכירות, תהליך המלאי. התהליכים המהותיים מאד בדוחות המאוחדים אשר מנוהלים בחלק מהחברות המאוחדות המהותיות, הינם: תהליך השכר, תהליך המכירות ותהליך המלאי.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2012 היא אפקטיבית.

הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ד)(1):

הצהרת מנהלים הצהרת מנהל כללי

אני, יובל לנדסברג, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוח התקופתי של סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - התאגיד) לשנת 2012 (להלן - הדוחות);
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:
 - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן -
 - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;
- (5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:
 - (א) קבעתי בקורות ונהלים, או וידאנו קביעתם וקיומם של בקורות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן -
 - (ב) קבעתי בקורות ונהלים, או וידאנו קביעתם וקיומם של בקורות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;
 - (ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגנו בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון והנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

18 במרס, 2013

יובל לנדסברג
המנהל הכללי

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספיים לפי תקנה 9(ד)(2):

הצהרת מנהלים

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספיים

אני, דוד בבאי, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - התאגיד) לשנת 2012 (להלן - הדוחות);
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:
 - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן -
 - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;
- (5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:
 - (א) קבעתי בקורות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקורות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן -
 - (ב) קבעתי בקורות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקורות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;
 - (ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות; מסקנותי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון והנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

18 במרס, 2013

דוד בבאי
משנה למנכ"ל וחשב

חלק ו'

שאלון ממשל תאגידי 2012

במסגרת שאלון זה תשומת לב כי -

- (1) השאלון ערוך במתכונת שבה תשובה "נכון" לגבי כל אחת מן השאלות מהווה אינדיקציה חיובית לקיומו של ממשל תאגידי תקין, ולהיפך. תשובה "נכון" תסומן במשבצת הרלוונטית באמצעות ✓ ותשובה "לא נכון" תסומן באמצעות -X; למען הסר ספק יובהר כי השאלון אינו בא למצות את כל היבטי הממשל התאגידי הרלוונטיים לתאגיד, אלא עוסק במספר היבטים בלבד; לצורך קבלת מידע נוסף (ולפי העניין), יש לעיין בדיווחים השוטפים של התאגיד.
- (2) "שנת הדיווח" משמעה מיום 1.1.11 ועד ליום 31.12.11. שקדמו למועד פרסום הדוח התקופתי; על אף האמור, "שנת הדיווח" לגבי תאגיד הבוחר ליישם את השאלון ביישום מוקדם תהיה (לכל הפחות) מיום 1.10.11 ועד ליום 30.9.12 (לגבי יישום מוקדם בדוח רבעוני ליום 30.9.12). לגבי תאגיד שבוחר ליישם את השאלון במסגרת דוח מיידי (ע"ג טופס ת-121), "שנת הדיווח" תהיה שנה אחת מלאה לפחות, שתסתיים סמוך למועד פרסום השאלון;
- (3) לצד כל שאלה מצוינת המסגרת הנורמטיבית. במקרה שהשאלה מתייחסת להוראת חובה מצוין הדבר במפורש;
- (4) במקרה שתאגיד מבקש להוסיף מידע העשוי להיות חשוב למשקיע סביר בקשר עם תשובותיו בשאלון, יוכל לעשות כן במסגרת הערות סיום לשאלון, תוך הפניה מן השאלה הרלוונטית.

עצמאות הדירקטוריון				
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון		
הוראת חובה סעיף 239 לחוק החברות		✓	1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים): דירקטור א': מר שלמה מעוז. דירקטור ב': גב' נורית שניט. מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 2.	
חוק החברות - סעיף 1 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות),		✓	2. א. מספר הדירקטורים הבלתי תלויים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3 (מתוכם 2 דח"צים).	

ותקנה 10(ב)(9א) ו-48(ג)(9א) לתקנות הדוחות		✓	ב. נכון למועד פרסום שאלון זה- - בתאגיד שיש בו בעל שליטה או מי שמחזיק בדבוקת שליטה (בסעיף זה - בעל שליטה) - שליש מבין חברי הדירקטוריון, לפחות, בלתי תלויים. - בתאגיד שאין בו בעל שליטה - רוב חברי הדירקטוריון בלתי תלויים.		
	✓		ג. התאגיד קבע בתקנון כי יכהן בו שיעור¹ /מספר מינימאלי של דירקטורים בלתי תלויים. אם תשובתכם הינה "נכון" יצוין- שיעור/מספר הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון : _____. התאגיד עמד בפועל בהוראת התקנון בשנת הדיווח (לענין כהונת דירקטורים בלתי תלויים): ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).		
סעיפים 240(ב), 241, 245 א. ו- 246 לחוק החברות		✓	בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לענין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין הגורם שערך את הבדיקה האמורה : ועדת הביקורת והנהלת החברה.		3.
חוק החברות - סעיף 3 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)		✓	כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, <u>אִינם</u> כפופים² למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים). אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין מספר הדירקטורים <u>שלא</u> עמדו במגבלה האמורה : _____.		4.

¹ בשאלון זה "שיעור" - מספר מסוים מתוך כל הדירקטורים. כך, לדוגמה, בתאגיד בו נקבע שיעור של שליש דירקטורים בלתי תלויים יצוין 1/3.

² עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק, לא ייחשב כ"כפיפות" לענין שאלה זו.

סעיפים 255, 269 ו- 278 לחוק החברות		✓	5. טרם התחלת כל ישיבת דירקטוריון ביקש התאגיד מכל הדירקטורים המשתתפים בדיון ו/או בהצבעה כאמור, גילוי לגבי קיומו של עניין אישי ו/או ניגוד עניינים שלהם בנושא שעל סדר יומה של הישיבה, לפי העניין.³ בנוסף, יצוין האם דירקטורים שהודיעו על קיומו של עניין אישי ו/או ניגוד עניינים, השתתפו בדיון ו/או בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה שלרוב הדירקטוריון היה עניין אישי כאמור בסעיף 278(ב) לחוק החברות): ☐ כן. שיעור הדירקטורים כאמור שהשתתפו בדיון ו/או בהצבעה: _____. (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדיונים/הצבעות שהיו בשנת הדיווח). ☐ לא.	5.
סעיף 266(א) לחוק החברות			6. בשנת הדיווח, <u>לא סירב</u> הדירקטוריון להעמיד שירותי ייעוץ מקצועי על חשבון התאגיד, בהתאם לבקשת דירקטור לפי סעיף 266(א) לחוק החברות, ככל שנתבקש לכך. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטוריון סירב כאמור) – יפורטו נימוקי הדירקטור לבקשה ונימוקי הדירקטוריון לאי-היענות לבקשה, או לחלופין תינתן הפנייה לדיווח המיידני בו ניתן גילוי לאמור: _____. לא רלוונטי (הדירקטוריון לא נתבקש כאמור). ✓	6.

³ בשנת היישום לראשונה, תאגיד רשאי שלא לענות על שאלה זו.

סעיף 106 לחוק החברות		✓	7. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בשיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בשיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות האדם הנוסף בשיבות הדירקטוריון כאמור: זכות: _____. תפקיד: _____. פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) שיעור נוכחותו בשיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח: _____. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
----------------------	--	---	--	--	--

	כשירות וכישורי הדירקטורים			
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון		
סעיפים 85 ו-222 לחוק החברות, סעיף 46ב. לחוק ניירות ערך		✓	8. בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים/לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה). אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –	

		✓	א. פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: הדירקטורים יבחרו מדי אסיפה שנתית ויכהנו עד לתום האסיפה השנתית הבאה.		
		✓	ב. הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: רוב רגיל.		
			ג. מניין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: בהתאם להוראות חוק החברות.		
		✓	ד. הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון: רוב רגיל.		
הוראת חובה סעיפים 224א.ו-224. לחוק החברות		✓	9. כל הדירקטורים שכיחנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח הצהירו עובר למועד זימון האסיפה הכללית שעל סדר יומה היה מינוים, כי יש להם הכישורים הדרושים (תוך פירוטם) והיכולת להקדיש את הזמן הראוי לשם ביצוע תפקידם וכי לא מתקיימות לגביהם ההגבלות האמורות בסעיפים 226 ו-227 לחוק החברות, ולעניין דירקטור בלתי תלוי מתקיים בהם גם האמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדרה "דירקטור בלתי תלוי" שבסעיף 1 לחוק החברות. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יציגו שמות הדירקטורים שלא התקיים האמור לגביהם: _____.		
חוק החברות - סעיף 4 (א) לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)		✓	10. לתאגיד יש תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן תוכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: x כן □ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)		

11.			יו"ר הדירקטוריון (או אדם אחר שמינה הדירקטוריון) אחראי על הטמעת הוראות הממשל התאגידי החלות על התאגיד, ופעל לעדכון הדירקטורים בנושאים הקשורים בממשל תאגידי במהלך שנת הדיווח. אם הדירקטוריון מינה אדם אחר לתפקיד האחראי (חלף יו"ר הדירקטוריון), נא ציינו את שמו ותפקידו: מר עמיר הורוביץ, הממונה על תכנית האכיפה הפנימית.	✓	חוק החברות - סעיף 4 (ב) לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)
12.	א.	בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: 1_.	✓		הוראת חובה סעיף 92(א)(12) לחוק החברות
	ב.	בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד, בנוסף לדירקטור החיצוני בעל המומחיות החשבונאית ופיננסית, דירקטורים נוספים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית שאותו קבע הדירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים נוספים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים כאמור: _____.	✓		הוראת חובה סעיף 219(ד) לחוק החברות
	ג.	מספר הדירקטורים שביהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח: בעלי כשירות חשבונאית ופיננסית: 2. בעלי כשירות מקצועית: 8. במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שביהנו בשנת הדיווח.	✓		סעיפים 92(א)(12), 219(ד), 240(א1) לחוק החברות, תקנה 10(ב)(9)(א) ו-48(ג)(9) לתקנות הדוחות
13.	א.	במועד מינוי דירקטור חיצוני בשנת הדיווח, קוימה הוראת סעיף 239(ד) לחוק החברות לענין גיוון הרכב הדירקטוריון משני המינים. ☐ לא רלוונטי (לא מונה דירקטור חיצוני בשנת הדיווח)	✓		הוראת חובה סעיף 239(ד) לחוק החברות

חוק החברות - סעיף 2 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)		✓	בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.	ב.		
	—	✓	מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: 6, נשים: 2.	ג.		

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)						
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון				
סעיפים 97, 98 ו-224א. לחוק החברות	—	—	מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2013): 1. רבעון שני: 3. רבעון שלישי: 1. רבעון רביעי: 2.			
	—	—	לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): ויש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים.			

שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת ביקורת (לגבי דירקטור החבר בוועדה זו)	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת הדוחות כספיים (לגבי דירקטור החבר בוועדה זו)	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)			
ברונו לנדסברג	6 ישיבות (67%)	-	-	-			
אלכס לנדסברג	5 ישיבות (56%)	-	-	-			
בנגל זאב	8 ישיבות (89%)	100%	100%	-			
מעוז שלמה	8 ישיבות (89%)	100%	100%	-			
צביה גרוס	7 ישיבות (78%)	-	-				
נורית שניט	7 ישיבות (78%)	100%	80%				
זינגר יצחק	9 ישיבות (100%)						
	9 ישיבות	10 ישיבות	5 ישיבות			סה"כ ישיבות	
בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם, לאחר שניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.					✓		15.
חוק החברות - סעיף 5 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)							

16.		בשנת הדיווח כונסה אסיפה שנתית (ולא יאוחר מתום חמישה עשר חודשים לאחר האסיפה השנתית האחרונה).	✓		הוראת חובה סעיף 60 לחוק החברות
-----	--	---	---	--	-----------------------------------

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון					
מסגרת נורמטיבית		לא נכון	נכון		
17.		בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון.	✓	הוראת חובה סעיף 94(א) לחוק החברות	
		בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: _____.			
18.		בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי.	✓	הוראת חובה סעיף 119 לחוק החברות	
		בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: _____.			
19.		בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות.	✓	הוראת חובה סעיפים 95 ו-121 לחוק החברות	
		אם תשובתכם הינה "נכון" - נא הפנו לדיווח המידי אודות האסיפה הכללית אשר אישרה את כפל הכהונה ו/או הפעלת הסמכויות כאמור: _____.			
		☐ לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).			

סעיפים 95 ו-121 לחוק החברות	✓		20. המנכ"ל <u>אינו</u> קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	
	—	—	א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים: מר ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון הינו סבו של מר יובל לנדסברג מנכ"ל החברה.	
	—	✓	ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות: כן ☐ לא ☐ (יש לסמן x במשבצת המתאימה)	
סעיף 106 לחוק החברות	✓		21. בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	

ועדת הביקורת				
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון		
הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות		✓	22. כל הדירקטורים החיצוניים היו חברים בוועדת הביקורת במהלך שנת הדיווח.	

23.		יו"ר ועדת הביקורת הוא דירקטור חיצוני.	✓		הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות
24.		בועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -	—	—	הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות
	א.	בעל השליטה או קרובו. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	✓		
	ב.	יו"ר הדירקטוריון.	✓		
	ג.	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	✓		
	ד.	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	✓		

		✓	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
הוראת חובה סעיף 115 (ה) לחוק החברות		✓	25. מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.		
הוראת חובה סעיף 116א. לחוק החברות		✓	26. מניין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.		
הוראת חובה סעיף 117(1) לחוק החברות, חוק החברות - סעיף 6 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)		✓	27. ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר, לפי העניין, ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.		
הוראת חובה סעיף 115 (ה) לחוק החברות		✓	28. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).		
הוראת חובה סעיף 117(6) לחוק החברות		✓	29. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתניתן לעובדים שהתלוננו כאמור.		

		תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים		
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון		
הוראת חובה תקנה 3(2) לתקנות אישור הדוחות הכספיים, והנחיית גילוי בעניין הליך אישור הדוחות הכספיים.		✓	א.	30. המלצותיה של הועדה בנוגע לדוחות הכספיים שהוגשו בשנת הדיווח הובאו בפני הדירקטוריון זמן סביר לפני הדיון בדירקטוריון, ודיווחה לו על כל ליקוי או בעיה שהתגלו במהלך הבחינה.
	—	✓	ב.	יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות לקראת ישיבת הדירקטוריון בה יאושרו הדוחות התקופתיים או הרבעוניים: 3 ימים.
	—	✓	ג.	מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד אישור הדוחות הכספיים: (אבי) דוח רבעון ראשון (שנת 2012): 3 ימים. דוח רבעון שני: 5 ימים. דוח רבעון שלישי: 3 ימים. דוח שנתי: 5 ימים.
הוראת חובה סעיף 168 לחוק החברות, תקנה 2(2) לתקנות אישור הדוחות הכספיים.		✓	31.	רואה החשבון המבקר של התאגיד הוזמן לכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, והמבקר הפנימי קיבל הודעות על קיום הישיבות כאמור, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח.
הוראת חובה	—	—	32.	בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח, כל התנאים המפורטים להלן:

תקנה 3 לתקנות אישור הדוחות הכספיים.		✓	מספר חברה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).	א.	
		✓	התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).	ב.	
		✓	יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.	ג.	
		✓	כל חברה דירקטורים ורוב חברה דירקטורים בלתי תלויים.	ד.	
		✓	לכל חברה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	ה.	
		✓	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינויים.	ו.	
		✓	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חברה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
	—	—	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יפורט אילו מהתנאים כאמור לא התקיים: _____.		

רואה חשבון מבקר			
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון	
סעיף 117(5) לחוק החברות		✓	33. ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר בגין שירותי ביקורת בשנת הדיווח ושכר טרחתו ביחס להיקף שעות הביקורת בשנת הדיווח, הינם נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת ראויה.
סעיף 117(5) לחוק החברות			34. טרם מינויו של רואה החשבון המבקר, העבירה ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) את המלצותיה לאורגן הרלוונטי בתאגיד, בקשר עם היקף עבודתו ושכרו של רואה החשבון המבקר. X לא רלוונטי (בשנת הדיווח לא מונה רואה חשבון מבקר). אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם האורגן הרלוונטי בתאגיד פעל על פי המלצות ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים): ☐ כן X לא (במקרה שהתשובה היא "לא", נא פרטו בהערות סיום לשאלון זה כיצד האורגן הרלוונטי (תוך ציון זהותו) הניח דעתו בקשר עם היקף עבודתו ושכרו של רואה החשבון המבקר). (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כדין")		✓	35. ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) בחנה בשנת הדיווח כי לא היתה מגבלה על עבודת רואה החשבון המבקר.

36.	ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) דנה בשנת הדיווח עם רואה החשבון המבקר בממצאי הביקורת והשלכותיהם.	✓	תקנה 2 לתקנות אישור הדוחות הכספיים, חוק החברות - סעיף 6 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)
37.	ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה, טרם מינויו של רואה החשבון המבקר, בדבר התאמת כשירותו לביצוע ביקורת בתאגיד וזאת לאור אופי פעילות התאגיד ומורכבותו. ☐ לא רלוונטי (בשנת הדיווח לא מונה רואה חשבון מבקר).	✓	חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כדין")
38.	נא פרטו את מספר השנים בהם מכהן השותף המטפל במשרד רואה החשבון המבקר בתפקידו (כרואה חשבון מבקר בתאגיד): כ-12 שנים.	—	חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כדין")
39.	רואה החשבון המבקר השתתף בשנת הדיווח בכל ישיבות הועדה לבחינת הדוחות הכספיים אליהן הוזמן.	✓	סעיף 168 (ב) לחוק החברות, תקנה 2 לתקנות אישור הדוחות הכספיים

עסקאות עם בעלי עניין			
	לא נכון	נכון	מסגרת נורמטיבית
40.	התאגיד אימץ נוהל, שאושר בידי ועדת ביקורת, שעניינו עסקאות בעלי עניין על מנת להבטיח כי עסקאות כאמור יאושרו כדין.	✓	סעיפים 117, 253, 255, 270-278 לחוק החברות
41.	בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול.		סעיף 270(4) לחוק החברות

			אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין – מספר המועסקים על-ידי התאגיד מקרב בעל השליטה בו ו/או קרובו (לרבות חברות שבשליטתם): 3. - האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.	
סעיף 254 לחוק החברות, סעיף 36 לחוק ניירות ערך (פרט חשוב למשקיע הסביר)		✓	42. למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה <u>אין</u> עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). אם תשובתכם הינה "לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	

יו"ר הועדה לבחינת הדוחות הכספיים: _____

יו"ר ועדת הביקורת: _____

יו"ר הדירקטוריון: _____

תאריך החתימה: 18 במרס, 2013