



סנו מפעלי ברונוס בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2013

27 במרס, 2014



סנו מפעלי ברונוס בע"מ

תוכן העניינים

- חלק א' - תיאור עסקי התאגיד
- חלק ב' - דוח הדירקטוריון
- - מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך
- חלק ג' - דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר, 2013
- חלק ד' - פרטים נוספים על התאגיד
- חלק ה' - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי
- חלק ו' - שאלון ממשל תאגידי 2013

חברת סנו מפעלי ברונוס בע"מ מתכבדת להגיש בזה את הדוח התקופתי לשנת 2013

הדוח התקופתי מתייחס לחברה, לחברות הבנות שלה ולפעילותן לרבות מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"). מידע צופה פני עתיד הוא מידע בלתי ודאי לגבי העתיד, המבוסס על מידע הקיים בחברה במועד הדוח, וכולל הערכות, תחזיות, מטרות ואומדנים המתייחסים לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מן הערכות, התחזיות, המטרות או האומדנים האמורים. מידע צופה פני עתיד בדוח זה יזוהה באמירה מפורשת המציינת כי מדובר במידע צופה פני עתיד וכן על ידי אמירות כמו "החברה צופה", "הנהלת החברה מעריכה", "החברה מעריכה", "החברה מאמינה", "בכוונת הקבוצה", "הקבוצה המתכננת" וביטויים נוספים דומים. תוך ציון העובדות והנתונים העיקריים ששימשו בסיס למידע וכן הגורמים העיקריים שלהערכת החברה עשויים להביא לכך שמידע צופה פני עתיד לא יתממש. אי התממשות המידע צופה פני עתיד עשוי לנבוע, בין השאר, מהתפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים החיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, או מהתממשות איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיף 3.3. מידע כאמור כולל ציפיות, הערכות, גורמי סיכון ואי וודאות, והוא משקף את נקודת המבט וההשקפה הנוכחית של הנהלת החברה ביחס לאירועים עתידיים. וכן מההתפתחויות בסביבה הכלכלית ובגורמים החיצוניים המשפיעים על פעילות החברה כמפורט בסעיף 3.3 להלן. ככלל ובכפופות להוראות הדין, אין בכוונת הנהלת התאגיד לעדכן את המידע הצופה פני עתיד הנכלל בדוח זה, על מנת בין היתר, לשקף אירועים או נסיבות שיתרחשו לאחר פרסום דוח זה על ידי התאגיד.

חלק מהמידע המוצג בדוח זה בהקשר לתיאור עסקי החברה, נסמך על ידע אישי של מנהלי התאגיד, מבלי שניתן, למיטב ידיעת מנהלי התאגיד, לאמתו או לבססו על פרסומים רשמיים כלשהם ועל כן אין לראות במידע זה אלא הערכות.

חלק א'

תיאור עסקי התאגיד

תיאור עסקי התאגיד - תוכן עיניינים

	כללי	פרק 1
5	מקרא	1.1
	תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה	פרק 2
6	פעילות ותיאור ההתפתחות	2.1
10	מבנה החזקות של החברה בחברות עיקריות בקבוצה	2.2
11	שינויים מרכזיים בפעילות החברה	2.3
13	תחומי פעילות	2.4
13	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	2.5
13	חלוקת דיבידנדים	2.6
	מידע אחר	פרק 3
15	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה	3.1
18	התפתחויות שחלו במהלך השנה בתחומי הפעילות של התאגיד	3.2
18	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים ביחס לקבוצת סנו	3.3
	תיאור עסקי התאגיד לפי תחומי פעילות	פרק 4
20	תחום מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	4.1
23	תחום מוצרי נייר	4.2
26	תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה	4.3
29	תחום פעילות אחרים	4.4
	מידע נוסף ברמת התאגיד	פרק 5
30	לקוחות	5.1
34	שיווק והפצה	5.2
35	צבר הזמנות	5.3
36	תחרות	5.4
37	עונתיות	5.5
37	רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים	5.6
39	מחקר ופיתוח	5.7
39	נכסים לא מוחשיים	5.8
41	הון אנושי	5.9
44	הון חוזר	5.10
45	מימון	5.11
45	מיסוי	5.12
46	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם (איכות הסביבה)	5.13
48	מגבלות ופיקוח על פעילות התאגיד	5.14
51	הליכים משפטיים	5.15
51	יעדים ואסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות בשנה הקרובה	5.16
52	דיון בגורמי סיכון	5.17

פרק 1: כללי

תיאור עסקי התאגיד

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2013

1.1. מקרא

1.2. למען הנוחות, בדוח תקופתי זה תהיינה לקיצורים הבאים המשמעות הרשומה לצידם:

סנו מפעלי ברנוס בע"מ, לרבות יתר החברות בקבוצת סנו, אלא אם מהקשר הדברים מורה אחרת;	"התאגיד" או "החברה" או "סנו"
סנו והחברות המאוחדות שלה;	"קבוצת סנו" או "הקבוצה"
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ;	"הבורסה"
רשות ניירות ערך;	"הרשות"
דולר ארה"ב;	"דולר"
חוק החברות, התשנ"ט-1999;	"חוק החברות"
חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968;	"חוק ניירות ערך"
פקודת מס הכנסה [נוסח חדש];	"פקודת מס הכנסה"
נקודות רשתות שיווק, חנויות מכולת, מינימרקטים, מרכולים, נקודות מכירת מוצרי מזון בסיסי, וכיוצ"ב;	"השוק הקמעונאי"
גורמים מוסדיים, כגון: משרדי ממשלה, מוסדות ציבור, עיריות, בתי חולים, בתי מלון, בתי אבות, מפעלי תעשייה, חברות ניקיון, משרדים, וכיוצ"ב;	"השוק המוסדי"
החברה הדרומית לשיווק בע"מ;	"החברה הדרומית"
קוסמופארם בע"מ;	"קוסמופארם"
שנר תעשיות נייר (1995) בע"מ;	"שנר תעשיות"
ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ;	"ישראפיפר"
סנו פרופשיונל בע"מ;	"סנו פרופשיונל"
SANO ROMANIA IMPEX COM S.R.L	"סנו רומניה"
סנו נדל"ן בע"מ;	"סנו נדל"ן"
סנו אינטרטרנס בע"מ;	"סנו אינטרטרנס"
אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ;	"אי.יו.טי.אי"
ISU TRADE UKRAINE LLC	"איסו טרייד"
SANAVELES SRL.	"סנוולס"
סנו אינטרנשיונל בע"מ;	"סנו אינטרנשיונל"
San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	"סנו פולין"
;BH Clean LLC	"סנו ארמניה"
סוקס 2008 בע"מ;	"סוקס"
אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ;	"אפ-טוטל"
מנה י.א בע"מ;	"מנה"
;INTER GBM LTD	"סנו גרוזיה"
;BSE BALTICS SIA	"סנו בלטיק"
;SANO BRUNO HUNGARY KFT	"סנו הונגריה"
פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ;	"פנדה"
;IZI TRADE I LTD	"סנו בולגריה"
דלק סן מחזור בע"מ (לשעבר - שותפות דלק סן);	"דלק סן"

1.3. מוגש בזה הדוח התקופתי של התאגיד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2013. (להלן: "תקופת הדוח") (להלן בהתאמה: "הדוח" או "הדוח התקופתי").

1.4. דוחות כספיים אלו ערוכים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן - IFRS). הכוללים:

- א. תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS);
- ב. תקני חשבונאות בינלאומיים (IAS);
- ג. הבהרות לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRIC) ולתקני חשבונאות בינלאומיים (SIC).

וערוכים בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע-2010.

1.5. תביעות כספיות הנקובות בש"ח מתוארות בנתונים כספיים נכון ליום הגשת התביעה, אלא אם צוין אחרת.

1.6. מהותיות המידע הכלול בדוח התקופתי ובכלל זה תיאור עסקאות מהותיות, נבחנו מנקודת ראותה של החברה, כאשר בחלק מהמקרים הורחב התיאור המגמה ליתן תמונה מקיפה של הנושא המתואר. יש לקרוא חלק זה של הדוח יחד עם הדוחות הכספיים של החברה ודוח הדירקטוריון הנכללים בדוח התקופתי.

פרק 2: תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה

2.1. פעילות ותיאור ההתפתחות

2.1.1. החברה התאגדה ונרשמה בישראל כחברה בעירבון מוגבל בשנת 1965, בשנת 1982 גייסה החברה הון מניות מהציבור ומאז נסחרים מניותיה בבורסה.

2.1.2. לקבוצה פורטפוליו רחב ומגוון של מותגים ונחשבת לפורצת דרך ומובילה בתחומה בישראל.

2.1.3. החברה פועלת בתחום הייצור, פיתוח, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים שאינם מוצרי מזון (Non Food Products) תוך התמקדות בארבעה תחומי פעילות עיקריים:

(1) מוצרי ניקוי ואחזקת הבית (2) מוצרי נייר (3) מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה (4) אחרים (מוצרי ניקוי ואחזקה שונים אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים), וכן שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים.

2.1.4. בעל השליטה בחברה הינו מר ברוננו לנדסברג מכוח אחזקותיו במניות החברה באמצעות חברה בשליטתו יחד עם בני משפחתו במניות החברה המייצגות 77.48% מהונה המונפק. ביום 4 במרס 2014 הודיעה החברה על סיום כהונתו של מר ברוננו לנדסברג כיו"ר הדירקטוריון וכדירקטור.

2.1.5. עיקר פעילותה העסקית והיצרנית של החברה מתבצעת על ידה בישראל, וכן באמצעות חברות בנות בבעלותה המלאה: קוסמופארם בע"מ, שניר תעשיות (1995) בע"מ, וכן על ידי ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ אשר 90.5% מהונה המונפק בבעלות שניר תעשיות וכן פנדה תעשיות נייר בע"מ אשר מוחזקת בבעלות (100%) מלאה על ידי חברת ישראלפיפר. פעילות השיווק ומכירת מוצרי החברה בישראל מתבצעת באמצעות מערך ההפצה של החברות בנות שלה: החברה הדרומית לשיווק בע"מ, וסנו פרופשיונל בע"מ.

2.1.6. החברה משווקת, מוכרת ומפיצה את מוצריה גם בחו"ל, כאשר פעילות היצוא מנוהלת על ידי חברת הבת, סנו אינטרנשיונל בע"מ, (לפרטים ראו סעיף 5 להלן). נכון למועד דוח זה, היקף פעילות היצוא והמכירות בחו"ל של הקבוצה הסתכם בשנת 2013 בכ-10% מסך המכירות הכולל שלה. פעילות היצוא מתבצעת ברובה למזרח אירופה על ידי חברות בת ומפיצים מקומיים כדלקמן: א. החל משנת 2003 התרחבה פעילות החברה בעקבות רכישת חברה בת ברומניה (בבעלותה המלאה של החברה), העוסקת בהפצת מוצרי החברה ברומניה (לפרטים ראו סעיף 5.1.2 להלן). ב. באמצע שנת 2007 החלה פעילות חברה בת (בבעלות של 70% באוקראינה, העוסקת בהפצת מוצרי החברה באוקראינה (לפרטים ראו סעיף 5.1.3 להלן). ג. משנת 2008 החלו לפעול חברות בנות נוספות: במולדובה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.4 להלן), לטביה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.6 להלן), בהונגריה (בבעלות של 88% לפרטים ראו סעיף 5.1.5 להלן), בארמניה (בבעלות של 60% ראו סעיף 5.1.8), בבולגריה (בבעלות של 60% לפרטים ראו סעיף 5.1.10 להלן), בגרוזיה (בבעלות של 60% ראו סעיף 5.1.9) העוסקות בהפצת מוצרי החברה באותן מדינות.

2.1.7. מרבית מוצרי החברה הנם פרי פיתוח עצמי ומיוצרים על ידה. חלק מהמוצרים המשווקים ונמכרים על ידי החברה מיוצרים על ידי ספקים אחרים (מרביתם בארץ ומקצתם בחו"ל), תחת המותג של אחת מחברות הקבוצה או לחלופין כמותג ניטראלי. כמו כן, החברה מייצרת חומרי ניקוי ומוצרי נייר ביתי עבור מותגים פרטיים (PRIVATE LABEL) של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

2.1.8. הודות למגוון המוצרים והיקפם ולאור הניסיון הרב שצברה החברה לאורך השנים בתחומי פעילות ענפים (ניסיון מצטבר של כ-40 שנה במרבית עסקיה) וכן לאור יכולות פיתוח המוצרים שלה, לחברה היכולת להציע חבילות מוצרים מגוונות המספקות פתרונות מערכתיים כוללים בתחומי פעילות העונים על מכלול צרכי לקוחות החברה הן בשוק הקמעונאי והן בשוק המוסדי.

2.1.9. תחומי הפעילות של החברה מאופיינים בתחרות חריפה מצד יצרנים מקומיים, יבואנים, וכן רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים המיוצרים בישראל ובחו"ל. כמו כן, פועלות כיום בשווקים הרלוונטיים למוצרי החברה גם חברות רב לאומיות בעלות מותגים ומוניטין בינלאומיים, המגבירות את התחרות, לפירוט ראו סעיף 5.4 להלן.

2.1.10. בשנת 2013 גדלו מכירות הקבוצה בכ-1% לעומת סך המכירות שלה בשנת 2012.

2.1.11. מפעלי ומשרדי החברה וכן מחסני החברה ומרכז ההפצה הראשי של הקבוצה ממוקמים באזור התעשייה של הוד השרון. בנוסף, לקבוצה מפעלים לעיבוד נייר בקיבוץ שניר ובנתניה. מחסנים במגדל העמק, באשדוד ובכפר קאסם וכן מרכז הפצה לשוק המוסדי ומפעל קוסמופארם הממוקמים בעמק חפר. נכון למועד דוח זה, מונה קבוצת סנו כ-1,683 עובדים (מתוכם כ-558 עובדים במשרות חלקיות).

2.1.12. בין תחומי הפעילות של החברה קיימת סינרגיה רבה במערכי שיווק ופרסום משותפים, מערכי מכירה והפצה משותפים וניהול כספים משותף.

- 2.1.12.1 מספר גורמים תרמו יחדיו להצלחת החברה בכל בתחומי פעילותה והמהווים גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה ואשר כוללים, בין היתר:
- א. מערך מכירה והפצה ממוחשב, יעיל ורחב היקף (המאפשר בין היתר, זמינות גבוהה והפצה מהירה ואופטימלית של המוצרים למספר מקסימלי של נקודות מכירה ברחבי הארץ).
 - ב. מערך שיווק ופרסום יעיל לצד מוניטין ומיצוב בשוק המקנים יכולת פיתוח והחדרת מוצרים ומותגים חדשים (בקטגוריות רגילות ובמיוחד בקטגוריות פרימיום) לצד שימור וניצול אופטימלי של מותגים חזקים קיימים, תוך הרחבת קטגוריות המוצרים השונות המשוקות באמצעותם.
 - ג. ידע וניסיון טכנולוגי בייצור, יכולות פיתוח מוצרים מתקדמות ואיכות מוצרים גבוהה המותאמת לתנאי האקלים ולהרגלי הצרכנים בישראל.
 - ד. התקשרות עם רשתות השיווק הגדולות בשוק הקמעונאי ומוסדות גדולים בשוק המוסדי.
 - ה. חוסן פיננסי הנדרש לשם ביצוע השקעות מהותיות במערכי ייצור, שיווק, פרסום ומכירה והפצה של המוצרים בתחומי פעילותה של החברה תוך תמיכה בקידום המכירות של המוצרים וטיפול תמידי של שמות המותגים.
 - ו. יכולת ניהולית ומסחרית גבוהה הנדרשת לשם שמירה על ערכי המוצרים ולניהול פעילות הסחר מול הלקוחות השונים.
 - ז. מבחר מגוון של חבילות מוצרים המוצעות ללקוחות בשוק הקמעונאי ובשוק המוסדי על ידי ספק אחד, באופן אשר נותן מענה כולל ומקיף לצרכיהם המשתנים של הלקוחות.
- 2.1.12.2 בתחומי הפעילות של החברה קיימים חסמי כניסה שונים, אשר העיקריים שביניהם הינם:
- (א) השקעות מהותיות הדרושות לצורך הקמת תשתית ייצור (מכונות, ייצור, מבנים וכיוצ"ב) וצבירת ידע טכנולוגי בייצור המוצרים, לצד הקמת תשתית של מערך מכירה והפצת מוצרים יעיל בישראל.
 - (ב) בניית מערך שיווק, מיתוג, ופרסום מוצרים הכרוך בביצוע השקעות מהותיות.
- 2.1.12.3 לחברה יתרונות לאור בגודל מבנה הקבוצה והבאים לידי ביטוי, בין היתר, ביכולות פרסום, שיווק, מכירה והפצה של מוצרים (ראו סעיף 5.2 להלן), ביכולת אספקת מגוון נרחב של מוצרים לנקודות מכירה וללקוחות סופיים ומתן מענה כולל ומקיף לצרכיהם השונים בהתקשרות עם רשתות השיווק הגדולות ועם לקוחות מוסדיים גדולים.
- 2.1.12.4 ליום 31 בדצמבר, 2013 ולמועד אישור הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של החברה, החברה לא זיהתה השפעות מהותיות של המשבר העולמי אשר פרץ במהלך שנת 2008 על מצבה הכספי, נזילותה ואיתנותה הפיננסית ובהשוואה לתקופה מקבילה אשתקד לא חל שינוי מהותי בגורמי סיכוני השוק אליהם חשופה החברה, במדיניות ניהול סיכונים אלו, באחראי לניהולם ובאמצעי הפיקוח ומימוש המדיניות כפי שפורסמו.

הערכת החברה כאמור לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. תוצאותיה הכספיות של החברה עשויות להיות שונות באופן מהותי מזה שנחזה לעיל.

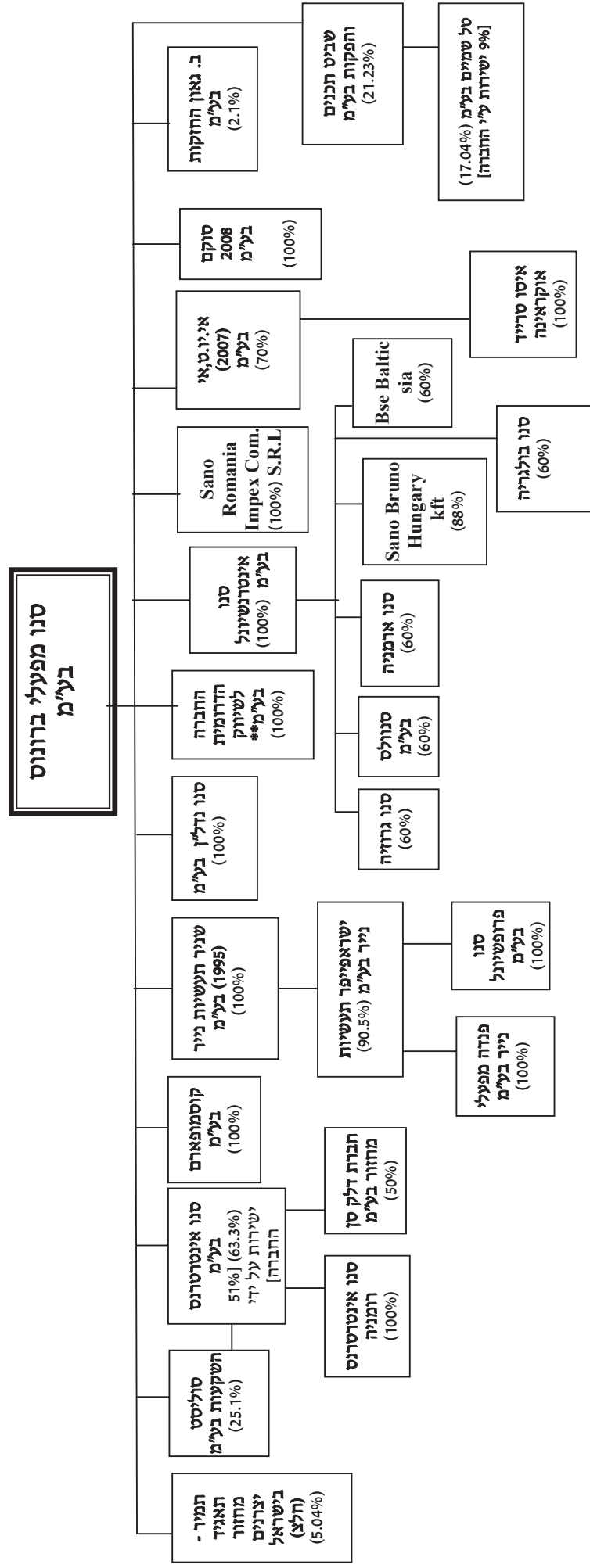
2.1.12.5 בשנת 2007 החברה רכשה במניות של חברת ב.גאון החזקות בע"מ הנסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב. בתום שנת 2013 החברה מחזיקה כ-2.1% מהונה המונפק של חברת ב. גאון החזקות בע"מ. במהלך שנת 2013 קיימת ירידה בשיעור ההחזקה מ-4.9% ל-2.1%, בעקבות הקצאת מניות פרטית לצד שלישי לא קשור.

2.1.12.6 החברה מחזיקה במישרין כ-21.23% מהונה המונפק של חברת שביט תכנים והפקות בע"מ (להלן: **"שביט תכנים והפקות"**) העוסקת בהקמת מיזמים והשקעות בתחום התכנים. החברה מחזיקה במישרין כ-9% מהונה המונפק של טל שמיים בע"מ (להלן: **"טל שמיים"**) (אשר 37.9% מהונה המונפק מוחזק על ידי שביט תכנים והפקות).

לאחר תאריך המאזן החברות נכנסו להליכי פירוק, לכן החברה העמידה את ההשקעות בחברות טל שמים ושביט תכנים והפקות על סכום שצפוי להתקבל בגין דיבידנד פירוק.

לפרטים נוספים אודות ההשקעות בחברות: טל שמים ו-שביט תכנים והפקות, ראו באור 9ב'(2) ו-9ב'(3) בדוחות הכספיים המאוחדים, בהתאמה.

2.2 להלן תרשים מבנה החזקות של החברה בחברות עיקריות בקבוצה נכון למועד הדיווח:



* שיעור החזקה המצויין בסוגריים העגולות הינו שיעור החזקה על ידי החברה המחזיקה במישרין ובעקיפין בחברה כאמור.

** החברה הדרומית מחזיקה במניות החברה כדלקמן: ב-1,047,917 מניות רגולת בנות 1 ש"ח ע"כ כ"א שהינן מניות דרומות, המייצגות יחדיו 8.53% מהחן המונפק. במידה ומניות אלו לא היו נחשבות כדרומות, הן היו מייצגות יחדיו (נכון למועד דוח זה) כ-8.53% מכויות ההצבעה בחברה.

2.3 שינויים מרכזיים בפעילות החברה בשנת הדוח:

2.3.1 הסכם לרכישת קניין רוחני של קרליין (פארמאגיס) בע"מ (להלן: "קרליין") מידי אמיליה פיתוח (מ.ע.פ) בע"מ:

ביום 17 בנובמבר, 2009 התקשרה הקבוצה בהסכם עם אמיליה פיתוח (מ.ע.פ.) בע"מ (להלן: "אמיליה") על פיו, בכפוף להשלמת העסקה על ידי אמיליה לרכישת מניות קרליין בע"מ (כיום: "זוהר קוסמטיקס") והחברות הבנות שלה (להלן: "זוהר קוסמטיקס") מפריגו ישראל פרמצבטיקה בע"מ (להלן: "פריגו") על ידי אמיליה, תרכוש החברה מזוהר קוסמטיקס את הקניין הרוחני שנכלל בהסכם פריגו בתמורה לסך כולל של 85 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן בהתאמה: "ההסכם" או "העסקה").

בהתאם להוראות ההסכם נקבע, כי החברה תמשיך להפיץ את מוצרי קרליין (טואלטיקה וקוסמטיקה) באמצעות חברת דנלוג בע"מ (לשעבר דנאגיס בע"מ) (להלן: "דנאגיס"). ביום 3 ביולי 2011 ובהתאם להסכם, החברה האריכה את ההתקשרות עם חברת דנאגיס לתקופה נוספת של 24 חודשים, כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 24 חודשים בכל פעם, זולת אם הודיע צד למשנהו - 8 חודשים בכתב לפני תום כל תקופה על אי הארכתו לתקופה נוספת.

ביום 7 לינואר 2014, החברה הודיעה לדנלוג כי היא מעוניינת לסיים את שירותי ההפצה של מוצרי הטואלטיקה אותה הפיצה דנלוג עבור החברה. מועד סיום השירותים נקבע בהתאם להוראות ההסכם ליום 30 לספטמבר 2014. הפצת מוצרי הקוסמטיקה תמשך כסדרה בהתאם להוראות ההסכם הנ"ל.

2.3.2 הוועדה לשינוי חברתי כלכלי:

במהלך המחצית השנייה של שנת 2011 החלו גילויי מחאה חברתית על רקע רמות המחירים הגבוהות ויוקר המחייה בישראל. לאור גילויי המחאה החברתית, בחודש אוגוסט 2011 מונתה על ידי ראש הממשלה הוועדה לשינוי חברתי כלכלי. בחודש דצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012. לאור העלאת שיעור מס החברות ל- 25% כאמור לעיל, הועלו בהתאמה גם שיעור המס על רווח הון ריאלי ושיעור המס של השבח הריאלי.

ביום 30 ביולי, 2013 אושרה בכנסת בקריאה שנייה ושלישית התכנית הכלכלית לשנים 2013-2014 (חוק התקציב), אשר כוללת בין היתר שינויים פיסקאליים אשר מטרתם העיקרית היא העמקת גביית המיסים לאותן השנים.

השינויים האמורים כוללים, בין היתר, העלאת שיעור מס החברות מ- 25% ל- 26.5%, ביטול הורדת שיעורי המס במפעל מועדף (אזור פיתוח א'- 9% ואזור שאינו פיתוח א'- 16%) ובמקרים מסוימים

העלאת שיעור המס על דיבידנד לעניין חוק עידוד השקעות הון לשיעור של 20% החל מיום 1 בינואר 2014. כמו כן, קיימים שינויים נוספים, כגון מיסוי רווחי שיערוך וזאת החל מיום 1 באוגוסט 2013, אולם כניסתן לתוקף של ההוראות האמורות לגבי רווחי שיערוך מותנית בפרסום תקנות המגדירות מהם "עודפים שלא חייבים במס חברות" וכן תקנות שיקבעו הוראות למניעת כפל מס העלולים לחול על נכסים מחוץ לישראל. נכון למועד פרסום דוחות כספיים אלה, תקנות כאמור טרם פורסמו. לפרטים נוספים אודות השפעת שינוי שיעורי המס ראו ביאור 19 ב' בדוחות הכספיים המאוחדים.

2.3.3 חלוקת דיבידנד :

ביום 23 במאי, 2013, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 61,440 אלפי ש"ח המשקף 5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 5,240 אלפי ש"ח. הדיבידנד שולם לבעלי המניות ביום 27 ביוני 2013.

הדיבידנד חולק מתוך יתרת העודפים של החברה ולאחר שדירקטוריון החברה בחן את עמידת החברה במבחן הרווח ויכולת הפירעון ואישר כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן ו/או במתכונת פעילותה הקיימת.

2.3.4 ביום 7 במאי 2013, דיווחה החברה על גבי' איה שחר שהייתה לבעלת עניין בחברה במקום אמה, אווה לנדסברג ז"ל אשר החזיקה ב-1,152,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח כל אחת. העברת המניות לגבי' שחר התבצעה בהתאם להוראות צו קיום הצוואה.

2.3.5 ביום 11 לספטמבר 2013, אישרה האסיפה שנתית, כללית ומיוחדת של בעלי המניות של החברה את מדיניות התגמול של החברה כפי שזו אושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 31 ליולי 2013, בהתאם להמלצת ועדת התגמול של החברה. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי של החברה מיום 6 באוגוסט 2013 (מספר אסמכתא 110022-01-2013).

2.4 תחומי פעילות

פעילות הקבוצה מתמקדת בארבעה תחומי פעילות עיקריים, כדלקמן:

2.4.1 **מוצרי ניקוי ואחזקת הבית** - ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית. בתחום זה לחברה מאות מוצרים שונים הממותגים ברובם תחת המותג "סנו" וביניהם חומרי ניקוי, דטרגנטים, עזרי ניקוי, אבקות כביסה ומוצרי עזר לכביסה, מוצרים לטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי ומטהרי אוויר, מוצרים לחידוש ואחזקה וקוטלי חרקים ומזיקים. לפרטים נוספים בדבר תחום פעילות זה ראו סעיף 4.1 להלן.

2.4.2 **מוצרי נייר** - ייצור, שיווק, מכירה והפצת חיתולים לתינוקות ולמבוגרים (תחת המותגים ליטופים, טנה), ומוצרי נייר ביתי שונים כגון נייר טואלט, ממחטות, מפיית ומגבות מטבח הממותגים ברובם תחת המותג "סנו". לפרטים נוספים ראו סעיף 4.2 להלן.

2.4.3 **מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה** - ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה לטיפוח והגיינה אישית הממותגים תחת המותגים "קרליין", "Crema", "נטורל פורמולה", "סקין גארד", "נקה" ו-"כיף". מוצרי איפור, טיפוח הפנים, בישום, שמפו ומוצרי טיפוח לשיער, מוצרים לטיפוח הגוף, דאודורנטים ומוצרי ספא. מוצרי טיפוח לתינוקות תחת המותג "בייבי כיף" הכולל מגבונים לחים לתינוקות. מגבונים תחת המותג "ליטופים" וכן משחות שיניים ומי פה תחת המותגים "אורביטול" ו-"תיאדנט". לפרטים נוספים ראו סעיף 4.3 להלן.

2.4.4 **אחרים** - בתחום זה נכללים מוצרים נוספים המשלימים לתחומים הנ"ל. מוצרים אלו ממותגים בחלקם תחת המותג "סנו", וחלקם תחת מותגים בשמות אחרים. כמו כן נכללים בתחום זה שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים. לפרטים נוספים ראו סעיף 4.4 להלן.

2.5 השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו:

2.5.1 לתקופת הדוח ולשנתיים האחרונות אין השקעות ו/או עסקאות במניות החברה.

2.6 חלוקת דיבידנדים

2.6.1 על החברה לא חלות מגבלות חלוקה מלבד אלה החלות עליה על פי כל דין. למועד הדוח אין לחברה מדיניות דיבידנדים. דירקטוריון החברה בוחן מעת לעת חלוקת דיבידנדים בהתאם לתוצאות הכספיות ולצרכים הפיננסיים והאחרים של הקבוצה בכפוף להוראות הדין.

2.6.2 בשלושת השנים האחרונות הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד כדלהלן:

2.6.2.1 ביום 23 במאי, 2013, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 61,440 אלפי ש"ח המהווה 5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל

דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 5,240 אלפי ש"ח. החלוקה בוצעה מתוך יתרת העודפים של החברה לאחר שהחברה בחנה וקבעה כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן.

2.6.2.2 ביום 15 למרס, 2012, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח המהווה 3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.נ. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח. החלוקה בוצעה מתוך יתרת העודפים של החברה לאחר שהחברה בחנה וקבעה כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן.

2.6.2.3 ביום 7 למרס, 2011, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (3.5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.נ.). הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח. החלוקה בוצעה מיתרת העודפים של החברה לאחר שהחברה בחנה וקבעה כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן.

2.6.3 נכון למועד הדוח יתרת העודפים הניתנים לחלוקה ליום 31 בדצמבר, 2013 הינה 677,611 אלפי ש"ח.

2.6.4 במהלך שנת 2013 קבלה החברה דיבידנדים מחברות מוחזקות בסך כולל של 51,008 אלפי ש"ח. סך של כ-49,888 אלפי ש"ח התקבל מחברת קוסמופארם בע"מ וסך של 1,120 אלפי ש"ח התקבל מחברת סנו נדלן בע"מ. לפרטים נוספים ראה ביאור 8 ב' בדוחות הכספיים המאוחדים.

פרק 3: מידע אחר

3.1 מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה: להלן התפלגות הכנסות, עלויות, רווח וסך הנכסים וההתחייבויות ביחס לכל אחד מתחומי פעילות של החברה לשנים 2011 ו-2012, 2013:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013					
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	אלפי ש"ח
1,476,736	222,145	362,911	281,275	610,405	1. הכנסות
1,323,236	207,494	306,959	270,758	538,025	2. עלויות
136,249	14,529	24,187	32,430	65,103	א. עלויות קבועות
1,186,987	192,965	282,772	238,328	472,922	ב. עלויות משתנות
1,323,236	207,494	306,959	270,758	538,025	סך עלויות
153,500	14,651	55,952	10,517	72,380	3. רווח מפעולות רגילות
107,096					א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה
786					ב. רווח נקי המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה
1,002,749	119,862	142,943	294,710	445,234	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2013
86,053					נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות
1,088,802					סך-הכל נכסים
351,700	74,296	76,831	69,842	130,731	5. סך ההתחייבויות ליום 31 בדצמבר, 2013
2,118					התחייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות
353,818					סך-הכל התחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012					אלפי ש"ח
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,466,855	232,428	350,042	288,301	596,084	1. הכנסות
1,354,852	216,165	311,982	293,872	532,833	2. עלויות
136,712	14,808	23,625	32,013	66,266	א. עלויות קבועות
1,218,140	201,357	288,357	261,859	466,567	ב. עלויות משתנות
1,354,852	216,165	311,982	293,872	532,833	סך עלויות
112,003	16,263	38,060	(5,571)	63,251	3. רווח (הפסד) מפעולות רגילות
81,879					א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה
618					ב. רווח נקי המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה
951,092	108,557	153,137	267,246	422,152	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2012
84,577					נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות
1,035,669					סך-הכל נכסים
347,665	64,375	78,058	73,429	131,803	5. סך ההתחייבויות ליום 31 בדצמבר, 2012
1,314					התחייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות
348,979					סך-הכל התחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2011						אלפי ש"ח
מאוחד	מוצרים אחרים	מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	מאזן ניקוי	
1,409,374	233,328	332,911	278,781	564,354	1. הכנסות	
1,294,190	220,843	297,717	270,437	505,193	2. עלויות	
132,698	16,718	21,818	33,702	60,460	א. עלויות קבועות	
1,161,492	204,125	275,899	(* 236,735)	(* 444,733)	ב. עלויות משתנות	
1,294,190	220,843	297,717	270,437	505,193	סך עלויות	
115,184	12,485	35,194	8,344	59,161	3. רווח מפעולות רגילות	
(* 85,018)					א. רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה	
(* (145)					ב. הפסד המיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה	
953,492	113,661	145,306	286,526	407,999	4. סך הנכסים ליום 31 בדצמבר, 2011	
59,514					נכסים שלא הוקצו לתחומי פעילות	
1,013,006					סך-הכל נכסים	
374,687	88,083	75,337	80,351	130,916	5. סך ההתייבויות ליום 31 בדצמבר, 2011	
-					ההתייבויות שלא הוקצו לתחומי פעילות	
374,687					סך-הכל ההתייבויות	

(* סווג מחדש.

התפתחויות שחלו במהלך השנה בתחומי הפעילות של התאגיד**3.2.1 מוצרי ניקוי ואחזקת הבית**

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה גדלו בשנת 2013 בשיעור של כ-2% לעומת שנת 2012. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2013 הינו כ-40% לעומת כ-39% בשנת 2012. עיקר השיפור נבע כתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

3.2.2 מוצרי נייר

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה ירדו בשנת 2013 בשיעור של כ-2% לעומת שנת 2012. שיעור הרווח הגולמי מהמכירות בתחום פעילות זה בשנת 2013 הינו כ-28% לעומת כ-22% בשנת 2012. העלייה ברווחיות נובעת בעיקר מהוזלת עלויות תשומות הייצור.

3.2.3 מוצרי טואלטיקה והקוסמטיקה

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה גדלו בשנת 2013 בשיעור של כ-4% לעומת שנת 2012. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2013 מהווה כ-46% לעומת כ-41% בשנת 2012. העלייה ברווחיות נובעת בעיקר משינוי תמהיל המוצרים שנמכרו וכתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

3.2.4 אחרים

מכירות הקבוצה בתחום פעילות זה ירדו בשנת 2013 בשיעור של כ-4% לעומת שנת 2012. שיעור הרווח הגולמי מן המכירות בתחום פעילות זה בשנת 2013 מהווה כ-21% לעומת כ-18% בשנת 2012. העלייה בשיעור הרווחיות נובעת בעיקר משינוי תמהיל המוצרים שנמכרו וכתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

להסברים נוספים אודות תוצאות פעילות החברה, ראו דוח הדירקטוריון של החברה ליום 31.12.2013 המצורף כפרק ב' לדוח זה.

3.3 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים ביחס לקבוצת סנו

3.3.1 להלן מספר גורמים שעשויים להיות להם בעתיד השפעה מהותית על תוצאותיה העסקיות או התפתחותה של פעילות חברות הקבוצה.

3.3.1.1 גורמים כלכליים - היקף תחום מוצרי הצריכה הביתיים בישראל נגזר, בין היתר:

(1) גודל האוכלוסייה ורמת החיים בה, (2) קצב גידול האוכלוסייה, (3) קצב הגידול בכוח הקניה ובצריכה הפרטית, (4) רמת ההכנסה הפנויה ורמת החיים בישראל.

3.3.1.2 **חומרי גלם** - בשנה האחרונה חלה התייצבות במחירי חומרי הגלם ואף בחלק מחומרי הגלם ניכרת הוזלה וזאת בניגוד למגמה בשנים קודמות אשר התאפיינה בהתייקרות של חומרי הגלם.

בכפוף לקשיי החברה להעריך את שיעור השינוי המדויק במחירי חומרי הגלם בקבוצה, ניתן לציין כי במהלך השנה האחרונה שיעור ההוזלה המשוער של מחיר חומרי הגלם נע בין 0.5% ל-2%.

שינוי מגמת המחירים של חומרי הגלם וחזרתם לעליות מחירים עלולה לגרום לשחיקה רווחיות ולפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה.

3.3.1.3 **השפעות התחרות** - בשנים האחרונות ניכרת מגמה של החרפת התחרות בשווקים המקומיים הרלוונטיים למוצרי החברה וזאת בין היתר, בשל התחרות בין רשתות השיווק בישראל, כניסת רשתות השיווק הגדולות לתחום המותגים הפרטיים וכן בשל כניסת חברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר פועלות באופן שיטתי להחדרת מותגים רב לאומיים נוספים לתחומי הפעילות שבהן פועלת החברה בישראל. כמו כן, החברה מתמודדת גם מול יצרנים מקומיים. תחרות זו גורמת, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ולשיווק מוצרים ממותגים (המתבטאים בעיקר בהשקת מוצרי פרימיום איכותיים במסגרת הליך בידול ומיתוג), ולפגיעה ברמת רווחיותם. החרפת התחרות הקיימת עשויה להביא לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה ובפעילותה העסקית. לתיאור הדרכים העיקריות של החברה להתמודדות עם התחרות ראו סעיף 5.4 להלן.

3.3.1.4 **התפתחויות טכנולוגיות** - תחומי פעילותה של החברה מתאפיינים בשווקים דינאמיים, בהם קיימות התפתחויות טכנולוגיות מגוונות המשפיעות על רמת ואיכות המוצרים הקיימים בשוק ושיפורם המתמיד, התאמתם לתקנים שונים, זאת לצד מגוון הולך וגדל של מוצרי נישה ומוצרים ייעודיים, המוצעים בהתאם לצרכי השוק המשתנים. מידת השפעה של גורמים אלו (ככל שתהא בעתיד) על פעילותה העסקית ותוצאותיה הכספיות של החברה תלויה, בין היתר, בעוצמת האירועים, היקפם, משך התרחשותם וביכולת החברה להתמודד עמם.

3.3.1.5 **כללי** - מאחר ומרבית מוצרי החברה נמנים על מוצרי צריכה בסיסיים, רמת הביקוש למוצריה בשנים האחרונות נשארה יציבה ולא הייתה לכך כל השפעה על תוצאותיה העסקיות של החברה באופן מהותי. החברה הגדילה את מחזור המכירות שלה ושמרה על יציבות הרווח הגולמי. עם זאת, במהלך תקופת הדוח עדיין ניכרת מגמה של לחץ צרכני קבוצתי על רשתות השיווק הגדולות והיצרנים אשר משפיעים לרעה על פעילות החברה ולכך עשויה להיות השפעה ישירה על שחיקת מחירי המכירה ורווחיות החברה.

כמו כן, לפי תחזיות מטעם גורמים מאקרו כלכליים ישנה ציפייה כי שיעורי הצמיחה במשק בשנת 2014 יהיו נמוכים ויעמדו על כ-2.5% בלבד ולכך תהיה השפעה ישירה על ההאטה בפעילות המשק הישראלי.

הנהלת החברה בוחנת באופן שוטף את ההתפתחויות בנושא וההשלכות האפשריות של המצב הכלכלי בארץ ובעולם על עסקי החברה.

במהלך השנתיים האחרונות, החברה מבצעת שורה של הליכי התייעלות פנימית בעיקר בתחום הקטנת עלויות תשומות הייצור ופעילות להוזלת עלויות הרכש מול ספקי החברה ונותני שירותים. כמו כן, החברה ממשיכה להתמקד בחיזוק היסודות לצמיחה ובהשקעה במנועי צמיחה נוספים בארץ ובחו"ל לרבות השקעות ארוכות טווח ושיפור המעמד התחרותי תוך שמירה מתמדת על הנכסים החזקים של החברה - הון אנושי ומותגים.

הערכת החברה כאמור לעיל הינה בגדר מידע צופה פני עתיד. תוצאותיה הכספיות של החברה עשויות להיות שונות באופן מהותי מזה שנחזה לעיל, כתוצאה מהגורמים השונים, בין היתר התחרות בתחום והשפעת גורמי הסיכון כמתואר לעיל.

להסברים נוספים ראו דוח הדירקטוריון של החברה ליום 31.12.2013 המצורף כפרק ב' לדוח זה.

פרק 4: תיאור עסקי החברה לפי תחומי פעילות

להלן מתוארים עסקי החברה על פי תחומי פעילותה, למעט בעניינים הנוגעים לכלל תחומי הפעילות של הקבוצה, המתוארים יחדיו במסגרת פרק 5 לחלק זה.

4.1 תחום מוצרי ניקוי ואחזקת הבית

מידע כללי על תחום הפעילות

4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו:

תחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית מתרכז בייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית ומאופיין במגוון רחב היקף של מוצרי צריכה בסיסיים. תחום זה כולל, בין היתר, דטרגנטים וחומרי ניקוי, מוצרים לכביסה, מוצרי גיהוץ וטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי אוויר ומוצרים לחידוש ולאחזקה וקוטלי חרקים ומזיקים. בשנים האחרונות ניכרת בתחום זה מגמה לפיה עיקר הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסית של יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות ורשתות השיווק הגדולות באמצעות מוצרי מותג פרטי ויבואנים מובילים.

4.1.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות:

פעילות החברה בתחום פעילותה כפופה, בין היתר, לחקיקה ספציפית, לאישורי ייבוא לחומרי גלם ומוצרים המיובאים מחו"ל, לרישיונות של משרד הבריאות בהתאם לטיבו וסוגו של המוצר, והמשרד לאיכות הסביבה וכן לתקנים רשמיים של מכון התקנים הישראלי, לחיקוקים שעניינם הגנת הצרכן ופיצוי הצרכן במקרה של גרימת נזק אם ימצא פגם במוצרי הקבוצה. בנוסף, נדרשת הקבוצה לספק אנליזות ומסמכים בהתאם לדרישות מדינות בחו"ל אליהן מיוצאים המוצרים, לפרטים נוספים ראו סעיפים 5.14 להלן.

4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו:

מאחר והמוצרים הנכללים בתחום פעילות זה הינם מוצרי צריכה בסיסיים, קיימת יציבות בביקוש למוצרים ומסתמנת מגמת גידול טבעית הנובעת, בין היתר, ממגמת הגיוון הקיימת בצרכים השונים של הלקוחות, ובצורך ההולך וגובר במוצרים בעלי ייעוד ספציפי לצד מוצרים בעלי ייעוד כללי. וכן בגידול הקיים בשטחי מסחר, משרדים, ותעשייה הנבנים בישראל, ובכך שרמת הטיפול והאחזקה הנהוגה בהם כיום נמצאת במגמת עליה מתמדת.

נתח השוק של החברה בתחום פעילות זה עמד בשנת 2013 על כ-33% (כ-34% בשנה קודמת).

4.1.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

תחום הפעילות מתאפיין במגמת גיוון הקיימת בצרכים השונים לניקוי ולאחזקת הבית ומתקנים מוסדיים (מוצרים המיועדים לניקוי סוגי משטחים שונים כגון: עץ, פרקט, קרמיקה, שיש, אבן) אשר ממנה נגזרים ביקושים הולכים וגוברים למוצרי ועזרי ניקוי ייעודיים המותאמים באופן ספציפי לכל סוגי המשטחים ולצרכים הספציפיים והמשתנים של הלקוחות.

4.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.1.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם לתחום הפעילות

במהלך תקופת הדוח ניכרת יציבות ואף הוזלה מתונה במחירי חומרי הגלם המשמשים את תחום הפעילות, בעוד שמחירי האנרגיה ואיכות הסביבה המשיכו לעלות. יחד עם זאת, בתוצאות הפעילות ניכרת מגמה של שיפור בתחום זה, בעיקר בשל פעילות החברה לצמצום העלויות ולייעול תהליכי הייצור.

במערך הספקים לא חל שינוי מהותי בתקופת הדוח. לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראו פרק 3.

4.1.7 מחסומי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור החסמים העיקריים המשותפים לתחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.1.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

מרבית מוצרי החברה בתחום פעילות זה יכולים לשמש כתחליפים זה לזה.

4.1.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות מתאפיין התחום בתחרות קשה מצד יצרנים בשוק המקומי, יבואנים, וחברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר כניסתן מחריפות את התחרות. כמו כן, מאופיין תחום הפעילות בכניסתן של רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים. תחרות זו הביאה בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים, לגידול במגוון המוצרים המוצעים ולעלייה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית בתחומי נישא ותחומים ייעודיים שונים. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.1.11 ו-5.4 להלן. כפועל יוצא, בשנים האחרונות ניכרת

בתחום זה מגמת קונסולידציה המתבטאת במיזוגים וברכישות מתחרים קטנים וכתוצאה מכך הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסי של יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות, ויבואנים מובילים.

4.1.10 מוצרים ושירותים

מוצרי החברה בתחום זה ממותגים ברובם תחת מותגי הבית, "סנו", "פסגה", "נקה", "סינטבון" וכוללים גם מותגי משנה כגון, "סנו ז'ואוול - JAVEL", "סנו-סושי", "סנומוד", "ריצפז", "פוליוויקס", "K-300", "K2000", "רב קטול", "K333", "סנומט", "סנו די", "סנו רהיט", "מקסימה" "סנו סופט" וכן מותגים רבים נוספים. מגוון המוצרים בתחום זה כולל דטרגנטים וחומרי ניקוי כלליים וזאת לצד חומרי ניקוי ואחזקה ייעודיים שונים למטרות ספציפיות. בתחום זה לחברה מאות מוצרים, כאשר מוצריה העיקריים כוללים סוגים שונים של חומרי ניקוי ודטרגנטים (כגון מוצרי אקונומיקה, מוצרים לניקוי כללי ולהברקת חלונות, מוצרים לניקוי האמבטיה והשירותים, מוצרים לניקוי והברקת רצפות ולניקוי משטחים, מוצרים לניקוי תנורים, מוצרים לשטיפת כלים, ועוד), מוצרים לכביסה (כגון אבקות ומרככי כביסה), מוצרי גיהוץ וטיפול באריגים ובשטיחים, מבשמי אוויר ומוצרים לחידוש ואחזקה, וקוטלי חרקים ומזיקים (כגון מוצרי דחיית והדברת חרקים מעופפים ומוצרי הדברת חרקים זוחלים).

בנוסף, החברה מייצרת ומשווקת מוצרים המיועדים לניקיון ואחזקה בשוק המוסדי, אשר בחלקם אינם ממותגים או נמכרים באריזות גדולות.

כמו כן, החברה מייצרת חומרי ניקוי ודטרגנטים עבור מותגים פרטיים של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

4.1.11 תחרות

בשנת 2013 עמד נתח השוק של החברה בתחום פעילות זה על כ-33%. מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: גורי - רקיט בנקיזר (כ-13%), פרוקטור אנד גמבל (14%), הנקל סוד (11%) ו-יוניליוור- ליוור ישראל (8%).

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.1.12 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5.

4.1.13 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי החברה בתחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית מתבצעת במפעלי החברה באזור התעשייה בהוד השרון, לפרטים ראו סעיף 5.6.1 להלן.

הייצור מתבצע בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

יחד עם זאת, תוכנית הייצור התקופתית הנה גמישה, ומאפשרת שינוי ייעוד קווי ייצור בתוך מספר שעות, וזאת גם בין מחלקות ייצור שונות. גמישות זו בהליך הייצור מושגת, בשל היות חלק מחומרי הגלם והאריזה משותפים לחלק מן המוצרים, באופן המאפשר לחברה יכולת תגובה מהירה לדרישות הלקוחות והשוק. כושר הייצור של מערך הייצור

של החברה בתחום זה נמדד במספר המוצרים הניתנים לייצור על בסיס יומי ועל בסיס שעות עבודה. נכון למועד דוח זה פועל המפעל לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, לאורך 24 שעות יום וכושר ניצול הייצור הנוכחי הממוצע בשנת 2013 עמד על כ-80% מכושר הייצור המרבי.

החברה נוקטת באופן מתמיד בפעולות שיפור ושדרוג של הציוד, המכונות וטכנולוגיות הייצור שלה בתחום זה, לשם השגת אופטימיזציה בתהליכי הייצור, על מנת לשמר את כושר הייצור ולהגדילו בהתאם לתוכנית הייצור התקופתית.

4.1.14 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים המשמשים לצורך ייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית כוללים חומרים כימיים שונים כגון: כלור, חומצות, דטרגנטים, חומרי הדברה, בשמים, יריעות ניילון וכן בקבוקים, מיכלים, פקקים, מדבקות ואריזות קרטון. נכון למועד דוח זה מרבית חומרי הגלם האמורים נרכשים מספקים שונים בישראל, ואילו יתרת חומרי הגלם נרכשת מספקים שונים בחו"ל (בעיקר בדולר וביוורו). לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות החברה עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לפירוט היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים בשנת 2013, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.2 תחום מוצרי נייר

מידע כללי על תחום הפעילות

4.2.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום מוצרי הנייר מתרכז בייצור, שיווק, מכירה והפצה של מוצרי נייר ביתיים, חיתולים חד פעמיים לתינוקות ולמבוגרים, מוצרי נייר ביתי שונים ומאופייין במגוון רחב של מוצרי צריכה מתכלים. בתחום זה פועלים יצרנים מקומיים (ובראשם חוגלה-קימברלי בע"מ), יבואנים וחברות רב לאומיות.

4.2.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות

פעילות החברה בתחום פעילות זה כפופה, בין היתר, לחקיקה ספציפית ולתקנים של מכון התקנים הישראלי, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

4.2.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

מעצם היותם של מוצרי הנייר הביתי מוצרי צריכה בסיסיים, נגזר היקף הפעילות בתחום מגודל האוכלוסייה ומרמת החיים בישראל. צריכת הנייר הביתי בישראל נמצאת בשנים האחרונות במגמת גידול. עם זאת, צריכת הנייר הביתי השנתית לנפש בישראל עדיין נחשבת לנמוכה מן המקובל במדינות מערביות. במסגרת הגורמים אשר השפיעו על הגידול האמור בצריכת הנייר הביתי נכללים, בין היתר, מגמת הגידול בביקוש למוצרים ייעודיים ומגמת הגידול המשמעותי בביקושים למוצרי נייר ביתי המשתייכים לקטגוריית הפרימיום. כמו כן, צריכת החיתולים למבוגרים

מושפעת, בין היתר, מהתארכות תוחלת החיים בישראל ועלייה באיכות החיים של האוכלוסייה הבוגרת, הגורמת למגמת גידול בשימוש בחיתולים ייעודיים למבוגרים.

נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הנייר המבורקד עמד בשנים 2013 ו-2012 על כ-15%.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.2.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

כאמור, תחום הפעילות מאופיין בשנים האחרונות במגמת גידול בביקוש למוצרים ייעודיים ובמגמת גידול משמעותי בביקושים למוצרי נייר ביתי המשתייכים לקטגוריית הפרימיום. החיתולים מאופיינים במגמת שינויים טכנולוגיים לשיפור סטנדרט הייצור ואיכות המוצרים.

אפיון נוסף הקיים בשנים האחרונות גם לגבי תחום פעילות זה, ניכר בחשיבותה ההולכת וגוברת של שמירת איכות הסביבה, המתבטאת, בין היתר, בשימוש בחומרי גלם ידידותיים לסביבה, ובמחזורם של מוצרי הנייר הביתי.

4.2.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.2.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם

במהלך תקופת הדוח ועד לרבעון האחרון של שנת 2013 מחירי חומרי הגלם המשיכו לשמור על יציבות.

4.2.7 מחסומי הכניסה היציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור מחסומי הכניסה העיקריים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל. בנוסף, בתחום פעילות זה קיימים חסמי כניסה ספציפיים נוספים הכוללים, בין היתר, רף השקעות גבוה יחסית במכונות, ציוד ומבנים, הנדרש לשם הקמתה של תשתית ייצור והפצת מוצרים והשקעות נוספות בשיפורה ושדרוגה ובהקמת קווי ייצור חדשים (לאור ההתיישנות הטכנולוגית המהירה יחסית המאפיינת את הציוד בתחום פעילות זה), והצורך בטכנולוגיית ייצור מתחכמת יחסית ליתר תחומי הפעילות של החברה.

4.2.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

רמת החליפיות של מוצרי החברה בתחום זה הנה נמוכה יחסית, וקיימת בתחום מוצרי הנייר בעיקר ביחס למוצרי נייר רגילים, כתחליפים חלקיים למוצרי נייר ייעודיים.

4.2.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות ניכרת מגמת החרפה בתחרות בתחום הפעילות, הנובעת ממאבק בלתי פוסק בין המתחרים על שימור נתחי השוק הקיימים והשגת נתחי שוק חדשים ומהגידול בכמות המוצרים המיובאים. מגמת החרפת תחרות זו אף התעצמה במהלך השנים האחרונות ביחס למגוון מוצרי הנייר ובפרט ביחס למכירות החיתולים אשר אופיינו במלחמות שיווק רבות, באמצעות פרסומים רחבי היקף (הוצאות פרסום ושיווק גבוהות) ומבצעי מחירים אגרסיביים. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.2.3 ו-4.4 להלן.

עם זאת, תחום פעילות זה מאופיין במיעוט של מתחרים, וזאת ביחוד לאור חסמי הכניסה הגבוהים הקיימים בו.

4.2.10 מוצרים ושירותים

מוצרי הנייר משווקים תחת המותג "סנו" והחיתולים משווקים תחת המותגים: "ליטופים", ו-"טנה". מוצרי החברה בתחום זה כוללים מוצרי נייר לסוגיהם המיועדים לשימוש ביתי וכן לשימוש מוסדי כגון: ניירות טואלט, מגבוני נייר, מגבוני אף, ממחטות כיס, מפיות, רדידי אלומיניום, מגבות נייר למטבח ולבית וחיתולים הכוללים חיתולי מכנס חד פעמיים וסופגים לתינוקות, פדי ספיגה ייעודיים לנשים ולגברים, וחיתולים גזרתיים לאוכלוסייה הבוגרת. כמו כן, החברה מייצרת מוצרי נייר ביתי עבור מותגים פרטיים של חלק מרשתות השיווק הגדולות.

4.2.11 תחרות

נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הנייר עמד בשנת 2013 על כ-15%. מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: חוגלה-קימברלי (כ-61%), שניב (כ-10%), פרוקטור אנד גמבל (כ-8%), ומותגים פרטיים של רשתות השיווק הגדולות.

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.2.12 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5;

4.2.13 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי הנייר של החברה מתבצעת במפעלי החברה בהוד השרון, פעילות ייצור נוספת של מוצרי נייר מתבצעת במפעלי שניר תעשיות בקיבוץ שניר ובמפעלי ישראלפיפר ופנדה בנתניה, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.6 להלן. בדומה לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, מתבצע ייצור מוצרי הנייר בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

מפעל מוצרי הנייר הינו מפעל עתיר הון, תהליכי הייצור הינם ממוכנים החל משלב הכנסת חומרי הגלם ועד לקבלת המוצר המוגמר. הציוד הנדרש לייצור מוצרי נייר הנו ייחודי ולא ניתן להסב ציוד ייצור אחר לשם ייצור מוצרים אלו, או להסב ציוד ייצור זה לשם ייצור מוצרים אחרים, בעלות סבירה. כמו כן, בשל השיפורים הטכנולוגיים התכופים הקיימים בתחום מוצרי הנייר, נדרשת החברה לבצע השקעות לשיפור ולשדרוג המכונות וקווי הייצור הקיימים, והקמת קווי ייצור חדשים.

כושר הייצור של מערך הייצור של החברה בתחום זה נמדד במספר המוצרים הניתנים לייצור על בסיס יומי ועל בסיס שעות עבודה. נכון למועד דוח זה פועל המפעל לייצור מוצרי הניקוי ואחזקת הבית, לאורך 24 שעות יום והחברה מנצלת כ-80% מכושר הייצור המרבי שלה בתחום פעילות זה.

4.2.14 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים מהם מיוצרים המוצרים בתחום זה הינם גלילי אב של נייר גולמי (אשר בחלקם מיוצרים על ידי החברה באמצעות מפעל פנדה), תאית, חומרי ספיגה, ניילון, חומרי הדבקה ובד לא ארוג. כמחצית מחומרי הגלם נרכשים מספקים בישראל וכמחציתם מיובאים על ידי החברה מספקים שונים בחו"ל.

לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות החברה עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי ביצוע הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לפירוט היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים בשנת 2013, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.3 תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה:

מידע כללי על תחום הפעילות

4.3.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו:

תחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה מתרכז בייצור, שיווק מכירה והפצת מגוון רחב של מוצרי טיפול וטיפוח אישי המופנים לצרכנים בשוק הקמעונאי ומתאפיין בצמיחה מהירה וברמת מיתוג מתחזקת המתבטאת בעלויות פרסום גבוהות. בתחום זה פועלות חברות רב לאומיות, לצדם של יצרנים מקומיים, יבואנים ורשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים.

4.3.2 מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחום הפעילות

הפעילות בתחום זה כפופה, בין היתר, לקבלת רישיונות ממשרד הבריאות ולתקנים של מכון התקנים הישראלי, לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

4.3.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

פעילות החברה בתחום זה מבוצעת באמצעות חברת הבת קוסמופארם. פעילות קוסמופארם התרחבה באופן מהותי במהלך השנים האחרונות בעקבות רכישת פעילות קרליין במרס 2010 (ראה 2.3.1). כמו כן, קיים גידול נוסף בעקבות פיתוח, שיווק והרחבת מגוון המוצרים תחת המותגים הקיימים "קרמה מן", "כיף", "נקה", "נקה 7" ו"אורביטולי". תחום הקוסמטיקה מאופיין ברווח גולמי גבוה יחסית למגזרי הפעילות האחרים בחברה יחד עם עלויות כוח אדם, פרסום, מכירה ושיווק גבוהות מאד. החברה שואפת להגדיל את מחזור המכירות של מוצרי הקוסמטיקה מול התייעלות בתחום ההוצאות.

תחום הטואלטיקה מאופיין בתחרות חריפה מצד יצרנים מקומיים ומוצרים מיובאים, וכן רשתות השיווק הגדולות המשווקות מותגים פרטיים, נתח השוק של החברה בתחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה המבורקד עמד בשנים 2013 ו-2012 על כ-18%.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.3.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות

בתחום פעילות זה קיימת חשיבות גבוהה למיתוג המוצרים ולפיכך מתאפיין התחום בהשקעות גדולות יחסית בקידום ופרסום המותגים השונים, תוך התמקדות באיכותו הגבוהה של המוצר ובהגברת חוויית צריכתו. בשל הוצאות הפרסום והשיווק הגבוהות מאופיין תחום הפעילות (אף בהשוואה ליתר תחומי פעילותה של החברה) בריבוי מוצרים המשווקים תחת מספר מצומצם יחסית של מותגים מרכזיים ובולטים. כפועל יוצא, מתמקדת קוסמופארם במיתוג מוצריה ובידולם ממוצרים מתחרים, בפיתוח והרחבת קטגוריות המוצרים הקיימות ובהשקת מוצרים חדשים.

4.3.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

לתיאור גורמי ההצלחה הקריטיים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.3.6 שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם לתחום הפעילות

במהלך המחצית הראשונה של שנת 2013 החלה מגמת הוזלה של מחירי חומרי הגלם ואולם לקראת המחצית השנייה חלה מגמה של התייצבות.

4.3.7 מחסומי הכניסה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

לתיאור מחסומי הכניסה העיקריים המשותפים לכל תחומי פעילותה של החברה, ראו סעיף 2.1 לעיל.

4.3.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

מעצם אופיים של המוצרים כמוצרי טיפול וטיפוח אישי, רמת התחליפיות שלהם הינה נמוכה יחסית, וקיימת (אם בכלל) בעיקר ביחס למוצרי סבון כתחליף חלקי למוצרי טיפוח הגוף והשיער.

4.3.9 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

בשנים האחרונות מתאפיין התחום בתחרות קשה מצד יצרנים בשוק המקומי, יבואנים, וחברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים אשר כניסתן החריפה את התחרות. תחרות זו הביאה, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ובהשקעות גבוהות במיתוגם, לגידול במגוון המוצרים המוצעים ולעלייה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית במוצרי נישה. לפרטים נוספים ראו סעיפים 4.3.3 ו-5.4 להלן.

4.3.10 המוצרים והשירותים העיקריים

בתחום זה לקוסמופארם סדרת מוצרים לטיפוח אישי, הכוללים מוצרי טואלטיקה, קוסמטיקה ובכלל זה, מוצרי איפור וטיפוח הפנים, מוצרים לטיפוח הגוף, מוצרי טיפוח לשיער, בישום, דאודורנטים, מגבוני בד לחים לתינוקות, משחות שיניים, מי פה ומוצרי ספא.

קוסמופארם משווקת את מוצריה תחת המותגים הבאים: "קרליין", "Crema", "נקה 7", "נטורל פורמולה", "סקין גארד", "נקה" ו-"כיף", וסדרות מוצרי "אורביטול" ו-"תיאדנט".

סדרות מוצרי "קרליין" כוללות מוצרי איפור וטיפוח כגון קרמים לפני ולעניים, עפרונות עיניים, מייקאפ, לק, מסקרה ועוד.

סדרות מוצרי "Crema", "נטורל פורמולה", "נקה" ו- "כיף" כוללות תחליבי רחצה, שמפו, סבונים, אל-סבון, קונדישינר, מוצרי ספא, מוצרי קרם גוף, ומוצרים לטיפוח ועיצוב שיער.

סדרות מוצרי "טיטניום" ו-"Me" כוללות בישום ודאודורנטים לגבר ולאישה.

סדרת מוצרי "סקין גארד" כוללת קרמים להגנה מפני השמש מכל הסוגים.

סדרות מוצרי "בייבי כיף" ו- "סופטקייר" סדרת מוצרים לתינוקות הכוללת שמפו, קונדישינר, קרם גוף, אלסבון נוזלי, שמן לתינוק, ומגבונים לחים. כמו כן, מוצרי טיפוח לתינוקות תחת המותג "ליטופים" כוללים מגבוני בד לחים לתינוקות.

סדרות מוצרי "אורביטול" ו-"תיאדנט". כוללת משחות שיניים ומי פה.

4.3.11 תחרות

בשנת 2013 עמד נתח השוק של קוסמופארם בתחום פעילות זה עמד על כ-18%. מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: שסטוביץ (16%), יוניליוור - ליוור ישראל (כ-14%), פרוקטור אנד גמבל (כ-9%) והנקל סוד (כ-8%), דנשר (כ-5%) ו-גורי - רקיט בנקיזר (כ-5%).

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

4.3.12 עונתיות

לפרטים ביחס לעונתיות הקיימת בתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 5.5;

4.3.13 כושר יצור

פעילות הייצור של מוצרי קוסמופארם בתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה מתבצעת במפעל החברה החדש בעמק חפר. המפעל החדש אשר החל את פעילותו לקראת סוף שנת 2011 מצויד בציוד מתקדם ביותר ועומד בכל הסטנדרטים הנדרשים. לפרטים ראו סעיף 5.6.6 להלן.

נכון למועד דוח זה, פועל מפעל קוסמופארם לייצור מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה, במשך 24 שעות ביממה. בנוסף חלק מן המוצרים מיוצרים עבור קוסמופארם על ידי קבלני משנה בהתאם למפרטים טכניים ולדרישות ייצור המסופקים להם על ידי קוסמופארם. הייצור מתבצע בהתאם לתוכנית תקופתית המבוססת על תחזית הביקוש השנתית למוצרים השונים ולמלאי הקיים. עדכון שוטף של התחזיות והתוכנית התקופתית מתבצע על ידי החברה באופן שבועי, חודשי ורבעוני. כמו כן, קיימת בקרה יומית ביחס לעמידת מערך הייצור של החברה ביעדים שנקבעו.

מוצרי קרליין מיוצרים, בהתאם לאמור בהסכם הרכישה בין החברה לבין חברת זהר קוסמטיקס, במפעלי קרליין בירוחם וזאת לתקופה של חמש שנים מיום חתימת הסכם קרליין (ראו סעיף 2.3.1).

נכון למועד דוח זה, קוסמופארם בוחנת חלופות שונות להרחבת פעילות גורמי הייצור שלה בתחום פעילות זה.

4.3.14 חומרי גלם וספקים

חומרי הגלם העיקריים מהם מיוצרים מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה הינם סבונים, בשמים, בקבוקים, מיכלים, פקקים ומדבקות אשר כמחציתם נרכשים על ידי קוסמופארם מספקים שונים בישראל וכמחציתם נרכשים מספקים שונים בחו"ל.

לחברה אין תלות בספק או ספקים ספציפיים של חומרי גלם לייצור מוצריה בתחום זה.

התקשרות קוסמופארם עם ספקים בתחום פעילות זה, נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח ומתבצעת על ידי ביצוע הזמנות רכש הכוללות מועדי אספקה, מחיר, כמויות אספקה ותנאי אשראי. לנתונים בדבר היקף האשראי הממוצע וממוצע ימי האשראי שניתנו לחברה על ידי ספקים, ראו סעיף 5.10 להלן.

4.4 תחומי פעילות אחרים

מידע כללי על תחום הפעילות

4.4.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בתחום פעילות זה נכללים מוצרים שונים אשר אינם נכללים בתחומי פעילותה האחרים, והנם משלימים לתחומים אלה.

חלק ממוצרים אלה מיוצרים על ידי החברה במישרין או באמצעות קבלני משנה (בהתאם למפרטים טכניים ולדרישות ייצור המסופקות על ידי החברה), חלקם נרכשים על ידי מספקים כמוצר מוגמר וחלקם מיובאים על ידי פעילות השיווק של מוצרי החברה בתחום פעילות זה מתבצעת בחלקה על ידי החברה עצמה ובחלקה על ידי החברה הדרומית וסנו פרופשינול אשר באמצעותן אף מתבצעת פעילות ההפצה והמכירה של מוצרים אלו.

תחום פעילות זה המכיל כמאות פריטים שונים, מאופיין בריבוי משווקים, סיטונאים, יצרנים מקומיים, ויבואנים, ובחסימי כניסה נמוכים יחסית, וזאת בפרט בשוק המוסדי.

פעילות זו כוללת גם שיווק ומכירה של חומרי גלם, בעיקר בתחום הכימיקלים. פעילות זו נעשית על ידי חברת סנו אינטרטנס בע"מ.

לפרטים נוספים אודות התוצאות הכספיות של הפעילות ראה פרק 3.

4.4.2 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

לתיאור התחרות הקיימת בתחום פעילות זה, ראו סעיפים 4.3 ו-5.4 להלן.

4.4.3 מוצרים ושירותים

בתחום זה נכללים מוצרים שונים אשר מיוצרים, משווקים, מופצים או נמכרים על ידי החברה ואשר אינם נכללים בתחומי פעילותה האחרים, והמשלימים לתחומים אלה:

4.4.3.1 מוצרי אריזה - שקיות אשפה ושקיות מזון בגדלים שונים כגון: סנו סושי רב שקית, יריעות ניילון נצמד ועוד.

4.4.3.2 מטליות וספוגים - מטליות רצפה, כריות ניקוי לכלים, ספוגי רחצה, ומטליות לניגוב וניקוי.

4.4.3.3 אביזרי ניקוי לא מתכלים - מכונות קרצוף, ליטוש והברקה של רצפות ומשטחים, מכונות משולבות אוטומטיות לשטיפה, הברשה, ושאיבה בפעולה אחת, מכונות לניקוי שטיחים בשיטת ההזרקה, מטאטאים מכאניים ושואבי אבק ומים. כמו כן, שירותי תיקון, וחומרי ניקוי ואביזרים למכונות, מגבים, מטאטאים, פחי אשפה, מתקנים לנייר, לסבון, ולחומרי חיטוי וניקוי.

4.4.3.4 אביזרים ייעודיים למסעדות ובתי הארחה - כלים חד פעמיים, סינרים, כובעים, קיסמים, מלחיות, וכדומה.

4.4.3.5 חומרי גלם - סחר בחומרי גלם בעיקר מתחום הכימיקלים למפעלים ותעשייה ומחזור סולבנטים מזרמי שפכים של חברות תעשייתיות.

4.4.4 תחרות

מתחריה העיקריים של החברה בתחום פעילות זה הינם: חוגלה-קימברלי, קליר, דיברסי-ליוור. כמו כן, קיימים מתחרים קטנים נוספים שהנם יצרנים, יבואנים וסיטונאים מקומיים. נכון למועד דוח זה, אין בידי החברה נתונים בנוגע לנתח השוק שלה ושל מתחריה בתחום פעילות זה.

לפרטים נוספים בדבר תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה ושיטות החברה להתמודדות עם התחרות, ראו סעיף 5.4 להלן.

פרק 5: מידע נוסף ברמת התאגיד

5.1 לקוחות

5.1.1 החברה מוכרת את מוצריה בכל תחומי פעילותה הן ללקוחות בשוק הקמעונאי והן ללקוחות בשוק המוסדי:

השוק הקמעונאי

לחברה כ-5,000 לקוחות קמעונאים בפריסה כלל ארצית, ובעיקרם רשתות השיווק הגדולות המתאפיינות במספר רב של סניפים וברכש מרוכז בהיקפים גדולים (כגון: "שופר סל", "קו אופ" "סופרפארם" "חצי חינם", "רמי לוי שיווק השקמה", "ריבוע כחול", "אושר עד" וכדומה). בנוסף קיימים לקוחות מן המגזר הפרטי, חנויות, מכולת, מינימרקטים, מרכולים, חנויות פארם מקומיות ונקודות מכירת מוצרי מזון בסיסי.

התקשרות החברה עם לקוחותיה בשוק הקמעונאי נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח. לפירוט תנאי האשראי אותם מעניקה החברה ללקוחותיה ראו סעיף 5.10 להלן.

לחברה הסכמות מסחריות הנקבעות, מפעם לפעם, עם רשתות השיווק המאורגנות ורשתות שיווק פרטיות, המתייחסות למבצעי מכירות, קידום מכירות, תצוגות ופרסום.

מאחר והשוק הקמעונאי מהווה נקודות מכירה לכלל משקי הבית בישראל, מוכרת החברה ללקוחותיה בשוק זה, במרבית המקרים, סל רחב ומגוון של מוצרים הכולל מוצרים מכל תחומי פעילותה של החברה.

בשנת 2013 היוו מכירות החברה ללקוחותיה בשוק הקמעונאי כ-80% מהיקף המכירות הכולל של החברה.

למרבית הלקוחות ביטחונות מסוג תשלום מראש ו/או מכתב אשראי ו/או שטרי חוב.

הקבוצה עושה שימוש מפעם לפעם בביטחונות שנמסרו לה על ידי הלקוחות בשוק הפרטי כאמור לעיל לצורך גביית החובות.

השוק המוסדי

לחברה כ-7,000 נקודות חלוקה ללקוחות מוסדיים בפריסה כלל ארצית בהם נכללים, בין היתר, משרדי ממשלה, מוסדות ציבור, עיריות, בתי חולים, מוסדות השכלה גבוהה, בתי אבות ומעונות למוגבלים, מפעלי תעשייה, בתי מלון, מועצות מקומיות, חברות ניקיון, בתי דפוס ומשרדים אשר לרוב ההתקשרות עמם הינה ע"פ מכרזים.

החברה מוכרת ללקוחותיה בשוק המוסדי מוצרים מכל תחומי פעילותה, בתוכם גם מוצרים שאינם ממותגים על ידה, ומוצרים ייעודיים לשוק זה כגון מוצרי אחזקה ומשק, ציוד ניקיון מקצועי ומכונות ניקוי שטיפה.

הליכי הייצור, השיווק, המכירה וההפצה של מוצרי החברה ללקוחות המוסדיים הנם דומים להליכים אלו בקרב הלקוחות הקמעונאים.

התקשרות החברה עם לקוחותיה בשוק המוסדי נעשית לרוב שלא על פי הסכמים בכתב, אך מתאפיינת בקשרים מסחריים ארוכי טווח. לפירוט תנאי האשראי אותם מעניקה החברה ללקוחותיה ראו סעיף 5.10 להלן.

בשנת 2013 היוו מכירות החברה ללקוחותיה בשוק המוסדי כ-20% מהיקף המכירות הכולל של החברה.

למרבית הלקוחות ביטחונות מסוג תשלום מראש ו/או מכתב אשראי ו/או שטרי חוב.

הקבוצה עושה שימוש מפעם לפעם בביטחונות שנמסרו לה על ידי הלקוחות בשוק הפרטי כאמור לעיל לצורך גביית החובות.

ההכנסות מלקוחות עיקריים שמחזור ההכנסות עימם היווה כ-10% או יותר מסך הכנסות החברה (במאוחד) בשנת 2013 הינן:

אלפי ש"ח	אחוז מסך הכנסות	לקוח
244,722	16.57%	לקוח א'

5.1.2 סנו רומניה

סנו רומניה (חברת בת בבעלותה המלאה של החברה) נרכשה על ידי החברה בפברואר 2003. מוקד פעילותה של החברה ממוקם בעיר הבירה בוקרשט (בה מתרכזות עיקר המכירות) והיא עוסקת בהפצת מגוון מוצרי החברה ברומניה, מכל תחומי פעילותה.

פעילות ההפצה של מוצרי החברה ברומניה מתבצעת באמצעות מחסן לוגיסטי מרכזי אחד הממוקם בבוקרשט. מכירת המוצרים מתבצעת באמצעות מוכרנים שהנם עובדי סנו רומניה, הפועלים באמצעות שיטת Pre-sale ומזרימים את ההזמנות למחסן המרכזי, משם מופצים המוצרים לנקודות המכירה. במהלך שנת 2010 החלה בנייה במטרה להרחיב את המחסן הלוגיסטי הקיים, תהליך אשר הסתיים בסוף שנת 2011.

ייצור המוצרים המיוצאים על ידי החברה לשוק הרומני מתבצע בארץ והם נמכרים ברובם בנקודות מכירה קמעונאיות ברחבי רומניה. בנוסף, חלק ממוצרי החברה המיוצאים לרומניה נמכרים ללקוחות מוסדיים שונים. במהלך שנת 2011, בסמוך למחסן הלוגיסטי בסנו רומניה, החלה בנייה של יחידת ייצור לצורך ייצור חלק ממוצרי החברה המיוצאים בארץ, לקראת סוף שנת 2012 סנו רומניה החלה להפעיל את יחידת הייצור למספר מועט של מוצרים אשר תהליך הייצור שלהם אינו מורכב.

הפצת מוצרי החברה בבוקרשט מתבצעת על ידי החברה עצמה, בעוד פעולות ההפצה מחוץ לבוקרשט מתבצעות על ידי מפיצים עצמאיים מקומיים עמם חתמה החברה על הסכמי הפצה. מתחריה העיקריים של החברה בפעילותה ברומניה, הינם פרוקטור אנד גמבל, יוניליוור, הנקל, ג'ונסון אנד ג'ונסון ורקייט בנקיזר.

5.1.3 איסו טרייד אוקראינה

במהלך חודש פברואר 2007, הוקמה חברה באוקראינה בשם איסו טרייד אוקראינה. החברה האוקראינית הינה חברה בת בבעלות מלאה (100%) של חברת אי.יו.טי.אי בע"מ, אשר מוחזקת על ידי החברה בשעור של 70%. איסו טרייד עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי צריכה באוקראינה, בעיקר במוצרי החברה (מוצרים המיוצאים בארץ). החברה האוקראינית החלה את פעילותה ברבעון השני של שנת 2007. במהלך השנתיים האחרונות סנו אוקראינה הרחיבה את פעילותה והחלה להקים חנויות ייעודיות למכירת מוצרי החברה ברחבי אוקראינה, חלקם הגדול של החנויות מופעל בידי זכיינים מקומיים והחלק הנוסף בידי החברה עצמה. החברה ממשיכה לבצע תהליך של העברת הבעלות על החנויות לזכיינים מקומיים.

5.1.4 "סנוולס" - מולדובה

ביום 26 בדצמבר, 2007 התקשרה החברה באמצעות חברה בת סנו אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים לפי יוקצו לסנו אינטרנשיונל 60% ממניות "סנוולס בע"מ" ללא תמורה, שהינה חברה העוסקת בהפצת מוצרי החברה במולדובה. ההסכם הסופי נחתם בתחילת ינואר, 2008 והפעילות החלה ברבעון השני של שנת 2008. סנוולס מולדובה עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה במולדובה.

5.1.5 סנו הונגריה

ביום 6 באפריל, 2008 התקשרה החברה באמצעות חברה מאוחדת בהסכם עם צדדים שלישיים להקמת חברת "סנו הונגריה בע"מ" שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה בהונגריה. סנו הונגריה מוחזקת על ידי החברה

בשיעור של 88% והיא החלה פעילותה בחודש ינואר 2009. סנו הונגריה עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה בהונגריה.

5.1.6 סנו בלטיק

ביום 21 ביולי, 2008 התקשרה החברה באמצעות חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים להקמת חברת "BSE BALISTICS SIA" שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה במדינות הבלטיות: לטביה, ליטא ואסטוניה. BSE BALISTICS SIA מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 60% והיא החלה פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008. סנו בלטיק עוסקת בהפצה ושיווק של מוצרי החברה במדינות הבלטיות.

5.1.7 סנו פולין (סגירת פעילות החברה)

במהלך הרבעון האחרון של שנת 2012, החברה חדלה לפעול בפולין עקב חוסר כדאיות כלכלית.

5.1.8 סנו ארמניה

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "BH Clean LLC" שתעסוק בפיתוח, קידום, שיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בארמניה. בהתאם לאמור בהסכם ההקמה סנו מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו ארמניה, אשר החלה את פעילותה בחודש יולי 2011.

5.1.9 סנו גרוזיה

במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה חברה מאוחדת, סנו אינטרנשיונל בע"מ, בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת "INTER GBM LTD" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה. בהתאם להסכם ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה פעילותה בחודש יוני, 2012.

5.1.10 סנו בולגריה

במהלך חודש ינואר 2012 התקשרה חברה בת, סנו אינטרנשיונל בע"מ בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת "IZI TRADE 1" שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם ההקמה סנו אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה את פעילותה בחודש פברואר 2012.

5.1.11 דלק סן מחזור בע"מ (לשעבר שותפות דלק סן)

במהלך שנת 2010 הוקמה שותפות דלק סן, שותפות שווה בין דלק תעשיות בע"מ מקבוצת דלק וסנו אינטרנשיונל חברה בת של החברה. מטרת השותפות, טפול בזרמי שפכים של מפעלים בתעשייה באמצעות מחזור סולבנטים לשימוש חוזר בתעשייה. ביום 31 לדצמבר 2013, שינתה השותפות את מעמדה המשפטי

לחברה בשם דלק סן מחזור בע"מ אשר חלקה של הקבוצה הוא 6,015 אלפי ש"ח, שמהווים שיעור החזקה של 50% בהון המניות המונפק והנפרע.

במהלך השנתיים האחרונות השותפות פועלת באופן זמני בשטחה של דלק תעשיות בע"מ בלוד ובמהלך החציון הראשון של שנת 2014 יסתיים תהליך הקצאת 22 דונמים בדימונה לשם העתקת פעילותה מלוד. העתקת המפעל מלוד צפויה להיערך במהלך הרבעון האחרון של שנת 2014.

5.2 שיווק והפצה:

דרכי השיווק, הפרסום, המכירה וההפצה -

שיווק ופרסום

שוק היעד העיקרי למוצרי החברה הינו השוק המקומי. שיווק מוצרי החברה, לרבות אמצעי קידום מכירות, עיצוב המוצר, קביעת מחירו, בניית קמפיין שיווקי, השקתו ופרסומו מתבצעים על ידי החברה עצמה.

חלק מאסטרטגיית השיווק של מוצרי החברה הינו מיתוג המוצרים והשקעה בשיווק ופרסום המותגים עצמם. במסגרת אסטרטגיה זו הרחיבה החברה בשנים האחרונות את קטגוריות המוצרים השונות הנכללות תחת מותגיה הקיימים וזאת לצד השקת והחדרת מוצרים תחת מותגים חדשים. בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום מוצרי הנייר משווקים מרבית המוצרים תחת המותג "סנו", "פסגה", "נקה" וכן תחת מותגי משנה נוספים. בתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה משווקים המוצרים תחת המותגים "קרליין" "Crema", "כיף", "נקה", "נקה 7" "נטורל פורמולה" ו-"אורביטול".

בחברה פועלות מחלקת פרסום ויחסי ציבור ומחלקת הדרכה וייעוץ ללקוחות.

מעצם היות מוצרי החברה מוצרי צריכה ביתיים המיועדים לכלל משקי הבית, פעילות השיווק, הפרסום וקידום המכירות מתבצעת בעיקר באמצעות דיילות אשר עוסקות בקידום מכירות, פרסום באמצעי מדיה רחבים, כגון: פרסומות בטלוויזיה, ברדיו ובעיתונות היומית, המיועדים לקהל הרחב, היינו לציבור המשתמשים הסופיים במוצרים. בנוסף, נערכים מעת לעת מבצעי מכירות שונים ברשתות השיווק, המרכולים, החנויות וכו', המיועדים לקידום מכירות של מוצרים ספציפיים או את כלל מוצרי החברה, כגון מתן מוצר חינם ברכישת אחד ממוצרי החברה ("אחד פלוס אחד"), הנחות ספציפיות על מוצרים מסוימים, אריזות חיטון של מוצרים מסוימים, וכו'. כמו כן, במקביל לפרסום לקהל הרחב, מבצעת החברה פרסום ממוקד בקרב מגזרי אוכלוסייה ספציפיים כגון: המגזר החרדי, המגזר הרוסי והמגזר הערבי. בנוסף, מדי שנה מחלקת החברה בתקופת החגים קטלוג מוצרים וחוברת הדרכה המופצים חינם במיליון עותקים, בשפות: העברית, האנגלית, הרוסית והערבית וכוללים, בין היתר, פירוט של מגוון מוצרי החברה בתוספת מבחר של עצות לטיפוח וניקיון הבית. הקטלוג והחוברת לעיל נערכים על ידי מחלקת ההדרכה והייעוץ ללקוחות של החברה, העומדת לשירות לקוחות החברה ביחס לשאלות או עצות שונות בעניין מוצריה.

הוצאות השיווק והפרסום כוללות, בין היתר, את עלויות ההפקה (סרטי פרסום לטלוויזיה, מודעות בעיתונות, קטלוג מוצרים וכו'), וכן את עלות השימוש באמצעי המדיה האלקטרוניים (בעיקר תשלומים לזכייני ערוצי הטלוויזיה השונים) בגין זמן השידור של הפרסומות ועלויות הפרסום בעיתונות.

מכירה והפצה

מכירת והפצת מוצרי החברה ללקוחותיה בשוק הקמעונאי מבוצעת באמצעות חברת הבת, החברה הדרומית לשוק, הקונה מן החברה את מוצריה בדרך של משגור (קונסיגנציה). מערך המכירות כולל למעלה מ-100 אנשי מכירות הפרוסים ברחבי הארץ.

כל אחד מאנשי המכירות לשוק הקמעונאי עוסק במכירות סחורה ללקוחות וביצוע הזמנות בנקודות המכירה. החברה מפעילה מערכת מחשב ייעודית, מתקדמת, אשר פותחה בהתאם לצרכיה ותומכת במערכי המכירה וההפצה של החברה. פעילות המכירה וההפצה מתבצעת בשיטת ה-Pre-sale, במסגרתה מבצעים אנשי המכירות של החברה, איסוף הזמנות מלקוחות והזנתן המיידית למחשב המרכזי של החברה. המחשב המרכזי מעבד את ההזמנות הרבות ומאפשר מיון ותכנון ההובלה של המוצרים לפי קווי חלוקה אזוריים, כמו גם בקרה, פיקוח וניתוח מידי לאחר הפעילות היומית. כל אחד מאנשי המכירות מחובר באמצעות מחשב אישי למחשב המרכזי של החברה, דבר המאפשר נגישות מיידית למכלול הנתונים הנדרשים (לרבות היסטוריית האשראי של הלקוחות) לשם ביצוע ההזמנות בנקודות המכירה.

נכון למועד דוח זה, קיים מערך סידור ברשתות השיווק הכולל גם מערך דיילות בעיקר בתחום הקוסמטיקה אשר מתבצע על ידי כ-560 סדרנים ודיילות (להלן: "מקדמי מכירות") המועסקים, במשרות חלקיות, על ידי חברה בת, סוקס.

מכירת והפצת מוצרי הקבוצה לשוק המוסדי מתבצעת באמצעות סנו פרופשיונל, אנשי המכירות בשוק המוסדי, נמצאים בקשר שוטף עם אנשי הרכש של הלקוחות המוסדיים, עומדים על צרכיהם, ומציעים להם חבילות מוצרים מתאימות.

כמו כן, פעילות אנשי המכירות כוללת גם קשר הדוק עם הלקוחות למתן מענה וייעוץ מקצועי ללקוחות.

מחסן ההפצה הראשי של החברה מצוי במפעלי החברה בהוד השרון, משם מופצים מוצרי החברה ללקוחותיה בכל רחבי הארץ באמצעות מערך הובלה המונה כ-80 משאיות המופעלות על ידי קבלנים עצמאיים עמם מתקשרת החברה, ואשר שכרם נגזר מהיקף המכירות. לסנו פרופשיונל מחסן הפצה בעמק חפר, ממנו מופצים מוצרי החברה לשוק המוסדי. לחברה מספר מפיצי משנה: מוצרי קרליין ונקה מופצים על ידי חברת דנאגיס בע"מ על פי הסכם הפצה וכן ע"י מפיצי משנה למגזר הערבי.

5.3 צבר הזמנות

מרבית מוצרי החברה הם מוצרי צריכה בסיסיים שנצרכים על ידי הלקוח הסופי באופן שוטף. ההזמנות מהחברה מתבצעות על בסיס יומי (או לכל היותר מספר ימים קדימה) ועל כן החברה לא צוברת הזמנות עתידיות.

תנאי התחרות בתחומי פעילותה של החברה

בשנים האחרונות ניכרת בתחומי פעילותה של החברה, תחרות חריפה בין יצרנים מקומיים, חברות רב לאומיות בעלות מותגים בינלאומיים (אשר כניסתן לארץ החריפה את התחרות), יבואנים, ורשתות השיווק הגדולות בעלות מותגים פרטיים. תחרות זו גרמה, בין היתר, לגידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק של המוצרים ולשיווק מוצרים ממותגים (בין היתר על ידי השקת מוצרי פרימיום איכותיים במסגרת הליך מיתוגם ובידולם ממוצרים מתחרים), ולגידול ניכר במגוון המוצרים המוצעים. בנוסף, הביאה תחרות זו לעליה משמעותית ברמת ההתמחות הספציפית בתחומי נישא ותחומים ייעודיים שונים, ולפגיעה ברמות הרווחיות של המוצרים. לפירוט הגורמים החיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה ראו סעיף 2.1 לעיל. במסגרת הגורמים השליליים המשפיעים או שלהערכת החברה עשויים להשפיע על מעמדה התחרותי בתחומי פעילותה נכללים, בין היתר: שינויים משקיים המשפיעים מדי פעם על כח הקניה ועל היקף הצריכה הפרטית של מוצרים ממותגים, התחזקות המותגים הפרטיים ברשתות השיווק הגדולות, העמקת חדירתן של החברות הרב-לאומיות לתחומי פעילותה של החברה, ופיתוח יכולות שיווק, מכירה והפצה בידי מתחרים אשר עשויות להקטין את יתרונותיה התחרותיים של החברה.

כפועל יוצא, ניכרת בתחומי פעילותה של החברה בשנים האחרונות מגמת קונסולידציה בעקבותיה הולכים ונדחקים יצרנים קטנים מן השוק, בעוד עיקר הפעילות מתרכזת בקרב מספר מועט יחסי של יצרנים, חברות רב לאומיות, ויבואנים מובילים.

שמות המתחרים המשמעותיים

לפירוט מתחריה העיקריים של החברה בכל אחד מתחומי פעילותה, ראו סעיפים 4.1.11, 4.2.3, 4.3.3, ו-4.4.3 לעיל.

שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

לשם התמודדות עם מתחריה, פועלת החברה במישורים שונים המפורטים להלן. החברה מייחסת חשיבות גבוהה לקיומו של קשר שוטף ועדכני עם חוג הלקוחות הסופיים. במסגרת זו מפעילה החברה מחלקת סקרי שוק המבצעת פניות יזומות לקהל הרחב ולצרכנים הסופיים וקשובה לבעיותיהם וצורכיהם ביחס לשימוש במוצרי החברה. החברה מנתחת את הנתונים העולים מסקרי הלקוחות ומזהה את הצרכים החדשים והבעיות הקיימות בקרב הלקוחות. בנוסף לכך, מחלקת הפרסום ויחסי הציבור של החברה עוסקות בניתוח שוטף ותמידי של המגמות הקיימות והמתפתחות והצרכים הנוצרים בשווקים הרלוונטיים לתחומי פעילותה של החברה וזאת בהתבסס על מחקרים וסקרי שוק. בהתאם למסקנות העולות מממצאי סקרי ומחקרי השוק האמורים, ממליצות מחלקות אלו להנהלת החברה על פיתוחם של מוצרים חדשים ושדרוגם של מוצרים קיימים, תוך מתן דגש לפיתוח מוצרים ייעודיים שיפורם והתאמתם בהתאם לדרישות וצרכי הלקוחות ובהתאם לאפיוני המוצרים של יצרנים מתחרים.

החברה עוקבת באופן מתמיד בארץ ובח"ל אחר הפיתוחים הטכנולוגיים השונים בציד, במיכון ובטכנולוגיות הייצור הקיימות בתחומי פעילותה ונוקטת, בהתאמה, בפעולות שידרוג, חידוש והרחבת תשתית הייצור שלה בהתאם לצרכי פעילותה.

החברה עוקבת באופן שוטף אחר פיתוחים של מוצרים חדשים בתחומי פעילותה בעולם ובדקת, במידת הצורך, את מידת התאמתם לשוק הישראלי.

החברה פועלת לחיזוק קשריה מול לקוחותיה בשוק הקמעונאי והמוסדי ולשיפור וייעול השירות הניתן להם באמצעות זמינות גבוהה ותגובה מהירה לצורכיהם המגוונים והמשתנים.

בנוסף לפעילויות האמורות פועלת החברה לשימור וחיזוק המותגים הקיימים לצד בניית מותגים חדשים ובידול אופטימלי של מוצריה בדרך של השקעות בפרסום ושיווק, פיתוח, השקה והחדרה של מוצרים חדשים (תוך מתן דגש לפיתוח מוצרים ייעודיים, שיפורם והתאמתם לצרכי הלקוחות)

5.5 עונתיות

מעצם היותם מוצרי צריכה בסיסיים, נצרכים מוצריה של החברה על ידי הצרכן הסופי לאורך כל תקופת השנה, על אף קיומו של גידול מסוים בצריכה בתקופות מסוימות (מוצרי ניקוי ואחזקת הבית - בתקופת החגים ובתקופת הקיץ, מוצרי הנייר - בתקופת החורף), הרי שלא ניכרות תנודות משמעותיות בגין עונתיות בתחומי הפעילות של החברה.

5.6 רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים

5.6.1 הוד השרון

האתר הראשי של החברה ממוקם באזור התעשייה בהוד השרון, על פני שטח כולל של כ-60,000 מ"ר, ושטח בנוי של כ-25,000 מ"ר. המקרקעין עליהם שוכן אתר זה מוכרים ממנהל מקרקעי ישראל (רובם בהסכם חכירה מהוון) לטווח ארוך, עם אופציית הארכת ההסכמים ב-49 שנים נוספות.

באתר הוד השרון ממוקמים: (1) המפעל לייצור מוצרי הניקיון ואחזקת הבית (2) המפעל לייצור מוצרי נייר ביתי וחיתולים (3) מחסני חומרי הגלם לייצור המוצרים (4) מחסני תוצרת גמורה ומרכז הפצה (5) מעבדות פיתוח ובקרה (6) משרדי הנהלת החברה.

5.6.2 המפעל בקיבוץ שניר

מפעל שניר תעשיות לייצור מוצרי נייר, שוכן בקיבוץ שניר, על פני שטח כולל של כ-20,000 מ"ר, מתוכם כ-7,000 מ"ר שטח בנוי. בשטח המפעל ממוקמים אולמות ייצור, מחסני חומרי גלם, תוצרת גמורה ומשרדים. המקרקעין עליהם שוכן המפעל מושכרים מקיבוץ שניר על פי הסכם שכירות שנחתם בשנת 1996. הסכם השכירות הסתיים בחודש נובמבר, 2010 והוארך, על פי תנאי החוזה, עד ליום 30 בנובמבר 2020.

5.6.3 המפעלים בנתניה

לחברה שני מפעלים בנתניה הנמצאים במתחם אחד הממוקם באזור התעשייה בנתניה, מפעל ישראפיפר משמש לגילול מוצרי נייר, ומפעל פנדה מייצר גלילי אב. שני המפעלים נמצאים בשטח כולל של כ-10 דונם, מתוכם כ-

4,000 מ"ר שטח בנוי. בשטח המפעל ממוקמים אולמות ייצור, מחסני חומרי גלם ותוצרת גמורה, מחסני הפצה ומשרדים.

ביום 7 במרס, 2006 התקשרה החברה בהסכם לרכישת כל המניות באיגוד מקרקעין, אשר בבעלותו המקרקעין באזור התעשייה נתניה. עלות הרכישה הסתכמה בסך כ-3,145 אלפי דולר ארה"ב (15,768 אלפי ש"ח) התמורה שולמה ממקורותיה העצמיים של החברה.

5.6.4 מחסן "לב הארץ"

במהלך חודש ינואר 2011 התקשרה החברה בהסכם שכירות לטווח ארוך עם חברת מינואט אחזקות בע"מ (צד שלישי לא קשור), בשטח של כ-5,500 מ"ר המורכב מ-4,500 מ"ר אחסון וכ-1,000 מ"ר משרדים הממוקם בכפר קאסם במתחם "לב הארץ". מחסן לב הארץ משמש לפעילותה של חברת הבת סנו-אינטרנשיונל וכן כשטחי לוגיסטיקה ואחסון נוספים עבור החברה. תקופת השכירות נקבעה ל-60 חודשים כאשר לחברה שמורה הזכות להאריך את תקופת השכירות בשתי תקופות נוספות של 60 חודשים בכל פעם.

5.6.5 מפעל בעמק חפר

בחודש ספטמבר, 2005 התקשרה החברה בהסכם לרכישת מקרקעין באזור התעשייה עמק חפר. עלות הרכישה הכוללת הסתכמה בסך כ-21.8 מיליון ש"ח. מימון הרכישה נעשה ממקורותיה העצמיים של החברה. הקרקע בשטח של 37 אלף מ"ר ועליה מבנים בשטח של 10 אלף מ"ר. בסוף שנת 2007 עברה פעילות המכירה וההפצה של השוק המוסדי לעמק חפר. הפעילויות בשוק המוסדי אוחדו תחת חברת סנו פרופשינל המשמשת כזרוע השיווק וההפצה של הקבוצה. בנוסף החברה השקיעה במכונות, בהרחבת המבנים ובהעתקת מפעל קוסמופארם מהוד השרון בסוף שנת 2011.

5.6.6 רומניה

בחודש אוגוסט, 2005 התקשרה חברת בת Sano Romania Impex Com S.R.L בהסכם לרכישת כ-24 דונם באזור התעשייה ליד בוקרשט, רומניה תמורת סך כ-4 מיליון ש"ח. בחודש יולי 2006 הוחל בבנייתו של מרכז הפצה ומשרדים ובחודש ספטמבר 2007 הסתיימה בנייתם של מרכז הפצה והמשרדים (כ-6,300 מ"ר) המשמשים את חברת הבת. בחודש דצמבר, 2009 התקשרה החברה בהסכם לבנייה של כ-4000 מ"ר נוספים בסכום של כ-1.7 מיליון אירו, תהליך הבניה הסתיים בסוף 2011. במהלך שנת 2010 החלה בסמוך למחסן הלוגיסטי בסנו רומניה בנייה של יחידת ייצור לצורך ייצור חלק ממוצרי החברה המיוצרים בארץ ברומניה. פעילות הייצור החלה לקראת סוף שנת 2012 ומתמקדת בשלב זה במוצרים אשר תהליך הייצור שלהם אינו מורכב.

5.6.7 רכוש קבוע מהותי שאינו מקרקעין

נכון ליום 31 בדצמבר, 2013 בבעלות החברה מכוונות ציוד ומכשירים, כלי רכב ומלגוזות, ריהוט וציוד משרדי, וחלקי חילוף, אשר עלותם המופחתת (בניכוי פחת שנצבר) בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה מסתכמת ב-65,027 אלפי ש"ח. לפירוט נוסף בדבר עלות רכוש קבוע זה ותקופת ההפחתה שלו, ראה ביאור 10 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2013.

5.7 מחקר ופיתוח

פעילות פיתוח מוצרים ובקרת איכות

מעבדות סנו, הממוקמות באתר החברה בהוד השרון ובעמק חפר, מספקות שירותים שונים לכל החברות בקבוצה. תפקידן של המעבדות הינו לבצע בקרת איכות של מוצרי החברה. בנוסף, פועלות המעבדות לפיתוח מוצרים חדשים לחברה ולשדרוג מוצרים קיימים, הבאים לתת מענה לצרכי השוק המתפתחים ולתחרות הקיימת בו, תוך התאמה לתנאי האקלים בישראל ולצורכי הצרכנים. פיתוח מוצרים חדשים על ידי החברה מבוסס, בין היתר, על סקרי ומחקרי שוק אותם עורכת החברה מעת לעת, ראו סעיף 5.4 לעיל.

5.8 נכסים לא מוחשיים

הקבוצה פועלת בתחום בו קיימת חשיבות מכרעת למותגים, סימני מסחר ומדגמים המשמשים נדבך מרכזי בפעילות השיווק של מוצרי החברה. החברה משקיעה משאבים רבים בשמירה, הגנה וטיפול הקניין הרוחני אשר נמצא בבעלותה.

5.8.1 פטנטים

בבעלות החברה מספר פטנטים הרשומים בישראל ובעולם המתייחסים לתחום מוצרי הניקוי, קוטלי חרקים, אחזקת הבית וכן בתחום הנייר. תוקף הפטנטים הנו לתקופה מוגבלת בהתאם להוראות הדין בישראל. נכון למועד הגשת דוח זה על שם החברה רשומים בישראל 9 פטנטים אשר תוקפם עתיד לפוג בחמש השנים הקרובות וזאת במידה והחברה תבחר שלא להאריך את תוקפם לתקופות נוספות בהתאם להוראות החוק הרלבנטי.

5.8.2 ידע ונוסחאות

בבעלות החברה ידע רב ונוסחאות שנרכשו ו/או פותחו בעבר במהלך השנים וישמשו בעתיד לייצור המוצרים.

5.8.3 מותגים

בבעלות החברה מותגים רבים אשר חלקם נרכשו כחלק מרכישת פעילות קרליין (לפרטים נוספים ראה לעיל). לחברה שווי הנכס "זכויות במותג" נובע מהיתרונות הקיימים לחברה משימוש בשמות המותג. היתרונות יכולים לנבוע מרמת מחירים גבוהה יותר, ביקוש גבוה יותר למוצרים, חסכון בעלויות יצור, חסכון בעלויות פרסום ושיווק ועוד.

5.8.4 נכסי לקוחות

בבעלות החברה נכסי לקוחות רבים אשר חלקם נרשמו כחלק מרכישת פעילות קרליין. קשרי לקוחות בין החברה ללקוחותיה מתקיימים אם לחברה יש מידע על לקוחותיה ויש לה את היכולת ליצור עם לקוחותיה קשר. יחסי החברה עם לקוחותיה יכולים להיות מעוגנים בחוזים, אך יכולים לנבוע גם מקשר רגיל באמצעות אנשי קשר או אנשי מכירות.

5.8.5 סימני מסחר, מדגמים, עיצובים וקניין רוחני כללי:

החברה רשמה סימני מסחר על שם המותג "SANO®" ו/או על שם המותג "SANO-BRUNOS®" בכ-50 מדינות שונות ברחבי העולם, לרבות בישראל. תוקף סימני המסחר הנו לתקופות מוגבלות הניתנת לחידוש בכפוף להוראות הדינים החלים בכל אחת מן המדינות הרלוונטיות. בנוסף, בבעלות החברה סימני מסחר נוספים הרשומים ברובם בישראל ובחלקם בעולם על שמות מותגים שונים של מוצריה בתחומי פעילותה השונים (כגון: "ז'אוול"®, "מקסימה"®, "סנו-סושי"®, "קרמה"®, "פוליויקס"®, "סנו סאן"®, "כייף"®, "נקה 7"®, "טכנוליי"®, "סנובו"®, "סנו סופט"®, "קרליין"®, "נקה"®, "סקין גארד"®, "סופטקיי"®, ועוד). תוקף סימני המסחר בישראל הנו לתקופה מוגבלת, הניתנת לחידוש בתום כל תקופה בהתאם להוראות הדין בישראל.

בנוסף לחברה מדגמים רבים הנמצאים בבעלותה והרשומים כדין במרשם המדגמים בישראל. תוקף הרישום של מדגמים הינו מוגבל.

אין כל וודאות, כי עצם רישומם של סימני המסחר ו/או המדגמים ברשם סימני המסחר בישראל ורשם המדגמים, יקנה הגנה מלאה או חלקית לקבוצה מפני מוצרים חקיינים. נכון למועד הדוח לקבוצה לא ידוע על הפרות מהותיות של סימני המסחר. הקבוצה בוחנת מעת לעת הפרות של סימני המסחר שבבעלותה וכאשר מתגלות הפרות נוהגת לקבוצה לנקוט בהליכים משפטיים למניעתן.

5.8.6 רישיונות

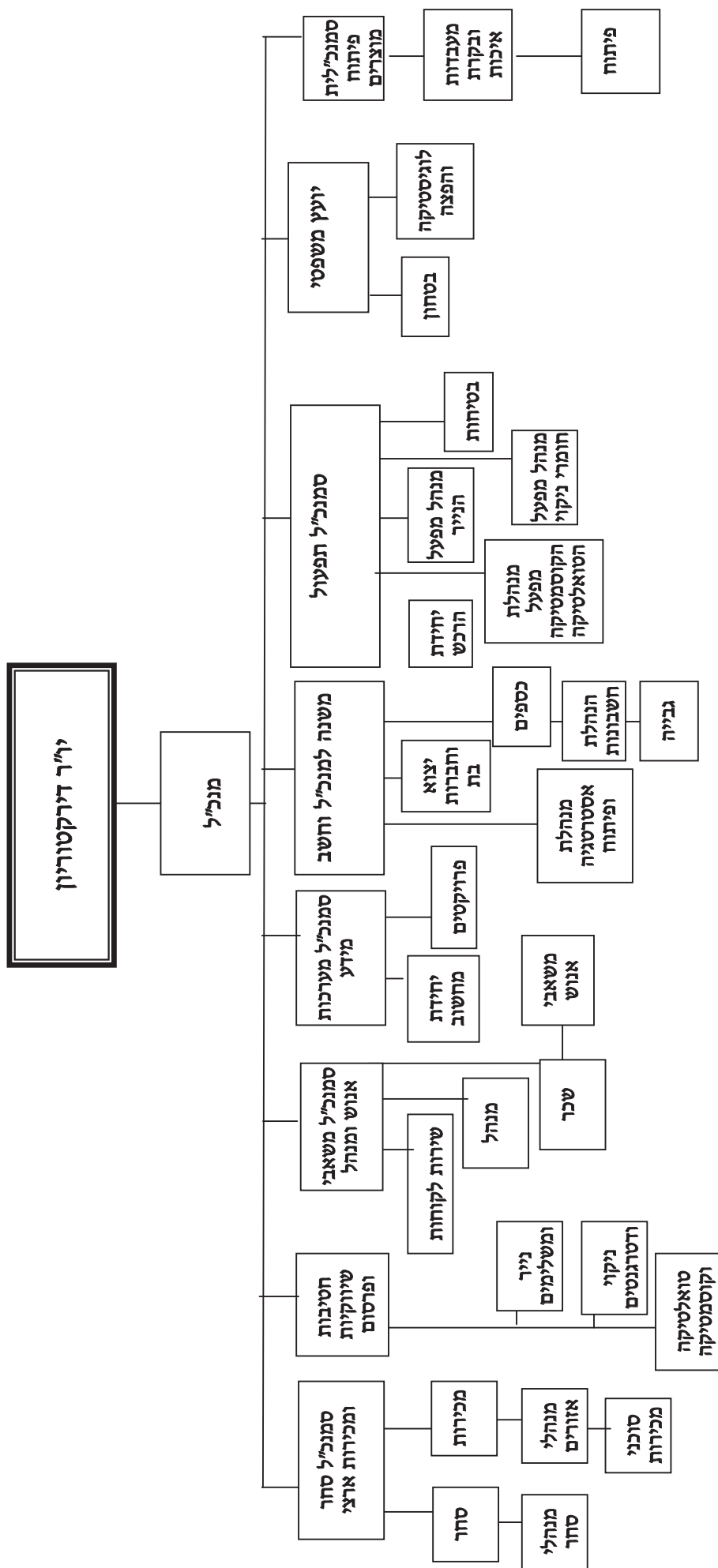
לחברה רישיונות שניתנו על ידי משרד הבריאות לייצור מוצרים בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה. בנוסף, לחברה תעודות רישום ביחס לקוטלי חרקים ומזיקים והיתר רעלים מאת המשרד לאיכות הסביבה. לפרטים נוספים ראו סעיף 5.14 להלן.

חשיבותם והשפעתם של הנכסים הלא מוחשיים אשר הוצגו לעיל ובעיקר של סימני המסחר הנה רבה שכן בתחומי הפעילות של החברה קיימת כאמור משמעות רבה למותגים של החברה ולמוניטין הקיים שלה, המהווים את אחד מיתרונותיה החישיים, מקנים לה יכולת השקת והחדרת מוצרים חדשים תחת מותגים קיימים וכן תחת מותגים חדשים בשווקים הרלוונטיים.

לפרטים נוספים בדבר נכסים בלתי מוחשיים, ראו ביאור 11 לדוחות הכספיים המאוחדים.

5.9 תזו אנושי

להלן תרשים המבנה הארגוני של הקבוצה :



מנכ"ל החברה, מר יובל לנדסברג, אחראי לניהול השוטף של החברה במסגרת המדיניות שקבע הדירקטוריון וכפוף להנחיותיו. יו"ר הדירקטוריון, מר ברונו לנדסברג הינו יו"ר פעיל אשר מצוי בקשר קבוע עם הנהלת החברה והמנכ"ל וזאת על מנת לשמש כגורם מקשר בין ההנהלה לבין הדירקטוריון לרבות בקשר עם פיקוח מימוש מדיניות החברה כפי שמתווה הדירקטוריון. אגף הכספים של הקבוצה ממונה על תחום הכספים והניהול הפיננסי, תחום הפיתוח העסקי, פעילות היצוא ותחום ניהול הגביה. אגף הסחר והמכירות אחראי על ניהול הסחר ומכירות. אגף החטיבות השיווקיות והפרסום אשר מנוהל על ידי מנכ"ל החברה אחראי לתחום השיווק והפרסום, יחסי ציבור, סקרי ומחקרי שוק של הקבוצה. אגף התפעול אחראי על תחום הייצור, וכן תחום היבוא והרכש. אגף הפיתוח אחראי על פיתוח ושיפור מוצרי הקבוצה (המתבצע במעבדות החברה) ובקרת איכות. אגף משאבי אנוש ומנהל אחראי על תחום השכר, משאבי אנוש, אדמיניסטרציה, שירות לקוחות, אגף מערכות המידע אחראי על תשתיות מחשוב, מערכות מידע ופרויקטים. האגף המשפטי אחראי על רגולציה, ייעוץ וניהול המערך המשפטי של החברה, מחלקת הביטחון ומערך הלוגיסטיקה וההפצה של מרלויג החברה המרכזי בהוד השרון.

5.9.1 העובדים המועסקים לפי תחומי פעילות

סך העובדים המועסקים על ידי הקבוצה נכון ליום 31 בדצמבר, 2013 הנו כ- 1,683 עובדים, מתוכם כ- 558 עובדים במשרות חלקיות. להלן פירוט עובדי הקבוצה (לא כולל נושאי משרה ועובדי הנהלה בכירה), ליום 31 בדצמבר, 2013 וליום 31 בדצמבר, 2012 המפולחים על פי תחומי פעילות:

טואלטיקה והקוסמטיקה		מוצרי נייר		מוצרי ניקוי ואחזקת בית		תפקיד
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
95	93	173	170	187	190	ייצור ועובדי מעבדה

להלן פירוט מספר העובדים בקבוצה (לא כולל נושאי משרה ועובדי הנהלה בכירה) ליום 31 בדצמבר, 2013 וליום 31 בדצמבר, 2012 אשר כלולים בפעילויות משותפות של כלל הקבוצה ואינם משויכים לתחום פעילות ספציפי:

מספר עובדים		
31.12.2012	31.12.2013	
1,106	1,089	שיווק, מכירות והפצה
118	133	מנהל וכספים
1,224	1,222	סה"כ עובדים

נכון למועד הדיווח, לקבוצה אין תלות מהותית בעובד מסוים.

השקעת התאגיד בהכשרות והדרכה

החברה עורכת באופן שוטף וסדיר הכשרות וישיבות הדרכה לאנשי ומנהלי מכירות ולאנשי רכש. בנוסף, שולחת החברה את עובדיה, מעת לעת, ללימודים מתקדמים, להשתלמויות, קורסים וימי עיון מקצועיים בתחומי עבודתם וכן עורכת סדנאות וקורסים מקצועיים ייעודיים בחתך רוחבי של כלל הקבוצה.

בשנה האחרונה הושם דגש על הדרכות בנושאי תכנית אכיפה פנימית, הערכות לחוק הגברת האכיפה בדיני העבודה, בטיחות וגהות וכן בהמשך הטמעת הקוד האתי החדש של החברה.

כמו כן, החברה עורכת למנהליה הבכירים הדרכות שוטפות בעדכונים רגולטורים וחוקיים לרבות בתחום דיני ניירות ערך ודיני עבודה.

הטבות וטיבם של הסכמי העסקה

כ - 450 מעובדי הקבוצה מועסקים על פי הסכמים קיבוציים. קיימים הסכמים קיבוציים כלליים החלים על כל עובדי הקבוצה מכח חברותה של החברה בהתאחדות התעשיינים בישראל והנוגעים לתנאי השכר, לתשלום קצובת הבראה ולהחזר נסיעות לעבודה וממנה. בנוסף, קיימים מספר הסכמים קיבוציים מיוחדים, אשר נחתמו בין החברה והחברות הבנות שלה לבין ועד העובדים בהם נקבעו תוספות שכר והטבות מסוימות לעובדים, הוראות ביחס לשכר בסיס, פנסיה, תקופה מקסימלית ביחס להעסקת עובד חברת כח אדם והטבות נוספות. הסכמים קיבוצים מיוחדים אלו מתעדכנים מעת לעת, במסגרת מו"מ בין ועד העובדים לבין ההנהלה. מלבד העובדים המאוגדים, תנאי עבודתם של יתר העובדים (ובכלל זאת עובדי חברות בנות בחו"ל), נקבעו במסגרת חוזי עבודה אישיים. כמו כן, כלל אנשי המכירות של החברה מועסקים בהתאם לחוזי עבודה אישיים, בו נקבעו עמלות משתנות בהתאם למכירות, בנוסף לשכר הבסיס. חלק מעובדי המטה וההנהלה של החברה מועסקים בהתאם לחוזי עבודה אישיים. חוזי העבודה האישיים של המוכרנים ושל עובדי המטה וההנהלה כוללים כסויים פנסיוניים במסלולים שונים.

חובות הקבוצה בכל הנוגע לזכויות הפנסיוניות של עובדיה קבועים בהסכם הקיבוצי הכללי בדבר הנהגת פנסיה מקיפה בתעשייה, אשר חל על החברה מכח היותה חברה בהתאחדות התעשיינים בישראל.

הקבוצה התקשרה עם מספר חברות כח אדם בהסכמים לאספקת כח אדם לפי צרכיה. בהסכמים אלו נקבע, בין היתר, כי לא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד בין חברות כח האדם לבין הקבוצה וכי חברות כח האדם ישאו בתשלום שכר העבודה ויתר התנאים הסוציאליים להם זכאים עובדים על פי הדין¹.

¹ יצוין כי על פי הוראת סעיף 12א' לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996, עובד של קבלן כח אדם, אשר מוצב לעבודה אצל מעסיק בפועל, יחשב כעובד של המעסיק בפועל, לאחר שהועסק אצלו במשך תקופה של תשעה חודשים.

5.9.2 קבוצת נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה

להלן פירוט מספר העובדים בקבוצת נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה בקבוצה:

מספר עובדים		
31.12.2012	31.12.2013	
1	1	מנכ"ל
6	7	הנהלה בכירה

נושאי המשרה ועובדי ההנהלה הבכירה בקבוצה מועסקים על פי הסכמי העסקה אישיים, הכוללים רכב, טלפון נייד וכן כיסויים פנסיוניים במסלולים שונים. לפרטים נוספים אודות נושאי משרה בכירה ומדיניות התגמול של החברה, ראו חלק ד' לדוח התקופתי (פרטים נוספים על התאגיד).

5.10 הון חוזר

מדיניות החזקת מלאי חומרי גלם

החזקת מלאי חומרי הגלם על ידי החברה מתבצעת לתקופת צריכה ממוצעת של כחודש עד שלושה חודשים, בהתחשב, בין היתר, בזמינות חומר הגלם (ייצור מקומי או יבוא), וקיומן של מגבלות נוספות (כגון: הזמנת כמויות מינימום של חומרי גלם מסוימים). חומרי גלם שאינם שמישים לא נכללים בערך מלאי החברה. הגורמים אשר מעורבים בהליך בחינת מלאי חומרי גלם הינם: כימאים, מנהלי ייצור ומנהלי מפעלים. נכון למעוד דוח זה כמות חומרי הגלם אשר אינם שמישים איננה מהותית.

מדיניות החזקת מלאי מוצרים גמורים

החזקת מלאי מוצרים גמורים של החברה מתבצעת לתקופה ממוצעת שבין 20 עד 40 יום, בהתאם לאופי המוצר, אפשרויות האחסון, מהירות האספקה, ההתקשרות עם הספק ומקור המוצר. לאור המדיניות השמרנית שבה נוקטת החברה, ככל שקיים תוצ"ג שאינו ניתן למכירה או מלאי איטי הוא בדומה למלאי חומרי הגלם לא נכלל בערך המלאי. יש לציין בהקשר זה, כי משך הזמן של תוצ"ג במלאי החברה הוא קצר ביותר ועומד בדרך כלל על תקופה שבין חודש לחודשיים. הגורמים אשר מעורבים בבחינת מלאי תוצ"ג: הינם מנהלי סחר ומכירות. נכון למעוד דוח זה כמות מלאי המוצרים הגמורים אשר אינם שמישים איננה מהותית.

מדיניות החזרת סחורות

לחברה מדיניות גמישה בנוגע להחזרת סחורות שנמכרו על ידה ומתן זיכוי כספי בגינן. סכומי ההחזר אינם מהותיים לעסקי החברה.

מדיניות מתן אחריות למוצרים

במסגרת התקשרויותיה עם לקוחות, מעניקה החברה אחריות למוצריה ומעניקה להם זיכוי כספי בגין מוצרים פגומים בהתאם להוראות החוק ולמדיניות החברה. החברה רוכשת פוליסת ביטוח אחריות מוצרים לשם כיסוי חשיפתה בגין אחריות זו.

מדיניות אשראי

אשראי לקוחות - החברה מעניקה ללקוחותיה, בשוק הקמעונאי ובשוק המוסדי, אשראי לתקופה ממוצעת של כ-83 יום. אשראי ספקים - החברה מקבלת אשראי מספקיה לתקופה ממוצעת של כ-93 יום. להלן נתונים בדבר התקופה הממוצעת וההיקף הממוצע של האשראי מספקים ומלקוחות בשנת 2013:

שנת 2013		
ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי ממוצע	
83	393,688	לקוחות
93	242,123	ספקים

5.11 מימון

שיעור הריבית הממוצעת והריבית האפקטיבית

להלן שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על הלוואות של חברות מאוחדות, ממקורות בנקאיים, שהיו בתוקף במהלך שנת 2013, שאינן מיועדות לשימוש ייעודי בידי הקבוצה:

שיעור ממוצע	הלוואות לזמן ארוך	הלוואות לזמן קצר	
2.84%	3.10%	2.82%	מקורות בנקאיים

מסגרות האשראי של התאגיד ותנאיהן ויתרת האשראי שנוצלה לתאריך הדוח

לקבוצה מסגרות אשראי שהסתכמו סמוך למועד דוח זה בכ-80 מיליון ש"ח. מתוך מסגרות אשראי אלו ניצלה הקבוצה ליום זה כ-65 מיליון ש"ח. מסגרות האשראי ניתנו בריבית משוקללת שנתית של כ-2.8%.

5.12 מיסוי

לפרטים ראו באור 19 לדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2013.

השלכות מהותיות הנובעות מהוראות הנוגעות לאיכות הסביבה:

על פעילות הקבוצה חלות הוראות חוק שונות הנוגעות לאיכות הסביבה. המשרד להגנת הסביבה מבצע בדיקות תקופתיות במפעליה ומחסניה השונים של הקבוצה בהוד השרון, בקיבוץ שניר, בנתניה, עמק חפר, מגדל העמק, אשדוד וחיפה. למיטב ידיעת הקבוצה, היא פועלת בהתאם לדרישות הרשויות הרלוונטיות ובמקרה של סטיות היא פועלת לתיקוןן בשיתוף פעולה עם הרשויות. נכון למועד דוח זה, העלויות העיקריות המושקעות על ידי חברות הקבוצה בקשר לאיכות הסביבה לצורך מניעה והפחתה של הפגיעה בסביבה הן מחזור פסולת ואריזות, הובלה וטיפול בשפכים, תשלום עבור מחזור אריזות לתאגיד המחזור "תמיר", תקינה ורגולציה, וכן הוצאות שוטפות נוספות. סך ההוצאות לשנת 2013 הינן כ- 10 מליון ש"ח והן אינן מהותיות לפעילות הקבוצה ואינן משפיעות על מעמדה התחרותי.

במהלך תקופת הדוח לא היו לקבוצה עלויות בגין תיקון נזקים שנגרמו לסביבה.

כמו כן, למיטב ידיעתה, הקבוצה אינה חשופה לסיכונים סביבתיים אשר יש להם או צפויה להיות להם השפעה מהותית על פעילותה.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד. מטבעו מידע זה הינו בלתי וודאי, והוא מבוסס על המידע הקיים בידי סנו בתאריך דוח זה, ועל הערכות של הנהלת הקבוצה.

מדיניות התאגיד בשמירה על איכות הסביבה:

בהתאם להחלטת הנהלת החברה ותקני ISO המפורטים להלן, החברה מקיימת מידי שנה תהליך ניהול ודיווח בתחום איכות הסביבה ובטיחות. התהליך כולל ניתוח ענפי הפעילות הקיימים בחברה, ניתוח פערים, קביעת יעדים לשנים הבאות לצמצום פערים, בניית תכניות עבודה ושיפור תהליכי העבודה וחתירה למצוינות בתחום איכות הסביבה.

במסגרת פעילותה והליכי הייצור של מוצריה, שמה החברה דגש מרכזי על נושא השמירה על איכות הסביבה. החברה הייתה אחת מן החברות הראשונות בעולם אשר הפסיקו, עוד בשנת 1985, להשתמש בתרסיסיה בגז הפריאון, הפוגע בשכבת האוזון. בנוסף, פיתחה החברה נייר טואלט המיוצר ללא גליל פנימי, סדרת מוצרי נייר ממוחזרים וכן השיקה ליין מוצרי "טבע" ידידותיים לסביבה בעלי תו תקן "ירוק" ממכון התקנים. כמו כן, תורמת החברה לצמצום כמות הפסולת, בין השאר על ידי ייצור שקיות מילוי חסכוניות התורמות לחיסכון בחומרי גלם ובנפח אחסון של אריזות ריקות.

במפעלי הקבוצה, מיושמות טכנולוגיות ייצור חדישות תוך הקפדה על שימוש בחומרי גלם ידידותיים לסביבה, בתנאי פיקוח קפדניים ומחמירים ומערך בקרת איכות.

במהלך שנת 2011, קיבלה החברה תו פלטינה יוקרתי, בזכות עוד 2 תקני ניהול חדשים של מכון התקנים. תקן ISO 14001:2004 - שניתן עבור מערכת הניהול הסביבתי, והתקן OHSAS 18001 - שניתן על ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית. שני התקנים החדשים הצטרפו לשלושת תווי

האיכות הוותיקים של סנו: תו תקן, תו ירוק ותקן ISO-9001. עם קבלת התקנים הנוספים לחברה ישנם 5 תקנים ממכון התקנים הישראלי.

החברה שמה דגש מרכזי על הטיפול בסיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם כדלהלן:

טיפול בשפכים תעשייתיים: בהתאם לאישור מנהל מטעם האגף לאיכות הסביבה, החברה התקשרה בהסכם עם שתי חברות המספקות שירותי טיפול בשפכים תעשייתיים. בהתאם כל השפכים מועברים לטיפול במתקנים מאושרים וזאת על מנת למנוע אפשרות של זליגת שפכים למערכות הניקוז המקומיות. החברה פועלת באופן מתמיד לחידוש אישור המנהל ולמיטב ידיעתה היא אינה צופה קשיים בחידוש אישור המנהל.

מחזור והפרדת פסולת: במפעלי הקבוצה קיים מערך רחב היקף של הפרדת פסולת למחזור של פלסטיק, קרטון ונייר ובמהלך השנה האחרונה מוחזרו כ- 1,200 טון פסולת. בעקבות פעילות זו הקבוצה הצליחה לחסוך כ- 34% מכמות הפסולת המיועדת להטמנה. פסולת שאינה ניתנת למחזור מועברת להטמנה ואו השמדה אצל גורמים שלישיים המאושרים על ידי המשרד לאיכות הסביבה ובאישור המנהל.

אחסון ומכירה של חומרי גלם ומוצרים: לחברה היתרי רעלים בתוקף מסיווג B ו-C בהתאם להוראות חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 והחברה פועלת ע"פ הוראות החוק לחידוש מתמיד של ההיתרים.

מערך ניהול סביבתי: שמירה על תו פלטינה ועמידה ב- 5 תקני ISO. מערך האיכות של הקבוצה מרכז את פעילות היחידות ובוחר את התנהלותן תוך הגדרת יעדים סביבתיים ובניית תכנית עבודה שנתית ורב שנתית להפחתת ההשפעות הסביבתיות.

חסכון בחשמל ואנרגיה: במהלך השנה האחרונה הקבוצה פועלת להגברת החסכון בחשמל במפעליה באמצעות פרויקטים תפעוליים שונים כגון: החלפה לנורות תאורה חסכוניות במפעלי החברה ובמרכזים הלוגיסטיים, שימוש בתאורת שמש, התקנת גלאי נוכחות במשרדי החברה, ניצול אנרגיה למגוון תהליכים וייעול השימוש בחומרי הגלם המשמשים לייצור אנרגיה.

חסכון במים: הקבוצה פועלת לחסכון בצריכת המים במפעליה באמצעות ייעול תהליכי השבת מים, שיפור ביצועי מכונות וייעול תהליכי ניקיון. כמו כן, הקבוצה החלה בבניית תכנית שנתית להפחתת השימוש במים.

הוראות דין החלות על התאגיד:

טיפול בפסולת: חוק שמירת ניקיון, התשמ"ד-1984 מגדיר פינוי פסולות לאתרי פסולת המורשים לפי סוג הפסולת והן תקנות רישוי עסקים תקנות רישוי עסקים (סילוק פסולת חומרים מסוכנים), תשנ"א-1990 אשר מסדירות את אופן הפינוי והסילוק של פסולת חומרים מסוכנים.

חוק האריזות, תשע"א-2011 והצטרפות לתאגיד ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל (חברה לתועלת הציבור) בהתאם:

במהלך חודש ספטמבר 2011 הצטרפה החברה כבעלת מניות לפורום המייסדים של תאגיד ת.מ.י.ר. מחזור יצרניים בישראל בע"מ (חל"צ) (להלן: "תמיר") זאת בהתאם לאמור בחוק האריזות אשר קובע, בין היתר, את האחריות למחזור פסולת אריזות ויעדים למחזור סוגי פסולת אריזות. כמו כן קובע החוק, כי על היבואנים והיצרנים של מוצרים ארוזים להתקשר עם התאגיד שיוקם על מנת שיוכלו לעמוד בחובתם לביצוע מחזור של פסולת אריזות לפי היעדים של הדירקטיבה האירופית.

ביום 1 לדצמבר 2011 קיבלה תמיר את ההכרה לפעילותה על פי חוק האריזות מהמשרד להגנת הסביבה.

בשלב זה, החברה אינה יכולה להעריך את השפעת חוק האריזות על פעילותה והדבר תלוי, בין השאר, באופן פעילותו של תמיר מול הרשויות המקומיות והמשרד לאיכות הסביבה.

טיפול בשפכים: תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע-2010, קובעים תקני איכות מי קולחין למניעת בזבז וזיהום מקורות מים. תקנות רישוי עסקים (ריכוז מלחים בשפכים תעשייתיים), תשס"ג-2003 קובעות ערכים מותרים של ריכוז מלחים מזהמים; כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"א-2011, מגדירים שפכים תעשייתיים האסורים להזרמה למערכת הביוב. בנוסף מחייבים הכללים אישור תקופתי של רשות המים להסכמי עבר וכן חידוש רישיונות עסק והיתר רעלים הניתנים למפעלי הקבוצה הרלבנטיים.

מים חומרים מסוכנים: חוק החומרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 מסדיר את אופן העיסוק עם רעלים וכימיקלים מזיקים, ומכוחו ניתנים היתרי הרעלים למפעלים. תקנות הבטיחות בעבודה התשנ"ח-1993 מכתיבות למפעלים צורת עבודה עם חומרים מסוכנים ואופן אחסונם.

חוק שמירת ניקיון התשמ"ד-1984 מגדיר פינוי פסולות לאתרי פסולת המורשים לפי סוג הפסולת.

הליכים משפטיים או מנהליים הנוגעים לאיכות הסביבה:

נכון לתאריך הדוח אין לחברה כל הליך משפטי ו/או מנהלי מהותי הקשור עם איכות הסביבה.

5.14 מגבלות ופיקוח על פעילות התאגיד

ממשל תאגידי

בשנים האחרונות ניכרת מגמה של התפתחות חקיקתית ורגולטורית בתחומי הממשל התאגידי. בכלל זה, פורסם בחודש ינואר 2011 החוק ליעול הליכי אכיפה ברשות לניירות ערך (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011 (להלן: "חוק האכיפה המנהלית"). מטרת החוק, ליעל את אכיפת הוראות והחוקים עליהם מופקדת רשות ניירות ערך אשר מסדירים את תחום דיני ניירות הערך. בין השאר, קבוע חוק האכיפה המנהלית מנגנון אכיפה מנהלי, שעיקרו טיפול בסוגים מסוימים של הפרות הקשורות בחוקים האמורים לעיל, ובמסגרתו ניתן להטיל אמצעי אכיפה שונים על המפרים לרבות הטלת עיצומים כספיים.

כחלק מהערכות החברה לחידושי החקיקה בתחום הממשל התאגידי החברה סיימה לבצע סקר ציות ובניית תכנית אפקטיבית לאימוצם של נהלים פנימיים מעודכנים המרכיבים תכנית אכיפה פנימית אשר מטרתה העיקרית להטמיע נורמות ציות לחוק החברות ולדיני ניירות ערך וצמצום החשיפה של הקבוצה, מנהליה ועובדיה להליך ואמצעי האכיפה המנהלית.

ביום 18 למרס 2013, אישר דירקטוריון החברה את תכנית האכיפה הפנימית וכן את סקר הסיכונים שערכה החברה. החברה שוקדת על בניית תכנית הטמעה ליישום הנהלים שאושרו בישיבת הדירקטוריון. לפרטים נוספים ראו בפרק ב חלק ג סעיף 7.

החברה פועלת ליישום והטמעה של החוק להגברת האכיפה בדיני עבודה, התשע"ב-2012 ומבצעת סקרים פנימיים כדי לבחון את עמידת החברה בהוראות החוק השונות בתחום דיני העבודה.

כפיפות הפעילות לחוקים ספציפיים

מוצרי החברה כפופים לחוקים, תקנות וצווים שונים הנוגעים בין היתר לנושאים המפורטים להלן:

רישוי מוצרים

קיימת חובת רישוי מוצרים על ידי משרד הבריאות בחלק ממוצרי הקבוצה בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית ובתחום הטואלטיקה והקוסמטיקה.

בתחום מוצרי הניקיון ואחזקת הבית (בו רבים מחומרי הגלם המשמשים לייצור המוצרים הינם רעילים) חלה חובת רישוי ולחברה ניתנו רישיונות על ידי משרד הבריאות ביחס לחומרי ועזרי ניקוי ולקוטלי חרקים ומזיקים. לחברה היתר רעלים מכוח חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 ותעודות רישום מהמשרד לאיכות הסביבה ביחס לקוטלי חרקים ומזיקים מכוח חובת רישום להדברת מזיקים לאדם על פי תקנות החומרים המסוכנים (רישום תכשירים להדברת מזיקים לאדם), תשנ"ד-1994.

בתחום מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה קיימת חובת רישוי כאמור ביחס לייצור ושיווק בישראל של מוצרי הטואלטיקה והקוסמטיקה של קוסמופארם (על פי צו פיקוח על מצרכים ושירותים (תמרוקים), התשל"ג-1973). לחברה ניתנו רישיונות, בין היתר, ביחס לסוגי מוצרים שונים הכוללים, בין היתר: קרמים מסוגים שונים, שמפו לשיער, קונדישינר, מי פה, תחליבי רחצה, אל-סבון, דאודורנטים, ג'ל לשיער, וכדומה. רישיונות אלו הנם תקופתיים, ומתחדשים מעת לעת.

סימון מוצרים

קיימות הוראות שונות בדבר סימון מוצרים הנכללים בכל תחומי פעילותה של החברה, וכן בדבר צירוף הוראות שימוש למוצרי החברה הנכללים בתחום מוצרי הניקוי ואחזקת הבית (על פי צו הגנת הצרכן (סימון טובין), תשמ"ג-1983) והוראות נוספות מכוח חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993 ותקנות מכוחו. החברה קיבלה היתר לסמן חלק ממוצריה בתווי תקן של

מכון התקנים הישראלי בהתאם לחוק התקנים, תשי"ג-1953 והתקנות מכוחו.

הוראות צרכניות שונות

פעילויות החברה כפופות להוראות צרכניות שונות, שעניינן, בין היתר, איסור הטעיית הצרכן וחובות הצגת מידע מלא, ובפיצוי צרכנים בגין גרימת נזק גוף כתוצאה מפגם במוצרים (כגון לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 חוק אחריות למוצרים פגומים, תשי"ס-1980, חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים).

כפיפות לחקיקה ספציפית

פעילות הקבוצה כפופה לחוקים, תקנות וצווים הנוגעים בסחר ואחסנה של המוצרים לרבות תאריכי תפוגה והתייחסות ספציפית לשיווק תמרוקים (חוק חומרים מסוכנים, התשנ"ג - 1993) ודינים כלליים החלים על מוכר ומפיץ מצרכים ושירותים.

רישיונות ייצוא: הקבוצה נדרשת להציג לצורך מכירת מוצרים בחו"ל Free Sale Certificate המאושר על ידי משרד הבריאות והיא עומדת בדרישה זו.

רישיונות יבוא: לקבוצה צווי יבוא חופשי ממשרד הבריאות לגבי מוצרים מסוימים המיובאים על ידה.

רישיונות עסק

לחברה ולכל חברות הבת שלה יש רישיונות עסק תקפים תקופתיים או קבועים, ובכלל זה למפעלי החברה בהוד השרון, בקיבוץ שניר, בנתניה, מגדל העמק ובעמק חפר, בהתאמה.

ספק מוכר למשרד הביטחון

החברה וחלק מהחברות הבנות שלה הם ספק מוכר של משרד הביטחון.

תקינה

חלק ממוצרי הקבוצה נדרשים לעמוד בתקנים רשמיים המוצאים על ידי מכון התקנים הישראלי בהתאם להוראות חוק התקנים, תשי"ג-1953 ותקנות מכוחו (להלן: "חוק התקנים"). תקנים אלו כוללים, בין היתר, דרישות טכניות החלות על ייצור המוצרים, וכן תכונות שונות של מוצרים בנוגע לתהליכי ייצור, סימון, אריזה וכיוצ"ב. הקבוצה מייצרת את מוצריה בהתאם להוראות התקנים הישראלים הרלוונטיים לתחומי פעילותה. בנוסף, בידי החברה היתרים לסמן מספר מוצרי נייר וכן מספר מוצרים בתחום חומרי הניקוי ואחזקת הבית בתו-תקן של מכון התקנים הישראלי, בהתאם להוראות חוק התקנים. נכון למועד דוח זה, היתרים אלו הינם בתוקף עד לתום שנת 2014.

בקרת איכות

בחברה פועלת מערכת ניהול איכות בתחום פיתוח ויצור חומרי הדברה, מטהרי אוויר, חומרי ניקוי ודטרגנטים לכביסה ולשטיפת כלים אשר אושרה על ידי מכון התקנים הישראלי כמתאימה לדרישת התקן הישראלי, נושאת תו ירוק והתקן הבין-לאומי ת"י ISO-9001: 2000. מערכת ניהול איכות בתחום מוצרי נייר וייצור חיתולים חד פעמיים לתינוקות אשר אושרה על ידי מכון התקנים הישראלי כמתאימה לדרישת התקן הישראלי והתקן הבין-לאומי ת"י ISO-9001: 2000. במהלך שנת 2010 קיבלה החברה תו תקן בתחומים איכות הסביבה- ISO-14,001 ובתחום הבטיחות OHSAS-18,001. תו התקן הנ"ל הוענקו למפעל הכימיקלים, מפעל הנייר ולמרכז הלוגסטי של החברה. למפעל הכימיקלים כיום תו פלטינה שהוענק עקב עמידתו בחמש תקנים שונים למפעל הנייר והחיתולים תו זהב שהוענק עקב עמידתו בארבע תקנים שונים. כמו כן, מבוצעות במעבדות החברה בדיקות עמידות ובקרת איכות שוטפות למוצרי החברה.

5.15 הליכים משפטיים

ראה לעניין זה באור 16ג' בדוחות הכספיים המאוחדים.

5.16 יעדים ואסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות בשנה הקרובה

אסטרטגיית החברה אשר מלווה אותה מזה מספר שנים, מתמקדת בצמיחה ובגידול עקבי של נתחי השוק שלה בתחומי פעילותה, וזאת באמצעות הרחבת קשת המוצרים הקיימת תחת מותגיה הידועים של החברה, בהרחבת פעילות המכירה של המוצרים הקיימים, תוך שמירה על קשר הדוק ורציף עם חוג לקוחותיה המגוון ותוך שקידה מתמדת על פיתוח וחיזוק יתרונותיה התחרותיים בתחומי פעילותה.

בכוונת החברה להמשיך במהלך שנת 2014 בפעולות השקה והחדרה של קטגוריות מוצרים חדשים (הן בקטגוריות רגילות והן בקטגוריות פרימיום) לשווקים הרלוונטיים, תוך ניצול אופטימלי של מותגיה המובילים ותוך המשך פעילויות פרסום, שיווק, וקידום מכירות לשם שימורם וחיזוקם. בנוסף, בוחנת החברה מעת לעת הזדמנויות עסקיות שונות לרכישת פעילויות שהינן סינרגטיות לתחומי פעילותה.

במסגרת פעילותה בישראל שואפת החברה להגדיל בשנת 2014 את מכירותיה ואת נתח השוק שלה, בתחומים בהם היא פועלת, ולחזק את מעמדה בתחומים אלה. כמו כן, שואפת החברה לבסס ולהגדיל את נתח השוק שלה בשוק המוסדי בכל תחומי פעילותה. במסגרת פעילותה בחו"ל שואפת החברה להעמיק בשנת 2014 את פעילותה ואת חדירת מוצריה לשווקים במזרח אירופה (בעיקר ברומניה, אוקראינה, רוסיה ובולגריה) וזאת בין היתר באמצעות יחידת ייצור עצמאית שהוקמה ברומניה אשר תייצר חלק ממוצרי החברה. בנוסף החברה שוקדת באופן מתמיד על פיתוח שווקי פעילות נוספים בחו"ל לרבות חדירה לשווקים חדשים במדינות אפריקה ומערב אירופה. סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד. מטבעו מידע זה הינו בלתי וודאי, והוא מבוסס על המידע הקיים בידי סנו בתאריך דוח זה, ועל הערכות של הנהלת הקבוצה או כוונותיה נכון למועד

דוח זה. הכוונות והאסטרטגיה של החברה, כמפורט לעיל, משקפות את מדיניותה נכון למועד הדוח ומבוססות על הערכות נוכחיות של תחומי פעילותה ומצב החברה ועשויות להשתנות, כולן או חלקן, מעת לעת. אין כל וודאות בדבר התממשות כוונות או אסטרטגיה זו של החברה.

במסגרת הגורמים הפוטנציאליים לשינויים כאמור נכללים, בין היתר: האטה במשק הישראלי והבינלאומי בעקבות המשבר העולמי, כניסה בלתי צפויה של מתחרים נוספים לתחומי הפעילות של החברה, המשך מגמת המחאה חברתית אשר הולידה רגישות צרכנית גבוהה ופעילותם של מתחרים קיימים אשר עשויים להחריף את התחרות ולשחוק את מחירי המכירה של המוצרים בתחומי הפעילות של החברה. לפרטים נוספים אודות גורמי הסיכון ראה בסעיף 5.17 שלהלן.

5.17 דיון בגורמי סיכון

החברה פועלת בתחומי פעילות של מוצרי צריכה בסיסיים. עם זאת, קיימים מספר גורמי סיכון הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף בו הנה פועלת, ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה, כמפורט להלן:

גורמי סיכון מקרו כלכליים

האטה כלכלית במשק הישראלי

האטה כלכלית במשק הישראלי גורמת לירידה בכח הקניה ולקטיון בצריכה הפרטית, ברמת ההכנסה הפנויה וברמת החיים בישראל, ועקב כך מביאה לירידה במכירות מוצרי הקבוצה ולהשפיע לרעה על תוצאותיה הכספיות ועל היקף פעילותה. במצב זה, עשויות להיפגע מכירות מוצרי הפרימיום של החברה, בשל מעבר הצרכנים לצריכת מוצרים זולים יותר שאינם ממותגים.

חשיפה מטבעית

חלק מחומרי הגלם המשמשים לייצור מוצרי החברה מיובאים מחו"ל ונרכשים מספקים בחו"ל במטבע חוץ, בעיקר דולר ארה"ב ומטבע היורו, ועל כן מחיריהם נתונים לתנודות בשערי החליפין של המטבעות הנ"ל. לחברה לקוחות בחו"ל אשר התקבולים מהם הינם במטבע חוץ, ועל כן נתונים אף הם לתנודות שערי החליפין. חשיפה זו נובעת בעיקר מעודף התחייבויות לספקי חומרי הגלם בחו"ל על יתרות לקוחות במטבע חוץ. שינוי בשערי החליפין של המטבעות השונים ופיחות של השקל ביחס למטבעות חוץ אלו עלול לגרום לשחיקה מסוימת ברווחיות החברה. הנהלת החברה מדווחת על בסיס רבעוני לדירקטוריון החברה על החשיפה לשינויים בשערי החליפין, עוקבת באופן שוטף אחר סיכונים אלו ומתמודדת עם חלקם באמצעות שינוי מחירי המכירה של מוצרי החברה. מבקר הפנים בודק את קיום מדיניות ההנהלה על ידי האחראי לניהול הסיכונים של החברה.

גורמי סיכון ענפיים

תחרות חריפה בתחומי פעילות החברה

תחומי הפעילות של החברה מאופיינים בתחרות חריפה מצד חברות רב לאומיות בעלות מותגים ומוניטין בינלאומיים, מצד יצרנים מקומיים, מצד יבואנים, ומצד רשתות השיווק הגדולות המשוקות מותגים פרטיים. תחרות זו גורמת בין היתר, למיתוג הולך וגובר של מוצרים על ידי גידול ניכר בהוצאות הפרסום והשיווק שלהם, ולפגיעה נגזרת ברמת רווחיותם.

החרפת התחרות מצד המתחרים הקיימים (ובעיקר החברות הרב לאומיות), וכניסה בלתי צפויה של מתחרים חדשים, עשויות לגרום לפגיעה בנתחי השוק של החברה בתחומי פעילותה, לשחיקה ריאלית במחירי המכירה של מוצריה וכפועל יוצא לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה ובפעילותה העסקית.

תנדטיות במחירי חומרי גלם

בשנים 2011 ו-2012 עלו מחירי חומרי הגלם וזאת לאחר תקופה מסוימת בה הייתה ירידה והתייצבות במחירים כתוצאה מהמשבר העולמי בשנת 2008.

מגמה זו נמשכה עד לסוף של שנת 2012 במרבית חומרי הגלם, יהיה קושי להעלות את מחירי המכירה בשל התחרות העזה בתחומי הפעילות של החברה וכתוצאה מכך שעורי הרווחיות של החברה נשחקו.

במהלך תקופת הדוח אנו עדים ליציבות ואף הוזלה מתונה במחירי חומרי הגלם המשמשים את תחום הפעילות, בעוד שמחירי האנרגיה ואיכות הסביבה המשיכו לעלות.

המשך מגמת ההתייקרות של חומרי הגלם עלולה לגרום לשחיקה ברווחיות ולפגיעה בתוצאותיה הכספיות של החברה.

גורמי סיכון ייחודיים

תלות בלקוחות

אובדן לקוח מהותי עשוי לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של הקבוצה ובשיעורי רווחיותה. כמו כן, החברה נתונה לאפשרות של לחץ ומיקוח מצד הלקוחות המהותיים ביחס למחירי המוצרים של הקבוצה.

פגיעה במוניטין של המותגים המובילים ובאיכות המוצרים

לחברה מגוון רחב של מוצרים ממותגים, המתאפיינים באיכות גבוהה והתאמה מיוחדת לתנאי האקלים ולהרגלי הצרכנים בישראל, הנהנים ממוניטין רב שנים. פגיעה במוניטין זה של החברה על ידי פרסומים שונים או באמצעים אחרים, עלולה להשפיע לרעה על פעילותה

העסקית של החברה ועל תוצאותיה הכספיות. החברה פועלת להגנה על מותגיה ועל המוניטין שלה, תוך הקפדה על שימוש בחומרי גלם איכותיים וידידותיים לסביבה, הפעלת טכנולוגיות ייצור חדישות, קביעת תנאי פיקוח קפדנים ומחמירים והפעלת מערך בקרת איכות.

ריכוז פעילות במספר מפעלים

חלק ניכר מפעילות הקבוצה מרוכז במספר מצומצם יחסית של אתרים. פגיעת נזקי טבע או כל נזק אחר לרבות פעילות עויינת עלולה להשפיע באופן מהותי על תוצאותיה הכספיות של החברה ועל פעילותה העסקית.

להלן הערכת החברה לגבי מידת ההשפעה של גורמי הסיכון האמורים על החברה:

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על החברה			
השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה	
			סיכוני מקרו
	+		האטה כלכלית
+			חשיפה מטבעית
			סיכונים ענפיים
		+	תחרות חריפה
	+		תנודתיות במחירי חומרי גלם
			סיכונים ייחודיים לחברה
		+	פגיעה במוניטין המותגים המובילים ובאיכות המוצרים
	+		תלות בלקוחות
+			ריכוז פעילות במספר מפעלים

השפעת גורמי הסיכון בסעיף זה, וכן פרטים שונים המופיעים בדוח זה כוללים מידע צופה פני עתיד. מידע צופה פני עתיד הנו מידע בלתי וודאי לגבי העתיד, המבוסס על אינפורמציה

הקיימת בידי החברה בתאריך דוח זה, וכולל הערכות של דירקטוריון החברה ושל הנהלת החברה נכון למועד דוח זה. כיוון שמידע זה כרוך בסיכונים ובאי-וודאויות, התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מן התוצאות המוערכות או משתמעות ממידע זה. במסגרת גורמים פוטנציאליים לשינויים אלו נכללים בין היתר: האטה כללית במשק, כניסה בלתי צפויה של מתחרות נוספות לתחום הפעילות, ופעילותן של מתחרות קיימות להחרפת התחרות.

סנו מפעלי ברנוס בע"מ

יחזק זינגר, יו"ר הדירקטוריון

יובל לנדסברג, מנהל כללי

תאריך: 27 במרס, 2014

חלק ב'
דוח הדירקטוריון על
מצב עניני התאגיד

דוח הדירקטוריון לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2013

חברת סנו מפעלי ברנווס בע"מ בע"מ (להלן בהתאמה: "סנו" או "החברה") מתכבדת להגיש בזה דוחות כספיים מאוחדים של החברה וחברות מאוחדות שלה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2013 (להלן: "תקופת הדוח"), בהתאם לתקנות ניירות ערך (דו"חות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970.

פרק א: הסברי הדירקטוריון למצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי ותזרימי המזומנים שלו

דירקטוריון החברה מתכבד בזה להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה והחברות שלה לתקופה הדוח, לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013.

ההסברים שיובאו להלן מתייחסים לחברה ולחברות הבנות שבשליטתה על פי דוחותיה הכספיים המאוחדים. הסכומים המופיעים בדוחות הינם מבוקרים אלא אם נאמר אחרת. דוחות כספיים אלה ערוכים על פי כללי הדיווח הבינלאומיים - IFRS:

1. כללי:

עיקר פעילותה של החברה הינה בתחום הייצור, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים ומסחריים שאינם מוצרי מזון (Non Food Products). לפרטים נוספים אודות פעילות החברה, במהלך תקופת הדיווח ראה פרק א' לדוח התקופתי, תיאור עסקי התאגיד.

שינויים בסביבה הכלכלית:

במהלך השנה האחרונה החברה ביצעה שורה של הליכי התייעלות פנימית בעיקר בתחום הקטנת עלויות תשומות הייצור והמשיכה לפעול להוזלת עלויות הרכש מול ספקי החברה ונותני שירותים. כמו כן, החברה ממשיכה להתמקד בחיזוק היסודות לצמיחה ובהשקעה במנועי צמיחה נוספים בארץ ובחול"ל לרבות השקעות ארוכות טווח ושיפור המעמד התחרותי תוך שמירה מתמדת על הנכסים החזקים של החברה - הון אנושי ומותגים.

הפעולות שפורטו לעיל הביאו לשיפור בתוצאות החברה בשנת 2013, כמו כן חל שיפור מזערי במחירי המכירה. יחד עם זאת, במהלך תקופת הדוח הקבוצה המשיכה להתמודד עם אתגרים הנובעים מהסביבה המקרו כלכלית וההאטה בפעילות המשק הישראלי. לחברה עדיין קיים קושי להתמודד עם שחיקת מחירי המכירה שפגעו בתוצאות החברה במהלך השנים האחרונות, בעיקר על רקע רגישות צרכנית גבוהה ותחרות חריפה בין רשתות השיווק השונות אשר מקשים על הקבוצה להעלות את מחירי המכירה ללקוחותיה השונים.

בתחילת שנת 2014 ניכרת מגמה של האטה בפעילות הכלכלית במשק הישראלי וכן תחזית צמיחה ממוכה שמפורסמות על ידי בנק ישראל ולכך עלולה להיות השפעה על פעילות החברה ותוצאותיה.

דיווח איכותי בדבר חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם:

פרט למפורט להלן (בסעיף "חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם" בהמשך), נכון לסוף הרבעון הרביעי בשנת 2013 וההשוואה לתקופה מקבילה אשתקד, לא חל שינוי מהותי בגורמי סיכוני השוק אליהם חשופה הקבוצה, במדיניות ניהול סיכונים, באחריות לניהולם ובאמצעי הפיקוח ומימוש המדיניות כפי שפורסמו בדוח הדירקטוריון ליום 31 בדצמבר, 2012.

2. אירועים מהותיים בתקופת הדוח:

2.1 בתקופת הדוח גדלו מכירות הקבוצה בכ-1% לעומת המכירות בתקופה המקבילה אשתקד והסתכמו לסך של 1,476,736 אלפי ש"ח. העלייה נובעת ממגזר הניקוי ואחזקת בית ומגזר הטואלטיקה וקוסמטיקה בקיזוז ירידה במגזר הנייר ואחרים.

2.2 הרווח הנקי בתקופת הדוח הסתכם בסך של 107,882 אלפי ש"ח לעומת 82,497 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. העלייה ברווח הנקי נובעת בעיקר משיפור הרווח הגולמי.

2.3 ביום 30 ביולי, 2013 אושרה בכנסת בקריאה שנייה ושלישית התכנית הכלכלית לשנים 2013-2014 (חוק התקציב), אשר כוללת בין היתר שינויים פיסקאליים אשר מטרתם העיקרית היא העמקת גביית המיסים לאותן השנים.

השינויים האמורים כוללים, בין היתר, העלאת שיעור מס החברות מ-25% ל-26.5%, ביטול הורדת שיעורי המס במפעל מועדף (אזור פיתוח א'-9% ואיזור שאינו פיתוח א'-16%) ובמקרים מסוימים העלאת שיעור המס על דיבידנד לעניין חוק עידוד השקעות הון לשיעור של 20% החל מיום 1 בינואר 2014. כמו כן, קיימים שינויים נוספים, כגון מיסוי רווחי שיערוך וזאת החל מיום 1 באוגוסט 2013, אולם כניסתן לתוקף של ההוראות האמורות לגבי רווחי שיערוך מותנית בפרסום תקנות המגדירות מהם "עודפים שלא חייבים במס חברות" וכן תקנות שיקבעו הוראות למניעת כפל מס העלולים לחול על נכסים מחוץ לישראל. נכון למועד פרסום דוחות כספיים אלה, תקנות כאמור טרם פורסמו.

יתרות המסים הנדחים הנכללות בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2013 מחושבות לפי שיעורי המס החדשים, שחקיקתם הושלמה למעשה נכון לתאריך המאזן ועל כן הן כוללות את השינויים האמורים לעיל, ככל שרלוונטיים לחברה.

2.4 **חלוקת דיבידנד בשנת 2013:** ביום 23 במאי 2013, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 61,440 אלפי ש"ח המשקף 5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.נ. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 5,240 אלפי ש"ח. המועד הקובע (יום הקום) נקבע ליום 13 ביוני 2013. הדיבידנד שולם לבעלי המניות ביום 27 ביוני 2013. (לפרטים נוספים אודות עסקה זו ראו סעיף 2.6 בחלק א לדוח התקופתי המצורף).

הדיבידנד חולק מתוך יתרת העודפים של החברה ולאחר שדירקטוריון החברה בחן את עמידת החברה במבחן הרווח ויכולת הפירעון ואישר כי אין בחלוקה כדי לפגוע ביכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה בכללותן ו/או במתכונת פעילותה הקיימת.

2.5 ביום 7 במאי 2013, דיווחה החברה על גבי' איה שחר שהייתה לבעלת עניין בחברה במקום אמה, אווה לנדסברג ז"ל אשר החזיקה ב-1,152,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח כל אחת. העברת המניות לגבי' שחר התבצעה בהתאם להוראות צו קיום הצוואה.

2.6 ביום 11 לספטמבר 2013, אישרה האסיפה שנתית, כללית ומיוחדת של בעלי המניות של החברה את מדיניות התגמול של החברה כפי שזו אושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 31 ליולי 2013, בהתאם להמלצת ועדת התגמול של החברה. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי של החברה מיום 6 באוגוסט 2013 (מספר אסמכתא 2013-01-110022).

2.7 ביום 4 במרס 2014, הודיעה החברה על סיום כהונתו של מר ברונו לנדסברג כיו"ר הדירקטוריון וכדירקטור (לפרטים נוספים ראה דיווח החברה ביום 4 במרס 2014, מספר אסמכתא 2014-01-005205).

2.8 ביום 9 במרס 2014 הודיעה החברה כי בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה, מר יצחק זינגר ימונה לתפקיד יו"ר הדירקטוריון במקומו של מייסד החברה מר ברונו לנדסברג. מר זינגר יחדל לשמש כמזכיר החברה. שכרו של מר זינגר נותר ללא שינוי עד אשר תזמן החברה אסיפה שנתית לעדכון תנאי העסקתו.

תביעות תלויות: תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה - ראה באור 16 ג' לדוחות הכספיים המאוחדים.

3. המצב הכספי

הנכסים השוטפים ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו ב-793,071 אלפי ש"ח, לעומת 724,427 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012. חלה עלייה ביתרות המזומנים ושווי מזומנים והשקעות לזמן קצר של כ-97 מיליוני ש"ח שנובעת בעיקר מהשיפור בתזרים מזומנים מפעילות שוטפת, מנגד חלה ירידה ביתרת החייבים ויתרות חובה בסך של כ-17 מיליוני ש"ח, בנוסף חלה ירידה ביתרת הלקוחות של כ-10 מיליוני ש"ח.

הנכסים הבלתי שוטפים ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו ב-295,731 אלפי ש"ח, לעומת 311,242 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012.

השקעות בנכסים פיננסיים זמינים למכירה ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו בסך 3,188 אלפי ש"ח לעומת 4,584 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012. עיקר הקיטון נובע מירידת שווי מניות ב.גאון אחזקות בע"מ שנסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

הרכוש הקבוע, נטו ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכם ב-209,678 אלפי ש"ח, לעומת 226,665 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012. עיקר הירידה נובעת מפחת שוטיף.

נכסים בלתי מוחשיים הסתכמו ליום 31 בדצמבר, 2013, ב-19,295 אלפי ש"ח לעומת 22,438 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012 עיקר הירידה נובעת מהפחתה שוטפת.

מוניטין הסתכם ליום 31 בדצמבר, 2013 וליום 31 בדצמבר 2012, ב-57,555 אלפי ש"ח.

ההתחייבויות השוטפות ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו ב-342,379 אלפי ש"ח, לעומת 336,766 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012. חלה עלייה של כ-6 מיליוני ש"ח שנבעה מגידול של כ-8 מיליוני ש"ח ביתרות הזכאים ויתרות זכות, חל גידול באשראי מתאגידים בנקאיים בסך של כ-5 מיליוני ש"ח שנלקח לצורך מימון הפעילות השוטפת של חברות מאוחדות, בקיזוז ירידה ביתרות ספקים ונותני שירותים בסך של כ-7 מיליוני ש"ח.

ההתחייבויות הלא שוטפות ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו ב-11,439 אלפי ש"ח לעומת 12,213 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012.

ההון של החברה (כולל זכויות מיעוט שאינן מקנות שליטה) ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכם ב-734,984 אלפי ש"ח לעומת 686,690 אלפי ש"ח ליום 31 בדצמבר, 2012. העלייה נובעת מסך הרווח הכולל בשנת 2013 שמסתכם לכ-104,494 אלפי ש"ח ובניכוי דיבידנד שחולק במהלך שנת 2013 בסך של 56,200 אלפי ש"ח.

4. תוצאות הפעולות

לניתוח תחומי הפעילות ראה סעיפים 3.1 ו-3.2 התאגיד בחלק א' - תיאור עסקי התאגיד.

המכירות

סה"כ	אחרים	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת בית
מבוקר				
אלפי ש"ח				

הכנסות לפי מגזרי פעילות:

לשנה שהסתיימה ביום					
1,476,736	222,145	362,911	281,275	610,405	31 בדצמבר, 2013
1,466,855	232,428	350,042	288,301	596,084	31 בדצמבר, 2012
1,409,374	233,328	332,911	278,781	564,354	31 בדצמבר, 2011

המכירות בשנת 2013 הסתכמו ב-1,476,736 אלפי ש"ח לעומת 1,466,855 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-1,409,374 אלפי ש"ח בשנת 2011, המכירות בשנת 2013 מהווים עלייה של כ-1% וכ-5%, ביחס למכירות בשנים 2012 ו-2011, בהתאמה.

בהשוואת המכירות לפי המגזרים בין שנת 2013 לעומת שנת 2012 קיימת עלייה בהיקף המכירות של מוצרי הניקוי ואחזקת הבית בשיעור של כ-2% ובמוצרי הטואלטיקה וקוסמטיקה קיימת עלייה בשיעור של כ-4%, מנגד חלה ירידה בהיקף המכירות של מוצרי הנייר בשיעור של כ-2% וירידה של כ-4% בהיקף המכירות של מוצרים אחרים.

בהשוואת המכירות לפי מגזרים בין שנת 2013 לעומת שנת 2011 קיימת עלייה בכל מגזרי הפעילות למעט מגזר אחרים, בשנת 2011 מגזר אחרים כלל את פעילות המזון היבש שנמכרה בתחילת שנת 2012, סך המכירות של פעילות זו הסתכמו בכ-26.3 מיליוני ש"ח, בקיזוז מכירות אלו ממספרי ההשוואה קיימת עלייה בהיקף המכירות בשיעור של כ-7%.

המכירות ליצוא ובחו"ל בשנת 2013 הסתכמו ב-147,978 אלפי ש"ח, לעומת 152,503 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-145,247 בשנת 2011, המכירות ליצוא ובחו"ל בשנת 2013 לעומת שנת 2012 מהווים ירידה בשיעור של כ-3%, המכירות ליצוא ובחו"ל בשנת 2013 לעומת שנת 2011 מהווים עלייה של כ-2%.

הרווח הגולמי

הרווח הגולמי בשנת 2013 הסתכם ב-533,404 אלפי ש"ח המהווה כ-36% מהמכירות, לעומת 479,244 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-464,733 אלפי ש"ח בשנת 2011 המהווים כ-33% מהמכירות. העלייה בשיעור הרווח הגולמי ביחס לשנים 2012 ו-2011 נובעת בעיקר מהקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה החלה ליישם לפני מספר רבעונים.

הוצאות מכירה ושיווק

הוצאות המכירה בשנת 2013 הסתכמו ב-310,861 אלפי ש"ח המהווים כ-21% מהמכירות, לעומת 302,199 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-281,795 אלפי ש"ח בשנת 2011 המהווים כ-21% וכ-20%, בהתאמה, מהמכירות. העלייה בהוצאות המכירה נובעת בעיקר מעלייה בהוצאות פרסום וקידום מכירות והתייקרות עלויות ההפצה.

הוצאות הנהלה וכלליות

הוצאות הנהלה וכלליות בשנת 2013 הסתכמו ב-68,946 אלפי ש"ח לעומת 70,098 אלפי ש"ח, בשנת 2012 ו-66,146 אלפי ש"ח בשנת 2011.

רווח תפעולי

סה"כ	אחרים	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה מבוקר	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת בית
אלפי ש"ח				

רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות:

לשנה שהסתיימה ביום					
153,500	14,651	55,952	10,517	72,380	31 בדצמבר, 2013
112,003	16,263	38,060	(5,571)	63,251	31 בדצמבר, 2012
115,184	12,485	35,194	8,344	59,161	31 בדצמבר, 2011

הרווח התפעולי בשנת 2013 הסתכם ב-153,500 אלפי ש"ח לעומת 112,003 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-115,184 אלפי ש"ח בשנת 2011, חלה עלייה ברווח התפעולי של שנת 2013 של כ-37% וכ-33% ביחס לרווח התפעולי בשנים 2012 ו-2011. השינויים ברווח והפסד התפעולי לפי מגזרים מוסברים כדלקמן:

במגזר מוצרי הניקוי חלה שיפור בשיעור הרווחיות בהשוואת שנת 2013 מול השנים 2012 ו-2011. עיקר השיפור נבע כתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

במגזר מוצרי הנייר חלה עלייה ברווחיות ביחס לתקופות המקבילות שנובעת בעיקר מהוזלת עלויות תשומות היצור.

במגזר מוצרי הטואלטיקה וקוסמטיקה חלה עלייה בשיעור הרווחיות בהשוואה לתקופות המקבילות שנובעת בעיקר מעלייה בהיקף המכירות ושינוי תמהיל המוצרים שנמכרו וכתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

במגזר אחרים בשנת 2012 הרווח התפעולי כולל הכנסה אחרת שנבעה כתוצאה ממימוש השקעות בחברות מאוחדות בסך של כ-4.4 מיליוני ש"ח. קיזוז הכנסה אחרת זו בשנת 2012 והפסדים תפעולים מהפעילות שנמכרה בשנת 2011 מבטא עלייה בשיעור הרווחיות שנובעת

בעיקר משינוי תמהיל המוצרים שנמכרו וכתוצאה מפעילות החברה להקטנת עלויות הרכש ותשומות ייצור ומתהליכי התייעלות פנימית שהחברה המשיכה ליישם בשנה האחרונה.

הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון בשנת 2013 הסתכמו ב-2,650 אלפי ש"ח לעומת 2,084 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-2,647 אלפי ש"ח בשנת 2011.

הוצאות מימון שנת 2013, הסתכמו ב-7,965 אלפי ש"ח לעומת 8,384 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-6,673 אלפי ש"ח בשנת 2011.

מסים על ההכנסה

הוצאות המס הסתכמו בשנת 2013 ב-39,144 אלפי ש"ח לעומת 23,206 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-26,285 אלפי ש"ח בשנת 2011. עיקר העלייה בהוצאות המס נובעת מהעלייה ברווחיות של הקבוצה ביחס לתקופות המקבילות. שיעור מס החברות בישראל בשנת 2011 היה 24% ובשנים 2012 ו-2013 - 25%. לפרטים אודות חוקי המס ושיעורי המס שחלים על הקבוצה ראה באור 19 לדוחות הכספיים המאוחדים.

רווח נקי

הרווח הכולל בשנת 2013 הסתכם בסך של 107,882 אלפי ש"ח לעומת 82,497 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-84,843 אלפי ש"ח בשנת 2011. העלייה ברווח הנקי בשנת 2013 ביחס לרווח הנקי בשנים 2012 ו-2011 נובע בעיקר משיפור שיעור הרווח הגולמי.

להלן תמצית דוחות רווח והפסד מאוחדים של התאגיד לכל אחד מהרבעונים לשנת 2013:

מבוקר	לא מבוקר				
	באלפי ש"ח				
סך הכל	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
1,476,736 (943,332)	369,045 (231,084)	377,211 (245,189)	357,913 (228,089)	372,567 (238,970)	הכנסות ממכירות עלות המכירות
533,404	137,961	132,022	129,824	133,597	רווח גולמי
(310,861) (68,946) (6) (91)	(77,962) (18,538) 6 (263)	(75,412) (17,315) (4) 115	(77,391) (16,143) (8) 33	(80,096) (16,950) - 24	הוצאות מכירה ושיווק הוצאות הנהלה וכלליות רווח (הפסד) הון, נטו הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
(379,904)	(96,757)	(92,616)	(93,509)	(97,022)	
153,500	41,204	39,406	36,315	36,575	רווח תפעולי
2,650 (7,965)	8 (1,260)	56 (1,271)	1,690 (2,725)	896 (2,709)	הכנסות מימון הוצאות מימון
(1,159)	182	(409)	(403)	(529)	חלק הקבוצה ברווחי (הפסדי) חברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נטו
147,026 (39,144)	40,134 (11,954)	37,782 (10,247)	34,877 (8,176)	34,233 (8,767)	רווח לפני מסים על ההכנסה מסים על הכנסה
107,882	28,180	27,535	26,701	25,466	רווח נקי
(1,821) (437)	(1,821) (699)	- 699	- (1,028)	- 591	רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס): סכומים שלא יסווגו מחדש לאחר מכן לרווח או הפסד: הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(1,130)	(225)	353	(48)	(1,210)	סכומים שיסווגו או המסווגים מחדש לרווח או הפסד בהתקיים תנאים ספציפיים: התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
104,494	25,435	28,587	25,625	24,847	סך-הכל רווח כולל
107,096 786	27,794 386	27,486 49	26,735 (34)	25,081 385	רווח נקי (הפסד) מיוחס ל: בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
107,882	28,180	27,535	26,701	25,466	רווח נקי לתקופה
103,847 647	25,120 315	28,561 26	25,668 (43)	24,498 349	סך-הכל רווח (הפסד) כולל מיוחס ל: בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
104,494	25,435	28,587	25,625	24,847	רווח כולל לתקופה

5. נזילות ומקורות המימון

פעילות שוטפת

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בשנת 2013 הסתכמו ב-165,013 אלפי ש"ח לעומת 111,852 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-15,770 אלפי ש"ח בשנת 2011. העלייה במזומנים מפעילות השוטפת בשנת 2013 ביחס לשנת 2012 נובעת בעיקר מהעלייה ברווח הנקי. העלייה במזומנים מפעילות שוטפת בשנת 2013 ביחס לשנת 2011 נובעת בעיקר משיפור בשינויים של סעיפי ההון החוזר ומהעלייה ברווח הנקי.

פעילות השקעה

מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה הסתכמו בשנת 2013 ב-89,404 אלפי ש"ח ושימשו בעיקר לרכישת ניירות ערך סחירים, נטו ולרכישות רכוש קבוע. בשנת 2012 המזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה הסתכמו ב-71,062 אלפי ש"ח, המזומנים שימשו בעיקר לרכישת עסק, רכישות רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ורכישות ניירות ערך סחירים, נטו. בשנת 2011 המזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה הסתכמו ב-4,990 אלפי ש"ח, המזומנים נבעו בעיקר ממימוש ניירות ערך סחירים, נטו בקיזוז רכישות רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

פעילות מימון

מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון הסתכמו בשנת 2013 ב-52,616 אלפי ש"ח, לעומת 37,227 אלפי ש"ח בשנת 2012 ו-40,352 אלפי ש"ח בשנת 2011. בכל שלושת השנים המזומנים שימשו בעיקר לחלוקת דיבידנד.

6. תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירה

בהתאם להוראות "תיקון 20" לחוק החברות ולמדיניות התגמול של החברה כפי שאושרה על ידי דירקטוריון החברה והאסיפה הכללית ביום 11 לספטמבר 2013 (לפרטים נוספים בקשר עם מדיניות התגמול של החברה ראה הדוח המידי של החברה מיום 21 באוגוסט 2013 (מספר אסמכתא -01-2013-110022)). דירקטוריון החברה דן בסבירותם והגינותם של התגמולים אשר הוענקו לחמשת נושאי המשרה הבכירה בחברה ולבעלי העניין, ה"ה מר ברונז לנדסברג, יו"ר דירקטוריון החברה, מר אלכס לנדסברג, סגן יו"ר דירקטוריון החברה, מר יובל לנדסברג מנכ"ל החברה, מר דוד בבאי, המשנה למנכ"ל וחשב, מר מייק פרימן, סמנכ"ל מערכות המידע והמחשוב, מר יוסי זימנבודה סמנכ"ל התפעול, גבי איה שחר, מנכ"ל סנו אינטרנשיונל וגבי תמר לנדסברג (להלן: "נושאי המשרה הבכירה בחברה ובעלי עניין"), כחלק מהליך בחינת הקשר בין התגמולים שניתנו לנושאי משרה הבכירה ולבעלי העניין בחברה לבין תרומתם של כל אחד מהם לחברה ועמידתם בהוראות מדיניות התגמול במהלך תקופת הדוח וזאת בהתאם לתקנות 21 ו-22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 וכן המידע המפורט בחלקים ב' ו- ג' לתוספת השישית לתקנות האמורות וכן מידע נוסף אשר יש בו בכדי לאפשר בחינה נאותה ובכלל זה נתוני השווה לחברות ולנושאי משרה דומים בחברות מקבילות בענף.

הדירקטוריון קיים דיון מעמיק בנדון, לאחר שהנהלת החברה סקרה את פועלו ותרומתו של כל נושאי המשרה הבכירה בתקופת הדוח ותרומתם הפרטנית להשגת יעדיה העסקיים של החברה ועמידתה בתכניות העבודה, וכן לאחר שהתקבלה המלצת ועדת התגמול בנושאים המתוארים לעיל. הדירקטוריון מצא, כי התגמולים לנושאי המשרה הבכירה ולבעלי העניין תואמים את הוראות מדיניות התגמול של החברה וכי הינם הוגנים וסבירים וזאת בהתבסס על רווחיות החברה, גודלה של החברה והיקף פעילותה וכן לאור מדיניותה ארוכת הטווח של החברה ויעדיה בהיבט היכולת לשמור על מנהליה הקיימים, באופן שיאפשר צוות בכיר ומקצועי להנהלת החברה בשנים הבאות. כמו כן, מצא דירקטוריון החברה כי כל נושאי המשרה הבכירה ובעלי העניין עומדים בדרישות התפקיד בו הם מכהנים וכן בהוראות ההסכמים שנכרתו עמם. לפרטים נוספים אודות התגמולים ראה תקנה 21 בחלק ד' לדוח זה.

יו"ר הדירקטוריון - מר ברנו לנדסברג:

ברנו לנדסברג הינו מייסד הקבוצה ומבעלי השליטה בה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות שונות, רכב צמוד וטלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו בתקנה 21 לחלק ד' לדוח זה. וועדת התגמול והדירקטוריון ציינו בנימוקיהם את ניסיונו הרב של מר לנדסברג ותרומתו המכרעת לפעילותה והצלחותיה של החברה ובהתוויית מדיניות ואסטרטגית החברה במהלך השנים הרבות. בהתאם למדיניותו של מר לנדסברג יושמה בשנים האחרונות תכנית עסקית לכניסה לשוקי ייצוא נוספים בעולם בעיקר במזרח אירופה ואפריקה וכן הרחבת חוג הלקוחות אשר הובילו הלכה למעשה לצמיחה במכירות הייצוא של החברה ולפיתוח שוקי מכירה נוספים.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים שמפורטים לעיל, הגמול המשולם למר לנדסברג תואם למדיניות התגמול של החברה, הגמול הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2013 ולאתגרים הניצבים בפניה.

סגן יו"ר הדירקטוריון מר אלכס לנדסברג:

אלכס לנדסברג, בנו של מר ברנו לנדסברג ומבעלי השליטה בחברה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות שונות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו תקנה 21 בחלק ד' לדוח זה.

וועדת התגמול והדירקטוריון ציינו בנימוקיהם את תרומתו הרבה של מר לנדסברג לפיתוח העסקי של החברה ולפעילויות הרכישה שביצעה החברה במהלך השנתיים האחרונות (ראה סעיף 2.3.1 בחלק א' לדוח זה). במהלך השנים האחרונות שהיוו תקופה מאתגרת לחברות הישראליות בהתמודדות עם שחיקת מחירי המכירה והאטה בקצב המשק הישראלי, מר לנדסברג פעל רבות לעיצוב המדיניות השיווקית של החברה בישראל וקביעת אסטרטגיית ההתמודדות. בהתאם למדיניותו של מר לנדסברג החברה הצליחה הלכה למעשה לשמור על גידול במכירות ושיפור תוצאותיה הכספיים.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים שמפורטים לעיל, הגמול המשולם למר לנדסברג תואם למדיניות התגמול של החברה, הגמול הנו הוגן, מקובל וסביר,

וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2013 ולאתגרים הניצבים בפניה.

מנכ"ל החברה - מר יובל לנדסברג

יובל לנדסברג, נכדו של מר ברוננו לנדסברג ובנו של מר אלכס לנדסברג מבעלי השליטה בחברה, מועסק בתפקיד מנכ"ל החברה. מר לנדסברג זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של מר לנדסברג ראו תקנה 21 בחלק ד' לדוח זה (ראו תנאי העסקתו של מר לנדסברג עודכנו ביום 11 בספטמבר 2013, לאחר אישור האסיפה הכללית של החברה).

דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר לנדסברג בהתאם לתנאי העסקתו, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות כלל הקבוצה בשנת 2013 ולעמידתו ביעדים אשר הציב לו דירקטוריון החברה בהתאם להוראות מדיניות התגמול של החברה ובכלל זה שמירה על יציבות המכירות, שיפור רווחיות הקבוצה וייעול תהליכי התפעול בקבוצה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר לנדסברג בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2013, ומצא כי מר לנדסברג פעל במקצועיות ראויה לשמה ואחריות רבה בניהול החברה במהלך תקופת הדוח. דירקטוריון החברה מצא כי מר לנדסברג עמד בהצלחה רבה ביעדים שנקבעו לו בתחומים הבאים:

- בניהולה השוטף של החברה. במסגרת פעילות זו, אחראי המנכ"ל על כל אחד מתחומי הפעילות של החברה: סחר ומכירות, שיווק, תפעול ופיננסים. טיפול בלקוחות אסטרטגיים, שיתוף פעולה עם חברות הבת ויישום מדיניות החברה כפי שמתווה הדירקטוריון.
- בשמירה על יעדי המכירות של החברה ובהובלת החברה לתוצאות טובות, גידול עקבי של מחזור הפעילות ויישום מדיניות החברה על רקע מגמת ההאטה הכלכלית בשוקי העולם ובישראל ומגמת שחיקת מחירי המכירה בישראל.
- בשמירה על מיצובה של החברה כאחת החברות המובילות בישראל בתחום של מוצרי צריכה ביתיים שאינם מתחום מוצרי המזון.
- בהובלת מהלכי התייעלות במגוון תהליכים בחברה וזאת על מנת להתמודד עם שחיקת מחירי המכירה וכל זאת לצד גיבוש ורענון של צוות ההנהלה האיכותי.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר לנדסברג הנו הוגן, סביר ותואם את מדיניות התגמול של החברה. מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר לנדסברג ובתרומה שלו לפעילות ולתוצאות של החברה בתקופת הדוח וכן כתמריץ להמשיך ולהשיא את רווחי הקבוצה במהלך השנים הבאות.

משנה למנכ"ל וחשב - מר דוד בבאי :

דוד בבאי, מועסק על ידי החברה בתפקידו זה מאז שנת 1983, ונמנה על אנשי המפתח של הנהלת החברה. מר בבאי זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר בבאי ראו תקנה 21 שבחלק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת התגמול, דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר בבאי, אשר ניתן לו בגין תרומתו להתפתחות החברה בשנת 2013 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר בבאי, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר בבאי בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2013 וכן ביעדים שקבע לו מנכ"ל החברה בהתאם להוראות מדיניות התגמול של החברה. דירקטוריון החברה מצא כי מר בבאי פעל במקצועיות ראויה לשמה, באחריות וביעילות רבה בתחומים הבאים :

- בניהול מכלול הנושאים הפיננסיים והחשבונאיים בקבוצה, כחלק מתפקידו אחראי מר בבאי על נושאים פיננסיים שונים כגון מערך הגביה מהלקוחות, ניהול מערך המקורות והשימושים של התאגיד וחברות הבת, ממשק עם המערכות הבנקאיות וגידור סיכונים החברה. כמו כן, מר בבאי אחראי על מערך הביטוח בקבוצה.
- בריכוז והכנת הדוחות הכספיים של התאגיד והדוחות הנלווים ועל התווית המדינית החשבונאית של החברה וחברות הבת.
- בסיוע וייעוץ למערך הייצוא של הקבוצה ועמידה ביעדי החברה בתחום זה.
- בהיותו, יד ימינו של המנכ"ל, בעמידה ביעדים שנקבעו לו, בהובלת החברה לתוצאות טובות, גידול מחזור הפעילות, יישום מדיניות החברה על רקע מגמת ההאטה הכלכלית בשוקי העולם ושחיקת מחירי המכירה בישראל.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, התגמול והמענק המשולם למר בבאי הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2013 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר בבאי ובתרומה שלו לפעילות ולתוצאות של החברה בתקופת הדוח וכן כתמריץ להמשיך ולהשיא את רווחי הקבוצה.

סמנכ"ל מערכות המידע ומחשוב - מר מייק פרימן

מייק פרימן, מועסק על ידי החברה מאז שנת 1998. מר פרימן זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר פרימן ראו תקנה 21 שבחלק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת תגמול, דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר פרימן, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות מערכות המחשוב והמידע של החברה בשנת 2013 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר פרימן, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר פרימן בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2013 וכן ביעדים שקבע לו מנכ"ל החברה בהתאם להוראות מדיניות התגמול של החברה. דירקטוריון החברה מצא כי מר פרימן פעל במקצועיות וביעילות רבה בהטמעת מערכות מחשוב חדשות לחברה ובניהול מערכי הסחר הממוחשבים של החברה מול הספקים והלקוחות. במהלך השנה האחרונה מר מייק פרימן הוביל מספר פרויקטים מרכזיים בחברה לשיפור מערך האחסנה וההפצה של מוצרי החברה וכן בהטמעת מערכת חדשה לניהול MRP.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר פרימן הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2013 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר פרימן ובתרומה שלו לפעילות העסקית של החברה בתקופת הדוח.

סמנכ"ל התפעול - מר יוסי זימנבודה

יוסי זימנבודה, מועסק על ידי החברה מאז שנת 1998. מר זימנבודה זכאי לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול והמענק המשולם למר זימנבודה ראו תקנה 21 שבחלק ד' לדוח זה. לאחר שהתקבל אישור ועדת התגמול, דירקטוריון החברה אישר תשלום מענק שנתי למר זימנבודה, אשר ניתן לו בגין תרומתו לפעילות מערך התפעול של הקבוצה בשנת 2013 ולעמידת החברה במרבית היעדים שקבעה לעצמה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של מר זימנבודה, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתו של מר זימנבודה בדרישות תפקידו וביצועיו במהלך שנת 2013 וכן ביעדים שקבע לו מנכ"ל החברה בהתאם להוראות מדיניות התגמול של החברה. דירקטוריון החברה מצא כי מר זימנבודה פעל במקצועיות וביעילות רבה בניהול מערך הייצור בקבוצה וכן בטיפול בנושאי הגנת הסביבה. בנוסף, במהלך השנה האחרונה מר זימנבודה פעל להקמת מחסן חדש לאחסון חומרי גלם בשטח המפעל בהוד השרון אשר אמור להחל את פעילותו במהלך החציון השני של שנת 2014.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול והמענק המשולם למר זימנבודה הנו הוגן, מקובל וסביר, וזאת בשים לב בין היתר, למצבה הכספי של החברה, ליעדים שהושגו על ידה בשנת 2013 ולאתגרים הרבים הניצבים בפניה.

מתן המענק מהווה הבעת הערכה ואמון של דירקטוריון החברה במר זימנבודה ובתרומה שלו לפעילות העסקית של החברה בתקופת הדוח.

יו"ר דירקטוריון סנו אינטרנשיונל - גב' איה שחר (לנדסברג)

איה לנדסברג, נכדתו של מר ברונז לנדסברג מבעלי השליטה בחברה. גב' לנדסברג זכאית לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים

בנוגע לתגמול המשולם לגבי' לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של גבי' לנדסברג ראו תקנה 21 שבחלק ד' לדוח זה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של גבי' לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתה בדרישות תפקידה וביצועיה במהלך שנת 2013, ומצא כי גבי' לנדסברג פעלה במקצועיות רבה ועמדה בהצלחה רבה ביעדי הצמיחה שנקבעו לה על ידי דירקטוריון החברה. בנוסף במהלך השנה האחרונה פעלה גבי' לנדסברג לפיתוח שוקי הייצוא להחדרת מוצרי החברה למדינות נוספות בעולם.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הנו ראוי הוגן.

מנהלת פיתוח עסקי - גבי' תמר לנדסברג

תמר לנדסברג, הינו נכדתו של מר ברונו לנדסברג ובתו של מר אלכס לנדסברג מבעלי השליטה בחברה. גבי' לנדסברג זכאית לשכר חודשי בתוספת זכויות סוציאליות, רכב צמוד, טלפון נייד והחזר הוצאות כמקובל בחברה. לפרטים נוספים בנוגע לתגמול המשולם לגבי' לנדסברג ולאישור תנאי הכהונה והעסקה של גבי' לנדסברג ראו בתקנה 21 שבחלק ד' לדוח זה.

לצורך בחינת והערכת התגמול של גבי' לנדסברג, בחן דירקטוריון החברה, בין היתר, את עמידתה בדרישות תפקידה וביצועיה במהלך שנת 2013, ומצא כי מר לנדסברג פעלה במקצועיות רבה ועמדה בהצלחה רבה ביעדי הצמיחה שנקבעו לה. בנוסף, במהלך השנתיים האחרונות פעלה גבי' לנדסברג לפיתוח מוצרים חדשים ובניית תכנית אסטרטגית בתחום פיתוח המוצרים בקבוצה ושימור מעמדה התחרותי של הקבוצה כחברה חדשנית בתחום פיתוח מוצרים חדשים.

לדעת דירקטוריון החברה, בהתחשב בנתונים שהובאו בפניו ולאור הקריטריונים המפורטים לעיל, הגמול המשולם לגבי' לנדסברג הנו הוגן וראוי.

פרק ב: חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם

1. פרטים בדבר חשיפה לסיכוני שוק ודרכי ניהולם

א. שם האחראי על ניהול סיכוני שוק בתאגיד:

דוד בבאי, משנה למנכ"ל וחשב. ראה דיווח על פי תקנה 26 א' בחלק ד' - פרטים נוספים על התאגיד המצורף בזה.

ב. תיאור סיכוני השוק העיקריים אליהם חשופה החברה:

השפעת המשבר הכלכלי בשוקי העולם וסיכוני שוק על פעילות החברה:

לסוף הרבעון ולמועד אישור הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של החברה, לא ניכרת השפעה מהותית של המשבר הפיננסי בעולם ובגוש היורו על מצבה הכספי, תוצאות פעילותה, נזילותה ואיתנותה הפיננסית של הקבוצה ו/או על מדיניות הקבוצה.

תנודות בשערי החליפין: החברה רוכשת חומרי גלם במטבע חוץ, ולכן היא חשופה לתנודות בשערי החליפין, בעיקר דולר ארה"ב ויורו. החשיפה מתוארת בטבלה שלהלן ונובעת בעיקר מעודף התחייבויות לספקי חומרי הגלם בחו"ל על יתרות לקוחות במטבע חוץ.

לחברה ספקים בחו"ל, אשר התשלומים להם הינם במטבע חוץ. כמו כן, לחברה לקוחות בחו"ל אשר התקבולים מהם במטבע חוץ בעיקר: דולר ארה"ב, יורו ורון רומני. התשלומים לספקי חומרי הגלם בחו"ל והתקבולים מלקוחות בחו"ל נתונים לתנודות שערי החליפין.

שינויים במדד המחירים לצרכן: האשראי ללקוחות בארץ הינו שקלי ואינו צמוד למדד כלשהו. עודפי המזומנים מושקעים ברובם בפיקדונות שקליים, מלוות קצרי מועד ממשלתיים וקרנות כספיות. יתרות אלו חשופים לשינויים במדד המחירים לצרכן ולשינויים ברמת הריבית במשק.

ג. מדיניות התאגיד בניהול סיכוני שוק:

החברה לא קבעה מגבלות כמותיות לגבי חשיפות, כאמור בסעיף ג2(2) לתוספת השניה לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, בעניין חשיפה לסיכוני שוק, שכן חשיפות החברה למטבע חוץ נובעות בעיקרן משינוי בין יחס לקוחות חו"ל לעומת התחייבויות לספקים בחו"ל (בעיקר בגין רכישות חומרי גלם מחו"ל).

ד. הפיקוח על מדיניות ניהול סיכוני שוק ואופן מימושה:

הנהלת החברה מדווחת על בסיס רבעוני לדירקטוריון החברה על החשיפה לשינויים בשערי החליפין, עוקבת באופן שוטף אחר הסיכונים הללו ומתמודדת עם חלקם באמצעות התאמת מחירי המכירה של מוצרי החברה. מבקר הפנים בודק את קיום מדיניות ההנהלה, כפי שתוארה בחלק זה על ידי האחראי לניהול הסיכונים. לחברה לא היו רווחים או הפסדים מהותיים שנבעו מסיכוני השוק בתקופה המדווחת. להערכת החברה, לסיכוני השוק אין השפעה מהותית על תוצאות החברה וכן כי מידת החשיפה הנוכחית אינה מצריכה שימוש במכשירים נגזרים לצורך הגנה על סיכוני השוק. החשיפה המטבעית של החברה לתנודות בשער החליפין של מטבע חוץ ליום 31 בדצמבר, 2013 בהשוואה ליום 31 בדצמבר, 2012, מוצגת בטבלאות בסיסי ההצמדה.

ה. החזקה בנגזרים:

ליום 31 בדצמבר 2013 לחברה אין פוזיציות בנגזרים.

הטבלאות הבאות מרכזות את תוצאות מבחני הרגישות נכון ליום 31 בדצמבר, 2013, באלפי ש"ח:

גורם הסיכון - שער הדולר (סיכון בסיס)

סוג המכשיר	עלייה של 10%	עלייה של 5%	שווי הוגן	ירידה של 5%	ירידה של 10%
מזומנים ושווי מזומנים	1,199	599	11,986	(599)	(1,199)
לקוחות וחייבים	1,219	610	12,195	(610)	(1,219)
ספקים וזכאים	(2,498)	(1,249)	(24,977)	1,249	2,498
אשראי לזמן קצר והלוואות	(774)	(387)	(7,740)	387	774
סך הכל	(854)	(427)	(8,536)	427	854

גורם הסיכון - שער האירו (סיכון בסיס)

סוג המכשיר	עלייה של 10%	עלייה של 5%	שווי הוגן	ירידה של 5%	ירידה של 10%
מזומנים ושווי מזומנים	900	450	9,000	(450)	(900)
לקוחות וחייבים	892	446	8,922	(446)	(892)
ספקים וזכאים	(1,499)	(750)	(14,993)	750	1,499
אשראי לזמן קצר והלוואות	(136)	(68)	(1,364)	68	136
סך הכל	(157)	(78)	(1,565)	78	157

גורם הסיכון - ריבית חו"ל

עיקר ההלוואות של הקבוצה הנקובות או צמודות למטבע חוץ נושאות ריבית משתנה. לשינויים בריבית חו"ל לא צפויה השפעה מהותית על השווי ההוגן של ההלוואות.

דוח בסיסי הצמדה

להלן סעיפי המאזן לפי בסיסי הצמדה ליום 31 בדצמבר, 2013 :

ליום 31 בדצמבר, 2013						
סה"כ	יתרות שאינן נכסים או התחייבויות כספיות	הצמדה ללא הצמדה	הצמדה למדד המחירים לצרכן	הצמדה למטבעות אחרים	הצמדה למטבע יורו	הצמדה לדולר ארה"ב
אלפי ש"ח						
92,049	-	68,759	-	2,304	9,000	11,986
159,925	-	159,925	-	-	-	-
353,718	-	293,106	-	39,714	8,835	12,063
19,964	5,151	5,518	5,141	3,935	87	132
167,415	167,415	-	-	-	-	-
נכסים שוטפים						
מזומנים ושווי מזומנים						
השקעות לזמן קצר						
לקוחות						
חייבים ויתרות חובה						
מלאי						
נכסים לא שוטפים						
השקעות בנכסים פיננסיים זמינים						
למכירה						
השקעה בחברה המטופלת לפי שיטת						
השווי המאזני						
רכוש קבוע						
נכסים בלתי מוחשיים						
מוניטין						
3,188	3,188	-	-	-	-	-
6,015	6,015	-	-	-	-	-
209,678	209,678	-	-	-	-	-
19,295	19,295	-	-	-	-	-
57,555	57,555	-	-	-	-	-
<u>1,088,802</u>	<u>468,297</u>	<u>527,308</u>	<u>5,141</u>	<u>45,953</u>	<u>17,922</u>	<u>24,181</u>
סך-הכל נכסים						
התחייבויות שוטפות						
אשראי מתאגידים בנקאיים ואחרים						
(כולל חלויות שוטפות של הלוואות לזמן						
ארוך)						
התחייבויות לספקים ולנותני שירותים						
זכאים ויתרות זכות						
62,056	-	41,687	-	16,117	548	3,704
236,301	-	194,466	-	2,018	14,840	24,977
44,022	-	35,065	6,029	2,775	153	-
התחייבויות לא שוטפות						
הלוואות מתאגידים בנקאיים ואחרים						
התחייבות בשל הטבות לעובדים						
מסים נדחים						
4,852	-	-	-	-	816	4,036
4,469	4,469	-	-	-	-	-
2,118	2,118	-	-	-	-	-
<u>353,818</u>	<u>6,587</u>	<u>271,218</u>	<u>6,029</u>	<u>20,910</u>	<u>16,357</u>	<u>32,717</u>
סך-הכל התחייבויות						
עודף נכסים בניכוי התחייבויות (עודף						
התחייבויות על נכסים)						
ליום 31 בדצמבר, 2013						
734,984	461,710	256,090	(888)	25,043	1,565	(8,536)
עודף נכסים בניכוי התחייבויות (עודף						
התחייבויות על נכסים)						
ליום 31 בדצמבר, 2012						
686,690	476,496	179,928	22,535	35,294	(253)	(27,310)

פרק ג: היבטי ממשל תאגידי

1. תרומות

לחברה אין מדיניות בנושא תרומות ואין לחברה התחייבות למתן תרומות לעתיד. יחד עם זאת, במסגרת פעילותה העסקית תורמת החברה למען הקהילה למוסדות חינוך ותרבות שונים, למוסדות רפואיים וכסיוע לנזקקים. בשנת 2013 תרמה החברה סך של 1,759 אלפי ש"ח שהתפלגו כדלקמן: ברבעון הראשון תרמה החברה סך של 434 אלפי ש"ח, ברבעון השני סך של 198 אלפי ש"ח, ברבעון השלישי סך של 696 אלפי ש"ח וברבעון הרביעי סך של 431 אלפי ש"ח.

2. השתתפות בסקר עמיתים

בחודש יולי, 2005 פרסמה רשות ניירות ערך הנחייה לפי סעיף 36 א' לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 בעניין גילוי בדבר מתן הסכמה לביצוע סקר עמיתים שמטרתו, כמתואר בהנחיה האמורה, להניע תהליך בקרה על עבודת הביקורת המבוצעת על ידי משרדי רואי החשבון. החברה נתנה הסכמה לביצוע סקר העמיתים.

3. דיווח על חברי דירקטוריון בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית

המספר המזערי של דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית הראוי לחברה נקבע לדירקטור אחד וזאת בהתחשב באופי הסוגיות החשבונאיות והפיננסיות המתעוררות בהכנת דוחותיה הכספיים של החברה, וכן בהתחשב בהרכב דירקטוריון החברה, הכולל אנשים בעלי ניסיון עסקי, ניהולי ומקצועי המאפשר להם להתמודד עם מטלות הניהול של החברה לרבות מטלות הדיווח. לפרטים נוספים אודות חברי דירקטוריון בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ראה שאלון ממשל תאגידי המצורף בחלק ו' לדוח התקופתי.

5. התקשרות עם עושה שוק למניות החברה:

ביום 29 בנובמבר 2011, החברה התקשרה בהסכם לעשיית שוק למניות החברה עם חברת הראל פיננסים מסחר וניירות ערך בע"מ, לפרטים נוספים ראו סעיף 2.11 בעמ' ב-5 לדוח התקופתי המלא של החברה ליום 31 בדצמבר 2011, אשר פורסם ביום 15 במרס 2012 (מס' אסמכתא 2012-01-069204).

6. נוהל עסקאות זניחות:

ביום 29 לאוגוסט 2012, אימץ דירקטוריון החברה, נוהל לפיו בהיעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מנסיבות העניין, התקשרות של החברה עם בעל עניין בה, שאינה "עסקה חריגה", כהגדרת מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט-1999 ושאינה מסווגת על ידי החברה כאירוע החייב דיווח בהתאם להוראות הדין, תיחשב העסקה כזניחה, אם הינה בשיעור של פחות מ-0.5% מההון העצמי של החברה לפי דוחותיה השנתיים המבוקרים כפי שפורסמו לאחרונה לפני העסקה. כמו כן נקבע כי מדי שנה תסקור ועדת הביקורת של החברה את אופן

יישום הוראות נוהל זה על ידי החברה. לפרטים נוספים אודות נוהל זה ואודות אמות המידה הרלבנטיות לעסקאות מסוג זה ראו בחלק ד - פרטים נוספים על התאגיד וכן בדיווח מידי של החברה מיום 3 לספטמבר 2012 (אסמכתא 2012-01-228975) המובא על דרך ההפניה.

7. היבטי ממשל תאגידי:

הדירקטוריון וועדותיו: האסטרטגיה והפעילות העסקית של הקבוצה נמצאות בפיקוח דירקטוריון הקבוצה ובהובלת יו"ר הדירקטוריון. דירקטוריון החברה מונה 8 חברים בעלי רקע ותחומי התמקצעות שונים מתוכם 3 דירקטורים בלתי תלויים מהם שניים דירקטורים חיצוניים. מר ברונר לנדסברג יו"ר הדירקטוריון ומר אלכס לנדסברג, סגן יו"ר הדירקטוריון אינם משמשים כנושאי משרה בהנהלת החברה. במסגרת הדירקטוריון פועלות שלוש וועדות: ועדת הביקורת, ועדת המאזן - לאישור הדוחות הכספיים וועדת התגמול.

ניהול סיכונים: ניהול סיכונים בכל תחומי הפעילות של הקבוצה מטופל במסגרות שונות, לרבות מבקר הפנים והנהלת החברה. בנוסף על כך, מונו צוותים בחברה שמנתחים ומעריכים את הסיכונים. במהלך האחרונה שנת 2012 החברה ערכה מחדש סקר סיכונים ובמהלך חודש דצמבר 2012 אישרה הנהלת החברה את מיפוי הסיכונים העיקריים בקבוצה. החברה פועלת לבניית תכנית אב להפחתת הסיכונים וממשיכה לטפל באופן שוטף בסיכונים שזוהו בשנים קודמות. וועדת הביקורת של החברה מקבלת דיווח למטרת פיקוח והערכה קבועים של הנושאים הקשורים לניהול הסיכונים שאותרו.

אחריות תאגידית: בשנת 2013 התמקדה פעילות הקבוצה בנושא האתיקה ודיני עבודה. בוצע רענון של הקוד האתי ובמסגרתו הועברו הדרכות פרונטאליות ונקבעו דרכים להטמעתו בארגון. בנוסף, המשיכה הקבוצה להפעיל תכנית ציות ואכיפה בתחומים הבאים: אתיקה, מניעת הטרדה מינית, בטיחות וגהות בעבודה, סדנאות בתחום הגבלים עסקיים, סדנאות בתחום דיני העבודה ובניית תכנית אכיפה בנושא.

תכנית אכיפה פנימית בתחום ניירות ערך: ביום 18 למרס 2013 אישר דירקטוריון החברה, לאחר אישורה של ועדת הביקורת, תכנית אכיפה פנימית בתחום דיני ניירות הערך, אשר מטרתה לוודא ולאכוף ציות של החברה, נושאי המשרה שלה, ועובדיה לדרישות הדין בתחום ניירות ערך, לרבות על בסיס הנהלים שאימצה החברה וכן קביעת דרכי טיפול והפקת לקחים בנוגע לתקלות (ככל שתמצאנה כאלה). התכנית גובשה על בסיס מאפייני הייחודיים וסביבת פעילותה של החברה וזאת בהתבסס על סקרי ציות בתחום ניירות ערך ובהתאם לקריטריונים שפורסמו על ידי רשות ניירות ערך בחודש אוגוסט 2011. כחלק מהתכנית אומצו בין השאר נהלים המסדירים את אופן פרסום של דיווחים מידיים, נוהל הטמעה, יישום בקרה ואכיפה, ניהול איסור על שימוש במידע פנים וקווים מנחים לביצוע עסקאות בניירות ערך, נוהל דיווחים בעניין נושאי משרה בכירה ובעלי עניין, נוהל דיווח על התנהגות בלתי חוקית או בלתי אתית, ריכוז הנחיות לפעילות ועדת הביקורת וועדת הדוחות הכספיים, נוהל הפרדת סמכויות בין יו"ר ומנכ"ל שהם קרובי משפחה, נוהל דיווח אירועים בחברה וכן הסדרים נוספים המסדירים כללי פעילות והתנהגות ראוייה בחברה.

דירקטוריון החברה מינה את היועץ המשפטי של החברה, עמיר הורוביץ הכפוף במישרין למנכ"ל החברה להיות ממונה על האכיפה בחברה. תפקידו של הממונה על האכיפה הינו לוודא בעצמו ובאמצעות אחרים את ביצועה היעיל והאפקטיבי של תכנית האכיפה, לרבות בדרך של מעקב והטמעת הנהלים שאישר דירקטוריון החברה. כמו כן, קבע דירקטוריון החברה כי תכנית האכיפה שאומצה כפופה לבדיקה תקופתית והתאמתה ככל שידרש. החברה תמשיך לערוך ולאמץ נהלים נוספים ככל שיידרשו.

8. פעילות המבקר הפנימי:

ביום 7 במאי 2012, הודיעה החברה על מינויו של מר יוסי אנוך כמבקר פנימי חדש של החברה (לפרטים נוספים ראה דיווח החברה מיום 7 במאי 2012 מספר אסמכתה 2012-01-118392).

דרך המינוי: לאחר בחינה מעמיקה ובחינת מועמדים שונים, דירקטוריון החברה לאחר המלצת ועדת הביקורת אישר את המינוי של רו"ח יוסי אנוך, כמבקר הפנימי בשים לב להכשרתו המקצועית של המבקר ולניסיונו רב השנים בביקורת פנים.

פרטים אודות המבקר הפנימי: רו"ח יוסי אנוך הינו שותף ובעלים של משרד רואה חשבון וקסלר, קודנצ'יק אנוך ושות' המתמחה, בין השאר, בביקורת פנים. למשרד ניסיון של 20 שנה בביצוע ביקורת פנים לחברות והוא מתמחה גם במגוון רחב של תחומי פעילות נוספים. המבקר הפנימי אינו עובד של החברה אלא מעניק לה שירותי ביקורת פנים חיצוניים ללא קיום של קשרים עסקיים אחרים ובהעדר יחסי עובד מעביד בין הצדדים. היקף משרת המבקר נקבע בהתאם לתכנית הרב שנתית שאימצה החברה בשנת 2013 הכוללת את הנושאים שעלו בסקר הסיכונים האחרון שאושר על ידי דירקטוריון החברה ביום 18 במרס 2013.

לדעת הדירקטוריון וועדת הביקורת, ניסיונו הרב של המבקר ומקצועיותו רבת השנים מאפשרים לו לבצע את תפקידו כנדרש וזאת בהתחשב, בין היתר, בגודלה של החברה, היקף פעילותה ומורכבות הפעילות.

הממונים על המבקר הפנימי: הממונים הארגונים על המבקר הפנימי הינם: יו"ר הדירקטוריון ויו"ר ועדת הביקורת של החברה.

גישה חופשית למבקר הפנימי: למבקר הפנימי יש חופש פעולה מלא ובלתי אמצעי לכל מערכות המידע של החברה, לרבות גישה לנתונים כספיים של החברה לפי סעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית.

להלן פרטים נוספים בדבר ביקורת הפנים:

- א. המבקר הפנימי עומד בהוראות סעיף 146 (ב) לחוק החברות ובהוראת סעיף 8 לחוק הביקורת הפנימית.
- ב. הממונים הארגוניים על פעילות המבקר הפנימי הם: יו"ר הדירקטוריון ויו"ר ועדת הביקורת.
- ג. תכנית העבודה של המבקר הינה רב שנתית ומבוססת על תוכנית חמש שנתית המכסה את צורכי הביקורת בחברה ובחברות הבנות המוחזקות בארץ, כפי שנקבעה ואושרה על ידי ועדת הביקורת. תוכנית העבודה השנתית נגזרת מתוכנית העבודה הרב שנתית.
- השיקולים בקביעתה של תכנית הביקורת בחברה כללו את הפרמטרים הבאים: 1. סיכונים עיקריים להם חשופה החברה. 2. נקודות בהם ניתן לייעל תהליכים בחברה. 3. זיהוי מקומות בהם עשויים להתקיים בתאגיד כשלים בבקרה הפנימית וכן סקר סיכונים שערכה החברה.
- בשנת 2013 תוכנית הביקורת הפנימית כללה את הנושאים הבאים: קופה קטנה, שכר עובדים ושכר בכירים, אשראי לקוחות, קוסמופארם, גביה ובטחונות, אבטחת מערכות מידע ויצוא.
- ד. דוחות הביקורת הפנימית מוגשים מראש ובכתב ליו"ר הדירקטוריון ולחברי ועדת הביקורת אשר דנים בהם בישיבותיה. המועדים בהם נתקיימו דיונים בוועדת הביקורת בקשר לדוחות הביקורת ובממצאיהם בשנת 2013 היו בתאריכים: 18 בפברואר 2013, 12 במרס 2013, 21 באפריל 2013, 23 ביולי 2013, 26 בנובמבר 2013.
- ה. תכנית העבודה השנתית מותירה בידי המבקר שיקול דעת סביר לסטייה שאינה מהותית וזאת במידה הנדרשת ובכפוף למתן הודעה ליו"ר ועדת הביקורת.
- ו. היקף העסקת המבקר הפנימי וצוות ביקורתו עומד על כ-610 שעות בשנה בהתאם לתכנית הביקורת השנתית שנדונה ואושרה, על פי תעריף מקובל בהתאם לשעות עבודה שמושקעים בפועל בהכנת הדוחות ואשר לעיתים עשויות לגדול מהיקף השעות המתוכנן גם עקב ביצוע עבודות נוספות כגון: עריכת טסטים במסגרת ועדת גושן – ISOX והשתתפות בישיבות דירקטוריון וועדת המאזן אשר בוצעו מעבר לתכנית הביקורת השנתית. בשנת 2013 סך התגמול למבקר הסתכם בכ-123 אלפי ש"ח. לדעת הדירקטוריון אין בגמול המצוין כדי להשפיע על שיקול הדעת של המבקר.
- ז. למיטב ידיעת החברה, עבודת הביקורת הפנימית מתבצעת על פי הוראות חוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 ועל פי תקנים מקצועיים מקובלים.
- ח. לדעת הדירקטוריון היקף עבודת הביקורת, רציפות הפעילות ותוכניות העבודה לביקורת הפנימית הינם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להגשים את מטרות הביקורת הפנימית. ועדת הביקורת בשיתוף עם הנהלת החברה בוחנים מדי שנה את נאותות היקף הביקורת לצורכי החברה. למבקר הפנימי ניתנת גישה חופשית מתמדת ובלתי אמצעית לכל מידע שבבעלות החברה וברשותה.

9. גילוי בדבר שכר טרחה רואה חשבון מבקר

שכרו של רואה החשבון המבקר, קוסט פורר גבאי את קסירר (להלן: "רואה החשבון המבקר") מהחברה בגין שירותי ביקורת, בגין שירותים הקשורים לביקורת ובגין שירותי מס, הקשורים לשנת 2013 הסתכם בסך של כ-1,404 אלפי ש"ח בגין כ-6,053 שעות לעומת סך של כ-1,361 אלפי ש"ח בשנת 2012 בגין כ-5,436 שעות. בנוסף בשנת 2013 שכרו של הרואה חשבון המבקר עבור שירותים אחרים הסתכם בסך של כ-231 אלפי ש"ח בגין כ-995 שעות.

שכר הטרחה של רואה החשבון המבקר נקבע במו"מ בין הנהלת החברה לרואה החשבון המבקר. לדעת החברה השכר הינו סביר ובהתאם למקובל וזאת לאור אופי והיקף פעילות החברה. שכר הטרחה מאושר על ידי דירקטוריון החברה.

2012		2013		רואה החשבון		
שעות	אלפי ש"ח	שעות	אלפי ש"ח			
5,436	1,361	6,053	1,404	ביקורת וייעוץ מס	קוסט פורר את גבאי	החברה וחברות מאוחדות
1,090	263	995	231	שירותים אחרים	קוסט פורר את גבאי	

10. הליך אישור הדוחות הכספיים בתאגיד

לפרטים אודות אופן הליך אישור הדוחות הכספיים של החברה, ראה שאלון ממשל תאגידי המצורף בחלק ה' לדוח התקופתי.

פרק ד: הוראות גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד

1. בקשר לאירועים שאירעו לאחר תאריך הדוח על המצב הכספי ראה לעיל חלק א' סעיף 2ג1.
2. בקשר לאומדנים חשבונאיים קריטיים שהתאגיד עשה עמם שימוש בדוחות הכספיים ראה חלק ג' באור 2 בדוחות הכספיים המאוחדים.

הדירקטוריון הביע את תודתו והערכתו לעובדים ולמנהלים של החברה על תרומתם להישגיה.

יובל לנדסברג
מנהל כללי

יצחק זינגר
יו"ר הדירקטוריון

תאריך: 27 במרס 2014

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה ליום 31 בדצמבר, 2013

תוכן עניינים

עמוד

26	דוח רואה החשבון המבקר
27	דוח מיוחד לפי תקנה 9'
28-29	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על המאזנים המיוחסים לחברה
30	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל המיוחסים לחברה
31-32	נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה
33-41	מידע נוסף

דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר על מידע כספי נפרד לפי תקנה ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013 ואשר נכלל מעמוד ג-1 (כולל) עד עמוד ג-77 (כולל) לדוח התקופתי של החברה. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון והנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דיעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את המידע הכספי הנפרד מתוך הדוחות הכספיים של חברות מוחזקות אשר הנכסים בניכוי ההתחייבויות המיוחסים להן, נטו הסתכמו לסך של כ-25,552 אלפי ש"ח וכ-25,387 אלפי ש"ח לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012, בהתאמה, ואשר חלקה של החברה ברווחי החברות הנ"ל הסתכם לסך של כ-1,618 אלפי ש"ח, כ-2,453 אלפי ש"ח וכ-241 אלפי ש"ח לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2013, 2012 ו-2011, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970.

דוח מיוחד לפי תקנה 9'ג

נתונים כספיים ומידע כספי מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים

המיוחסים לחברה

להלן נתונים כספיים ומידע כספי נפרד המיוחסים לחברה מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31 בדצמבר, 2013 המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים (להלן - דוחות מאוחדים), המוצגים בהתאם לתקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970.

עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה לצורך הצגת נתונים כספיים אלה פורטו בבאור 2 לדוחות המאוחדים.

חברות מוחזקות כהגדרתן בבאור 1'ג בדוחות המאוחדים.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על המאזנים המיוחסים לחברה

ליום 31 בדצמבר		מידע נוסף	
2012	2013		
אלפי ש"ח			
נכסים שוטפים			
46,992	59,125	ג'	מזומנים ושווי מזומנים
85,284	159,925	ד'	השקעות לזמן קצר
104	353		לקוחות
14,329	5,748		חייבים ויתרות חובה
55,741	57,238		מלאי
168,544	122,997	ז'	יתרות חו"ז שוטפות עם חברות מוחזקות
<u>370,994</u>	<u>405,386</u>		
נכסים לא שוטפים			
4,584	3,188	ד'	השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה
303,157	325,613		נכסים בניכוי התחייבויות המיוחסים לחברות מוחזקות, נטו
131,848	122,544		רכוש קבוע
1,894	1,601		נכסים בלתי מוחשיים
2,683	2,683		מוניטין
1,788	2,164	ו'	מסים נדחים
<u>445,954</u>	<u>457,793</u>		
<u>816,948</u>	<u>863,179</u>		

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על המאזנים המיוחדים לחברה

ליום 31 בדצמבר		באור	
2012	2013		
אלפי ש"ח			
<u>התחייבויות שוטפות</u>			
107,300	104,678	ה'1	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים
9,994	9,535	ה'2	זכאים ויתרות זכות
16,856	19,404	ז'	יתרות חו"ז שוטפות עם חברות מוחזקות
<u>134,150</u>	<u>133,617</u>		
<u>התחייבויות לא שוטפות</u>			
<u>4,768</u>	<u>3,885</u>		התחייבויות בשל הטבות לעובדים
<u>הון המיוחס לבעלי מניות החברה</u>			
69,924	69,924		הון מניות ופרמיה על מניות
(18,339)	(18,339)		מניות אוצר
628,507	677,611		יתרת רווח
(1,821)	(1,821)		קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
437	-		קרן בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(678)	(1,698)		קרן בגין התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
<u>678,030</u>	<u>725,677</u>		<u>סה"כ הון</u>
<u>816,948</u>	<u>863,179</u>		

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

27 במרס, 2014			
דוד בבאי	יובל לנדסברג	יצחק זינגר	תאריך אישור הדוחות הכספיים
משנה למנכ"ל	מנהל כללי	יו"ר הדירקטוריון	
וחשב			

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			באור	
2011	2012	2013		
אלפי ש"ח				
593,694	602,437	602,886		הכנסות ממכירות
(485,176)	(507,455)	(489,571)		עלות המכירות
108,518	94,982	113,315		רווח גולמי
(43,664)	(45,525)	(45,077)		הוצאות מכירה ושיווק
(* (28,790)	(29,841)	(27,225)		הוצאות הנהלה וכלליות
78	(88)	1		רווח (הפסד) הון, נטו
289	8,343	5,337		הכנסות אחרות, נטו
(72,087)	(67,111)	(66,964)		
36,431	27,871	46,351		רווח תפעולי
2,332	2,292	1,916		הכנסות מימון
(292)	(317)	(823)		הוצאות מימון
(* 53,665)	56,955	72,591		חלק החברה ברווחי חברות מוחזקות, נטו
92,136	86,801	120,035		רווח לפני מסים על ההכנסה
(* (7,118)	(4,922)	(12,939)	ו'	מסים על ההכנסה
85,018	81,879	107,096		רווח נקי המיוחס לחברה
				רווח כולל אחר המיוחס לחברה (לאחר השפעת המס):
				<u>סכומים שלא יסווגו מחדש לאחר מכן לרווח או הפסד:</u>
				התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
-	(678)	(1,020)		הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(* (1,068)	-	(1,792)		
				<u>סכומים שיסווגו או המסווגים מחדש לרווח או הפסד בהתקיים תנאים ספציפיים:</u>
(1,634)	(177)	(437)		הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
82,316	81,024	103,847		סה"כ רווח כולל המיוחס לחברה

(* סווג מחדש, ראה באור א'.

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום			
31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת של החברה</u>
(* 85,018)	81,879	107,096	רווח נקי המיוחס לחברה
			התאמות הדרושות להצגת תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת של החברה:
			התאמות לסעיפי רווח והפסד של החברה:
(5)	-	-	דיבידנד שהתקבל
(2,259)	(1,382)	(1,530)	הכנסות מימון, נטו
14,126	15,249	14,577	פחת בגין רכוש קבוע והפחתת נכסים בלתי מוחשיים
(78)	88	(1)	הפסד (רווח) הון ממימוש רכוש קבוע, נטו
(* 53,665)	(56,955)	(72,591)	חלק החברה ברווחי חברות מוחזקות, נטו
2,561	-	815	ירידת ערך ניירות ערך זמינים למכירה
-	(4,420)	-	רווח ממכירת חברה בת שאוחדה בעבר
(* 7,118)	4,922	12,939	מסים על ההכנסה
(* 3,015)	2,305	(940)	עלייה (ירידה) בהתחייבויות בגין הטבות לעובדים, נטו
(29,187)	(40,193)	(46,731)	שינויים בסעיפי נכסים והתחייבויות של החברה:
69	(56)	(249)	ירידה (עלייה) בלקוחות
(7,110)	(40,690)	49,174	ירידה (עלייה) בחייבים ויתרות חובה
(23,841)	23,921	(1,497)	ירידה (עלייה) במלאי
(494)	(1,956)	(2,622)	ירידה בהתחייבות לספקים ולנותני שירותים
(1,041)	697	(459)	עלייה (ירידה) בזכאים ויתרות זכות
(32,417)	(18,084)	44,347	מזומנים ששולמו והתקבלו במהלך השנה בחברה עבור:
(18)	(197)	(162)	ריבית ששולמה
311	812	317	ריבית שהתקבלה
(16,575)	(11,921)	(13,720)	מסים ששולמו
3,306	-	9,663	מסים שהתקבלו
705	40,950	51,008	דיבידנד שהתקבל
(12,271)	29,644	47,106	
11,143	53,246	151,818	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת של החברה

(* סווג מחדש, ראה באור א')

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

נתונים כספיים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים המיוחסים לחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה של החברה</u>
(422)	(359)	-	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
-	3,206	-	תמורה ממכירת חברות מוחזקות וגביית שטר הון מחברה מוחזקת
(400)	-	-	מתן הלוואה
-	400	-	גביית הלוואה
125,520	83,384	41,965	תמורה ממימוש ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
(89,616)	(100,917)	(115,007)	רכישת ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
(10,429)	(4,230)	(4,980)	רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
90	776	1	תמורה ממימוש נכסים קבועים
<u>24,743</u>	<u>(17,740)</u>	<u>(78,021)</u>	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה של החברה
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות מימון של החברה</u>
(43,008)	(43,008)	(61,440)	דיבידנד ששולם
(3,839)	-	-	רכישת זכויות שאינן מקנות שליטה
-	1,500	-	מכירת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
<u>(46,847)</u>	<u>(41,508)</u>	<u>(61,440)</u>	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון של החברה
<u>(38)</u>	<u>(12)</u>	<u>(224)</u>	הפרשי שער בגין יתרות מזומנים ושווי מזומנים
<u>(10,999)</u>	<u>(6,014)</u>	<u>12,133</u>	עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
<u>64,005</u>	<u>53,006</u>	<u>46,992</u>	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
<u>53,006</u>	<u>46,992</u>	<u>59,125</u>	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

המידע הנוסף המצורף מהווה חלק בלתי נפרד מהנתונים הכספיים ומהמידע הכספי הנפרד.

א. סיווג מחדש

במהלך השנה, שינתה החברה את סיווג הצגת הפסדים או רווחים אקטואריים, נטו שהוצגו בסעיף הוצאות הנהלה וכלליות, להצגתם כהפסדים או רווחים, נטו לאחר השפעת המס, בדוח על הרווח הכולל.

מספרי ההשוואה בשנת 2011 סווגו מחדש לשם עקביות, כך שרווח אקטוארי נטו בסך של 2,714 אלפי ש"ח והפסד אקטוארי בסך של 3,103 אלפי ש"ח סווג מסעיפים הוצאות הנהלה וכלליות וחלק החברה ברווחי חברות מוחזקות, נטו, בהתאמה, להפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת שנרשם ברווח כולל אחר בניכוי השפעת המס בסך של 679 אלפי ש"ח.

ב. מידע נוסף בדבר תקני IFRS חדשים לפני יישומם ואשר השפעתם הצפויה על המידע הכספי הנפרד של החברה הינה מהותית

פרשנות מספר 21 של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC 21) - היטלים

במאי 2013 פרסם ה-IASB את פרשנות מספר 21 של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC 21) (להלן - הפרשנות) בדבר היטלים המוטלים על ידי מוסדות ממשלה באמצעות חקיקה. על פי הפרשנות, התחייבות לתשלום היטל תוכר רק בעת קרות האירוע היוצר את המחויבות לתשלום.

הפרשנות תיכנס לתוקף החל מתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2014 או לאחריו. אימוץ מוקדם אפשרי.

להערכת החברה, לפרשנות לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

ג. יתרת המזומנים ושווי מזומנים המיוחסים לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

סה"כ	ללא הצמדה	במטבע חוץ או בהצמדה לו			
		אחר אלפי ש"ח	אירו	דולר	
<u>31 בדצמבר, 2013</u>					
74	1	-	39	34	מזומנים למשיכה מידית
59,051	41,423	-	6,894	10,734	שווי מזומנים - פקדונות לזמן קצר
<u>59,125</u>	<u>41,424</u>	<u>-</u>	<u>6,933</u>	<u>10,768</u>	
<u>31 בדצמבר, 2012</u>					
2,344	1	64	2,219	60	מזומנים למשיכה מידית
44,648	44,648	-	-	-	שווי מזומנים - פקדונות לזמן קצר
<u>46,992</u>	<u>44,649</u>	<u>64</u>	<u>2,219</u>	<u>60</u>	

ד. גילוי בדבר הנכסים הפיננסיים המיוחסים לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

פירוט ההשקעות המהותיות בקבוצות הנכסים הפיננסיים בהתאם ל- IAS 39 המיוחסים לחברה:

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
85,284	159,925	אגרות חוב ממשלתיות לא צמודות (פדיון עד שנה)
4,102	2,896	ב. גאון אחזקות בע"מ
194	107	טל שמים בע"מ
288	185	שביט תכנים והפקות בע"מ
4,584	3,188	

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

1. התחייבות לספקים ולנותני שירותים המיוחסים לחברה

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
46,482	49,908	חובות פתוחים
60,818	54,770	שטרות לפרעון
107,300	104,678	

2. זכאים ויתרות זכות המיוחסים לחברה

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
5,954	5,586	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בגין שכר ומשכורת
2,364	2,449	הפרשה לחופשה והבראה
522	638	הוצאות לשלם
376	80	מס ערך מוסף
778	782	זכאים ויתרות זכות אחרות
9,994	9,535	

3. מכשירים פיננסיים המיוחסים לחברה

1. גורמי סיכון פיננסיים המיוחסים לחברה

פעילויות החברה חושפות אותה לסיכונים פיננסיים שונים, כגון סיכון שוק (סיכון מטבע חוץ, סיכון מדד מחירים לצרכן, סיכון ריבית וסיכון מחיר), סיכון אשראי וסיכון נזילות. תוכנית ניהול הסיכונים הכוללת של החברה מתמקדת בפעולות לצמצום למינימום השפעות שליליות אפשריות על הביצועים הפיננסיים של החברה.

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

(א) סיכוני שוק המיוחסים לחברה

סיכון מטבע חוץ

החברה פועלת בפריסה בינלאומית והיא חשופה לסיכון שער חליפין הנובע מחשיפה למטבעות שונים, בעיקר לדולר ולאירו. סיכון שער חליפין נובע מנכסים והתחייבויות שהוכרו הנקובים במטבע חוץ שאינו מטבע הפעילות וכן מהשקעות נטו בפעילויות חוץ.

(ב) סיכון נזילות המיוחס לחברה

2012	2013
עד שנה	עד שנה
אלפי ש"ח	
107,300	104,678
9,994	9,535
<u>117,294</u>	<u>114,213</u>

התחייבויות לספקים ולנותני שירותים זכאים

2. שווי הוגן המיוחס לחברה

היתרה בדוחות הכספיים של מזומנים ושווי מזומנים, השקעות לזמן קצר, לקוחות, חייבים ויתרות חובה, השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה, התחייבויות לספקים ולנותני שירותים וזכאים ויתרות זכות תואמת או קרובה לשווי הוגן שלהם.

3. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק המיוחס לחברה

31 בדצמבר	
2012	2013
אלפי ש"ח	

מבחן רגישות לשינויים במדד המחירים לצרכן

רווח (הפסד) מהשינוי:

704	(146)	עליית מדד של 5%
(704)	146	ירידת מדד של 5%

מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של הדולר

רווח (הפסד) מהשינוי:

(441)	72	עליית שע"ח של 5%
441	(72)	ירידת שע"ח של 5%

מבחן רגישות לשינויים בשערי הבורסה של ניירות ערך סחירים

השינוי בהון:

154	106	עלייה בשער הבורסה של 5%
(154)	(106)	ירידה בשער הבורסה של 5%

ה. גילוי בדבר ההתחייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

4. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק המיוחס לחברה

מבחני רגישות והנחות העבודה העיקריות

השינויים שנבחרו במשתני הסיכון הרלוונטיים נקבעו בהתאם להערכות ההנהלה לגבי שינויים אפשריים סבירים במשתני סיכון אלה.

החברה ביצעה מבחני רגישות לגורמי סיכון שוק עיקריים שיש בהם כדי להשפיע על תוצאות הפעולות או המצב הכספי המדווחים. מבחני הרגישות מציגים את הרווח או ההפסד ו/או השינוי בהון העצמי (לפני מס), עבור כל מכשיר פיננסי בגין משתנה הסיכון הרלוונטי שנבחר עבורו נכון לכל מועד דיווח. בחינת גורמי הסיכון נעשתה על בסיס מהותיות החשיפה של תוצאות הפעולות או המצב הכספי בגין כל גורם סיכון בהתייחס למטבע הפעילות ובהנחה שכל שאר המשתנים קבועים.

ו. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות)

מיסים על הכנסה המיוחסים לחברה

1. חוקי המס החלים על החברה

חוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985

על-פי החוק, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מאושר" ו"מפעל מוטב" שניתן לחלק ממפעליהן, כמשמעותו בחוק זה. ההטבות העיקריות מכוח החוק הינן:

מסלול מענקים

חברה מאוחדת קיבלה מעמד של מפעל מאושר על-פי חוק עידוד השקעות הון, התשי"ט-1959, במסלול של מענקי השקעה.

החברה המאוחדת זכאית במסלול זה למענקי השקעה הניתנים לה מעצם היות המפעל מפעל מאושר באזור פיתוח א'. בנוסף למענקים כאמור לעיל, החברה המאוחדת זכאית, בגין כל תכנית מאושרת לפטור ממס בשנתיים הראשונות ולשיעור מס מופחת של 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המאושר בתקופת ההטבות (7 שנים המתחילות מהשנה שבה הייתה לראשונה הכנסה חייבת ובלבד שלא עברו 12 שנים משנת ההפעלה או 14 שנים מהשנה שבה ניתן כתב האישור, לפי המוקדם).

החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק)

על-פי החוק, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מאושר" ו"מפעל מוטב" שניתן לחלק ממפעליהן, כמשמעותו בחוק זה. ההטבות העיקריות מכוח החוק הינן:

במסלול זה, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מוטב" (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמשמעותו בחוק זה.

ביום 1 באפריל, 2005 אושר בכנסת חוק ההסדרים לשנת הכספים 2005, אשר כולל תיקון נרחב ומקיף בהוראות החוק (להלן - תיקון מספר 60 לחוק) וקובע את התנאים לקבלת מעמד של מפעל מוטב.

1. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

1. חוקי המס החלים על החברה (המשך)

התנאי הבסיסי לקבלת הטבות במסלול זה הינו שהמפעל תורם לעצמאות הכלכלית של משק המדינה והוא בר תחרות לתוצר המקומי הגולמי (להלן - מפעל בר תחרות). לשם עמידה בתנאי זה בקשר להקמת מפעל, קובע החוק דרישות שונות לעניין מפעל תעשייתי.

מסלול חלופי

במסלול זה, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מוטב" (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמשמעותו בחוק זה.

ביום 1 באפריל, 2005 אושר בכנסת חוק ההסדרים לשנת הכספים 2005, אשר כולל תיקון נרחב ומקיף בהוראות החוק (להלן - תיקון מספר 60 לחוק) וקובע את התנאים לקבלת מעמד של מפעל מוטב.

התנאי הבסיסי לקבלת הטבות במסלול זה הינו שהמפעל תורם לעצמאות הכלכלית של משק המדינה והוא בר תחרות לתוצר המקומי הגולמי (להלן - מפעל בר תחרות). לשם עמידה בתנאי זה בקשר להקמת מפעל, קובע החוק דרישות שונות לעניין מפעל תעשייתי.

לעניין מפעל תעשייתי, נדרש כי בכל שנת מס בתקופת הטבות יתקיים בו אחד מאלה:

1. עיקר פעילותו הוא בתחום ביוטכנולוגיה או ננוטכנולוגיה, וניתן על כך אישור מאת ראש המינהל למחקר ופיתוח תעשייתי, לפני אישור התוכנית כאמור.
2. הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל בשוק מסוים אינה עולה על 75% מכלל הכנסתו ממכירות המפעל באותה שנת מס. "שוק" מוגדר כמדינה או טריטוריית מס נפרדת.
3. 25% או יותר מכלל הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל, הם ממכירות בשוק מסוים המונה 12 מליון תושבים לפחות.

תנאי נוסף לקבלת הטבות במסלול החלופי הינו שבוצעה השקעה מזערית מזכה. מדובר בהשקעה ברכישת נכסים יצרניים כמכונות וציוד שאותה יש לבצע תוך שלוש שנים.

בהתאם לחוק, ביום 31 באוקטובר, 2010 הגישה חברת סנו בקשה מקדמית (פרה-רולינג) לרשות המיסים לצורך קבלת מעמד של מפעל מוטב ובחירת שנת 2009 כשנת בחירה. בקשה זו הוגשה בהתייחס למגזר חומרי הניקוי בלבד. החברה נמצאת בהליכים מול רשויות המס לקבלת החלטת מיסוי בהסכם.

בהתאם להחלטת המיסוי הצפויה להתקבל מרשות המסים, זכאית החברה להטבות מס במסלול החלופי בגין הכנסותיה הנובעות מהמפעל המוטב (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמפורט להלן:

בהיותה של החברה ממוקמת באזור פיתוח מרכז הארץ (הוד השרון), החברה זכאית לפטור ממש חברות לתקופה של שנתיים החל מהשנה הראשונה בה תהיה לחברה הכנסה חייבת מהמפעל המוטב ולשיעור מס מופחת של עד 25% (כקובע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות, על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המוטב בתקופת הטבות. תקופת הטבות נקבעת החל משנת הבחירה או מהשנה בה נוצרה לחברה הכנסה חייבת לראשונה, כמאוחר שביניהן, ובלבד שלא עברו 12 שנים מיום תחילתה של שנת הבחירה.

1. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

1. חוקי המס החלים על החברה (המשך)

בנוסף, אם וכאשר יחולק דיבידנד מתוך הרווחים הנובעים מהכנסה הפטורה ממס של המפעל המוטב, תחויב החברה בתשלום מס החברות שהופטרה ממנו בשיעור שהיה חל על הכנסתה ממפעל מוטב בשנה בה הופקה ההכנסה, אילולא בחרה במסלול החלופי. בהתאם לכך, מדיניות החברה הינה שלא לחלק דיבידנד כאמור מתוך רווחים של מפעל מוטב.

תנאים לתחולת ההטבות

ההטבות דלעיל מותנות בקיום התנאים שנקבעו בחוק, בתקנות שהותקנו על-פיו ובהחלטת המיסוי שעתידיה לקבל החברה, כאמור לעיל. אי עמידה בתנאים עלולה לגרום לביטול ההטבות, כולן או מקצתן, ולהחזר סכומי ההטבות בתוספת ריבית. על-פי הערכת ההנהלה, החברה עומדת בתנאים האמורים.

חוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט-1969

לחברות מעמד של "חברה תעשייתית" כמשמעותו בחוק זה. בהתאם למעמד זה ומכוח תקנות שפורסמו זכאיות החברות לתבוע ניכוי פחת בשיעורים מוגדלים לגבי ציוד המשמש בפעילות תעשייה, כפי שנקבע בתקנות מכוח חוק התיאומים.

2. שיעורי המס החלים על ההכנסות של החברה

שיעור מס החברות בישראל בשנת 2011 היה 24% ובשנים 2012 ו-2013 - 25%. חבר בני אדם חייב במס על רווח הון ריאלי בשיעור מס החברות החל בשנת המכירה. כהוראת שעה לשנים 2006-2009, נקבע כי במכירת נכס שאיננו נייר ערך הנסחר בבורסה (למעט מוניטין שלא שולם עבורו) שנרכש לפני יום 1 בינואר, 2003 ונמכר עד ליום 31 בדצמבר, 2009 - על חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2002 יחול מס החברות בשיעור הקבוע בפקודה בשנת המכירה ולגבי חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שמיום 1 בינואר, 2003 ועד למועד המכירה יחול מס בשיעור של 25%.

ביום 5 בדצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012. לאור העלאת שיעור מס החברות ל- 25% כאמור לעיל, הועלו בהתאמה גם שיעור המס על רווח הון ריאלי ושיעור המס של השבח הריאלי.

ביום 30 ביולי, 2013 אושרה בכנסת בקריאה שנייה ושלישית התכנית הכלכלית לשנים 2013-2014 (חוק התקציב), אשר כוללת בין היתר שינויים פיסקאליים אשר מטרתם העיקרית היא העמקת גביית המיסים לאותן השנים.

השינויים האמורים כוללים, בין היתר, העלאת שיעור מס החברות מ- 25% ל- 26.5%, ביטול הורדת שיעורי המס במפעל מועדף (אזור פיתוח א'- 9% ואזור שאינו פיתוח א'- 16%) ובמקרים מסוימים העלאת שיעור המס על דיבידנד לעניין חוק עידוד השקעות הון לשיעור של 20% החל מיום 1 בינואר 2014. כמו כן, קיימים שינויים נוספים, כגון מיסוי רווחי שיערוך וזאת החל מיום 1 באוגוסט 2013, אולם כניסתן לתוקף של ההוראות האמורות לגבי רווחי שיערוך מותנית בפרסום תקנות המגדירות מהם "עודפים שלא חייבים במס חברות" וכן תקנות שיקבעו הוראות למניעת כפל מס העלולים לחול על נכסים מחוץ לישראל. נכון למועד פרסום דוחות כספיים אלה, תקנות כאמור טרם פורסמו.

1. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

2. שיעורי המס החלים על ההכנסות של החברה (המשך)

יתרות המסים הנדחים הנכללות בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2013 מחושבות לפי שיעורי המס החדשים, שחקיקתם הושלמה למעשה נכון לתאריך המאזן ועל כן הן כוללות את השינויים האמורים לעיל, ככל שרלוונטיים לחברה.

בעקבות שינוי שיעורי המס, חל גידול בסך של כ-0.1 מיליוני ש"ח בסעיף נכסי מסים נדחים. כמו כן, בשנת 2013 בגין האמור נזקפו לרווח או הפסד סך של 0.1 מיליוני ש"ח, לסעיף מיסים על הכנסה.

3. שומות מס סופיות

לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת המס 2008.

4. הפסדים מועברים לצורכי מס והפרשים זמניים אחרים המיוחסים לחברה

לחברה הפסדי הון לצורכי מס המועברים לשנים הבאות ומסתכמים ליום 31 בדצמבר, 2013 לסך של כ-9 מיליוני ש"ח. בגין חלק מהפסדים הללו ובגין הפרשים זמניים אחרים הניתנים לניכוי בגין פיצויים, חופשה והבראה, ואחרים הוכרו בדוחות הכספיים נכסי מסים נדחים בסך של כ-7,616 אלפי ש"ח.

5. מסים נדחים המיוחסים לחברה

ההרכב

סך-הכל	בגין סעיפים אחרים (*)	בגין רכוש קבוע	התחייבות בשל הטבות לעובדים, נטו אלפי ש"ח	בגין חכירות	בגין ניירות ערך זמינים למכירה	בגין הפסדי הון להעברה	
(32)	497	(4,953)	389	1,360	2,454	221	יתרה ליום 1 בינואר, 2011
(214)	-	-	-	-	(214)	-	רווח בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(679)	-	-	(679)	-	-	-	הפסדים אקטואריים בגין תוכניות להטבה מוגדרת
1,724	341	114	906	301	-	62	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
799	838	(4,839)	616	1,661	2,240	283	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
118	-	-	-	-	118	-	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
871	610	(331)	576	193	-	(177)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
1,788	1,448	(5,170)	1,192	1,854	2,358	106	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012
146	-	-	-	-	146	-	רווח בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(15)	-	-	(15)	-	-	-	הפסדים אקטואריים בגין תוכניות להטבה מוגדרת
245	(110)	(282)	(147)	316	469	(1)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
2,164	1,338	(5,452)	1,030	2,170	2,973	105	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013

(* בעיקר בשל התחייבות בגין חופשה והבראה.

מסים נדחים מחושבים לפי שיעורי מס של 26.5% (שנת 2012 - מס של 25%) בהתבסס על שיעורי המס הצפויים לחול בעת המימוש.

1. גילוי בדבר יתרות נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים שמיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) וגילוי בדבר הכנסות מסים או הוצאות מסים המיוחסות לחברה (ללא סכומים בגין חברות מוחזקות) (המשך)

6. מסים על ההכנסה המיוחסים לחברה הכלולים בדוחות על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
11,071	7,200	13,207	מסים שוטפים
(1,458) *	(871)	(123)	מסים נדחים (ראה גם 5 לעיל)
(2,229)	(1,407)	(23)	מסים בגין שנים קודמות
			התאמת יתרות המסים הנדחים בעקבות שינוי בשיעורי המס (ראה גם 5 לעיל)
(266)	-	(122)	
<u>7,118</u>	<u>4,922</u>	<u>12,939</u>	

(* סווג מחדש, ראה באור א'.

7. מס תיאורטי

להלן מובאת התאמה בין סכום המס, שהיה חל אילו כל ההכנסות וההוצאות, הרווחים וההפסדים ברווח או הפסד היו מתחייבים במס לפי שיעור המס הסטטוטורי, לבין סכום המיסים על ההכנסה שנזקף ברווח או הפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
<u>(* 38,471)</u>	<u>29,846</u>	<u>47,444</u>	רווח לפני מסים על ההכנסה
<u>24%</u>	<u>25%</u>	<u>25%</u>	שיעור המס הסטטוטורי
9,233	7,462	11,861	סכום המס על בסיס שיעור המס הסטטוטורי
152	(1,190)	625	הוצאות בלתי מוכרות בניכוי הכנסות פטורות (הכנסות פטורות בניכוי הוצאות בלתי מוכרות)
(2,229)	(1,407)	(23)	מסים בגין שנים קודמות
(266)	-	(122)	עדכון יתרות מסים נדחים בגין שינוי בשיעורי המס
<u>(* 228)</u>	<u>57</u>	<u>598</u>	שינויים במדידת נכסים והתחייבויות לצורכי מס ובדוחות הכספיים
<u>7,118</u>	<u>4,922</u>	<u>12,939</u>	מסים על ההכנסה
<u>19%</u>	<u>16%</u>	<u>27%</u>	שיעור מס אפקטיבי ממוצע

(* סווג מחדש, ראה באור א'.

ז. הלוואות, יתרות והתקשרויות מהותיות עם חברות מוחזקות

יתרות ועסקאות עם חברות מוחזקות

1. יתרות עם חברות מוחזקות

הרכב:

31 בדצמבר	
2012	2013
אלפי ש"ח	

151,688 103,593

6,325 6,325

יתרות שוטפות עם חברות מוחזקות, נטו

הלוואות וחובות לזמן ארוך

2. עסקאות עם חברות מוחזקות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		

593,694 602,437 602,886

59,460 55,566 64,217

2,751 4,922 5,527

מכירות

קניות

הכנסות אחרות

3. הכנסות מימון עם חברות מוחזקות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		

115 152 123

הכנסות מימון

F:\W2000\w2000\52028\sano\m\13\12-IFRS-SOLO.docx

חלק ג'

דוחות כספיים

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

דוחות כספיים מאוחדים

ליום 31 בדצמבר, 2013

סנו - מפעלי ברונס בע"מ

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר, 2013

תוכן העניינים

עמוד

2	דוח רואה החשבון המבקר - בקרה פנימית על דיווח כספי
3	דוח רואה החשבון המבקר - דוחות כספיים שנתיים
4-5	מאזנים מאוחדים
6	דוחות מאוחדים על הרווח הכולל
7	דוחות מאוחדים על השינויים בהון
8-10	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים
11-76	באורים לדוחות הכספיים המאוחדים
77	נספח א' לדוחות הכספיים המאוחדים - רשימת חברות מוחזקות

דוח רואה החשבון המבקר לבעלי המניות של סנו מפעלי ברונס בע"מ

בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי

בהתאם לסעיף 9ב(ג) בתקנות ניירות ערך
(דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של סנו - מפעלי ברונס בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - החברה) ליום 31 בדצמבר 2013. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפיסקה הבאה. הדירקטוריון והנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", על תיקוניו, (להלן - "תקן ביקורת 104"). רכיבים אלה הינם: (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע; (2) בקרות על תהליך המלאי (3) בקרות על תהליך המכירות (4) בקרות על תהליך השכר (כל אלה יחד מכונים להלן - "רכיבי הבקרה המבוקרים").

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת 104. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2013.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013 והדוח שלנו, מיום 27 במרס, 2014 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים.

דוח רואה החשבון המבקר

לבעלי המניות של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

ביקרנו את המאזנים המאוחדים המצורפים של סנו - מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012 ואת הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון והנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות בנות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ-10% וכ-12% מכלל הנכסים המאוחדים לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012, בהתאמה, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ-9%, כ-10% וכ-9% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2013, 2012 ו-2011, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2013 ו-2012 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013, בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת 104 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2013, והדוח שלנו מיום 27 במרס, 2014 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

ליום 31 בדצמבר		באור	
2012	2013		
אלפי ש"ח			
			<u>נכסים שוטפים</u>
69,827	92,049	3	מזומנים ושווי מזומנים
85,284	159,925	4	השקעות לזמן קצר
363,809	353,718	5	לקוחות
37,140	19,964	6	חייבים ויתרות חובה
168,367	167,415	7	מלאי
<u>724,427</u>	<u>793,071</u>		
			<u>נכסים לא שוטפים</u>
4,584	3,188	9	השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה
-	6,015	8א(5)	השקעה בחברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני
226,665	209,678	10	רכוש קבוע
22,438	19,295	11	נכסים בלתי מוחשיים
57,555	57,555	11	מוניטין
<u>311,242</u>	<u>295,731</u>		
<u>1,035,669</u>	<u>1,088,802</u>		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

ליום 31 בדצמבר		באור	
2012	2013		
אלפי ש"ח			
<u>התחייבויות שוטפות</u>			
57,301	62,056	12	אשראי מתאגידים בנקאיים ואחרים
242,974	236,301	13	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים
36,491	44,022	14	זכאים ויתרות זכות
<u>336,766</u>	<u>342,379</u>		
<u>התחייבויות לא שוטפות</u>			
7,050	4,852	15	הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
3,849	4,469	21	התחייבויות בשל הטבות לעובדים, נטו
1,314	2,118	19	מסים נדחים
<u>12,213</u>	<u>11,439</u>		
		17	<u>הון המיוחס לבעלי מניות החברה</u>
69,924	69,924		הון מניות ופרמיה על מניות
(18,339)	(18,339)		מניות אוצר
628,507	677,611		יתרת רווח
(1,821)	(1,821)		קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
437	-		קרן בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(678)	(1,698)		קרן בגין התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
<u>678,030</u>	<u>725,677</u>		
<u>8,660</u>	<u>9,307</u>		<u>זכויות שאינן מקנות שליטה</u>
<u>686,690</u>	<u>734,984</u>		<u>סה"כ הון</u>
<u>1,035,669</u>	<u>1,088,802</u>		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

27 במרס, 2014			
דוד בבאי	יובל לנדסברג	יצחק זינגר	תאריך אישור הדוחות הכספיים
משנה למנכ"ל	מנהל כללי	י"ר הדירקטוריון	
וחשב			

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2011	2012	2013		
אלפי ש"ח (למעט נתוני רווח נקי למניה)			באור	
1,409,374 (944,641)	1,466,855 (987,611)	1,476,736 (943,332)	'א18	הכנסות ממכירות עלות המכירות
464,733	479,244	533,404		רווח גולמי
(* (281,795)	(* (302,199)	(310,861)	'ב18	הוצאות מכירה ושיוק
(**)(* (66,146)	(* (70,098)	(68,946)	'ג18	הוצאות הנהלה וכלליות
915	13	(6)		רווח (הפסד) הון, נטו
(2,523)	5,043	(91)	'ו18	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
(349,549)	(367,241)	(379,904)		
115,184	112,003	153,500		רווח תפעולי
2,647 (6,673)	2,084 (8,384)	2,650 (7,965)	'ד18 'ה18	הכנסות מימון הוצאות מימון
-	-	(1,159)		חלק הקבוצה בהפסדי חברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נטו
111,158	105,703	147,026		רווח לפני מסים על ההכנסה
(* (26,285)	(23,206)	(39,144)	19	מסים על ההכנסה
84,873	82,497	107,882		רווח נקי
				רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס):
-	(695)	(1,130)		<u>סכומים שלא יסווגו מחדש לאחר מכן לרווח או הפסד:</u>
(* (1,076)	-	(1,821)	'ב21	התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(1,634)	(177)	(437)		<u>סכומים שיסווגו או המסווגים מחדש לרווח או הפסד</u> <u>בהתקיים תנאים ספציפיים:</u>
				הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
82,163	81,625	104,494		סה"כ רווח כולל
(* 85,018 (* (145)	81,879 618	107,096 786		רווח נקי (הפסד) מיוחס ל: בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
84,873	82,497	107,882		
82,316 (153)	81,024 601	103,847 647		סה"כ רווח (הפסד) כולל מיוחס ל: בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
82,163	81,625	104,494		
(* 7.56	7.28	9.53		רווח נקי בסיסי ומדולל למניה המיוחס לבעלי המניות של החברה (בש"ח)
11,241	11,241	11,241		מספר המניות לצורך החישוב הנ"ל (באלפים)

(* סווג מחדש, ראה באור כו'1).

(** סווג מחדש, ראה באור כו'2).

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

דוחות מאוחדים על השינויים בהון

		מיוחס לבעלי מניות החברה							
סה"כ הון	זכויות שאינן מקנות שליטה	סה"כ	התאמות		קרן בגין נכסים פיננסיים למכירה	יתרת רווח	מניות אוצר	הון מניות ופרמיה על מניות	
			קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה	קרן בגין הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ אלפי ש"ח					
597,078	1,887	595,191	-	-	2,248	541,358	(18,339)	69,924	יתרה ליום 1 בינואר, 2011
84,873	(145) (***)	85,018	-	-	-	85,018 (***)	-	-	רווח נקי (הפסד) הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(1,076)	(8) (***)	(1,068)	-	-	-	(1,068) (***)	-	-	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(1,634)	-	(1,634)	-	-	(1,634)	-	-	-	סה"כ רווח (הפסד) כולל
82,163	(153)	82,316	-	-	(1,634)	83,950	-	-	הנפקת הון מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
2,250	1,492	758	758	-	-	-	-	-	רכישת מניות מבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה על ידי החברה
(3,832)	(151)	(3,681)	(3,681)	-	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי מניות החברה
(39,340)	-	(39,340)	-	-	-	(39,340) (*)	-	-	
638,319	3,075	635,244	(2,923)	-	614	585,968	(18,339)	69,924	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
82,497	618	81,879	-	-	-	81,879	-	-	רווח נקי הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(177)	-	(177)	-	-	(177)	-	-	-	התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
(695)	(17)	(678)	-	(678)	-	-	-	-	סה"כ רווח (הפסד) כולל
81,625	601	81,024	-	(678)	(177)	81,879	-	-	הנפקת הון מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
349	349	-	-	-	-	-	-	-	יציאה מאיחוד של חברות מאוחדות
4,237	4,237	-	-	-	-	-	-	-	מכירת מניות לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה על ידי החברה
(39,340)	-	(39,340)	-	-	-	(39,340) (*)	-	-	דיבידנד לבעלי מניות החברה
686,690	8,660	678,030	(1,821)	(678)	437	628,507	(18,339)	69,924	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012
107,882	786	107,096	-	-	-	107,096	-	-	רווח נקי הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(1,821)	(29)	(1,792)	-	-	-	(1,792)	-	-	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(437)	-	(437)	-	-	(437)	-	-	-	התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
(1,130)	(110)	(1,020)	-	(1,020)	-	-	-	-	סה"כ רווח (הפסד) כולל
104,494	647	103,847	-	(1,020)	(437)	105,304	-	-	דיבידנד לבעלי מניות החברה
(56,200)	-	(56,200)	-	-	-	(56,200) (**)	-	-	
734,984	9,307	725,677	(1,821)	(1,698)	-	677,611	(18,339)	69,924	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013

(* בניכוי סך של 3,668 אלפי ש"ח דיבידנד שהוכרז לחברה מאוחדת, ראה באור 17ד'.

(** בניכוי סך של 5,240 אלפי ש"ח דיבידנד שהוכרז לחברה מאוחדת, ראה באור 17ד'.

(***) סווג מחדש, ראה באור 2כ'.

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
(*) 84,873	82,497	107,882	רווח נקי
התאמות הדרושות להצגת תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת:			
התאמות לסעיפי רווח והפסד:			
(5)	-	-	דיבידנד שהתקבל
1,885	3,522	3,866	הוצאות מימון אחרות, נטו
2,182	4,337	3,144	הפחתת נכסים בלתי מוחשיים
20,748	23,011	23,615	פחת רכוש קבוע
(915)	(13)	6	הפסד (רווח) ממימוש רכוש קבוע
(*) 26,285	23,206	39,144	מסים על ההכנסה
(*) (367)	(995)	(1,858)	ירידה בהתחייבויות בשל הטבות לעובדים, נטו
-	(4,420)	-	רווח ממכירת חברה שאוחדה בעבר
-	-	1,159	חלק הקבוצה בהפסדי חברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נטו
2,561	-	815	הפסד מירידת ערך ניירות ערך זמינים למכירה
320	333	47	שערוך הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
52,694	48,981	69,938	
שינויים בסעיפי נכסים והתחייבויות:			
(12,279)	(28,834)	7,383	ירידה (עלייה) בלקוחות
(4,994)	9,302	(970)	ירידה (עלייה) בחייבים ויתרות חובה
(49,923)	34,189	(531)	ירידה (עלייה) במלאי
(11,822)	3,264	(5,368)	עלייה (ירידה) בהתחייבויות לספקים ולנותני שירותים
(5,046)	(6,411)	10,325	עלייה (ירידה) בזכאים ויתרות זכות
(84,064)	11,510	10,839	
מזומנים ששולמו והתקבלו במהלך השנה עבור:			
(4,130)	(4,550)	(4,280)	ריבית ששולמה
425	1,402	1,274	ריבית שהתקבלה
(38,655)	(32,889)	(35,950)	מסים ששולמו
4,622	4,901	15,310	מסים שהתקבלו
5	-	-	דיבידנד שהתקבל
(37,733)	(31,136)	(23,646)	
15,770	111,852	165,013	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת

(* סווג מחדש, ראה באור כו'2).

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים המאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
<u>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</u>			
(422)	(359)	-	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
-	1	-	מזומנים ושווי מזומנים שהתקבלו בגין מימוש השקעות בחברות מאוחדות שאוחדו בעבר (א)
13	-	-	רכישת חברה מאוחדת שאוחדה לראשונה (ב)
-	(42,000)	-	רכישת עסק
(400)	-	-	מתן הלוואה
-	3,406	-	גביית הלוואה ושטר הון
(89,616)	(100,917)	(115,007)	רכישת ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
125,520	83,384	41,965	תמורה ממימוש ניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד לזמן קצר
-	-	(3,691)	השקעה בחברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נטו
-	638	-	מענקי השקעה שהתקבלו
(31,144)	(16,253)	(12,840)	רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
1,039	1,038	169	תמורה ממימוש רכוש קבוע
4,990	(71,062)	(89,404)	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה
<u>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</u>			
(39,340)	(39,340)	(56,200)	דיבידנד ששולם לבעלי מניות החברה
627	8,339	-	קבלת הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
(2,761)	(3,613)	(3,813)	פרעון הלוואות לזמן ארוך מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים
-	199	-	הנפקת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
-	1,500	-	מכירת הון לזכויות שאינן מקנות שליטה
(3,832)	-	-	רכישת מניות מבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
4,954	(4,312)	7,397	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים, נטו
(40,352)	(37,227)	(52,616)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
-	-	(423)	השפעת יציאת מזומנים בגין יישום IFRS 11 לראשונה של (ראה באור 2 ה') (2)
(183)	(263)	(348)	<u>הפרשי שער בגין יתרות מזומנים ושווי מזומנים</u>
(19,775)	3,300	22,222	<u>עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים</u>
86,302	66,527	69,827	<u>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה</u>
66,527	69,827	92,049	<u>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</u>

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		

(א) יציאת מזומנים ושווי מזומנים בגין מימוש השקעות בחברות מאוחדות שאוחדו בעבר

נכסים והתחייבויות של החברות המאוחדות ליום המכירה:

-	(8,143)	-	הון חוזר (למעט מזומנים ושווי מזומנים)
-	5,830	-	רכוש קבוע
-	22	-	נכסים בלתי מוחשיים
-	(3,359)	-	התחייבויות לא שוטפות
-	4,237	-	זכויות שאינן מקנות שליטה
-	(3,006)	-	גביית שטר הון
-	4,420	-	רווח בגין מכירת חברות מאוחדות
-	1	-	

(ב) רכישת חברות מאוחדות שאוחדו לראשונה

נכסים והתחייבויות של החברה המאוחדת ליום הרכישה:

3,743	-	-	הון חוזר (למעט מזומנים ושווי מזומנים)
(6,399)	-	-	רכוש קבוע
419	-	-	התחייבויות לא שוטפות
758	-	-	קרן בגין עסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
1,492	-	-	זכויות שאינן מקנות שליטה
13	-	-	

(ג) פעילויות מהותיות שלא במזומן

-	150	-	סווג הלוואה להשקעה בהון
-	84	-	רכישת רכוש קבוע באשראי מספק
-	234	-	

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

באור 1: - כללי

א. החברה הינה חברה ציבורית אשר מנייתיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. כתובת המשרד הרשום של החברה היא רחוב החרש 8, אזור תעשייה נווה נאמן, הוד השרון.

ב. תיאור כללי של הקבוצה ופעילותה

הקבוצה פועלת בתחום הייצור, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי צריכה ביתיים, תוך התמקדות בארבעה תחומי פעילות עיקריים: מוצרי ניקוי ואחזקת הבית, מוצרי נייר, מוצרי טואלטיקה ומוצרים אחרים (מוצרי ניקוי ותחזוקה אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים, וכן שיווק ומכירה של חומרי גלם בתחום הכימיקלים), ראה גם באור 23 להלן, מגזרים עסקיים.

ג. הגדרות

דוחות כספיים אלה -

החברה - סנו - מפעלי ברונוס בע"מ.

הקבוצה - החברה והחברות המוחזקות שלה המצוינות בנספח א' המצורף.

חברות מאוחדות - חברות אשר לחברה שליטה בהן (כהגדרתה ב-27 IAS (2008)) ואשר דוחותיהן מאוחדים עם דוחות החברה.

חברות כלולות - חברות אשר לחברה השפעה מהותית בהן ואינן חברות מאוחדות, ואשר השקעת החברה בהן כלולה בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה על בסיס השווי המאזני.

חברה בשליטה משותפת - חברה המוחזקת על ידי מספר גורמים ביניהם קיימת הסכמה חוזית לשליטה משותפת, ואשר דוחותיה מאוחדים בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה בדרך של שווי מאזני.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות, חברות כלולות וחברה בשליטה משותפת.

בעלי עניין ובעלי שליטה - כהגדרתם בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

צדדים קשורים - כהגדרתם ב-24 IAS.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית

המדיניות החשבונאית המפורטת להלן יושמה בדוחות הכספיים בעקביות, בכל התקופות המוצגות, למעט אם נאמר אחרת.

א. בסיס הצגת הדוחות הכספיים

הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן - IFRS). כמו כן, הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם להוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

הדוחות הכספיים של החברה ערוכים על בסיס העלות, למעט: נכסים פיננסיים זמינים למכירה; נכסים והתחייבויות פיננסיות המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

החברה בחרה להציג את פריטי הרווח או ההפסד לפי שיטת מאפיין הפעילות.

להלן ההנחות העיקריות שנעשו בדוחות הכספיים בקשר לאי הודאות לתאריך המאזן ואומדנים קריטיים שחושבו על ידי הקבוצה ואשר שינוי מהותי באומדנים ובהנחות עשוי לשנות את ערכם של נכסים והתחייבויות בדוחות הכספיים בשנת הדיווח הבאה:

- תביעות משפטיות

בהערכות סיכויי תוצאות התביעות המשפטיות שהוגשו נגד החברה וחברות מוחזקות שלה, הסתמכו החברות על חוות דעת יועציהן המשפטיות. הערכות אלה של היועצים המשפטיים מתבססות על מיטב שיפוטם המקצועי, בהתחשב בשלב בו מצויים הליכים, וכן על הניסיון המשפטי שנצבר בנושאים השונים. מאחר שתוצאות התביעות תקבענה בבתי המשפט, עלולות תוצאות אלה להיות שונות מהערכות אלה.

- ירידת ערך מוניטין

הקבוצה בוחנת ירידת ערך של מוניטין לפחות אחת לשנה. הבחינה מחייבת את ההנהלה לבצע אומדן של תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים לנבוע משימוש מתמשך ביחידה מניבת המזומנים שאליה הוקצה המוניטין. כמו כן נדרשת ההנהלה לאמוד שיעור נכיון מתאים לתזרימי מזומנים אלה. ראה מידע נוסף בסעיף טז'.

- נכסי מסים נדחים

נכסי מסים נדחים מוכרים בגין הפסדים מועברים לצורכי מס ובגין הפרשים זמניים ניתנים לניכוי, שטרם נוצלו, במידה שצפוי שתהיה הכנסה חייבת עתידית שכנגדה ניתן יהיה לנצלם. נדרש אומדן של ההנהלה על מנת לקבוע את סכום נכס המסים הנדחים שניתן להכיר בו בהתבסס על העיתוי, סכום ההכנסה החייבת במס הצפויה ומקורה ואסטרטגיית תכנון המס. ראה מידע נוסף בסעיף יט'.

- הטבות בגין פנסיה והטבות אחרות לאחר סיום העסקה

התחייבות בגין תוכניות להטבה מוגדרת לאחר סיום העסקה נקבעת תוך שימוש בטכניקות הערכה אקטואריות. חישוב ההתחייבות כרוך בקביעת הנחות בין השאר לגבי שיעורי היוון, שיעורי תשואה צפויים על נכסים, שיעור עליית השכר ושיעורי תחלופת עובדים. קיימת אי ודאות מהותית בגין אומדנים אלו בשל היות התוכניות לזמן ארוך. ראה מידע נוסף בסעיף כ'.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ב. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי הינו שנה.

ג. דוחות כספיים מאוחדים

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את הדוחות של חברות שלחברה יש שליטה בהן (חברות בנות). שליטה מתקיימת כאשר לחברה יש כוח השפעה על הישות המושקעת, חשיפה או זכויות לתשואות משתנות כתוצאה ממעורבותה בישות המושקעת וכן היכולת להשתמש בכוח שלה כדי להשפיע על סכום התשואות שינבע מהישות המושקעת. בבחינת שליטה מובאת בחשבון השפעת זכויות הצבעה פוטנציאליות רק אם הן ממשיכות. איחוד הדוחות הכספיים מתבצע החל ממועד השגת השליטה, ועד למועד בו הופסקה השליטה.

הדוחות הכספיים של החברה והחברות הבנות ערוכים לתאריכים ולתקופות זהים. המדיניות החשבונאית בדוחות הכספיים של החברות הבנות יושמה באופן אחיד ועקבי עם זו שיושמה בדוחות הכספיים של החברה. יתרות ועסקאות הדדיות מהותיות ורווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין החברה והחברות הבנות בוטלו במלואם בדוחות הכספיים המאוחדים.

זכויות שאינן מקנות שליטה בגין חברות בנות מייצגות את ההון בחברות הבנות שאינן ניתנות לייחוס, במישרין או בעקיפין, לחברה האם. הזכויות שאינן מקנות שליטה מוצגות בנפרד במסגרת ההון של החברה. רווח או הפסד וכל רכיב של רווח כולל אחר מיוחסים לחברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה. הפסדים המיוחסים לזכויות שאינן מקנות שליטה גם אם כתוצאה מכך יתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה במאזן המאוחד הינה שלילית.

מימוש החזקה בחברה בת, ללא איבוד שליטה, מוכר כשינוי בהון. בעת מימוש חברה בת תוך איבוד שליטה, החברה:

- גורעת את הנכסים (לרבות מוניטין) ואת ההתחייבויות של החברה הבת.
- גורעת את היתרה בדוחות הכספיים של הזכויות שאינן מקנות שליטה.
- גורעת את ההתאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים שנזקפו להון העצמי.
- מכירה בשווי ההוגן של התמורה שהתקבלה.
- מכירה בשווי ההוגן של השקעה כלשהי שנותרה.
- מסווגת מחדש את הרכיבים שהוכרו קודם לכן ברווח (הפסד) כולל אחר, באותו אופן שהיה נדרש אם החברה הבת הייתה מממשת ישירות את הנכסים או ההתחייבויות הקשורים.
- מכירה בהפרש כלשהו שנוצר (עודף או גרעון) כרווח או כהפסד.

ד. צירופי עסקים ומוניטין

צירופי עסקים מטופלים בשיטת הרכישה. עלות הרכישה נמדדת על פי השווי ההוגן של התמורה שהועברה במועד הרכישה בתוספת זכויות שאינן מקנות שליטה בנרכשת. בכל צירוף עסקים, החברה בוחרת האם למדוד את הזכויות שאינן מקנות שליטה בנרכשת בהתאם לשוויים ההוגן במועד הרכישה או לפי חלקן היחסי בשווי ההוגן של הנכסים המזוהים נטו של הנרכשת.

עלויות רכישה ישירות נזקפות בעת התהוותן לדוח רווח או הפסד.

בצירוף עסקים המושג בשלבים, זכויות הונית בנרכשת שהוחזקו על ידי הרוכשת קודם להשגת השליטה נמדדות בשווי הוגן למועד הרכישה תוך הכרה בדוח רווח או הפסד משערך ההשקעה הקודמת במועד העלייה לשליטה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ד. צירופי עסקים ומוניטין (המשך)

תמורה מותנית מוכרת בשוויה ההוגן במועד הרכישה. תמורה מותנית מסוגת כנכס או כהתחייבות פיננסית בהתאם ל- IAS 39. שינויים עוקבים בשווי ההוגן של התמורה המותנית מוכרים ברווח או הפסד או בדוח על הרווח הכולל האחר. אם התמורה המותנית מסוגת כמכשיר הוני, היא נמדדת לפי שוויה ההוגן במועד הרכישה ללא מדידה עוקבת.

מוניטין נמדד לראשונה לפי העלות, שהינה ההפרש בין תמורת הרכישה והזכויות שאינן מקנות שליטה לבין הסכום נטו של הנכסים המזוהים שנרכשו ושל ההתחייבויות שניטלו. אם סכום המוניטין שהתקבל הינו שלילי, הרוכש יכיר ברווח שנוצר במועד הרכישה.

ה. השקעה בהסדרים משותפים

הסדרים משותפים הם הסדרים שבהם יש לחברה שליטה משותפת. שליטה משותפת היא שיתוף חוזי מוסכם של שליטה על הסדר, אשר קיימת רק כאשר החלטות לגבי הפעילויות הרלוונטיות דורשות הסכמה פה אחד של הצדדים שחולקים שליטה.

1) עסקאות משותפות (JOINT VENTURES)

בעסקאות משותפות לצדדים להסדר יש שליטה משותפת על הזכויות בנכסים נטו של ההסדר. עסקה משותפת מטופלת לפי שיטת השווי המאזני.

2) פעילויות משותפות (JOINT OPERATIONS)

בפעילויות משותפות לצדדים להסדר יש שליטה משותפת על ההסדר, זכויות לנכסים ומחויבויות להתחייבויות של ההסדר. החברה מכירה בגין הפעילות המשותפת בחלקה היחסי בנכסים, בהתחייבויות, בהכנסות ובהוצאות של הפעילות המשותפת.

החל מיום 1 בינואר, 2013, יישמה החברה לראשונה את IFRS 11 בדבר השקעה בהסדרים משותפים, כתוצאה מיישום IFRS 11 לראשונה, קבעה החברה כי הטיפול בהשקעה בשותפות דלק סן יבוצע בדרך של שיטת השווי המאזני במקום שיטת האיחוד היחסי שננקטה עד תום שנת 2012. השפעת שינוי הטיפול החשבונאי האמור ביחס לתקופות המוצגות במסגרת מספרי השוואה אינה מהותית. באשר להרכב ההשקעה, ראה באור 8'5) להלן.

ו. השקעות בחברות כלולות

חברות כלולות הינן חברות שלקבוצה יש השפעה מהותית על המדיניות הכספית והתפעולית, אך לא שליטה. ההשקעה בחברה כלולה מוצגת על בסיס שיטת השווי המאזני.

ז. השקעות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני

השקעות לפי שיטת השווי המאזני, ההשקעה בחברה הכלולה או בעסקה המשותפת מוצגת לפי עלות בתוספת שינויים שלאחר הרכישה בחלק הקבוצה בנכסים נטו, לרבות רווח כולל אחר של החברה הכלולה או העסקה המשותפת. רווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין הקבוצה לבין החברה הכלולה או העסקה המשותפת מבוטלים בהתאם לשיעור ההחזקה.

מוניטין בגין רכישת חברה כלולה או עסקה משותפת מוצג כחלק מההשקעה בחברה הכלולה או בעסקה המשותפת, נמדד לפי העלות ואינו מופחת באופן שיטתי. מוניטין נבחן לצורך בחינת ירידת ערך כחלק מהשקעה בחברה הכלולה או בעסקה המשותפת בכללותה.

הדוחות הכספיים של החברה והחברה הכלולה או העסקה המשותפת ערוכים לתאריכים ולתקופות זהים. המדיניות החשבונאית בדוחות הכספיים של החברה הכלולה או העסקה המשותפת יושמה באופן אחיד ועקבי עם זו שיושמה בדוחות הכספיים של הקבוצה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

2. השקעות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני (המשך)

במקרה של רכישת חברה כלולה או עסקה משותפת המושגת בשלבים, כאשר ההשקעה הקודמת בחברה הנרכשת טופלה בהתאם להוראות IAS 39, הקבוצה מיישמת את עקרונות IFRS 3 לגבי צירוף עסקים המושג בשלבים. כפועל יוצא, זכויות הוניות בנרכשת שהוחזקו על ידי הקבוצה קודם להשגת ההשפעה המהותית או השליטה המשותפת נמדדות בשווי הוגן למועד הרכישה ונכללות בתמורת הרכישה תוך הכרה ברווח או הפסד בהתאם למדידה בשווי ההוגן כאמור.

שיטת השווי המאזני מיושמת עד למועד איבוד ההשפעה המהותית בחברה הכלולה או איבוד השליטה המשותפת בעסקה המשותפת, או סיווגן כהשקעה המוחזקת למכירה. החברה ממשיכה ליישם את שיטת השווי המאזני גם במקרים בהם השקעה בחברה כלולה הופכת להשקעה בעסקה משותפת, ולהיפך. החברה מיישמת את הוראות IFRS 5 על ההשקעה או חלק מההשקעה בחברה כלולה או בעסקה משותפת שמסווגת כמוחזקת למכירה. חלק כלשהו שנותר בהשקעה זו שלא מסווג כמוחזק למכירה, ממשיך להיות מטופל בשיטת השווי המאזני.

במועד איבוד ההשפעה המהותית או השליטה המשותפת, הקבוצה מודדת בשווי הוגן השקעה כלשהיא שנותרה בחברה הכלולה או בעסקה המשותפת, ומכירה ברווח או הפסד בהפרש שבין התמורה ממימוש ההשקעה בחברה הכלולה או העסקה המשותפת והשווי ההוגן של ההשקעה שנותרה לבין הערך בספרים של ההשקעה שמומשה במועד זה.

ח. מטבע הפעילות, מטבע ההצגה ומטבע חוץ

1. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים מוצגים בש"ח.

הקבוצה קובעת עבור כל חברה בקבוצה, לרבות חברות המוצגות לפי שיטת השווי המאזני, מהו מטבע הפעילות של כל חברה.

נכסים והתחייבויות של חברה מוחזקת המהווה פעילות חוץ לרבות עודפי עלות שנוצרו מתורגמים לפי שער סגירה בכל תאריך דיווח. פריטי דוח רווח והפסד מתורגמים לפי שערי חליפין ממוצעים בכל התקופות המוצגות. הפרשי התרגום שנוצרו נזקפים לרווח (הפסד) כולל אחר.

בעת מימוש פעילות חוץ, או בעת מימוש חלקי של פעילות חוץ, תוך איבוד שליטה, הרווח (הפסד) המצטבר המתייחס לאותה פעילות, שהוכר ברווח כולל אחר נזקף לרווח או הפסד. בעת מימוש חלקי של פעילות חוץ תוך שימור השליטה בחברה המאוחדת, חלק יחסי של הסכום שהוכר ברווח הכולל האחר מיוחס מחדש לזכויות שאינן מקנות שליטה.

החל מיום 1 בינואר, 2012, לאור כך שהחברות מהוות פעילות חוץ בהתאם לתקן בינלאומי IAS 21, כל הפרשי התרגום בגין פעילות של החברות המוחזקות Sano Romania Impex Com S.R.L ו-ISU Trade Ukraine LLC נזקפים לרווח כולל אחר, לסעיף התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ח. מטבע הפעילות, מטבע ההצגה ומטבע חוץ (המשך)

2. עסקאות, נכסים והתחייבויות במטבע חוץ

עסקאות הנקובות במטבע חוץ נרשמות עם ההכרה הראשונית בהן לפי שער החליפין במועד העסקה. לאחר ההכרה הראשונית, נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ מתורגמים בכל תאריך דיווח למטבע הפעילות לפי שער החליפין במועד זה. הפרשי שער, למעט אלה המהוונים לנכסים כשירים או נזקפים להון בעסקאות גידור, נזקפים לרווח או הפסד. נכסים והתחייבויות לא כספיים הנקובים במטבע חוץ המוצגים לפי עלות מתורגמים לפי שער החליפין במועד העסקה. נכסים והתחייבויות לא כספיים הנקובים במטבע חוץ המוצגים לפי שווי הוגן מתורגמים למטבע הפעילות בהתאם לשער החליפין במועד שבו נקבע השווי ההוגן.

3. פריטים כספיים צמודי מדד

נכסים והתחייבויות כספיים הצמודים על פי תנאיהם לשינויים במדד המחירים לצרכן בישראל (להלן - המדד) מותאמים לפי המדד הרלוונטי, בכל תאריך דיווח, בהתאם לתנאי ההסכם.

ט. שווי מזומנים

שווי מזומנים נחשבים השקעות שנזילותן גבוהה, הכוללות פקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר אשר אינם מוגבלים בשעבוד, שתקופתם המקורית אינה עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה או שעולה על שלושה חודשים אך הם ניתנים למשיכה מיידית ללא קנס, ומהווים חלק מניהול המזומנים של הקבוצה.

י. פקדונות לזמן קצר

פקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר שתקופתם המקורית עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה ושאינם עונים להגדרת שווי מזומנים. הפקדונות מוצגים בהתאם לתנאי הפקדתם.

יא. הפרשה לחובות מסופקים

ההפרשה לחובות מסופקים נקבעת באופן ספציפי בגין חובות שלהערכת הנהלת החברה גבייתם מוטלת בספק. כמו כן, החברה מכירה בהפרשה בגין קבוצות לקוחות המוערכות באופן קולקטיבי בגין ירידת ערך בהתבסס על מאפייני סיכוני האשראי שלהם. חובות לקוחות שחלה ירידה בערכם, נגרעים במועד בו נקבע שחובות אלה אינם ניתנים לגבייה.

יב. מלאי

מלאי נמדד לפי הנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו. עלות המלאי כוללת את ההוצאות לרכישת המלאי ולהבאתו למקומו ולמצבו הנוכחיים. שווי מימוש נטו הינו אומדן מחיר המכירה במהלך העסקים הרגיל בניכוי אומדן עלויות להשלמה ועלויות הדרושות לביצוע המכירה. החברה בוחנת מדי תקופה את מצב המלאי וגילו בהתאמה. מלאי שאיננו שמיש איננו נכלל ביתרות המלאי.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י.ב. מלאי (המשך)

עלות המלאי נקבעת כדלקמן:

- חומרי גלם - לפי עלות רכישה על בסיס "נכנס ראשון - יוצא ראשון".
- תוצרת גמורה ובעיבוד - על בסיס עלות ממוצעת הכוללת חומרים, עבודה והוצאות ייצור ישירות ועקיפות אחרות.
- סחורות ומוצרים קנויים - על בסיס "נכנס ראשון - יוצא ראשון".

י.ג. מכשירים פיננסיים

1. נכסים פיננסיים

נכסים פיננסיים בתחולת IAS 39 מוכרים במועד ההכרה הראשונית לפי שווי הוגן ובתוספת עלויות עסקה ישירות, למעט אלו הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, אשר לגביהם עלויות עסקה נזקפות לרווח או הפסד.

לאחר ההכרה לראשונה, הטיפול החשבונאי בהשקעות בנכסים פיננסיים מבוסס על סיווגם כמפורט להלן:

א. הלוואות וחייבים

הלוואות וחייבים הינן השקעות המוחזרות בתשלומים קבועים או הניתנים לקביעה שאינם נסחרים בשוק פעיל. לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בניכוי עלויות עסקה ישירות, תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית, ובניכוי הפרשה לירידת ערך. חייבים לזמן קצר מוצגים לפי תנאיהם, בדרך כלל בערכם הנומינלי.

ב. נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד

בקבוצה זו נכללים נכסים פיננסיים המוחזקים למסחר ונכסים פיננסיים אשר יועדו עם ההכרה בהם לראשונה להיות מוצגים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד.

ג. נכסים פיננסיים זמינים למכירה

נכסים פיננסיים זמינים למכירה הינם נכסים פיננסיים (שאינם נגזרים) שיועדו כזמינים למכירה או שאינם מסווגים לאחת משתי הקבוצות שלעיל. לאחר ההכרה הראשונית, נכסים פיננסיים זמינים למכירה נמדדים לפי השווי ההוגן. רווחים או הפסדים כתוצאה מהתאמות שווי הוגן, למעט בגין ריבית והפרשי שער המתייחסים למכשירי חוב ודיבידנד ממכשיר הוני, מוכרים ברווח כולל אחר. במועד גריעת ההשקעה או במקרה של ירידת ערך, הרווח (הפסד) כולל אחר מועבר לרווח או הפסד.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יג. מכשירים פיננסיים (המשך)

2. התחייבויות פיננסיות

ההתחייבויות מוכרות לראשונה בשווי הוגן. הלוואות והתחייבויות אחרות הנמדדות בעלות מופחתת מוצגות בניכוי עלויות עסקה ישירות. לאחר ההכרה הראשונית, הטיפול החשבונאי בהתחייבויות פיננסיות מבוסס על סיווגם כמפורט להלן:

התחייבויות פיננסיות בעלות מופחתת

לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות והתחייבויות אחרות, מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בניכוי עלויות עסקה ישירות תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית.

3. קיזוז מכשירים פיננסיים

נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות מקוזזים והסכום נטו מוצג במאזן אם קיימת זכות שניתנת לאכיפה משפטית לקזז את הסכומים שהוכרו, וכן קיימת כוונה לסלק את הנכס ואת ההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות במקביל.

4. גריעת מכשירים פיננסיים

א. נכסים פיננסיים

נכס פיננסי נגרע כאשר פקעו הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי, או כאשר החברה העבירה את הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי או כאשר נטלה על עצמה מחויבות לשלם את תזרימי המזומנים שהתקבלו במלואם לצד השלישי, ללא עיכוב משמעותי, ובנוסף העבירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים לנכס, או לא העבירה ואף לא הותירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים לנכס אך העבירה את השליטה על הנכס.

כאשר החברה העבירה את זכויותיה לקבל תזרימי מזומנים מהנכס ולא העבירה ולא הותירה באופן ממשי את הסיכונים וההטבות הקשורים בנכס ואף לא העבירה את השליטה על הנכס, מוכר נכס חדש בהתאם למידת המעורבות הנמשכת של החברה בנכס. מעורבות נמשכת בדרך של ערבות לנכס המועבר נמדדת לפי הנמוך מבין היתרה בדוחות הכספיים המקורית של הנכס והסכום המרבי של התמורה שהחברה עשויה להידרש לשלם בחזרה.

ב. התחייבויות פיננסיות

התחייבות פיננסית נגרעת כאשר היא מסולקת, דהיינו ההתחייבות נפרעה, בוטלה או פקעה. התחייבות פיננסית מסולקת כאשר החייב (הקבוצה) פורע את ההתחייבות על ידי תשלום במזומן, בנכסים פיננסיים אחרים, בסחורות או שירותים, או משוחרר משפטית מההתחייבות.

כאשר התחייבות פיננסית קיימת מוחלפת בהתחייבות אחרת כלפי אותו מלווה בתנאים שונים מהותית, או כאשר נעשה שינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, ההחלפה או השינוי מטופלים כגריעה של ההתחייבות המקורית וכהכרה של התחייבות חדשה. הפרש בין היתרה של שתי ההתחייבויות הנ"ל בדוחות הכספיים נזקף לרווח או הפסד. במידה שההחלפה או השינוי אינם מהותיים, הם מטופלים כשינוי תנאי ההתחייבות המקורית ולא מוכר באותו מועד רווח או הפסד מההחלפה. בעת הבחינה האם מדובר בשינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, מביאה החברה בחשבון שיקולים איכותיים וכמותיים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י.ג. מכשירים פיננסיים (המשך)

5. ירידת ערך נכסים פיננסיים

הקבוצה בוחנת בכל תאריך דיווח האם קיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך נכס פיננסי או קבוצה של הנכסים הפיננסיים הבאים:

א. נכסים פיננסיים המוצגים בעלות מופחתת

הראיה אובייקטיבית לירידת ערך קיימת כאשר אירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים מהנכס לאחר מועד ההכרה. סכום ההפסד הנזקף לדוח על הרווח הכולל נמדד כהפרש בין יתרת הנכס בדוחות הכספיים לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים (שאינם כוללים הפסדי אשראי עתידיים שטרם התהוו), המהוונים בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית המקורית של הנכס הפיננסי. אם הנכס הפיננסי נושא ריבית משתנה, ההיוון נעשה בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית הנוכחית. בתקופות עוקבות הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחס באופן אובייקטיבי את השבת ערכו של הנכס לאירוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד. ביטול כאמור נזקף לרווח והפסד עד לגובה ההפסד שהוכר.

ב. נכסים פיננסיים זמינים למכירה

הראיה לירידת ערך לגבי נכסים פיננסיים זמינים למכירה שהם מכשירים הוניים, כוללת ירידה משמעותית או מתמשכת בשווי ההוגן של הנכס מתחת לעלותו וכן בחינת שינויים בסביבה הטכנולוגית, הכלכלית או המשפטית או בסביבת השוק בה פועלת החברה שהנפיקה את המכשיר. הבחינה של ירידה משמעותית או מתמשכת, תלויה בנסיבות בכל תאריך דיווח, כאשר, במסגרת הבחינה, מובאות בחשבון התנודתיות ההיסטורית בשווי ההוגן וכן קיומה של מגמה מתמשכת של ירידה בשווי ההוגן בשיעור כולל של 20% ויותר. כאשר קיימת ראייה לירידת ערך, ההפסד המצטבר שנזקף לרווח כולל אחר מסווג מחדש לרווח או הפסד. בתקופות עוקבות, ביטול הפסד מירידת ערך נזקף לרווח כולל אחר.

ראיות לירידת ערך לגבי נכסים פיננסיים זמינים למכירה שהם מכשירי חוב, כוללות אירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים מהנכס לאחר מועד ההשקעה. כאשר קיימת ראייה לירידת ערך, ההפסד המצטבר שנזקף להון, מוכר כהפסד מירידת ערך בדוח רווח והפסד בתקופות עוקבות, הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחס באופן אובייקטיבי את העלייה בשווי ההוגן לאירוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד מירידת הערך. ביטול כאמור נזקף לרווח או הפסד עד לגובה ההפסד שהוכר.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י.ד. חכירות

המבחנים לסיווג חכירה כמימונית או כתפעולית מבוססים על מהות ההסכמים והם נבחנים במועד ההתקשרות על-פי הכללים להלן שנקבעו ב-IAS 17:

הקבוצה כחוכר

חכירה מימונית

בחכירה מימונית, הועברו לקבוצה באופן ממשי כל הסיכונים וההטבות הקשורים לבעלות על הנכס החכור (מקרקעין במסגרת סעיף רכוש קבוע). הנכס החכור נמדד בתחילת תקופת החכירה לפי הנמוך מבין השווי ההוגן של הנכס החכור או הערך הנוכחי של תשלומי החכירה המינימאליים.

הנכס בחכירה מופחת לאורך תקופת החיים השימושיים שלו, או תקופת החכירה כנמוך שבהם.

י.ט. רכוש קבוע

פריטי הרכוש הקבוע מוצגים לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות, בניכוי פחת שנצבר, בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ובניכוי מענקי השקעה שהתקבלו בגינם ואינם כוללים הוצאות תחזוקה שוטפת. העלות כוללת חלקי חילוף וציוד עזר המשמשים את הרכוש הקבוע.

הפחת מחושב בשיעורים שנתיים שווים על בסיס שיטת הקו הישר לאורך תקופת החיים השימושיים בנכס, כדלקמן:

בעיקר %	%	
5	4-5	בניינים
10	7-20	מכונות ציוד ומכשירים
15	15-20	כלי רכב ומלגזות
33	7-33	ריהוט וציוד משרדי
10	10	חלקי חילוף

רכיבי פריט רכוש קבוע בעלי עלות משמעותית ביחס לסך העלות של הפריט, מופחתים בנפרד, לפי שיטת הרכיבים. הפחת מחושב לפי שיטת הפחת השווה בשיעורים שנתיים הנחשבים כמספיקים להפחתת הנכסים במשך תקופת השימוש המשוערת בהם.

אורך החיים השימושיים, שיטת הפחת וערך השייר של כל נכס נבחנים לפחות בכל סוף שנה והשינויים מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מאן-ולהבא. הפחתת נכסים מופסקת כמקדם מבין המועד בו הנכס מסווג כמוחזק למכירה לבין המועד שבו הנכס נגרע. לגבי בחינת ירידת ערך של רכוש קבוע, ראה סעיף יז' להלן.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. נכסים בלתי מוחשיים

נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בנפרד נמדדים עם ההכרה הראשונית לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות. נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בצירופי עסקים נכללים לפי השווי ההוגן במועד הרכישה. עלויות בגין נכסים בלתי מוחשיים אשר פותחו באופן פנימי, למעט עלויות פיתוח מהוונות, נזקפות לרווח או הפסד הכולל בעת התהוותן.

על-פי הערכת ההנהלה, לנכסים הבלתי מוחשיים אורך חיים שימושיים מוגדר. הנכסים מופחתים על פני אורך החיים השימושיים שלהם על בסיס שיטת הקו הישר ונבחנת לגביהם ירידת ערך כאשר קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. תקופת ההפחתה ושיטת ההפחתה של נכס בלתי מוחשי בעל אורך חיים שימושיים מוגדר נבחנות לפחות בכל סוף שנה. שינויים באורך החיים השימושיים או בדפוס הצריכה הצפוי של ההטבות הכלכליות הצפויות לנבוע מהנכס מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מכאן ולהבא. הוצאות ההפחתה בגין נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר נזקפות לרווח או הפסד.

אורך החיים השימושיים של הנכסים הבלתי מוחשיים הינו כדלקמן:

<u>שנים</u>	
8	ידע ונוסחאות
10	מותגים
9	נכסי לקוחות
3	תוכנות מחשב
	<u>ידע ונוסחאות</u>

רכישת ידע ונוסחאות אשר פותחו בעבר וישמשו בעתיד ליצור המוצרים של פעילויות שנרכשו. הערכת שווי הידע והנוסחאות שהועברו נעשתה על פי גישת העלות הידע והנוסחאות, הוערכו על פי העלות שהייתה נוצרת לחברה בפיתוחם בעצמה. השווי חושב על פי העלות הממוצעת של פיתוח נוסחת יצור על פי עלויות מחלקת הפיתוח מחולקות בכמות הנוסחאות המפותחות בשנה ומספר הנוסחאות שהועברו. הערכת השווי נערכת על ידי מעריך שווי חיצוני.

מותגים

הזכות לעשות שימוש בשמות המותגים שנרכשו. שווי הנכס "זכויות במותג" נובע מהיתרונות הקיימים לחברה משימוש בשמות המותג. היתרונות יכולים לנבוע מרמת מחירים גבוהה יותר, ביקוש גבוה יותר למוצרים, חסכון בעלויות פרסום ושיווק ועוד. "זכויות במותג" מוערך על ידי שיטת הפטור מתמלוגים. על פי שיטה זו מחושב שווי זכות השימוש במותג על פי החיסכון בעלויות תשלומי תמלוגים לצד ג' שהיה מחזיק בזכות זו. הערכת השווי התבססה על תחזית ההכנסות מהמותגים בשנים הקרובות, התמלוגים שנחסכו, מחיר ההון המתאים לסיכון הכרוך בפעילות ושיעור המס הרלבנטי בכל שנה.

נכסי לקוחות

קשרי לקוחות בין החברה ללקוחותיה מתקיימים אם לחברה יש מידע על לקוחותיה ויש לה את היכולת ליצור עם לקוחותיה קשר. יחסי החברה עם לקוחותיה יכולים להיות מעוגנים בחוזים, אך יכולים לנבוע גם מקשר רגיל באמצעות אנשי קשר או אנשי מכירות.

שווי נכסי לקוחות חושב על פי היוון תזרים המזומנים אשר ינבע מהלקוחות החדשים לחברה. תזרים המזומנים כולל את ההכנסות, עלויות המכר, הוצאות השיווק והמכירה והוצאות ההנהלה והכלליות. חישוב שווי הלקוחות התבסס על לקוחות קיימים בלבד ואינו לוקח בחשבון לקוחות נוספים אשר יתווספו בשנים הבאות.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. נכסים בלתי מוחשיים (המשך)
תוכנות

נכסי הקבוצה כוללים מערכות מחשב המורכבות מחומרה ותוכנות. תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רישיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונאליות נוספת לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

יז. ירידת ערך נכסים לא פיננסיים

החברה בוחנת את הצורך בבחינת ירידת ערך לנכסים לא פיננסיים (השקעות בחברות כלולות, רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים) כאשר ישנם סימנים כתוצאה מאירועים או שינויים בנסיבות המצביעים על כך שהיתרה בדוחות הכספיים אינה בת-השבה. במקרים בהם היתרה בדוחות הכספיים של הנכסים הלא פיננסיים עולה על סכום בר-ההשבה שלהם, מופחתים הנכסים לסכום בר-ההשבה שלהם. סכום בר-ההשבה הינו הגבוה מבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה ושווי שימוש. בהערכת שווי השימוש מהוונים תזרימי המזומנים הצפויים לפי שיעור ניכיון לפני מס המשקף את הסיכונים הספציפיים לכל נכס. בגין נכס שאינו מייצר תזרימי מזומנים עצמאיים נקבע סכום בר-השבה עבור היחידה מניבת המזומנים שאליה שייך הנכס. הפסדים מירידת ערך נזקפים לדוח על הרווח הכולל.

הפסד מירידת ערך של נכס, למעט מוניטין, מבוטל רק כאשר חלו שינויים באומדנים ששימשו בקביעת הסכום בר-ההשבה של הנכס מהמועד בו הוכר לאחרונה ההפסד מירידת הערך. ביטול ההפסד כאמור מוגבל לנמוך מבין סכום ירידת ערך של הנכס שהוכר בעבר (בניכוי פחת או הפחתה) או סכום בר-ההשבה של הנכס. לגבי נכס המוצג לפי העלות הפסד כאמור נזקף לרווח והפסד.

האמור להלן מיושמים בבחינת ירידת ערך של הנכסים הספציפיים הבאים:

1. מוניטין בגין חברות מאוחדות

החברה בוחנת ירידת ערך של מוניטין אחת לשנה, עבור 31 בדצמבר, או לעיתים קרובות יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים על כך שקיימת ירידת ערך.

בחינת ירידת ערך של מוניטין נקבעת על ידי בחינת סכום בר-ההשבה של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה מתייחס המוניטין. כאשר סכום בר-השבה של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) נמוך מהיתרה בדוחות הכספיים של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה הוקצה המוניטין, מוכר הפסד מירידת ערך המיוחס ראשית למוניטין. הפסדים מירידת ערך מוניטין אינם מבוטלים בתקופות עוקבות.

2. נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים בלתי מוגדר

הבחינה לירידת ערך נעשית אחת לשנה עבור 31 בדצמבר, או לעתים קרובות יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים על סימנים המעידים כי קיימת ירידת ערך.

3. השקעה בחברה כלולה או בעסקה משותפת

לאחר יישום שיטת השווי המאזני, החברה בוחנת אם יש צורך להכיר בהפסד נוסף בגין ירידת ערך של ההשקעה בחברות כלולות או בעסקאות משותפות. בכל תאריך דיווח מתבצעת בחינה אם קיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך של ההשקעה בחברה כלולה או בעסקאות משותפות. בחינת ירידת הערך נעשית בהתייחס להשקעה בכללותה, כולל המוניטין המיוחס לחברה הכלולה או לעסקה המשותפת.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יח. מענקים ממשלתיים

מענקים ממשלתיים מוכרים כאשר קיים בטחון סביר שהמענקים יתקבלו והחברה תעמוד בכל התנאים הרלוונטיים המתאימים. מענקי השקעה ממשלתיים המתייחסים לנכסים כגון רכוש קבוע מוצגים בקיזוז מהנכסים שבגינם התקבלו המענקים.

יט. מסים על ההכנסה

תוצאות המס בגין מסים שוטפים או נדחים נזקפות לרווח או הפסד, למעט אם הן מתייחסות לפריטים הנזקפים לרווח כולל אחר או להון.

1. מסים שוטפים

חבות בגין מסים שוטפים נקבעת תוך שימוש בשיעורי המס וחוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה, עד לתאריך הדיווח, וכן התאמות נדרשות בקשר לחבות המס לתשלום בגין שנים קודמות.

2. מסים נדחים

מסים נדחים מחושבים בגין הפרשים זמניים בין הסכומים הנכללים בדוחות הכספיים לבין הסכומים המובאים בחשבון לצורכי מס.

יתרות המסים הנדחים מחושבות לפי שיעור המס הצפוי לחול כאשר מסים אלה ייקפו לרווח או הפסד, לרווח כולל אחר או להון, בהתבסס על חוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה עד לתאריך הדיווח.

בכל תאריך דיווח נכסי מסים נדחים נבחנים ובמידה שלא צפוי ניצולם הם מופחתים. הפרשים זמניים בגינם לא הוכרו נכסי מסים נדחים נבחנים ובמידה שניצולם צפוי מוכר נכס מס נדחה מתאים. כל הפחתה והכרה כאמור נזקפות לסעיף מסים על ההכנסה.

בחישוב המסים הנדחים לא מובאים בחשבון המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעות בחברות מוחזקות, כל עוד מכירת ההשקעות בחברות מוחזקות אינה צפויה בעתיד הנראה לעין. כמו כן, לא הובאו בחשבון מסים נדחים בגין חלוקת רווחים על ידי חברות מוחזקות כדיבידנדים, מאחר שחלוקת הדיבידנד אינה כרוכה בחבות מס נוספת, או בשל מדיניות החברה שלא ליזום חלוקת דיבידנד הגוררת חבות מס נוספת.

מסים נדחים מקוזזים במאזן אם קיימת זכות חוקית בת אכיפה המאפשרת קיזוז נכס מס שוטף כנגד התחייבות מס שוטף והמסים הנדחים מתייחסים לאותה ישות החייבת במס ולאותה רשות מס.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כ. התחייבויות בשל הטבות לעובדים

בקבוצה קיימים מספר סוגי הטבות לעובדים:

1. הטבות עובד לזמן קצר

הטבות לעובדים לזמן קצר הינן הטבות אשר חזויות להיות מסולקות בלואן לפני 12 חודש לאחר תום תקופת הדיווח השנתית שבה העובדים מספקים את השירותים המתייחסים. הטבות אלו כוללות משכורות, ימי חופשה, מחלה, הבראה והפקדות מעסיק לביטוח לאומי ומוכרות כהוצאה עם מתן השירותים. התחייבות בגין ברונוס במזומן או תוכנית להשתתפות ברווחים, מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחוייבות משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את הסכום.

2. הטבות לאחר סיום העסקה

התוכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתוכניות הפקדה מוגדרת וכן כתוכניות להטבה מוגדרת.

לקבוצה תוכניות להפקדה מוגדרת, בהתאם לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין שלפיהן הקבוצה משלמת באופן קבוע תשלומים מבלי שתהיה לה מחוייבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים גם אם בקרן לא הצטברו סכומים מספיקים כדי לשלם את כל ההטבות לעובד המתייחסות לשירות העובד בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות.

הפקדות לתוכנית הפקדה מוגדרת בגין פיצויים או בגין תגמולים, מוכרות כהוצאה בעת ההפקדה לתוכנית במקביל לקבלת שירותי העבודה מהעובד.

בנוסף לקבוצה תוכנית הטבה מוגדרת בגין תשלום פיצויים בהתאם לחוק פיצויי פיטורין. לפי החוק זכאים עובדים לקבל פיצויים עם פיטוריהם או עם פרישתם. ההתחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד מוצגת לפי שיטת שווי אקטוארי של יחידת הזכאות החזויה. החישוב האקטוארי מביא בחשבון עליות שכר עתידיות ושיעור עזיבת עובדים, וזאת על בסיס הערכה של עיתוי התשלום. הסכומים מוצגים על בסיס היוון תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים, לפי שיעורי הריבית של אגרות חוב ממשלתיות, אשר מועד פרעונן קרוב לתקופת ההתחייבות המתייחסות לפיצויי הפרישה.

החברה מפקידה כספים בגין התחייבויותיה לתשלום פיצויים לחלק מעובדיה באופן שוטף בקרנות פנסיה וחברות ביטוח (להלן - נכסי התוכנית). נכסי התוכנית הם נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות עובד לזמן ארוך או בפוליסות ביטוח כשירות. נכסי התוכנית אינם זמינים לשימוש נושי הקבוצה, ולא ניתן לשלם ישירות לקבוצה.

ההתחייבות בשל הטבות לעובדים המוצגת במאזן מייצגת את הערך הנוכחי של התחייבות ההטבות המוגדרת בניכוי השווי ההוגן של נכסי התוכנית.

מדידות מחדש של ההתחייבות נטו נזקפות לרווח כולל אחר בתקופת התהוותן.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כ. התחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

3. הטבות עובד אחרות לטווח ארוך

עובדי הקבוצה זכאים להטבות בגין מענקי הסתגלות. הטבות אלו מטופלות כהטבות אחרות לטווח ארוך מאחר שהחברה צופה כי הטבות אלו ינוצלו, ומחויבות הקבוצה בגין תסולק, במהלך תקופת ההעסקה ולאחר שנה מתום תקופת הדיווח השנתית בה העובדים סיפקו את השירות המתייחס.

ההתחייבות נטו של הקבוצה בגין הטבות עובד אחרות לטווח ארוך המחושבת על בסיס הערכה אקטוארית, הינה בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות, תוך התחשבות בשיעור עליית שכר צפויה. סכום הטבות אלו מהווה לערכו הנוכחי ומנוכה ממנו השווי ההוגן של נכסים המתייחסים למחויבות זו, במידה שקיימים. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב ממשלתיות שהמטבע שלהן ומועד הפרעון שלהן דומים לתנאי המחויבות של הקבוצה.

מדידות מחדש של ההתחייבות נטו נזקפות לרווח או הפסד בתקופה בה הן התהוו.

כא. הכרה בהכנסה

הכנסות מוכרות ברווח או הפסד כאשר הן ניתנות למדידה באופן מהימן, צפוי שההטבות הכלכליות הקשורות לעסקה יזרמו לחברה וכן העלויות שהתהוו או שיתהוו בגין העסקה ניתנות למדידה באופן מהימן. כאשר החברה פועלת כספק עיקרי ונושאת בסיכונים הנגזרים מהעסקה ההכנסות מוצגות על בסיס ברוטו. במקרים בהם החברה פועלת כסוכן מבלי לשאת בסיכונים ובתשואות הנגזרים מהעסקה, ההכנסות מוצגות על בסיס נטו. ההכנסות נמדדות על פי שוויה ההוגן של התמורה בעסקה בניכוי הנחות מסחריות, הנחות כמות והחזרות.

להלן הקריטריונים הספציפיים בדבר הכרה בהכנסה לגבי סוגי ההכנסות הבאים:

הכנסות ממכירת סחורות

הכנסות ממכירות סחורות מוכרות כאשר הועברו כל הסיכונים והתשואות המשמעותיים הנגזרים מהבעלות על הסחורות לקונה והמוכרת אינה שומרת מעורבות ניהולית נמשכת. בדרך כלל, מועד המסירה הינו המועד שבו הועברה הבעלות.

הכנסות מדמי שכירות

הכנסות מדמי שכירות מוכרות לפי שיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות.

הכנסות ריבית

הכנסות ריבית בגין נכסים פיננסיים מוכרות על בסיס צבירה בשיטת הריבית האפקטיבית.

הכנסות מדיבידנד

הכנסות מדיבידנד מהשקעות במניות המטופלות כהשקעות המסווגות כנכסים פיננסיים זמינים למכירה, מוכרות במועד הקובע לזכאות לדיבידנד.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כא. הכרה בהכנסה (המשך)

הנחות ללקוחות

הנחות שוטפות ללקוחות נכללות בדוחות הכספיים עם הענקתן ומנוכות מסעיף מכירות.

הנחות הניתנות ללקוחות בתום השנה אשר לגביהן לא מחויב הלקוח לעמוד ביעדים מסוימים, נכללות בדוחות הכספיים עם ביצוע המכירות היחסיות המזכות את הלקוח בהנחות האמורות ומנוכות מסעיף לקוחות.

כב. רווח למניה

הרווח למניה מחושב על ידי חלוקה של הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות החברה במספר המניות הרגילות המשוקלל שקיים בפועל במהלך התקופה.

ברוח הבסיסי למניה נכללות רק מניות אשר קיימות בפועל במהלך התקופה.

כג. הפרשות

הפרשה בהתאם ל-37 IAS מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחויבות בהווה (משפטית או משתמעת) כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, צפוי שיידרש שימוש במשאבים כלכליים על מנת לסלק את המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן. כאשר הקבוצה צופה שחלק או כל ההוצאות תוחזר לחברה, ההוצאה תוכר בדוח רווח והפסד בניכוי החזר ההוצאה.

תביעות משפטיות

הפרשה בגין תביעות מוכרת כאשר לקבוצה קיימת מחויבות משפטית בהווה או מחויבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, יותר סביר מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן.

כד. הצגת התנועה בסעיפי הרווח הכולל האחר

החברה מציגה את התנועה בין יתרת הפתיחה ליתרת הסגירה בגין כל רכיב של רווח כולל אחר בדוח על השינויים בהון.

כה. גילוי לתקני IFRS חדשים בתקופה שלפני יישומם

פרשנות מספר 21 של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC 21) - היטלים

במאי 2013 פרסם ה-IASB את פרשנות מספר 21 של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC 21) (להלן - הפרשנות) בדבר היטלים המוטלים על ידי מוסדות ממשלה באמצעות חקיקה. על פי הפרשנות, התחייבות להיטל תוכר רק בעת קרות האירוע היוצר את המחויבות לתשלום.

הפרשנות תיכנס לתוקף החל מתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2014 או לאחריה. אימוץ מוקדם אפשרי.

להערכת החברה, לפרשנות לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

כ. סיווג מחדש

1. במהלך השנה, שינתה החברה את סיווג הצגת הוצאות הובלה בדוחות המאוחדים על הרווח הכולל מסעיף הוצאות הנהלה וכלליות לסעיף הוצאות מכירה ושיווק.

מספרי ההשוואה בשנים 2012 ו-2011 סווגו מחדש לשם עקביות, כך שסכום של 1,957 אלפי ש"ח ו-1,175 אלפי ש"ח, בהתאמה, סווגו מסעיף הוצאות הנהלה וכלליות לסעיף הוצאות מכירה ושיווק.

2. במהלך השנה, שינתה החברה את סיווג הצגת הפסדים או רווחים אקטואריים, נטו שהוצגו בסעיף הוצאות הנהלה וכלליות, להצגתם כהפסדים או רווחים, נטו לאחר השפעת המס, בדוח על הרווח הכולל.

מספרי ההשוואה בשנת 2011 סווגו מחדש לשם עקביות, כך שהפסד אקטוארי נטו בסך של 1,434 אלפי ש"ח סווג מסעיף הוצאות הנהלה וכלליות להפסד שנרשם ברווח כולל אחר בניכוי השפעת המס בסך של 358 אלפי ש"ח.

באור 3: - מזומנים ושווי מזומנים

31 בדצמבר	
2012	2013
אלפי ש"ח	
23,628	16,267
46,199	75,782
<u>69,827</u>	<u>92,049</u>

מזומנים למשיכה מיידית
שווי מזומנים - פקדונות לזמן קצר

המזומנים בתאגידים הבנקאיים נושאים ליום הדיורח ריבית שוטפת המבוססת על שיעורי ריבית בגין הפקדות בנקאיות יומיות (0%-0.75%).

פקדונות לזמן קצר מופקדים בפקדונות יומיים בתאגידים בנקאיים, בהתאם לדרישות הקבוצה ליתרות מזומנים שאינם משועבדים. הפקדונות נושאים ריבית הנקבעת בהתאם לתקופת הפקדונות (0.5%-0.85%).

באשר לתנאי הצמדה של המזומנים ופקדונות לזמן קצר, ראה באור 20ה'.

באור 4: - השקעות לזמן קצר

א. נכסים פיננסיים שיועדו לשווי הוגן ושינויים בו נזקפים לרווח או הפסד

31 בדצמבר	
2012	2013
אלפי ש"ח	
85,284	159,925

אגרות חוב ממשלתיות לא צמודות וקרנות כספיות (פדיון עד שנה)

ב. באשר לשעבודים, ראה באור 16ב' להלן.

באור 5: - לקוחות

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
284,505	273,237	חובות פתוחים
84,705	86,488	המחאות לגבייה
369,210	359,725	
(5,401)	(6,007)	בנכוי - הפרשה לחובות מסופקים
<u>363,809</u>	<u>353,718</u>	לקוחות, נטו

באשר לתנאי הצמדה של לקוחות, ראה באור 20ה'.

חובות הלקוחות אינם נושאים ריבית. ממוצע ימי אשראי לקוחות בשנת 2013 הינו 83 יום (בשנת 2012 - 85 יום).

ירידת ערך חובות לקוחות מטופלת באמצעות רישום הפרשה לחובות מסופקים. בשנת 2013 נרשמו הוצאות בגין חובות מסופקים בסך של כ-596 אלפי ש"ח (בשנת 2012 - כ-1,636 אלפי ש"ח).

להלן ניתוח יתרת הלקוחות שלא הוכרה בגינם ירידת ערך (לקוחות נטו) לפי תקופת הפיגור בגבייה ביחס לתאריך הדיווח:

סה"כ	לקוחות שמועד פרעונם עבר והפיגור בגבייתם הינו					לקוחות שטרם הגיע מועד פרעונם (לא פיגור בגבייה)	31 בדצמבר, 2013
	מעל 120 יום	90-120 יום	60-90 יום	30-60 יום	עד 30 יום		
	אלפי ש"ח						
353,718	2,452	996	1,965	4,309	8,323	335,673	31 בדצמבר, 2013
363,809	8,169	7,935	9,334	7,980	12,165	318,226	31 בדצמבר, 2012

באור 6: - חייבים ויתרות חובה

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
2,406	2,344	עובדים (*)
21,134	2,982	מס הכנסה
5,839	6,885	מקדמות לספקים
2,874	791	מס ערך מוסף
1,082	621	הוצאות מראש
3,805	6,341	חייבים ויתרות חובה אחרים
<u>37,140</u>	<u>19,964</u>	

(*) ההלוואות נושאות ריבית בשיעור המתחייב, בהתאם לפקודת מס הכנסה.

באור 7: - מלאי

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
50,637	55,248	חומרי גלם ואריזה
60	60	תוצרת בעיבוד
117,670	112,107	תוצרת גמורה
<u>168,367</u>	<u>167,415</u>	

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות

1. החברה הדרומית לשיווק בע"מ (להלן - החברה הדרומית)

החברה הדרומית עוסקת בשיווק והפצת מוצרי סנו והחברות המאוחדות לשוק המקומי.

החברה הדרומית מחזיקה בכ- 8.53% ממניות החברה (ראה באור 17ג' להלן).
2. קוסמופארם בע"מ (להלן - קוסמופארם)

קוסמופארם עוסקת בייצור מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה בשטח מפעל החברה בהוד-השרון ובעמק חפר.
3. שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר)

(א) שניר עוסקת בייצור מוצרי נייר ביתי ונרכשה על-ידי החברה בחודש אוקטובר 1999 תמורת סך של 1,521 אלפי ש"ח.

(ב) ישראפיפר תעשיות נייר בע"מ (להלן - ישראפיפר)

ישראפיפר מוחזקת על ידי שניר ועוסקת ביצור והפצה של מוצרי נייר ביתי.

ביום 2 בינואר, 2008 נחתם הסכם בין שניר לבין ישראפיפר, להעברת פעילות של שניר בשוק המוסדי לישראפיפר. כנגד העברת הפעילות הנפיקה ישראפיפר לשניר מניות, כך שלאחר ההקצאה החזיקה שניר ב-94% מהון המניות המונפק והנפרע של ישראפיפר. ביום 10 ביולי, 2008 נחתם הסכם בין ישראפיפר לבין צד שלישי להקצאת 1% מהון המניות של ישראפיפר, כך שלאחר ההקצאה מחזיקה שניר ב-93% מהון המניות המונפק והנפרע של ישראפיפר.

בשנת 2011 רכשה ישראפיפר את מניות חברת פנדה מפעלי נייר בע"מ תמורת הקצאת מניות לצד שלישי, ראה באור 8א(3)ג' להלן, כך שלאחר ההקצאה מחזיקה שניר ב-90.5% מהון המניות המונפק והנפרע של ישראפיפר.
- (ג) פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ (להלן - פנדה)

ביום 13 בינואר, 2011 התקשרה ישראפיפר בהסכם (להלן: ההסכם הראשון) עם חברת עדיגר השקעות בע"מ (להלן - "עדיגר") לרכישת 100% ממניות חברת פנדה וזאת בתמורה של 2,250 אלפי ש"ח. פנדה עוסקת בייצור גלילי אב של נייר והיא מספקת לישראפיפר חלק מחומרי הגלם.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

ביום 13 בינואר, 2011 התקשרה ישראלפיפר בהסכם נוסף עם עדיגר וצד נוסף בלתי קשור שהינם בעלי מניות בישראלפיפר, במסגרתו סוכם כי עדיגר תשקיע את התשלום שקיבלה בהסכם הראשון, בתמורה להקצאה של 2.5% ממניות ישראלפיפר.

אישור הממונה על הגבלים עסקיים להסכם התקבל ביום 24 במאי, 2011.

(ד) סנו פרופשיונל בע"מ ונורפיפר תעשיות נייר בע"מ (להלן - חברות נור)

בראשית ינואר, 2004 נכנס לתוקפו הסכם לרכישת 51% מהון המניות המונפק והנפרע של חברות נור, העוסקות בתחום שיווק והפצת חומרי ניקוי ומוצרי נייר לשוק המוסדי על ידי ישראלפיפר. במסגרת ההסכם ניתנה לישראלפיפר אופציה לרכישת יתרת מניות חברות נור. בחודש דצמבר, 2004 מימשה ישראלפיפר את האופציה. סך עלות הרכישה הסתכמה בכ-13,696 אלפי ש"ח והיא כללה מוניטין בסך 8,834 אלפי ש"ח. יתרת המוניטין לימים 31 בדצמבר, 2013 ו-2012 מסתכמת ב-7,697 אלפי ש"ח.

4. Sano Romania Impex Com S.R.L. (להלן - סנו רומניה)

ביום 2 בפברואר, 2003 חתמה החברה על הסכם לרכישת 100% ממניות סנו רומניה תמורת 20 אלפי דולר. סנו רומניה עוסקת בהפצת מוצרי החברה ברומניה.

כתוצאה מהרכישה נרשם מוניטין בסך 80 אלפי ש"ח. יתרת המוניטין לימים 31 בדצמבר, 2013 ו-2012 עומדת על סך 45 אלפי ש"ח.

5. סנו אינטרטרנס בע"מ (להלן - סנו אינטרטרנס)

בחודש נובמבר 2006 הקימה החברה יחד עם צד ג' את סנו אינטרטרנס בע"מ העוסקת בסחר חומרי גלם בעיקר בתחום של כימיקלים למפעלים בארץ. סנו אינטרטרנס מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 51%. במקביל להקמה רכשה סנו אינטרטרנס את ע.ר.ש.ל השקעות בע"מ העוסקת באותו תחום.

בשנת 2008 הקימה סנו אינטרטרנס חברה בת ברומניה, Sano Intertrans Europe SRL העוסקת באותו תחום.

בנוסף, במהלך שנת 2010 הוקמה שותפות דלק סן, בין סנו אינטרטרנס שותפה (50%) לבין צד שלישי לא קשור לחברה בשותפות העוסקת במחזור סולבנטים מזרמי השפכים של מפעלים לשימוש חוזר בתעשייה.

ביום 31 לדצמבר 2013, שינתה השותפות את מעמדה המשפטי לחברה בשם דלק סן מחזור בע"מ.

באשר לשינוי הטיפול החשבונאי בהשקעה בשותפות, ראה באור 2ה' לעיל.

באשר לאירועים נוספים שקשורים לסנו אינטרטרנס, ראה סעיף 10 להלן.

6. אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ (להלן - אי.יו.טי.אי)

ביום 16 בינואר, 2007, התקשרה החברה בהסכם עם אי.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ, חברה בשליטתם של צדדים שלישיים, להקמת חברת אי.יו.טי.אי. (2007) בע"מ (להלן - אי.יו.טי.אי.), בה לחברה אחזקה בשיעור של 60%, ולחברת אי.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ החזקה בשיעור של 40%. עיקר פעילות חברת אי.יו.טי.אי הינה אחזקה בחברה באוקראינית.

באור 8 - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

במהלך חודש פברואר 2007 הוקמה חברה באוקראינה בשם ISU Trade Ukraine LLC (להלן - איסו טרייד). איסו טרייד הינה חברה בת בבעלות מלאה (100%) של חברת אי.י.ו.טי.אי. והיא עוסקת בהפצה ובשיווק של מוצרי צריכה באוקראינה, בעיקר במוצרי החברה (מוצרים המיוצרים בארץ). איסו טרייד החלה את פעילותה העסקית במהלך הרבעון השני של שנת 2007.

במהלך חודש ספטמבר 2011, רכשה החברה 10% נוספים מהון המניות המונפק של חברת אי.י.ו.טי.אי, מידי חברת א.י.מ. סוכנויות לשירותי משרד בע"מ. הרכישה התבצעה בתמורה של כ-900 אלפי ש"ח ממקורותיה העצמיים של החברה. לאחר השלמת העסקה סנו מחזיקה במישרין ב-70% מהון המניות המונפק של אי.י.ו.טי.אי.

7. סנו אינטרנשיונל בע"מ (להלן - אינטרנשיונל)

החברה עוסקת בשיווק והפצת מוצרי סנו בחו"ל, בין היתר, גם באמצעות חברות מאוחדות בחו"ל המפורטות להלן:

א) Inter GBM LTD (להלן - סנו גרוזיה)

במהלך חודש אפריל, 2012 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה, להקמת חברת סנו גרוזיה שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בגרוזיה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו גרוזיה. סנו גרוזיה החלה את פעילותה בחודש יוני, 2012.

ב) Izi Trade I (להלן - סנו בולגריה)

במהלך חודש ינואר, 2012 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו בולגריה שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בבולגריה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו בולגריה. סנו בולגריה החלה את פעילותה בחודש פברואר, 2012.

ג) San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia (להלן - סנו פולין)

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו פולין, שתעסוק בשיווק, הפצה ומכירת מוצרי החברה בפולין. בהתאם להסכם ההקמה, אינטרנשיונל מחזיקה ב-70% מהון המניות המונפק של סנו פולין. סנו פולין החלה את פעילותה בחודש אוגוסט 2011. במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2012 הופסקה פעילותה.

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

(ד) Bh Clean LLC (להלן - סנו ארמניה)

במהלך חודש יולי, 2011 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לחברה להקמת חברת סנו ארמניה שתעסוק בהפצת ומכירת מוצרי החברה בארמניה. בהתאם להסכם ההקמה אינטרנשיונל מחזיקה ב-60% מהון המניות המונפק של סנו ארמניה. סנו ארמניה החלה את פעילותה בחודש יולי 2011.

(ה) סנוולס בע"מ (להלן - סנוולס)

במהלך חודש ינואר, 2008 התקשרה אינטרנשיונל בהסכם עם צדדים שלישיים לפיו יוקצו לאינטרנשיונל 60% ממניות סנוולס ללא תמורה, שהינה חברה העוסקת בהפצת מוצרי החברה במולדובה.

(ו) S.B. Baltics Ltd (להלן - סנו לטביה)

סנו לטביה מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 60%, החלה את פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008 ועוסקת בהפצת מוצרי החברה בלטביה.

(ז) סנו הונגריה בע"מ (להלן - סנו הונגריה)

סנו הונגריה מוחזקת על ידי החברה בשיעור של 88%, החלה את פעילותה ברבעון הרביעי של שנת 2008 ועוסקת בהפצת מוצרי החברה בהונגריה.

בחודש ספטמבר 2012 החברה השקיעה סך של כ-3 מיליוני ש"ח בהון העצמי של סנו הונגריה. ההשקעה נובעת מדרישות רגולטוריות של הרשויות המקומיות בהונגריה.

8. סוקם 2008 בע"מ (להלן - סוקם)

במהלך חודש אוקטובר 2008 החלה את פעילותה חברה בת סוקם 2008 בע"מ העוסקת בשרותי סדרנות, דיילות וקידום מכירות בישראל. סוקם תספק שירותים אלו לחברה הדרומית לשיווק בע"מ וכן לחברות נוספות שאינן קשורות לחברה.

9. אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ (להלן - אפ-טוטל)

במהלך חודש דצמבר 2011 התקשרה החברה בהסכם עם צד שלישי למכירת כל החזקותיה, 50.1% מהון המניות המונפק והנפרע, בחברת אפ-טוטאל, אישור פורמאלי של הרשות להגבלים עסקיים למכירה האמורה התקבל ביום 4 בינואר, 2012. אפ-טוטאל מחזיקה במועד המכירה כאחזקה יחידה ב-100% מההון המונפק והנפרע של חברות "מנה י.א. בע"מ" ו-"משאבים י.א. בע"מ" העוסקות בענף המזון היבש.

המכירה התבצעה בתמורה כוללת של 5.1 מיליון ש"ח, אשר מתוכה חלקה היחסי של החברה הוא כ-3.2 מיליון ש"ח.

התמורה המיוחסת לחברה, מורכבת מהחזר הלוואת בעלים שניתנה לחברת אפ-טוטאל (כ-3 מיליון ש"ח) וכן ממכירת המניות (כ-0.2 מיליון ש"ח).

בעקבות מכירת ההחזקה בחברת אפ-טוטאל, רשמה החברה רווח הון של כ-4.4 מיליון ש"ח שנרשם בסעיף הכנסות אחרות (ראה באור 1018).

באור 8: - השקעות בחברות מוחזקות (המשך)

א. פרטים בדבר החברות המאוחדות המהותיות (המשך)

10. סוליסט השקעות בע"מ (להלן - סוליסט)

ביום 12 לספטמבר 2012, החברה התקשרה בעסקה עם צד שלישי לא קשור (אשר מכהן גם כדירקטור בחברת סנו אינטרנרנס בע"מ) למכירת 25% מהון המניות המונפק של חברת סוליסט השקעות בע"מ אשר מחזיקה במישרין וכאחזקה יחידה בכ-49% מהון המניות המונפק של חברה בת, סנו אינטרנרנס בע"מ.

לאחר השלמת העסקה מחזיקה החברה במישרין בסוליסט בשיעור של 25.1%. המכירה התבצעה בתמורה של 1.5 מיליון ש"ח. בעקבות המכירה נוצר לחברה רווח של כ-1.1 מיליון ש"ח, אשר הוכר בקרן הון מעסקאות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה. לפיכך, החברה מחזיקה במישרין ובעקיפין בכ-63% בחברת סנו אינטרנרנס.

11. ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ (להלן - תמיר)

במהלך חודש ספטמבר 2011 הצטרפה החברה כבעלת מניות לפורום המייסדים של תאגיד ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ (חל"צ). תאגיד תמיר, הוקם לצורך איסוף ומחזור האריזות בישראל בהתאם לחוק להסדרת הטיפול באריזות, תשע"א - 2011 (להלן - "חוק האריזות"). במסגרת חוק זה נקבע, כי על היבואנים והיצרנים של מוצרים ארוזים להתקשר עם התאגיד שיוקם על מנת שיוכלו לעמוד בחובתם לביצוע מחזור של פסולת אריזות לפי היעדים של הדירקטיבה האירופית.

ב. מידע נוסף בדבר חברות מאוחדות מוחזקות במישרין על ידי החברה

היקף ההשקעה בחברה		סכומים שהעמידה החברה לחברה מאוחדת	זכויות החברה בהון ובזכויות הצבעה	מדינת התאגדות	
2012	2013	הלוואות ושטרי הון אלפי ש"ח	%		
102,901	129,060	-	100.00	ישראל	חברות מאוחדות:
113,379	95,003	-	100.00	ישראל	החברה הדרומית לשיווק בע"מ (1)
83,480	99,351	-	100.00	ישראל	קוסמופארם בע"מ (2)
2	1	-	100.00	ישראל	שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ
22,320	24,204	-	100.00	רומניה	נידקס שיווק והפצה בע"מ
14,608	14,380	-	100.00	ישראל	Sano Romania Impex Com S.R.L
4,841	4,482	3,000	51.00	ישראל	סנו נדל"ן בע"מ (3)
3,493	4,025	700	70.00	ישראל	סנו אינטרנרנס בע"מ
(337)	(1,205)	2,625	100.00	ישראל	אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ
(164)	(7)	-	100.00	ישראל	סנו אינטרנשיונל בע"מ
2,280	2,206	-	25.10	ישראל	סוקם בע"מ
					סוליסט השקעות בע"מ
346,803	371,500	6,325			סה"כ חברות מאוחדות

- (1) בשנת 2012 חולק דיבידנד בסך של 40,000 אלפי ש"ח.
- (2) בשנת 2013 חולק דיבידנד בסך של 49,888 אלפי ש"ח.
- (3) בשנת 2013 חולק דיבידנד בסך של 1,120 אלפי ש"ח (בשנת 2012 - 950 אלפי ש"ח).

ג. באשר לערבבויות, ראה באור 16'א' להלן.

באור 9: - השקעה בנכסים פיננסיים זמינים למכירה

א. החברה משקיעה במניות חברות אחרות בשיעורים שאינם מקנים לה השפעה מהותית, להלן הרכב ההשקעה:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
4,102	2,896	ב) גאון אחזקות בע"מ (1)
194	107	טל שמים בע"מ (2)
288	185	שביט תכנים והפקות בע"מ (3)
<u>4,584</u>	<u>3,188</u>	

ב. פרטים נוספים

1. לימים 31 בדצמבר, 2013 ו-2012 מחזיקה החברה בחברת ב. גאון אחזקות בע"מ (להלן - ב.גאון) בכ-2.1% ובכ-4.9%, בהתאמה, מהון המניות הרגילות. שווי השוק של החזקות החברה במניות ב. גאון נמדד לפי שער המניה של ב.גאון בבורסה לניירות ערך בתל אביב ביום 31 בדצמבר, 2013.

ב.גאון הכריזה וחילקה דיבידנד בשנת 2011, חלקה של החברה בדיבידנד שחולק היה כ-5 אלפי ש"ח. ההכנסות מדיבידנד נרשמו בסעיף הכנסות אחרות, ראה באור 118'.

2. החברה מחזיקה בטל שמים בע"מ בכ-17% מהון המניות (החזקה ישירה של כ-9% מהון המניות). טל שמים מחזיקה ב-61.25% ממניות טלעד אולפני ירושלים בע"מ (להלן - טלעד). בחודש דצמבר 2011 נמכרה מלוא החזקה בחברת טלעד, לאחר מכירת החזקה במניות טלעד רשמה החברה ירידת ערך השקעה בסך של כ-1,375 אלפי ש"ח. בנוסף בחודש דצמבר 2013 רשמה החברה הפרשה לירידת ערך נוספת בהשקעה בסך של כ-87 אלפי ש"ח בעקבות החלטת פירוק חברת טל שמים בע"מ. ההפרשה נרשמה בהתאם לשווי שצפוי להתקבל בגין דיבידנד פירוק. ההפרשות נרשמו בסעיף הכנסות והוצאות אחרות, נטו, בשנים 2011 ו-2013, בהתאמה, ראה באור 118' להלן.

3. החברה מחזיקה בחברת שביט תכנים והפקות בע"מ (להלן - שביט), בכ-21.23% מהון המניות המקנות זכות לרווחים. שביט עוסקת בתחום תכנים למדיה ומחזיקה בכ-37.9% מהון המניות של חברת טל שמים. בעקבות מכירת החזקה בטלעד רשמה החברה ירידת ערך בהשקעה בסך של כ-983 אלפי ש"ח. בנוסף בחודש דצמבר 2013 רשמה החברה הפרשה לירידת ערך בהשקעה נוספת בסך של כ-103 אלפי ש"ח בעקבות החלטת פירוק חברת שביט. ההפרשה נרשמה בהתאם לשווי שצפוי להתקבל בגין דיבידנד פירוק. ההפרשות נרשמו בסעיף הכנסות והוצאות אחרות, נטו, בשנים 2011 ו-2013, בהתאמה, ראה באור 118' להלן.

באורים לדוחות הכספיים המאוחדים

באור 10: - רכוש קבוע

א. הרכב התנועה

שנת 2013

סה"כ	חלקי חילוף (מלאי בסיסי)	ריהוט וציוד משרדי	אלפי ש"ח	כלי רכב ומלגוזות	מכונות ציוד ומכשירים	מבני המפעל
538,539	786	23,103	14,244	235,588	264,818	
12,837 (1,844)	- (6)	1,477 (165)	2,059 (153)	4,901	4,400 (1,520)	
(634)	-	(166)	(403)	(65)	-	
(5,034)	-	(4)	-	(5,030)	-	
543,864	780	24,245	15,747	235,394	267,698	
(3,422)	-	(63)	(21)	(3,209)	(129)	
540,442	780	24,182	15,726	232,185	267,569	
308,452	516	18,412	8,626	167,421	113,477	
23,615 (568)	67 (6)	1,377 (99)	1,356 (96)	11,007	9,808 (367)	
(459)	-	(166)	(228)	(65)	-	
(276)	-	-	-	(276)	-	
330,764	577	19,524	9,658	178,087	122,918	
209,678	203	4,658	6,068	54,098	144,651	

עלות יתרה ליום 1 בינואר, 2013
תוספות במשך השנה:
רכישות
התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
גריעות במשך השנה:
מימושים
יציאה מאיחוד בעקבות יישום לראשונה של IFRS II (ראה באור 2 ה'2)

בניכוי - מענקי השקעה
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013

פחת שנצבר
יתרה ליום 1 בינואר, 2013
תוספות במשך השנה:
פחת
התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
גריעות במשך השנה:
מימושים
יציאה מאיחוד בעקבות יישום לראשונה של IFRS II (ראה באור 2 ה'2)

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013
יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2013

סנו - מפעלי ברונוס בע"מ

באורים לדוחות הכספיים המאוחדים

באור 10: - רכוש קבוע (המשך)

א. הרכב התנועה (המשך)

שנת 2012

סה"כ	חלקי חילוף (מלאי) בס"ס	ריהוט וציוד משרדי	כלי רכב ומלגוזות אפלי ש"ח	מכונות ציוד ומכשירים	מבני המפעל
542,106	786	22,166	13,551	241,382	264,221
17,577 (1,643)	-	1,869 (292)	1,862 (66)	10,692	3,154 (1,285)
(1,860) (17,641)	-	(254) (386)	(1,103)	(503) (15,983)	- (1,272)
538,539	786	23,103	14,244	235,588	264,818
(3,422)	-	(63)	(21)	(3,209)	(129)
535,117	786	23,040	14,223	232,379	264,689
298,526	449	17,863	7,898	167,974	104,342
23,008 (436)	67	1,276 (267)	1,284 (54)	10,478	9,903 (115)
(835) (11,811)	-	(266) (194)	(502)	(67) (10,964)	- (653)
308,452	516	18,412	8,626	167,421	113,477
226,665	270	4,628	5,597	64,958	151,212

עלות יתרה ליום 1 בינואר, 2012 תוספות במשך השנה: רכישות התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ גרועות במשך השנה: מימושים חברות שהופסקו איחודן

בניכוי - מענקי השקעה יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012

פחת שנצבר יתרה ליום 1 בינואר, 2012 תוספות במשך השנה: פחת התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ גרועות במשך השנה: מימושים חברות שהופסקו איחודן

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012 יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2012

באור 10: - רכוש קבוע (המשך)

ב. מענק השקעה

מענק השקעה, שסכומו נוכה מעלות הנכסים, התקבל בגין חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר) בתוקף החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959. אישור סופי לקבלת המענק מותנה בביצוע התוכנית המאושרת וקיום תנאי האישור.

בשנת 2012 קיבלה חברת שניר מענקי השקעה בסך אלפי ש"ח.

לדעת הנהלת החברה המאוחדת לתאריך המאזן היא עומדת בתנאים הקשורים בקבלת המענקים [ראה באורים 16ד' (1) ו-19א' להלן].

ג. מקרקעין

הקבוצה חוכרת קרקע בחכירה לא מהוונת ישירות ממינהל מקרקעי ישראל לתקופה של 49 שנים עד לשנת 2052. בידי הקבוצה אופציה להארכת תקופת החכירה ב-49 שנים נוספות.

יתרת הקרקע בחכירה מימונית ממינהל מקרקעי ישראל ליום 31 בדצמבר, 2013 מסתכמת בכ- 31,774 אלפי ש"ח (היתרה ליום 31 בדצמבר, 2012 מסתכמת בכ- 32,546 אלפי ש"ח).

ד. רכישת רכוש קבוע באשראי

במהלך השנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2012 רכשה חברה מאוחדת רכוש קבוע באשראי בסך של כ-84 אלפי ש"ח.

באורים לדוחות הכספיים המאוחדים

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים

א. תנועה וההרכב:

שנת 2013

סה"כ	מוניטין	תוכנות מחשב	נכסי לקוחות אלפי ש"ח	מותגים	ידע ונוסחאות	עלות
87,306	57,555	1,488	3,295	18,668	6,300	יתרה ליום 1 בינואר, 2013
3	-	3	-	-	-	רכישות התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
(3)	-	(3)	-	-	-	
<u>87,306</u>	<u>57,555</u>	<u>1,488</u>	<u>3,295</u>	<u>18,668</u>	<u>6,300</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013
7,313	-	1,073	736	3,762	1,742	<u>הפחתה שנצברה</u> יתרה ליום 1 בינואר, 2013
3,144	-	124	366	1,867	787	הפחתה התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילויות חוץ
(1)	-	(1)	-	-	-	
<u>10,456</u>	<u>-</u>	<u>1,196</u>	<u>1,102</u>	<u>5,629</u>	<u>2,529</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013
<u>76,850</u>	<u>57,555</u>	<u>292</u>	<u>2,193</u>	<u>13,039</u>	<u>3,771</u>	יתרה נטו, ליום 31 בדצמבר, 2013

באורים לדוחות הכספיים המאוחדים

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

א. תנועה וההרכב: (המשך)

שנת 2012

סה"כ	מוניטין	תוכנות מחשב	נכסי לקוחות אלפי ש"ח	מותרים	ידע ונוסחאות	עלות
48,214	28,437	1,621	2,040	11,616	4,500	יתרה ליום 1 בינואר, 2012
39,259 (167)	29,118	34 (167)	1,255	7,052	1,800	רכישות חברות שהופסק איחודן
87,306	57,555	1,488	3,295	18,668	6,300	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012
4,620	-	1,044	416	2,130	1,030	<u>הפחתה שנצברה</u>
2,838 (145)	-	174 (145)	320	1,632	712	יתרה ליום 1 בינואר, 2012
7,313	-	1,073	736	3,762	1,742	הפחתה חברות שהופסק איחודן
79,993	57,555	415	2,559	14,906	4,558	יתרה נטו, ליום 31 בדצמבר, 2012

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

ב. פרטים נוספים

ביום 17 בנובמבר, 2009 התקשרה הקבוצה בהסכם עם אמיליה פיתוח (מ.ע.ו.פ.) בע"מ (להלן - אמיליה) על פיו, בכפוף להשלמת העסקה לרכישה על ידי אמיליה של מניות קרליין בע"מ (כיום - זוהר קוסמטיקס) והחברות הבנות שלה (להלן - זוהר קוסמטיקס) מפריגו ישראל פרמצבטיקה בע"מ (להלן - פריגו), תרכוש הקבוצה מזוהר קוסמטיקס את הקניין הרוחני שנכלל בהסכם פריגו בתמורה לסך כולל של 85 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן - ההסכם או העסקה).

ביום 28 בפברואר, 2010 הושלמה העסקה עם אמיליה. במסגרת ההסכמות הועברו לקבוצה חלק מהקניין הרוחני תמורת 43 מיליון ש"ח (להלן: רכישה ראשונה) ויתרת התשלום (להלן: רכישה שנייה) בסך 42 מיליון ש"ח שולמה ביום 1 במאי, 2012 מועד בו השלימה פריגו את העברת יתרת הקניין הרוחני לזוהר קוסמטיקס וממנה לחברה.

להלן ייחוס עלות הרכישה לנכסים שנרכשו:

רכישה ראשונה	רכישה שנייה	
2010	2012	
מיליוני ש"ח		
36.0	39.2	מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים
3.8	1.3	רכוש קבוע
3.2	1.5	סרטי פרסום
<u>43.0</u>	<u>42.0</u>	

בהסתמך על דוחות הקצאת מחיר רכישה שנערכו על ידי מעריכי שווי חיצוני, הקצתה הקבוצה את עלות הרכישה בגין מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושי:

תקופת הפחתה	רכישה ראשונה	רכישה שנייה	
	מיליוני ש"ח		
8	4,500	1,800	נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושי ידע ונוסחאות
9	11,616	7,052	זכויות במותגים
10	2,040	1,255	נכסי לקוחות
	<u>18,156</u>	<u>10,107</u>	
	17,888	29,118	מוניטין
	<u>36,044</u>	<u>39,225</u>	סך הכל

באור 11: - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך)

ג. הוצאות הפחתה

הוצאות הפחתת נכסים בלתי מוחשיים מסווגות הכולל ברווח או הפסד הכולל באופן הבא:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
563	712	787	עלות המכר
1,388	1,952	2,233	הוצאות מכירה ושיווק
231	174	124	הוצאות הנהלה וכלליות
<u>2,182</u>	<u>2,838</u>	<u>3,144</u>	

באור 12: - אשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים

א. ההרכב

סה"כ	ללא הצמדה	בהצמדה		
		למדד המחירים לצרכן	במטבע חוץ או בהצמדה לו	
אלפי ש"ח				
<u>31 בדצמבר, 2013</u>				
60,285	41,687	-	18,598	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים
1,771	-	-	1,771	חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך
<u>62,056</u>	<u>41,687</u>	<u>-</u>	<u>20,369</u>	

סה"כ	ללא הצמדה	בהצמדה		
		למדד המחירים לצרכן	במטבע חוץ או בהצמדה לו	
אלפי ש"ח				
<u>31 בדצמבר, 2012</u>				
53,383	22,832	-	30,551	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים
3,918	-	752	3,166	חלויות שוטפות של הלוואות לזמן ארוך
<u>57,301</u>	<u>22,832</u>	<u>752</u>	<u>33,717</u>	

ב. באשר לתנאי הצמדה של אשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, ראה באור 20'ה' להלן.

ג. באשר לבטחונות, ראה באור 16.

באור 13: - התחייבויות לספקים ולנותני שירותים

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
131,546	121,433	חובות פתוחים
111,428	114,868	שטרות לפרעון
<u>242,974</u>	<u>236,301</u>	

החובות לספקים אינם נושאים ריבית. ממוצע ימי אשראי ספקים בשנת 2013 הינו 93 יום (בשנת 2012 - 95 ימים).

באור 14: - זכאים ויתרות זכות

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
17,549	17,807	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בגין שכר ומשכורת
8,980	9,624	הפרשה לחופשה והבראה
2,246	1,594	הוצאות לשלם
829	8,101	מס הכנסה
1,551	5,044	מס ערך מוסף
487	579	מקדמות מלקוחות
4,849	1,273	זכאים ויתרות זכות אחרות
<u>36,491</u>	<u>44,022</u>	

באור 15: - הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים

א. ההרכב:

31 בדצמבר		שיעור הריבית השנתית		שיעור הריבית השנתית		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
אלפי ש"ח		%		%		
הלוואות מתאגידים בנקאיים: (*)						
21	-	4.5	-	צמודה למדד המחירים לצרכן		
6,346	4,512	3.6	3.3	נקובה בדולר		
2,067	383	0.8	0.8	נקובה באירו		
<u>8,434</u>	<u>4,895</u>					
הלוואות מנותני אשראי אחרים:						
731	-	3.8	-	צמודה למדד המחירים לצרכן		
217	217			ללא הצמדה		
839	816			צמודה לאירו		
747	695			צמודה לדולר		
<u>2,534</u>	<u>1,728</u>					
10,968	6,623					
<u>3,918</u>	<u>1,771</u>			בניכוי - חלויות שוטפות		
<u><u>7,050</u></u>	<u><u>4,852</u></u>					

(*) באשר לתנאי הצמדה של אשראי מתאגידים בנקאיים, ראה באור 20' להלן.

ב. מועדי הפרעון לאחר תאריך הדיווח הינם כדלקמן:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
<u>3,918</u>	<u>1,771</u>	שנה ראשונה (חלויות שוטפות)
1,887	1,388	שנה שניה
1,493	1,388	שנה שלישית
1,493	348	שנה רביעית
2,177	1,728	שנה חמישית ואילך
<u>7,050</u>	<u>4,852</u>	
<u><u>10,968</u></u>	<u><u>6,623</u></u>	

ג. באשר לבטחונות, ראה באור 16.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויותא. ערבויות

1. החברה חתמה על ערבות הדדית עם חברות מאוחדות הדרומית וקוסמופארם, ללא הגבלה בסכום לטובת תאגידים בנקאיים, בגין מסגרת האשראי של הדרומית ו/או קוסמופארם ו/או על-ידי החברה. ליום 31 בדצמבר, 2013 אין לחברה ולחברות הדרומית וקוסמופארם אשראי מתאגידים בנקאיים.
2. החברה חתמה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בלתי מוגבלת בסכום בגין מסגרות האשראי של מספר חברות מאוחדות, ישראלפיפר, פנדה וסנו פרופשיונל. בנוסף ישראלפיפר חתמה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בלתי מוגבלת בסכום בגין מסגרת אשראי של חברת פנדה. כמו כן חתמה החברה לטובת תאגידים בנקאיים על ערבות בסך של כ-14 מיליון ש"ח ולטובת ספקים בחו"ל סך של כ-1 מיליון יורו לסנו אינטרננט בע"מ.
- ליום 31 בדצמבר, 2013 לסנו אינטרנט אשראי מתאגידים בנקאיים בסך של כ-44.1 מיליון ש"ח.
3. החברה חתמה על ערבות שוטפת בלתי מוגבלת בסכום לבנק לאומי לישראל בע"מ, בגין מסגרות אשראי והלוואות שניתנו לחברה הבת Sano Romania Impex Com S.R.L (להלן - סנו רומניה). ליום 31 בדצמבר, 2013 יתרת ההלוואות לזמן ארוך עומדת על כ-383 אלפי ש"ח. יתרת ההלוואות לזמן קצר של סנו רומניה עומדת על כ-16.1 מיליון ש"ח.
4. החברה חתמה על ערבות לכיסוי ההלוואה שהתקבלה מבנק הפועלים בע"מ, ההלוואה ניתנה לחברה מאוחדת ISU Trade Ukraine LLC (להלן - איסו טרייד). ליום 31 בדצמבר, 2013 יתרת ההלוואה עומדת על כ-4.5 מיליון ש"ח.
5. החברה וחברות מאוחדות נתנו ערבויות בסך כולל של כ-18 מיליון ש"ח לטובת מכרזים, שכירויות והתחייבויות לספקים מחו"ל.

ב. שעבודים

1. החברה רשמה לטובת תאגידים בנקאיים, שעבוד קבוע ראשון על ההון, המוניטין, מכונות, ציוד, זכויות במקרקעין וניירות-ערך ושעבוד שוטף על כל רכוש החברה וכן על המחאות ושטרות לגבייה של החברה המופקדים בתאגידים בנקאיים.
2. חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ, (להלן - שניר), רשמה שעבוד קבוע על הרכוש הקבוע שנכלל בתוכניות שאושרו על-ידי מרכז ההשקעות לטובת מדינת ישראל, ובנוסף שעבוד שוטף על כל נכסי שניר לטובת תאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים. ליום המאזן לחברת שניר אין אשראי מתאגידים בנקאיים ואין אשראי מנותני אשראי אחרים.
3. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמו חברות מאוחדות ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ (להלן - ישראלפיפר) ופנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ (להלן - פנדה), שעבוד שוטף כללי על כל רכוש, נכסיה ושטרות לגבייה המגיעים לה. ליום המאזן אין אשראי מתאגידים בנקאיים לחברות ישראלפיפר ופנדה.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ב. שעבודים (המשך)

4. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמה חברה מאוחדת סנו אינטרטרנס בע"מ, שעבוד שוטף כללי על כל רכושה ונכסיה, שעבוד קבוע על הון המניות הבלתי נפרע שלה, מוניטין, זכויות דמי ביטוח, ציוד ומכונות ושטרות לגבייה המגיעים לה. ליום המאזן לסנו אינטרטרנס בע"מ אשראי מתאגידים בנקאיים בסך כ-44.1 מיליון ש"ח.
5. להבטחת התחייבויות לתאגידים בנקאיים רשמו חברות מאוחדות סנו פרופשינול בע"מ והחברה הדרומית לשיווק בע"מ שעבוד קבוע בדרגה ראשונה על כל השטרות לגבייה שהופקדו או יופקדו בתאגידים אלה. ליום המאזן לדרומית ולסנו פרופשינול לא היה אשראי מתאגידים בנקאיים.

ג. התחייבויות תלויות

1. במהלך העסקים הרגיל החברה מעורבת במספר תביעות. העלויות שעשויות לנבוע מתביעות אלו, מופרשות רק כאשר יותר סביר מאשר לא שתיווצר חבות הנובעת מאירועי העבר, ושכסום החבות ניתן לכימות או הערכה בטווח סביר. סכום ההפרשות שבוצעו מבוסס על הערכת מידת הסיכון בכל אחת מהתביעות, כאשר אירועים המתרחשים במהלך ההתדיינות המשפטית עשויים לחייב ביצוע של הערכה מחודשת של סיכון זה. הערכת החברה בדבר הסיכון מתבססת על חוות דעת יועציה המשפטיים ההפרשה הנכללת בדוחות הכספיים בגין כלל התביעות הינה בסך של 750 אלפי ש"ח.
2. להלן פירוט התביעות העומדות ותלויות כנגד החברה:

תביעות צרכניות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות על ידי לקוחות של החברה. מדובר בעיקר בבקשות לאישור תביעות ייצוגיות, שעניינן בעיקר טענות המתבססות על חוק הגנת הצרכן, עילות של הפרת חובה חקוקה ועשיית עושר ולא במשפט וכן טענות לגביית כספים שלא כדין, התנהלות שלא על פי דין או רשיון או הפרת ההסכמים עם הלקוחות, תוך גרימת נזקים ממוניים ושאינם ממוניים ללקוחות. ליום 31 בדצמבר 2013 ונכון למועד הגשת דוח זה, בכל התביעות כאמור לדעת יועציה המשפטיים של החברה סיכויי התביעה להתקבל נמוכים מ-50%.

(א) ת"צ 51891-05-10 מיכל צוק נ' חוגלה קימברלי בע"מ וסנו מפעלי ברונס בע"מ:

מדובר בתביעה שפורטה גם בדוח הכספי ליום 31 בדצמבר, 2012 של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 31 במאי, 2010, כנגד החברה וכנגד חברת חוגלה קימברלי בע"מ, בקשה לתביעה ייצוגית בסכום כולל של 241.5 מיליון ש"ח, מתוכם חלקה של החברה הינו 130 מיליון ש"ח.

ביום 25 ביולי, 2012, מינה בית המשפט את פרופ' יורם אבנימלך לתפקיד המומחה מטעם בית המשפט.

ביום 18 בנובמבר, 2012 התקבלה חוות דעת מומחה מטעם בית המשפט.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

(א) ת"צ 51891-05-10 מיכל צוק נ' חוגלה קימברלי בע"מ וסנו מפעלי ברונס בע"מ:
(המשך)

לאחר קבלת חוות דעת המומחה מטעם בית המשפט, הצדדים החלו במ"מ לסיים את ההליך בפשרה מחוץ לכותלי בית המשפט. במסגרת ההסדר המתגבש בין הצדדים חוגלה קימברלי וסנו ישנו את הכיתוב על אריזות השקיות נשוא התביעה בכיתוב מוסכם על ידי הצדדים, כאשר עדיין לא הוחלט על הנוסח הסופי. בנוסף החברות ישלמו יחד גמול לתובעת הייצוגית ושכ"ט לבאי כוחה בסך של כ-550 אלפי ש"ח, כמו כן, הצדדים יצהירו כי הם מוותרים על תביעות עתידיות בקשר לסוגיות שעלו במסגרת הבקשה לאישור התביעה הייצוגית.

ביום 24 באוקטובר 2013, הוגשה הודעה משותפת מטעם הצדדים ומטעם מומחה בית המשפט, בעניין הנסיבות שהובילו לניהול הליך הגישור בפני המומחה.

ביום 28 באוקטובר 2013 ניתנה החלטת בית המשפט לפיה נדחתה הבקשה לאישור הסכם הפשרה בתיק. במסגרת החלטה זו, ציין בית המשפט כי קשה לקבל שהסכם הפשרה יסתכם בשינוי הכיתוב על גבי האריזות ולא יכלול מרכיב מסוים של פיצוי לטובת הקבוצה, וכי גם אם השקיות נשוא הבקשה אינן יקרות יותר מאחרות, נותרת הטענה לפגיעה באוטונומיה של הרצון ולכן יש לשקול תשלום פיצוי בגין פגיעה זו.

לאור זאת, בית המשפט הורה לצדדים להודיע לבית המשפט בתוך 14 יום אם יש ברצונם להמשיך בשמיעת הראיות בבקשת האישור בפני מותב שייקבע, או לשקול הגשת בקשה מתוקנת להסכם פשרה שיכלול מרכיב של פיצוי לקבוצה התובעת או לציבור.

ביום 11 בנובמבר 2013 הגישו הצדדים לבית המשפט הודעה משותפת, במסגרתה הודיעו כי בכוונתם לשקול הגשת בקשה מתוקנת לאישור הסדר הפשרה, וכמו כן ביקשו לקבוע את התיק לדיון בו יבקשו להציג בפני בית המשפט את מכלול השיקולים שעמדו בפניהם בעת שניהלו מגעים לפשרה, וכן לקבל הנחיות מבית המשפט בעניין המשך ניהול המגעים ביניהם.

ביום 20 בנובמבר 2013 התקיים דיון לבקשת הצדדים.

בסיום הדיון הציע בית המשפט לצדדים לתקן את הסדר הפשרה כך שבנוסף לכתוב בהסכם הפשרה, תינתן על ידי המשיבות הטבה לציבור בסך של 600 אלפי ש"ח.

ביום 15 לדצמבר 2013, הגישו הצדדים לאישור בית המשפט הסכם פשרה מתוקן הכולל תרומה לטובת הציבור בסכום כולל של 300 אלף ש"ח, בו יישאו המשיבות בחלקים שווים שתבוצע באופן הבא:

1. התרומה לקהילה שתוענק על ידי חוגלה תיעשה באמצעות תרומה בסך 150 אלף ש"ח לארגון קרן קיימת לישראל. בין היתר, מקדם הארגון פעילות חינוכית אליה מכוונת חוגלה להקדיש תרומתה בנושאי הקשורים לאיכות הסביבה, טבע ומחזור.

באור 16: - ערביות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

(א) ת"צ 10-05-1891-51 מיכל צוק נ' חוגלה קימברלי בע"מ וסנו מפעלי ברונוס בע"מ: (המשך)

2. התרומה לקהילה שתוענק על ידי סנו תיעשה באמצעות תרומה בסך 150 אלף ש"ח שתוקדש לפעילות חינוכית-מעשית שנועשה להגביר בקרב תלמידים בגילאים 6-18 את המודעות לתכנים מתחום האקולוגיה ולנושא שימוש חוזר בפסולת. פעילות חינוכית זו תתבצע באמצעות הפעלה אקולוגיות המופעלות על ידי "הגן הסולארי הנייד", אליו יועברו כספי התרומה על ידי סנו.

הסכם הפשרה המתוקן כולל גם מרכיב של פיצוי לכלל צרכני השקיות:

א. חוגלה תעניק הטבה בשווי 150 אלף ש"ח המיועדת לצרכני השקיות כדלקמן:
 (1) לאריזות "שקיות סנדוויץ'ון" של חוגלה יצורפו, ללא תוספת תשלום, שקיות ריצ'רצ' של חוגלה, בשווי 20% ממחיר האריזה לצרכן.
 (2) לאריזות שקיות אשפה של חוגלה, בגודל מדיום, יצורפו ללא תוספת תשלום, "שקיות אשפה חזקות" של חוגלה, בשווי 20% ממחיר האריזה לצרכן.

ב. סנו תעניק הטבה בשווי 150 אלף ש"ח המיועדת לצרכני השקיות, באמצעות הנחה לצרכן במחיר שקיות המזון ושקיות האשפה של סנו בשיעור של 20%.

בהחלטה מיום 18 לדצמבר 2013 ניתן על ידי בית המשפט אישור ראשוני להסכם הפשרה המתוקן, ובהמשך לכך פורסמו מודעות בדבר הסכם הפשרה בעיתונות.

ביום 3 לפברואר 2014, הוגשה הודעה ובקשה מטעם המבקשת בתיק, במסגרתה התבקש בית המשפט לתקן את הסכם הפשרה לפיו 1/3 מהפיצוי שנקבע לתועלת הציבור ינותב לפעילות של אדם טבע ודין בתחום המחזור והפסולת, בהתאם להסכם שבין המבקשת לאדם טבע ודין משנת 2010.

ביום 24 לפברואר 2014, הוגשה תגובה מטעם סנו להתנגדות. במסגרת התגובה נטען בין השאר, כי האמור בהתנגדות אינו מהווה התנגדות אמיתית להסכם הפשרה; כי הגשת ההתנגדות על ידי אדם טבע ודין חמורה במיוחד, שכן המדובר בגוף אשר התיימר להכין חוות דעת מומחה אובייקטיבית ואולם מתברר שיש לו אינטרס כלכלי מובהק בתוצאות המשפט, שלא הובא כלל לידיעת בית המשפט וכן כי הפעילות אותה הציעה סנו לממן במסגרת הסכם הפשרה היא רלבנטית וראויה למימון במסגרת הסכם הפשרה בפרט לנוכח העובדה שהגוף המבצע את הפעילות נבחר על ידי סנו בעקבות המלצה של בית המשפט הנכבד אשר נכח באופן אישי בפעילות של הגוף.

לאור האמור, ביקשה סנו מבית המשפט לדחות את ההתנגדות ולחייב את אדם טבע ודין בהוצאות. לחילופין, ציינה סנו כי ככל שישבור בית המשפט כי יש ממש בהתנגדות, הרי שמטעמי יעילות, בתנאי שלא יהיה בכך צורך לשנות את הסכם הפשרה המוסכם, היא מותרת את השאלה האם יש להעביר את כספי התרומה לאדם טבע ודין לשיקול דעת בית המשפט.

המועד להגשת עמדת היועץ המשפטי לממשלה להסכם הוארך בהסכמה.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

(א) ת"צ 51891-05-10 מיכל צוק נ' חוגלה קימברלי בע"מ וסנו מפעלי ברונוס בע"מ:
(המשך)

עד למועד זה טרם התקבלה עמדת היועץ המשפטי לממשלה וכן טרם ניתנה החלטה בהתנגדות.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, ככל ובמידה והליכי הפשרה שפורטו לעיל לא יבשילו לכדי הסכם פשרה, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

(ב) ת"צ 944-08-11 חזות נ' שופרסל בע"מ, סנו מפעלי ברונוס בע"מ והחברה הדרומית לשיווק בע"מ:

מדובר בתביעה שפורטה גם בדוח השנתי האחרון של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 1 באוגוסט, 2011 לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז תביעה ובקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית סכום התביעה הייצוגית הינו 36,910 אלפי ש"ח.

ביום 4 בפברואר 2013, הוגשה לבית המשפט בקשה מוסכמת לאישור ומתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה שהושג בין הצדדים, שעיקריו הינם כדלקמן:

1. מספר הח"פ המופיע על המוצרים יתוקן ובמקומו יופיע מספר הח"פ של החברה הדרומית לשיווק בע"מ.
2. החברה הדרומית תצא במבצע להוזלת המוצרים הנמכרים ברשת שופרסל אשר עלותו תסתכם בכ-1 מיליון ש"ח.

כמו כן הצדדים הגיעו להמלצה בכל הנוגע לגמולם של התובעת הייצוגית ובא כוחה לפיו החברה הדרומית תשלם לב"כ התובעת שכ"ט בסך של 200 אלפי ש"ח בתוספת מע"מ וכן סך של 25 אלפי ש"ח כתגמול לתובעת.

בדיון בבקשה לאישור הסדר הפשרה אשר התקיים ביום 1 במאי 2013, בית המשפט הציג את עמדתו ביחס לאופן הביצוע של הסדר הפשרה המוצע והורה לצדדים להגיש לאישור בתוך 45 יום נוסח מתוקן בהתאם להערותיו.

ביום 10 ביולי 2013, בית המשפט אישר לצדדים להגיש את הסדר הפשרה המתוקן עד ליום 1 בספטמבר 2013.

ביום 10 בנובמבר 2013, הגישו הצדדים בקשה מוסכמת לאישור ומתן תוקף של הסדר פשרה מתוקן בהתאם להערות בית המשפט.

בהחלטה מיום 20 לנובמבר 2013, ניתן על ידי בית המשפט אישור ראשוני להסדר הפשרה המתוקן ובהמשך לכך פורסמו מודעות בדבר הסכם הפשרה בעיתונות.

למיטב ידיעת החברה, לא הוגשו התנגדויות להסכם הפשרה והמועד להגשת ההתנגדויות חלף זה מכבר.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

(ב) ת"צ 944-08-11 חזות נ' שופרסל בע"מ, סנו מפעלי ברונוס בע"מ והחברה הדרומית לשיווק בע"מ: (המשך)

ביום 9 למרס 2014 הוגשה עמדת היועץ המשפטי לממשלה להסכם הפשרה.

בהתאם להחלטת בית המשפט על הצדדים להגיש את תגובתם לעמדת היועץ המשפטי עד ליום 25 למרס 2013.

ככל שלא יאושר הסדר הפשרה המוצע לעיל, לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

(ג) ת"צ 39086-10-11 בשן נ' סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - "סנו"):

מדובר בתביעה שפורטה גם בדוח השנתי האחרון של החברה, המתייחסת לתביעה שהוגשה ביום 26 באוקטובר, 2011 כנגד החברה לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז תביעה ובקשה להכיר בה כתביעה ייצוגית סכום התביעה הייצוגית הינו 260,950 אלפי ש"ח.

במסגרת כתב התביעה נטען כי סנו מטעה לכאורה צרכנים להאמין כי שקיות המזון המשווקות על ידה תחת השם "סנו סושי טבע", הינן היחידות בישראל בעלות תו תקן ישראלי מס' 5113, בעוד שבפועל אין לסנו היתר לסימון של שקיות אלו כבעלות תו התקן האמור.

משכך טוען המבקש כי סנו מטעה את צרכניה, וזאת בניגוד לאיסור הטעיה לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. בנוסף, המבקש מייחס לסנו עוולות בניגוד לפקודת סימני מסחר בשל השימוש בסמל מכון התקנים, הפרת חוק התקנים, וכן מייחס לסנו הפרה של דיני החוזים, תרמית, רשלנות ועשיית עושר ולא במשפט.

ביום 5 בספטמבר, 2012 התקיים דיון קדם משפט אשר במהלכו ציין בית המשפט באמרת אגב, שלא לפרוטוקול, כי למבקש קיים קושי ממשי בהוכחת מלוא רכיבי התביעה והמליץ לצדדים להידבר מחוץ לכותלי בית המשפט בניסיון להגיע לפשרה.

לאחר שהתקיימו שני דיוני קדם משפט בתאריכים 5 בספטמבר 2012 ו-31 באוקטובר 2012, הצדדים נשלחו לנהל מגעים מחוץ לכותלי בית המשפט במטרה לסיים את ההליך בפשרה.

בהמלצת בית המשפט, הצדדים הגיעו להסכם פשרה על פי העקרונות שהתווה בית המשפט. על פי ההסכם, תשלם סנו סך של 275 אלפי ש"ח לעמותה וכן תצא במבצע הנחות על מוצרים שונים, כך שההטבה לציבור תגיע לכדי 1,200 אלפי ש"ח במשך שנה. ככל ובמידה וההטבה שתניתן לציבור במהלך המבצע תהיה נמוכה מהסכום הנ"ל, תתרום סנו את הפשרה בסוף התקופה לעמותה. בנוסף, סנו תשלם סך של 180 אלפי ש"ח לב"כ התובע הייצוגי וכן סכום של 40 אלפי ש"ח לתובע.

ההסכם הוגש לאישורו של בית המשפט, אשר הורה על פרסומו בשני עיתונים יומיים והעברת עותק ממנו לממונה על הגנת הצרכן וליועץ המשפטי לממשלה.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות (המשך)

(ג) ת"צ 39086-10-11 בשן נ' סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - "סנו"): (המשך)

ביום 4 לפברואר 2014, ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המאשר את הסכם הפשרה התובענה הייצוגית וזאת לאחר שהתקבלה עמדת היועץ המשפטי לממשלה. הסכם הפשרה אושר על ידי בית המשפט וזאת למעט גובה הגמול ושכר הטרחה עליו הסכימו הצדדים אשר הופחתו על ידי בית המשפט.

בית המשפט העמיד את הגמול לתובע המייצג על 20 אלף ש"ח ואת שכר הטרחה לבא כוח התובע המייצג על 90 אלף ש"ח בתוספת מע"מ. בית המשפט קבע כי מחצית התשלום לתובע המייצג ולבא כוחו ישולמו תוך 45 יום מהמועד הקובע והמחצית הנוספת, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חוקית, ישולמו לפי החלטה שתיתן לאחר שתתקבל עמדתם של הצדדים בקשר עם ביצוע הסכם הפשרה.

ביום 20 לפברואר 2014, פורסמו בעיתונות מודעות בדבר אישור הסכם הפשרה.

(ד) ת.א.ק 25049-02-12 עיריית הוד השרון נ' סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - "סנו")

ביום 14 לפברואר, 2012 הוגשה לבית המשפט המחוזי בפתח תקווה תביעה בסדר דין מקוצר כנגד סנו. על פי הנטען בכתב התביעה, סנו נמנעה מתשלום היטל סלילה עבור כבישים ומדרכות שנסללו בסמוך לנכס הנמצא ברח' החרש 15 בהוד השרון הידוע גם כגוש 6574 חלקות 318 ו-300, אשר בבעלות סנו.

סכום התביעה עומד על 6,873 אלפי ש"ח.

ביום 4 לדצמבר 2012, בטרם התקיים הדיון בבקשה, הגישו הצדדים לבית המשפט הודעה משותפת בדבר הסדר דיוני שהושג ביניהם, על פיו, ניתנת לסנו רשות להתגונן.

במהלך חודש יולי 2013, הצדדים הסכימו ביניהם להעביר את ההליך לגישור בפני עו"ד עמוס גבריאלי. מועד הגישור נקבע לחודש אפריל 2014.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת של יועציה המשפטיים, סיכויי התביעה הינם נמוכים מ-50%.

באור 16: - ערבויות, שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ד. התקשרויות

1. ביום 25 בנובמבר, 2010 חתמה חברה מאוחדת, שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ (להלן - שניר), על הסכם עם קיבוץ שניר ועם שותפות מוצרי שניר, המאריך את תקופת שכירות המבנה בו פועלת שניר בתוספת שטח נוסף של 9,540 מ"ר לצורך הקמת מבנה פריק בשטח הנוסף, למשך עשר שנים נוספות שתחילתם ביום 1 בדצמבר, 2010 וסיומם ביום 30 בנובמבר, 2020.
 2. בקשר עם התקשרות הקבוצה לרכישת קניין רוחני מחברת אמיליה פיתוח (מ.ע.ו.פ.) בע"מ (להלן - אמיליה), ראה באור 11ב' לעיל נקבע בהסכם כי במקביל וכחלק מהעסקה, הקבוצה תמשיך לייצר את מוצרי קרליין המיוצרים כיום במפעל בירוחם לתקופה של 5 שנים.
 עוד נקבע בהסכם, כי החברה תמשיך להפיץ את מוצרי קרליין (טואלטיקה וקוסמטיקה) באמצעות חברת דנלוג בע"מ (לשעבר דנאגיס בע"מ) (להלן: "דנאגיס"). ביום 3 ביולי 2011 ובהתאם להסכם, החברה האריכה את ההתקשרות עם חברת דנאגיס לתקופה נוספת של 24 חודשים, כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 24 חודשים בכל פעם, זולת אם הודיע צד למשנהו - 8 חודשים בכתב לפני תום כל תקופה על אי הארכתו לתקופה נוספת.
- ביום 7 לינואר 2014, החברה הודיעה לדנלוג כי היא מעוניינת לסיים את שירותי ההפצה של מוצרי הטואלטיקה אותה הפיצה דנלוג עבור החברה. מועד סיום השירותים נקבע בהתאם להוראות ההסכם ליום 30 לספטמבר 2014. הפצת מוצרי הקוסמטיקה תמשך כסדרה בהתאם להוראות ההסכם הנ"ל.

באור 17: - הון

א. פיצול מניות בנות 5 ש"ח ע.ג. כ"א

באסיפה הכללית השנתית של בעלי המניות שהתקיימה ביום 13 במאי, 2007 התקבלה החלטה בדבר פיצול כל מניה בהון הרשום ובהון המונפק בת 5 ש"ח ע.ג. כ"א ל-5 מניות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת.
 לצורך חישוב הרווח למניה הובא בחשבון מספר המניות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת לאחר פיצול המניות, כאמור לעיל.

ב. הרכב הון המניות

31 בדצמבר 2013 ו- 2012	
מונפק	רשום
ונפרע	אלפי ש"ח
12,288	13,000

מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א

ג. החברה מחזיקה, באמצעות חברה מאוחדת, 8.53% מההון המונפק כמניות אוצר.

באור 17: - הון (המשך)

ד. דיבידנד

1. ביום 23 במאי, 2013 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 61,440 אלפי ש"ח (כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 5,240 אלפי ש"ח), המהווה 5 ש"ח לכל מניה בת 1 ש"ח ערך נקוב. הדיבידנד שולם לבעלי המניות בחודש יוני, 2013.

2. ביום 15 במרס, 2012 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח), המהווה 3.5 ש"ח לכל מניה בת 1 ש"ח ערך נקוב. הדיבידנד שולם לבעלי המניות בחודש אפריל, 2012.

3. ביום 7 במרס, 2011 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 43,008 אלפי ש"ח (כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 3,668 אלפי ש"ח), המהווה 3.5 ש"ח לכל מניה בת 1 ש"ח ערך נקוב. הדיבידנד שולם לבעלי המניות בחודש אפריל, 2011.

ה. זכויות הנלוות למניות

1. זכויות הצבעה באסיפה הכללית, זכות לדיבידנד, זכויות בפירוק החברה וזכות למינוי הדירקטורים בחברה.

2. סחירות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

ו. ניהול ההון בחברה

מטרות החברה בניהול ההון שלה הינן:

לשמר את יכולת הקבוצה להבטיח את המשכיות העסק ובכך ליצור תשואה לבעלי המניות, משקיעים ובעלי עניין אחרים.

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד

א. עלות המכירות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
815,015	847,411	787,645	שימוש בחומרים וחומרי עזר
71,139	67,418	68,789	שכר עבודה, משכורת ונלוות
17,789	19,902	19,685	פחת והפחתות
59,680	63,965	61,650	הוצאות ייצור אחרות
963,623	998,696	937,769	
(18,982)	(11,085)	5,563	ירידה (עלייה) במלאי תוצרת גמורה
<u>944,641</u>	<u>987,611</u>	<u>943,332</u>	

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד (המשך)

ב. הוצאות מכירה ושיווק

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
96,370	112,023	117,178
96,542	95,906	96,957
(* 62,099)	(* 64,813)	67,787
12,460	12,634	12,315
7,440	9,290	9,161
1,318	1,148	1,113
3,456	4,359	5,519
2,110	2,026	831
<u>281,795</u>	<u>302,199</u>	<u>310,861</u>

פרסום וסדרנות
שכר עבודה, משכורות ונלוות
עמלות חלוקה והובלות ללקוחות
אחזקת רכב
אחזקת מחסן
תקשורת ומידע עסקי
פחת
אחרות

(* סווג מחדש, ראה באור 2כו'(1).

ג. הוצאות הנהלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
(** 33,256	33,416	32,176
752	2,464	1,326
7,065	7,573	7,458
4,586	4,437	4,768
6,307	7,458	8,807
1,685	1,587	1,555
3,592	4,050	4,048
2,140	1,808	1,682
(* 2,100	(* 1,823	2,208
1,419	1,139	863
1,217	1,315	1,759
629	702	734
1,398	2,326	1,562
<u>66,146</u>	<u>70,098</u>	<u>68,946</u>

שכר עבודה, משכורות ונלוות
חובות מסופקים ואבודים
משפטיות, ביקורת וייעוץ
שכר דירה ואחזקת משרד
אחזקת מחשב
פחת והפחתות
כיבודים, אירוח ומתנות
תקשורת
אחזקת רכב
נסיעות לחו"ל
תרומות
שכר חברי הדירקטוריון
אחרות

(* סווג מחדש, ראה באור 2כו'(1).

(** סווג מחדש, ראה באור 2כו'(2).

באור 18: - פירוטים נוספים לסעיפי רווח או הפסד (המשך)

ד. הכנסות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
455	1,196	299
2,003	779	1,599
189	109	752
<u>2,647</u>	<u>2,084</u>	<u>2,650</u>

הכנסות ריבית מפקדונות
שינוי נטו בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים שיועדו
לשווי הוגן דרך רווח או הפסד
אחרים

ה. הוצאות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
1,996	3,821	3,265
1,692	635	721
2,985	3,928	3,979
<u>6,673</u>	<u>8,384</u>	<u>7,965</u>

הוצאות מימון בגין אשראי לזמן קצר
הוצאות מימון בגין הלוואות לזמן ארוך
הוצאות מימון אחרות

ו. הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
5	-	-
293	133	99
-	4,420	-
(2,561)	-	(190)
(260)	490	-
<u>(2,523)</u>	<u>5,043</u>	<u>(91)</u>

הכנסות מדיבידנד (1)
מהשכרת מחסן ושירותים
רווח ממימוש השקעה בחברות מוחזקות (2)
הפרשה לירידת ערך נכסים פיננסיים זמינים
למכירה (3)
הכנסות (הוצאות) אחרות

- (1) ראה באור 9'ב(1) לעיל.
(2) ראה באור 8'א(9) לעיל.
(3) ראה באורים 9'ב(2) ו-9'ב(3) לעיל.

באור 19: - מסים על ההכנסה

א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצהחוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985

על-פי החוק, עד לתום שנת 2007 נמדדו התוצאות לצורכי מס בישראל כשהן מותאמות לשינויים במדד המחירים לצרכן.

בחדש פברואר 2008 התקבל בכנסת תיקון לחוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985 המגביל את תחולתו של חוק התיאומים משנת 2008 ואילך. החל משנת 2008, נמדדות התוצאות לצורכי מס בערכים נומינליים למעט תיאומים מסוימים בגין שינויים במדד המחירים לצרכן בתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2007. תיאומים המתייחסים לרווחי הון, כגון בגין מימוש נדל"ן (שבח) וניירות ערך, ממשיכים לחול עד למועד המימוש. התיקון לחוק כולל בין היתר את ביטול התוספת והניכוי בשל אינפלציה והניכוי הנוסף בשל פחת (לנכסים בני פחת שנרכשו לאחר שנת המס 2007) החל משנת 2008.

החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק)

על-פי החוק, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מאושר" ו"מפעל מוטב" שניתן לחלק ממפעליהן, כמשמעותו בחוק זה. ההטבות העיקריות מכוח החוק הינן:

מסלול מענקים

חברה מאוחדת קיבלה מעמד של מפעל מאושר על-פי חוק עידוד השקעות הון, התשי"ט-1959, במסלול של מענקי השקעה.

החברה המאוחדת זכאית במסלול זה למענקי השקעה הניתנים לה מעצם היות המפעל מפעל מאושר באזור פיתוח א'. בנוסף למענקים כאמור לעיל, החברה המאוחדת זכאית, בגין כל תכנית מאושרת לפטור ממס בשנתיים הראשונות ולשיעור מס מופחת של 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המאושר בתקופת ההטבות (7 שנים המתחילות מהשנה שבה הייתה לראשונה הכנסה חייבת ובלבד שלא עברו 12 שנים משנת ההפעלה או 14 שנים מהשנה שבה ניתן כתב האישור, לפי המוקדם).

פרטים אודות קבלת המענק בשנת 2012 ראה באור 10'ב' לעיל.

מסלול חלופי

במסלול זה, זכאית החברה להטבות מס שונות, בתוקף מעמד של "מפעל מוטב" (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמשמעותו בחוק זה.

ביום 1 באפריל, 2005 אושר בכנסת חוק ההסדרים לשנת הכספים 2005, אשר כולל תיקון נרחב ומקיף בהוראות החוק (להלן - תיקון מספר 60 לחוק) וקובע את התנאים לקבלת מעמד של מפעל מוטב.

התנאי הבסיסי לקבלת ההטבות במסלול זה הינו שהמפעל תורם לעצמאות הכלכלית של משק המדינה והוא בר תחרות לתוצר המקומי הגולמי (להלן - מפעל בר תחרות). לשם עמידה בתנאי זה בקשר להקמת מפעל, קובע החוק דרישות שונות לעניין מפעל תעשייתי.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצה (המשך)

לעניין מפעל תעשייתי, נדרש כי בכל שנת מס בתקופת ההטבות יתקיים בו אחד מאלה:

1. עיקר פעילותו הוא בתחום ביוטכנולוגיה או ננוטכנולוגיה, וניתן על כך אישור מאת ראש המינהל למחקר ופיתוח תעשייתי, לפני אישור התוכנית כאמור.
2. הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל בשוק מסוים אינה עולה על 75% מכלל הכנסתו ממכירות המפעל באותה שנת מס. "שוק" מוגדר כמדינה או טריטוריית מכס נפרדת.
3. 25% או יותר מכלל הכנסתו בשנת המס ממכירות המפעל, הם ממכירות בשוק מסוים המונה 12 מליון תושבים לפחות.

תנאי נוסף לקבלת הטבות במסלול החלופי הינו שבוצעה השקעה מזערית מזכה. מדובר בהשקעה ברכישת נכסים יצרניים כמכונות וציוד שאותה יש לבצע תוך שלוש שנים.

בהתאם לחוק, ביום 31 באוקטובר, 2010 הגישה חברת סנו בקשה מקדמית (פרה-רולינג) לרשות המיסים לצורך קבלת מעמד של מפעל מוטב ובחירת שנת 2009 כשנת בחירה. בקשה זו הוגשה בהתייחס למגזר חומרי הניקוי בלבד. החברה נמצאת בהליכים מול רשויות המס לקבלת החלטת מיסוי בהסכם.

בהתאם להחלטת המיסוי הצפויה להתקבל מרשות המסים, זכאית החברה להטבות מס במסלול החלופי בגין הכנסותיה הנובעות מהמפעל המוטב (בגין מגזר חומרי הניקוי בלבד), כמפורט להלן:

בהיותה של החברה ממוקמת באזור פיתוח מרכז הארץ (הוד השרון), החברה זכאית לפטור ממס חברות לתקופה של שנתיים החל מהשנה הראשונה בה תהיה לחברה הכנסה חייבת מהמפעל המוטב ולשיעור מס מופחת של עד 25% (כקבוע בחוק נכון להיום) בחמש השנים הבאות, על הכנסותיה החייבות במס שינבעו מהמפעל המוטב בתקופת ההטבות. תקופת ההטבות נקבעת החל משנת הבחירה או מהשנה בה נוצרה לחברה הכנסה חייבת לראשונה, כמאוחר שביניהן, ובלבד שלא עברו 12 שנים מיום תחילתה של שנת הבחירה.

בנוסף, אם וכאשר יחולק דיבידנד מתוך הרווחים הנובעים מהכנסה הפטורה ממס של המפעל המוטב, תחויב החברה בתשלום מס החברות שהופטרה ממנו בשיעור שהיה חל על הכנסתה ממפעל מוטב בשנה בה הופקה ההכנסה, אילולא בחרה במסלול החלופי. בהתאם לכך, מדיניות החברה הינה שלא לחלק דיבידנד כאמור מתוך רווחים של מפעל מוטב.

תנאים לתחולת ההטבות

ההטבות דלעיל מותנות בקיום התנאים שנקבעו בחוק, בתקנות שהותקנו על-פיו ובהחלטת המיסוי שעתידה לקבל החברה, כאמור לעיל. אי עמידה בתנאים עלולה לגרום לביטול ההטבות, כולן או מקצתן, ולהחזר סכומי ההטבות בתוספת ריבית. על-פי הערכת ההנהלה, החברה עומדת בתנאים האמורים.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

א. חוקי המס החלים על חברות הקבוצה (המשך)

תיקון 68 לחוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - "מפעל מועדף")

בחודש דצמבר 2010 אושר בכנסת חוק המדיניות הכלכלית לשנים 2011 ו-2012 (תיקוני חקיקה), התשע"א-2011, אשר קובע, בין היתר, תיקונים בחוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959 (להלן - החוק). תחולת התיקון היא מיום 1 בינואר, 2011. התיקון משנה את מסלולי ההטבות שבחוק ומחיל שיעור מס אחיד על כלל ההכנסות המועדפות של החברה. החל משנת המס 2011, החברה רשאית לבחור (ללא אפשרות לחזור בה מבחירתה) אם לעבור לתחולת התיקון והחל מאותה שנת מס שלגביה נעשתה הבחירה יחולו עליה שיעורי המס המתוקנים. שיעורי המס על פי התיקון לחוק ובהתאם לתיקון 71 מיום 1 בינואר, 2014 הינם: בשנים 2011 ו-2012 15% (באזור פיתוח א' - 10%), בשנת 2013 12.5% (באזור פיתוח א' - 7%), ובשנת 2014 ואילך 16% (באזור פיתוח א' - 9%).

החברה בחנה את השפעת התיקון לחוק לעידוד השקעות הון על דוחותיה הכספיים, ונכון למועד פרסום הדוחות הכספיים החברה מעריכה כי לא תעבור לתחולת התיקון, ולאור זאת לא שינתה את יתרות המסים הנדחים שלה ליום 31 בדצמבר 2013 ו-2012. הערכה זו של החברה עשויה להשתנות בעתיד.

חוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט-1969

לחברות מעמד של "חברה תעשייתית" כמשמעותו בחוק זה. בהתאם למעמד זה ומכוח תקנות שפורסמו זכאיות החברות לתבוע ניכוי פחת בשיעורים מוגדלים לגבי ציוד המשמש בפעילות תעשייה, כפי שנקבע בתקנות מכוח חוק התיאומים.

ב. שיעורי המס החלים על הקבוצה

1. שיעור מס החברות בישראל בשנת 2011 היה 24% ובשנים 2012 ו-2013 - 25%.

חבר בני אדם חייב במס על רווח הון ריאלי בשיעור מס החברות החל בשנת המכירה. כהוראת שעה לשנים 2006-2009, נקבע כי במכירת נכס שאיננו נייר ערך הנסחר בבורסה (למעט מוניטין שלא שולם עבורו) שנרכש לפני יום 1 בינואר, 2003 ונמכר עד ליום 31 בדצמבר, 2009 - על חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2002 יחול מס החברות בשיעור הקבוע בפקודה בשנת המכירה ולגבי חלק רווח ההון הריאלי המיוחס לינארית לתקופה שמיום 1 בינואר, 2003 ועד למועד המכירה יחול מס בשיעור של 25%.

ביום 5 בדצמבר, 2011 התקבל בכנסת החוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011 (להלן - החוק). במסגרת החוק בוטל, בין היתר, החל משנת 2012, מתווה ההפחתה של שיעורי מס החברות. במסגרת החוק גם הועלה מס החברות לשיעור של 25% החל משנת 2012. לאור העלאת שיעור מס החברות ל-25% כאמור לעיל, הועלו בהתאמה גם שיעור המס על רווח הון ריאלי ושיעור המס של השבח הריאלי.

ביום 30 ביולי, 2013 אושרה בכנסת בקריאה שנייה ושלישית התכנית הכלכלית לשנים 2013-2014 (חוק התקציב), אשר כוללת בין היתר שינויים פיסקאליים אשר מטרתם העיקרית היא העמקת גביית המיסים לאותן השנים.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

השינויים האמורים כוללים, בין היתר, העלאת שיעור מס החברות מ- 25% ל- 26.5%, ביטול הורדת שיעורי המס במפעל מועדף (אזור פיתוח א'- 9% ואזור שאינו פיתוח א'- 16%) ובמקרים מסוימים העלאת שיעור המס על דיבידנד לעניין חוק עידוד השקעות הון לשיעור של 20% החל מיום 1 בינואר 2014. כמו כן, קיימים שינויים נוספים, כגון מיסוי רווחי שיערוך וזאת החל מיום 1 באוגוסט 2013, אולם כניסתן לתוקף של ההוראות האמורות לגבי רווחי שיערוך מותנית בפרסום תקנות המגדירות מהם "עודפים שלא חייבים במס חברות" וכן תקנות שיקבעו הוראות למניעת כפל מס העלולים לחול על נכסים מחוץ לישראל. נכון למועד פרסום דוחות כספיים אלה, תקנות כאמור טרם פורסמו.

יתרות המסים הנדחים הנכללות בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2013 מחושבות לפי שיעורי המס החדשים, שחקיקתם הושלמה למעשה נכון לתאריך המאזן ועל כן הן כוללות את השינויים האמורים לעיל, ככל שרלוונטיים לחברה.

בעקבות שינוי שיעורי המס, חל גידול בסך של כ-0.1 מיליוני ש"ח בסעיף התחייבויות למסים נדחים. כמו כן, בשנת 2013 בגין האמור נזקפו לרווח או הפסד סך של 0.1 מיליוני ש"ח, לסעיף מיסים על הכנסה.

2. שיעורי המס העיקריים החלים על החברות המאוחדות שמקום התאגדותן מחוץ לישראל הינם:

שיעור המס (%)	חברה המאוגדת ב:	שיעור המס (%)	חברה המאוגדת ב:
19	הונגריה	16	רומניה
20	ארמניה	19	אוקראינה
19	פולין	10	קפריסין
10	בולגריה	12	מולדובה
15	גרזיה	15	לטביה

ג. הפסדים מועברים לצרכי מס

לחברה ולחברות מאוחדות הפסדים לצרכי מס ליום 31 בדצמבר, 2013 בסך כ-5.5 מיליון ש"ח (אשתקד - כ-9.8 מיליון ש"ח) שבגינם נרשמו מסים נדחים בסך כ-1 מיליון ש"ח (אשתקד נרשם מס נדחה בסך כ-1 מיליון ש"ח).

לא הוכרו נכסי מסים נדחים בגין הפסדים הון להעברה בסך של כ-14 מיליוני ש"ח, בהיעדר צפי לניצולם בעתיד הנראה לעין.

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

ד. הרכב ותנועה במסים נדחים

סה"כ	בגין סעיפים אחרים (*)	בגין רכוש קבוע	התחייבות בשל מעביד הטבות לעובדים, נטו אלפי ש"ח	בגין חכירות	בגין ניירות ערך זמינים למכירה	בגין הפסדים להעברה	
4,312	3,329	(6,645)	600	1,360	2,454	3,214	יתרה ליום 1 בינואר, 2011
(214)	-	-	-	-	(214)	-	רווח בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(358)	-	-	(358)	-	-	-	הפסדים אקטואריים בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(1,013)	(149)	(961)	969	301	-	(1,173)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
2,727	3,180	(7,606)	1,211	1,661	2,240	2,041	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2011
118	-	-	-	-	118	-	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(4,159)	(670)	(2,709)	(249)	193	-	(724)	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
(1,314)	2,510	(10,315)	962	1,854	2,358	1,317	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2012
146	-	-	-	-	146	-	הפסד בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(657)	-	-	(657)	-	-	-	הפסדים אקטואריים בגין תוכניות להטבה מוגדרת
(293)	2,074	(4,162)	879	316	469	131	זקיפה לדוח על הרווח הכולל
(2,118)	4,584	(14,477)	1,184	2,170	2,973	1,448	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2013

(* בעיקר בשל התחייבויות בגין הפרשות לחופשה, הבראה וחובות מסופקים.

בשנים 2013 המסים הנדחים מחושבים לפי שיעור מס של כ-26.5% ובשנת 2012 - 25% (ראה סעיף ב' לעיל).

ה. המסים הנדחים מוצגים במאזן כדלקמן:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
10,555	12,395	יתרות מסים נדחים בחובה
(11,869)	(14,513)	יתרות עתודה למס בזכות
(1,314)	(2,118)	

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

1. מסים על ההכנסה הכלולים בדוחות על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
27,501	20,510	39,110	מסים שוטפים
(1,612)*	4,159	173	מסים נדחים
(2,229)	(1,463)	(259)	מסים בגין שנים קודמות
(599)	-	120	התאמת יתרות המסים הנדחים בעקבות שינוי בשיעורי המס
<u>26,285</u>	<u>23,206</u>	<u>39,144</u>	

(* סווג מחדש, ראה באור 2 כו'2).

המסים השוטפים מחושבים לפי שיעור מס ממוצע של 25% (בשנים 2012 ו-2011 שיעור מס ממוצע של 25% ו-24%, בהתאמה).

2. מס תיאורטי

להלן מובאת התאמה בין סכום המס, שהיה חל אילו כל ההכנסות וההוצאות, הרווחים וההפסדים בדוח על הרווח הכולל היו מתחייבים במס לפי שיעור המס הסטטוטורי, לבין סכום מסים על ההכנסה שנזקף בדוח על הרווח הכולל.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
<u>111,158</u>	<u>105,703</u>	<u>147,026</u>	רווח לפני מסים על ההכנסה
<u>24%</u>	<u>25%</u>	<u>25%</u>	שיעור המס הסטטוטורי
26,678	26,426	36,757	מס מחושב על פי שיעור המס הסטטוטורי
947	(1,143)	1,325	הוצאות בלתי מוכרות בניכוי הכנסות פטורות
205	(267)	(120)	הבדלים בשיעור המס של חברות המאוגדות בחו"ל
(2,229)	(1,463)	(259)	מסים בגין שנים קודמות
(599)	-	120	עדכון יתרות מסים נדחים בגין שינויים בשיעורי המס
(*) 572	220	1,795	שינויים במדידת נכסים והתחייבויות לצורכי מס ובדוחות הכספיים
711	(567)	(474)	ניצול הפסדים לצורכי מס משנים קודמות, בגינם לא נזקפו מסים נדחים בעבר
<u>26,285</u>	<u>23,206</u>	<u>39,144</u>	מסים על ההכנסה
<u>24%</u>	<u>22%</u>	<u>27%</u>	שיעור מס אפקטיבי ממוצע

(* סווג מחדש, ראה באור 2 כו'2).

באור 19: - מסים על ההכנסה (המשך)

ח. שומות מס סופיות

ל-11 חברות מאוחדות, שומות עד וכולל שנת המס 2009 הנחשבות כשומות סופיות לפי סעיף 145 לפקודת מס הכנסה, בכפוף לתנאים הקבועים באותו סעיף.

לחברה ולארבע חברות מאוחדות הוצאו שומות מס סופיות עד וכולל שנת המס 2008.

באור 20: - מכשירים פיננסיים

א. סיווג הנכסים הפיננסיים וההתחייבויות הפיננסיות

להלן סיווג הנכסים הפיננסיים וההתחייבויות הפיננסיות במאזן לקבוצות המכשירים הפיננסיים בהתאם ל-39 IAS:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
		<u>נכסים פיננסיים</u>
85,284	159,925	נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
37,140	19,964	חייבים ויתרות חובה
4,584	3,188	נכסים פיננסיים זמינים למכירה
		<u>התחייבויות פיננסיות</u>
279,465	280,323	התחייבויות פיננסיות הנמדדות בעלות מופחתת

ב. גורמי סיכון פיננסיים

פעילויות הקבוצה חושפות אותה לסיכונים פיננסיים שונים, כגון סיכונים שוק (סיכון מטבע חוץ, סיכון מדד מחירים לצרכן, סיכון ריבית וסיכון מחיר), סיכון אשראי וסיכון נזילות. תוכנית ניהול הסיכונים הכוללת של הקבוצה מתמקדת בפעולות לצמצום למינימום השפעות שליליות אפשריות על הביצועים הפיננסיים של הקבוצה.

1. סיכוני שוק

(א) סיכון מטבע חוץ

הקבוצה פועלת בפריסה בינלאומית והיא חשופה לסיכון שער חליפין הנובע מחשיפה למטבעות שונים, בעיקר לדולר ולאירו. סיכון שער חליפין נובע מנכסים שהוכרו והתחייבויות שהוכרו הנקובים במטבע חוץ שאינם מטבע הפעילות וכן מהשקעות נטו בפעילויות חוץ.

לקבוצה השקעה בפעילות חוץ, אשר נכסיה הפיננסיים נטו, חשופים לשינוי אפשרי בשער החליפין של המטבע המקומי. החשיפה המטבעית הנובעת מהנכסים הפיננסיים נטו של פעילות החוץ מנוהלת בעיקר על ידי נטילת הלוואות הנקובות בדולר ובאירו.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. גורמי סיכון פיננסיים (המשך)

(ב) סיכון מדד מחירים לצרכן

לקבוצה הלוואות מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים אשר צמודות לשינויים במדד המחירים לצרכן בישראל. הסכום נטו של המכשירים הפיננסיים אשר צמוד למדד המחירים לצרכן ושבגיננו קיימת לקבוצה חשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן, הינו כ-888 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר, 2013 (22,535 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר, 2012).

(ג) סיכון מחיר

לקבוצה השקעות במכשירים פיננסיים סחירים בבורסה לניירות ערך, מניות המסווגות כנכסים פיננסיים זמינים למכירה, אשר בגינן הקבוצה חשופה לסיכון בגין תנודתיות במחיר נייר הערך הנקבע בהתבסס על מחירי שוק בבורסה. היתרה בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2013 של השקעות אלה הינה 2,896 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2012 - 4,102 אלפי ש"ח, 1 בינואר, 2012 - 3,980 אלפי ש"ח).

2. סיכון אשראי

לקבוצה אין ריכוזים משמעותיים של סיכון אשראי. לקבוצה מדיניות על מנת להבטיח שמכירות סיטונאיות של מוצריה מבוצעות ללקוחות, שלהם היסטוריית אשראי נאותה ומכירות קמעונאיות, מתבצעות במזומן או באמצעות כרטיסי אשראי.

סיכון אשראי הוא הסיכון שצד נגדי למכשיר פיננסי ייכשל בביצוע המחויבות ויגרום לחברה אשראי עשוי להתעורר מחשיפות של התקשרות במספר מכשירים פיננסיים עם גוף אחד (ריכוז יחיד) או כתוצאה מהתקשרות עם מספר קבוצות חייבים בעלות אפיונים כלכליים דומים, שיכולתם לעמוד במחויבויותיהם צפויה להיות מושפעת באופן דומה משינויים בתנאים כלכליים או אחרים (ריכוז קבוצתי). תכונות העשויות לגרום לריכוז סיכון כוללות את מהות הפעילויות שבהן עוסקים חייבים, כגון הענף שבו הם פועלים, האזור הגיאוגרפי שבו מתבצעות פעילויותיהם ורמת איתנותן הפיננסית של קבוצות לווים.

הקבוצה מוכרת באשראי ממוצע של 83 יום ללקוחותיה. החברה מבצעת באופן שוטף הערכת האשראי הניתן ללקוחותיה, תוך בדיקת התנאים הפיננסיים הסביבתיים שלהם, אך אינה דורשת בטחונות להבטחת חובות אלה. החברה מבצעת הפרשה לחובות מסופקים, בהתבסס על גורמים המשפיעים על סיכון האשראי של לקוחות מסויימים, ניסיון עבר ומידע אחר.

ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו המזומנים בסך של 16,267 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2012 - כ-23,628 אלפי ש"ח) פקדונות לזמן קצר הסתכמו בסך של כ-75,782 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2012 - כ-46,199 אלפי ש"ח) כל הפקדונות מופקדים בתאגידים פיננסיים איתנים. ליום 31 בדצמבר, 2013 הסתכמו הבטוחות הסחירות בסך של 159,925 אלפי ש"ח (31 בדצמבר, 2012 - 85,284 אלפי ש"ח) (מורכב מאגרות חוב ממשלתיות וקרנות כספיות).

ההכנסות של החברות המאוחדות נובעות בעיקר מלקוחות בישראל. בדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת החברות המאוחדות, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ב. גורמי סיכון פיננסיים (המשך)

3. סיכון נזילות

הטבלה שלהלן מציגה את זמני הפרעון של ההתחייבויות הפיננסיות של הקבוצה על פי התנאים החוזיים בסכומים לא מהוונים (כולל תשלומים בגין ריבית):

ליום 31 בדצמבר, 2013	עד שנה	משנה עד שנתיים	עד 3 שנים	משנתיים עד 4 שנים	מ-3 שנים עד 4 שנים	מ-4 שנים עד 5 שנים	מעל 5 שנים	סה"כ
אלפי ש"ח								
62,212	1,481	1,431	350	-	1,728	67,202	הלוואות מתאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים	
236,301	-	-	-	-	-	236,301	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים	
44,022	-	-	-	-	-	44,022	זכאים ויתרות זכות	
<u>342,535</u>	<u>1,481</u>	<u>1,431</u>	<u>350</u>	<u>-</u>	<u>1,728</u>	<u>347,525</u>		
ליום 31 בדצמבר, 2012	עד שנה	משנה עד שנתיים	עד 3 שנים	משנתיים עד 4 שנים	מ-3 שנים עד 4 שנים	מ-4 שנים עד 5 שנים	מעל 5 שנים	סה"כ
אלפי ש"ח								
57,815	2,047	1,593	1,540	376	1,803	65,174	הלוואות מתאגידים בנקאיים ונותני אשראי אחרים	
242,974	-	-	-	-	-	242,974	התחייבויות לספקים ולנותני שירותים	
36,491	-	-	-	-	-	36,491	זכאים ויתרות זכות	
<u>337,280</u>	<u>2,047</u>	<u>1,593</u>	<u>1,540</u>	<u>376</u>	<u>1,803</u>	<u>344,639</u>		

ג. שווי הוגן

הטבלה שלהלן מפרטת את היתרה בדוחות הכספיים והשווי ההוגן של קבוצות מכשירים פיננסיים, המוצגים בדוחות הכספיים, שלא על-פי שווים ההוגן:

שווי הוגן		יתרה	
31 בדצמבר		31 בדצמבר	
2012	2013	2012	2013
אלפי ש"ח			
738	-	752	-

(*) השווי ההוגן של הלוואה לזמן ארוך שהתקבלה הנושאת ריבית קבועה מבוסס על חישוב הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים לפי שיעור ריבית המקובל להלוואה דומה בעלת מאפיינים דומים, בשנת 2013 נפרעו יתרות הלוואות לזמן ארוך בריבית קבועה (בשנת 2012 חושב לפי ריבית בשיעור של - 3.75%).

היתרה בדוחות הכספיים של מזומנים ושווי מזומנים, השקעות לזמן קצר, לקוחות, חייבים ויתרות חובה, הלוואות שניתנו לזמן ארוך, אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים ואחרים, התחייבויות לספקים ולנותני שירותים וזכאים ויתרות זכות תואמת או קרובה לשווי ההוגן שלהם.

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

ד. סיווג מכשירים פיננסיים לפי מדרג שווי הוגן

המכשירים הפיננסיים המוצגים במאזן לפי שווי הוגן מסווגים, לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, למדרג שווי הוגן כדלהלן הנקבע בהתאם למקור הנתונים ששימש לקביעת השווי ההוגן:

- רמה 1: מחירים מצוטטים (ללא התאמות) בשוק פעיל של נכסים והתחייבויות זהים.
- רמה 2: נתונים שאינם מחירים מצוטטים שנכללו ברמה 1 אשר ניתנים לצפייה במישרין או בעקיפין.
- רמה 3: נתונים שאינם מבוססים על מידע שוק ניתן לצפייה (טכניקות הערכה ללא שימוש בנתוני שוק ניתנים לצפייה).

נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

רמה 3	רמה 2	רמה 1	
	אלפי ש"ח		
			<u>31 בדצמבר, 2013</u>

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד:

-	-	159,925	אגרות חוב וקרנות כספיות
---	---	---------	-------------------------

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

292	-	2,896	מניות
-----	---	-------	-------

רמה 3	רמה 2	רמה 1	
	אלפי ש"ח		
			<u>31 בדצמבר, 2012</u>

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד:

-	-	85,284	אגרות חוב וקרנות כספיות
---	---	--------	-------------------------

נכסים פיננסיים זמינים למכירה:

482	-	4,102	מניות
-----	---	-------	-------

במהלך שנת 2013 לא היו העברות בגין מדידת שווי הוגן של מכשיר פיננסי כלשהו בין רמה 1 ורמה 2, וכן, לא היו העברות לתוך או מחוץ לרמה 3 בגין מדידת שווי הוגן של מכשיר פיננסי כלשהו.

ה. תנאי הצמדה של יתרות כספיות

		31 בדצמבר 2012				31 בדצמבר 2013					
סה"כ	הצמדה ללא	הצמדה למטבע אירו	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)	הצמדה למטבע אחרים (*)		
69,827	49,491	-	1,626	17,152	1,558	92,049	68,759	-	2,304	9,000	11,986
85,284	85,284	-	-	-	-	159,925	159,925	-	-	-	-
363,809	296,785	-	44,676	3,420	18,928	353,718	293,106	-	39,714	8,835	12,063
35,090	3,471	23,416	7,392	451	360	14,813	5,518	5,141	3,935	87	132
554,010	435,031	23,416	53,694	21,023	20,846	620,505	527,308	5,141	45,953	17,922	24,181
53,383	22,832	-	14,403	3,042	13,106	60,285	41,687	-	16,117	165	2,316
242,974	201,628	-	2,165	15,328	23,853	236,301	194,466	-	2,018	14,840	24,977
36,491	30,643	129	1,832	-	3,887	44,022	35,065	6,029	2,775	153	-
10,968	-	752	-	2,906	7,310	6,623	-	-	-	1,199	5,424
343,816	255,103	881	18,400	21,276	48,156	347,231	271,218	6,029	20,910	16,357	32,717

(*) בעיקר במטבע רומני (RON).

התחייבויות

אשראי מתאגידים
בנקאיים
התחייבויות לספקים
ולנותני שירותים
זכאים ויתרות זכות
הלוואות מתאגידים
בנקאיים ומונחני
אשראי אחרים (כולל
הלוואות שוטפות)

באור 20: - מכשירים פיננסיים (המשך)

1. מבחני רגישות בגין שינוי בגורמי שוק

מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של הדולר		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית שע"ח של 5%	ירידת שע"ח של 5%	
אלפי ש"ח		
427	(427)	31 בדצמבר, 2013
1,366	(1,366)	31 בדצמבר, 2012
מבחן רגישות לשינויים בשער החליפין של האירו		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית שע"ח של 5%	ירידת שע"ח של 5%	
אלפי ש"ח		
78	(78)	31 בדצמבר, 2013
(13)	13	31 בדצמבר, 2012
מבחן רגישות לשינויים בממד המחירים לצרכן		
רווח (הפסד) מהשינוי		
עליית מדד של 5%	ירידת מדד של 5%	
אלפי ש"ח		
44	(44)	31 בדצמבר, 2013
1,127	(1,127)	31 בדצמבר, 2012

מבחני רגישות והנחות העבודה העיקריות

השינויים שנבחרו במשתני הסיכון הרלוונטיים נקבעו בהתאם להערכות ההנהלה לגבי שינויים אפשריים סבירים במשתני סיכון אלה.

החברה ביצעה מבחני רגישות לגורמי סיכון שוק עיקריים שיש בהם כדי להשפיע על תוצאות הפעולות או המאזן המדווחים. מבחני הרגישות מציגים את הרווח או ההפסד ו/או השינוי בהון (לפני מס), עבור כל מכשיר פיננסי בגין משתנה הסיכון הרלוונטי שנבחר עבורו נכון לכל מועד דיווח. בחינת גורמי הסיכון נעשתה על בסיס מהותיות החשיפה של תוצאות הפעולות או המאזן בגין כל גורם סיכון בהתייחס למטבע הפעילות ובהנחה שכל שאר המשתנים קבועים.

בהלוואות לזמן ארוך בריבית קבועה לא קיימת לקבוצה חשיפה בגין סיכון ריבית.

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות לטווח קצר, הטבות לאחר סיום העסקה והטבות אחרות לטווח ארוך.

הטבות לאחר סיום העסקה

דיני העבודה וחוק פיצויי פיטורין בישראל מחייבים את החברה לשלם פיצויים לעובד בעת פיטורין או פרישה. חישוב התחייבות החברה בשל הטבות לעובדים מתבצע על פי הסכם העסקה בתוקף ומבוסס על משכורת העובד אשר, לדעת ההנהלה, יוצרת את הזכות לקבלת הפיצויים.

א. תוכניות להפקדה מוגדרת

לגבי חלק מתשלומי הפיצויים, חלים תנאי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, על-פיו הפקדותיה השוטפות של הקבוצה בקרנות פנסיה ו/או בפוליסות בחברות ביטוח, פוטרות אותה מכל התחייבות נוספת לעובדים, בגינם הופקדו הסכומים כאמור לעיל. הפקדות אלו וכן הפקדות בגין תגמולים מהוות תוכניות להפקדה מוגדרת.

מידע באשר לתוכניות להפקדה מוגדרת

הרכב

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2011	2012	2013
אלפי ש"ח		
2,284	4,253	4,691

הוצאות בגין תוכניות להפקדה מוגדרת

הוצאות הוצגו בדוח על הרווח הכולל כדלקמן:

2011	2012	2013	
982	1,829	2,017	עלות המכירות
868	1,616	1,783	הוצאות מכירה ושיווק
434	808	891	הוצאות הנהלה וכלליות
2,284	4,253	4,691	

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת

החלק של תשלומי הפיצויים שאינו מכוסה על ידי הפקדות כאמור לעיל, מטופל על ידי הקבוצה כתוכנית הטבה מוגדרת לפיה נרשמת התחייבות בגין הטבות עובדים.

מידע באשר לתוכניות הטבה מוגדרות

1. הוצאות שנזקפו לדוח על הרווח הכולל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
2,277	2,451	2,345	עלות שירות שוטף
1,404	1,290	1,040	הוצאות הריבית בגין ההתחייבות להטבות
(1,407)	(1,312)	(1,032)	תשואה צפויה על נכסי התוכנית
1,434	77	2,478	הפסד אקטוארי, נטו שהוכר השנה (זקיפה לרווח כולל אחר)
304	189	89	תשואה ריאלית שהועברה מסעיף הפיצויים לסעיף התגמולים
<u>4,012</u>	<u>2,695</u>	<u>4,920</u>	סך הוצאות בגין הטבות לעובדים
<u>2,251</u>	<u>2,682</u>	<u>1,696</u>	תשואה בפועל על נכסי התוכנית
			ההוצאות הוצגו ברווח או הפסד כדלקמן:
1,725	1,159	2,115	עלות המכירות
1,525	1,024	1,870	הוצאות מכירה ושיווק
762	512	935	הוצאות הנהלה וכלליות
<u>4,012</u>	<u>2,695</u>	<u>4,920</u>	

2. נכסי (התחייבויות) התוכנית, נטו

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
(32,985)	(35,760)	התחייבות בגין תוכנית להטבה מוגדרת
29,136	31,291	שווי הוגן של נכסי התוכנית
<u>(3,849)</u>	<u>(4,469)</u>	סה"כ התחייבות, נטו

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת (המשך)

3. השינויים בערך הנוכחי של ההתחייבות בגין תוכנית להטבה מוגדרת

2012	2013	
אלפי ש"ח		
34,965	32,985	יתרה ליום 1 בינואר
1,290	1,040	הוצאות הריבית
2,451	2,345	עלות שירות שוטף
(1,029)	-	התחייבויות של חברות שיצאו מאיחוד
(6,140)	(3,752)	תגמולים ששולמו
1,448	3,142	הפסד אקטוארי, נטו
<u>32,985</u>	<u>35,760</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר

4. נכסי התוכנית

(א) נכסי התוכנית

נכסי התוכנית כוללים נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות לעובד לזמן ארוך וכן פוליסות ביטוח מתאימות: קופות מרכזיות לפיצויים, פוליסות ביטוח מנהלים וקרנות פנסיה.

(ב) התנועה בשווי ההוגן של נכסי התוכנית

2012	2013	
אלפי ש"ח		
29,756	29,136	יתרה ליום 1 בינואר
1,312	1,032	תשואה צפויה
1,325	1,907	הפרשות לתוכנית על ידי המעביד
(3,775)	(885)	תגמולים ששולמו
(664)	-	נכסים של חברות שיצאו מאיחוד
1,371	664	רווח אקטוארי, נטו
-	(254)	העברת נכסים לסעיף 14
-	(220)	תיקון נכסים
(189)	(89)	תשואה ריאלית שהועברה מסעיף הפיצויים
		לסעיף התגמולים
<u>29,136</u>	<u>31,291</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר

באור 21: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

ב. תוכניות הטבה מוגדרת (המשך)

5. ההנחות העיקריות בגין תוכנית הטבה מוגדרת

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
%			
4.50	3.40	2.96	שיעור ההיוון של התחייבות התוכנית
4.50	3.40	2.96	שיעור התשואה הצפויה על נכסי התוכנית
3.00	3.00	3.00	שיעור עליית שכר צפויה

6. הסכומים לגבי השנה השוטפת ושנים קודמות

2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
(34,965)	(32,985)	(35,760)	ערך נוכחי של ההתחייבות בגין ההטבה המוגדרת
29,756	29,136	31,291	שווי הוגן של נכסי התוכנית
(5,209)	(3,849)	(4,469)	גרעון בתוכנית

באור 22: - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

א. עסקאות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
3,390	3,067	3,080	שכר ונלוות למנהלים שכירים בעלי עניין (*)
766	737	903	שכר כולל לחמישה חברי דירקטוריון - לא מועסקים

(*) בשנים 2013 ו-2012 נכלל שכר של שני מנהלים שכירים בעלי עניין לעומת שנת 2011 בה נכלל שכר של שלושה מנהלים שכירים בעלי עניין.

ב. באשר לערבבויות לחברות מאוחדות, ראה באור 16א' לעיל.

באור 22: - עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

ג. פטור, שיפוי וביטוח נושאי משרה

1. שיפוי

ביום 15 בינואר, 2003 התקבלה החלטה על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה בדבר מתן שיפוי, ביטוח ופטור לדירקטורים ונושאי משרה אחרים בחברה (להלן - ההחלטה). בהחלטה אושר שיפוי מראש לכל נושאי המשרה בחברה ובחברות המוחזקות אשר כיהנו, מכהנים, ויכהנו בחברה או בחברות המוחזקות לפי העניין באופן הרחב ביותר האפשרי על פי הוראות חוק החברות ותקנות החברה. על פי ההחלטה, סכום השיפוי שתשלם החברה לכל נושאי המשרה במצטבר, לא יעלה על 25% מההון העצמי המאוחד של החברה כפי שיהיה על פי הדוחות הכספיים השנתיים המאוחדים של החברה לפני התשלום בגין השיפוי, בתוספת סכומים שיתקבלו, אם יתקבלו, מחברת ביטוח במסגרת ביטוח בו התקשרה החברה.

על פי תקנון החברה, החברה רשאית לשפות נושא משרה בה מראש ובדיעבד, ובלבד שההתחייבות תוגבל לסוגי אירועים, שלדעת הדירקטוריון ניתן לצפותם בעת מתן ההתחייבות לשיפוי, ולסכום שהדירקטוריון קבע כי הוא סביר בנסיבות העניין. החברה לא תעניק שיפוי בגין חיובים שיוטלו על נושא המשרה עקב פעולות שהן אחת מאלה (להלן - הפעולות שאינן מזכות בשיפוי): א- הפרת חובת אמונים כלפי החברה, למעט אם נושא המשרה פעל בתום לב והיה לו יסוד סביר להניח שהפעולה לא תפגע בטובת החברה. ב- הפרת חובת זהירות שנעשתה בכוונה או בפזיזות. ג- פעלה מתוך כוונה להפיק רווח אישי שלא כדין. ד- קנס או כופר שהוטלו עליו.

2. ביטוח

במסגרת ההחלטה כאמור לעיל התקבלה החלטת מסגרת בדבר התקשרות החברה בחוזה לפוליסה לביטוח אחריות הדירקטורים ונושאי משרה, בה נקבע כי החברה תהיה רשאית, באישור ועדת הביקורת והדירקטוריון לחדש את פוליסת הביטוח מעת לעת, בתנאי שדמי הביטוח השנתיים שישולמו על ידי החברה לא יעלו על סך של 40 אלפי דולר ארה"ב בתוספת 10% לשנה על סכום זה, כאשר גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ-5 מיליון דולר ארה"ב ולא יעלה על 20 מיליון דולר ארה"ב.

ביום 14 ביולי, 2010 התקבלה החלטה של האסיפה הכללית של החברה לחדש את פוליסת הביטוח בפרמיה של כ-18 אלפי דולר ארה"ב ובסכום כסוי של 10 מיליון דולר ארה"ב, לתקופה נוספת של 5 שנים וזאת לאחר שדירקטוריון החברה וועדת הביקורת של החברה אישרו את חידוש הפוליסה לנושאי המשרה בחברה ולכלל הדירקטורים.

בהתאם להחלטה, הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה ובחברות הבנות מבוטחים בביטוח אחריות נושאי משרה. על פי תקנון החברה, החברה לא תעניק ביטוח לנושא משרה עקב אחת הפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

3. פטור

בהחלטה אישרה האסיפה הכללית מתן פטור לנושאי משרה במידה המרבית המותרת על פי חוק החברות ותקנון החברה, מאחריות כולה, בשל נזק עקב הפרת חובת הזהירות כלפי החברה והוצאת כתבי פטור בהתאם, מעת לעת, לכל נושאי המשרה הזכאים כאמור.

על פי תקנון החברה, החברה לא תהיה רשאית לפטור נושא משרה בה מאחריותו בשל כל אחת מהפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

באור 23: - מגזרי פעילותא. כללי

מגזרי הפעילות נקבעו בהתבסס על המידע הנבחן על ידי מקבל החלטות התפעוליות הראשי (CODM) לצורכי קבלת החלטות לגבי הקצאת משאבים והערכת ביצועים. בהתאם לזאת, למטרות ניהול, הקבוצה בנויה לפי מגזרי פעילות בהתבסס על המוצרים והשירותים של היחידות העסקיות ולה ארבעה מגזרי פעילות כדלקמן:

1. מוצרי ניקוי ואחזקת הבית - עיקר הפעילות ייצור, שיווק, מכירה והפצת מוצרי ניקוי ואחזקת הבית.
2. מוצרי נייר - עיקר הפעילות הינה ייצור, שיווק מכירה והפצת נייר וחיתולים.
3. מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה - עיקר הפעילות ייצור ושיווק מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה לטיפול והיגיינה אישית.
4. אחרים - מוצרי ניקוי ותחזוקה אשר אינם בתחומי הפעילות האחרים וכן שיווק ומכירה של חומרי גלם בתחום הכימיקלים.

ביצועי המגזרים (רווח (הפסד) מגזרי) מוערכים בהתבסס על רווח (הפסד) תפעולי כמוצג בדוחות הכספיים.

תוצאות המגזר המדווחות למקבל החלטות התפעוליות הראשי כוללות פריטים המיוחסים ישירות למגזר ופריטים אשר ניתן לייחסם באופן סביר.

פריטים שלא הוקצו, כוללים בעיקר נכסי מטה של הקבוצה, עלויות הנהלה וכלליות, מימון (כולל עלויות מימון והכנסות מימון, לרבות בגין התאמת שווי הוגן של מכשירים פיננסיים) ומסים על ההכנסה, מנוהלים על בסיס קבוצתי.

מקבל החלטות התפעוליות הראשי בוחן את נכסי המגזר שלא כוללים מסים נדחים ושטרי הון מאחר שנכסים אלה מנוהלים על בסיס קבוצתי.

מקבל החלטות התפעוליות הראשי בוחן את התחייבויות המגזר שלא כוללות מסים נדחים, התחייבות מסים שוטפים והלוואות מאחר שהתחייבויות אלה מנוהלות על בסיס קבוצתי. השקעות הוניות כוללות רכישות רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

מחירי העברה בין מגזרי פעילות מבוצעים לפי תנאי שוק בדומה לעסקאות עם צדדים שלישיים.

באור 23: - מגזרי פעילות (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2013					
סה"כ	אחרים	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה אלפי ש"ח	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,476,736	222,145	362,911	281,275	610,405	הכנסות מכירות לחיצוניים
153,500	14,651	55,952	10,517	72,380	רווח מגזרי
5,315					הוצאות מימון, נטו חלק הקבוצה בהפסדי חברה המטופלת לפי שיטת שווי מאזני, נטו מסים על ההכנסה
1,159					רווח נקי
39,144					מידע אחר נכסי המגזר (*)
107,882					נכסים שלא הוקצו למגזרים
1,002,749	119,862	142,943	294,710	445,234	סה"כ נכסים במאוחד
86,053					התחייבויות המגזר
1,088,802					התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
351,700	74,296	76,831	69,842	130,731	סה"כ התחייבויות במאוחד השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
2,118					פחת והפחתות
353,818					(*) בנכסי המגזר נכלל:
12,840	1,452	1,459	2,932	6,997	מלאי
26,759	398	5,363	6,927	14,071	
167,415	27,228	38,824	28,903	72,460	

באור 23: - מגזרי פעילות (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2012					
סה"כ	אחרים	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה אלפי ש"ח	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,466,855	232,428	350,042	288,301	596,084	הכנסות מכירות לחיצוניים
112,003	16,263	38,060	(5,571)	63,251	רווח מגזרי
6,300					הוצאות מימון, נטו
23,206					מסים על ההכנסה
82,497					רווח נקי
951,092	108,557	153,137	267,246	422,152	מידע אחר נכסי המגזר (*)
84,577					נכסים שלא הוקצו למגזרים
1,035,669					סה"כ נכסים במאוחד
347,665	64,375	78,058	73,429	131,803	התחייבויות המגזר
1,314					התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
348,979					סה"כ התחייבויות במאוחד
56,115	4,512	43,005	2,553	6,045	השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
25,848	516	4,964	4,783	15,585	פחת והפחתות
168,367	25,428	42,005	29,404	71,530	(*) בנכסי המגזר נכלל: מלאי

באור 23 - מגזרי פעילות (המשך)

ב. דיווח ראשי בדבר מגזרים עסקיים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2011					
סה"כ	אחרים	מוצרי טואלטיקה וקוסמטיקה אלפי ש"ח	מוצרי נייר	מוצרי ניקוי ואחזקת הבית	
1,409,374	233,328	332,911	278,781	564,354	הכנסות מכירות לחיצוניים
115,184	12,485	35,194	(* 8,344)	(* 59,161)	רווח מגזרי
4,026					הוצאות מימון, נטו
26,285					מסים על ההכנסה
84,873					רווח נקי
953,492	113,661	145,306	286,526	407,999	מידע אחר נכסי המגזר (*)
59,514					נכסים שלא הוקצו למגזרים
1,013,006					סה"כ נכסים במאוחד
374,687	88,083	75,337	80,351	130,916	התחייבויות המגזר
-					התחייבויות משותפות שאינן מוקצות
374,687					סה"כ התחייבויות במאוחד
31,144	1,656	5,697	9,965	13,826	השקעות הוניות (בניכוי מענקי השקעה שהתקבלו)
22,930	2,216	3,906	6,615	10,193	פחת והפחתות
206,857	30,389	45,556	52,439	78,473	(*) בנכסי המגזר נכלל: מלאי

(* סווג מחדש, ראה באור 2כו'.

ג. מידע גאוגרפי

הכנסות המדווחות בדוחות הכספיים הופקו בישראל ומחוצה לה, בהתבסס על מיקום הלקוחות, כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אלפי ש"ח			
1,264,127	1,314,352	1,328,758	ישראל
145,247	152,503	147,978	חוץ לארץ
1,409,374	1,466,855	1,476,736	

באור 23: - מגזרים עסקיים (המשך)

ג. מידע גאוגרפי (המשך)

יתרות בדוחות הכספיים של נכסים קבועים (רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין) לפי מדינת המושב (ישראל) ומחוצה לה, בהתבסס על מיקום הנכסים, כדלקמן:

31 בדצמבר		
2012	2013	
אלפי ש"ח		
267,674	249,815	ישראל
36,960	34,852	רומניה
2,024	1,861	מדינות אחרות
<u>306,658</u>	<u>286,528</u>	

ד. לקוחות עיקריים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2011	2012	2013	
אחוזים מסך המכירות			
<u>15.39</u>	<u>15.22</u>	<u>16.57</u>	לקוח א'

רשימת חברות מוחזקות

	שיעור החזקה בבעלות ובשליטה		שם החברה
	2012	2013	
	%	%	
			<u>מוחזקות על-ידי החברה</u>
חברה מאוחדת	100.00	100.00	החברה הדרומית לשיווק בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	קוסמופארם בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	נידקס שיווק והפצה בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	Sano Romania Impex Com S.R.L
חברה מאוחדת	100.00	100.00	סנו נדל"ן בע"מ
חברה מאוחדת	51.00	51.00	סנו אינטרנס בע"מ
חברה מאוחדת	70.00	70.00	אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	סנו אינטרנשיונל בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	סוקם 2008 בע"מ
יציאה מאיחוד	-	-	אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ
חברה מאוחדת	25.10	25.10	סוליסט השקעות בע"מ
חברה כלולה	5.04	5.04	ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ
			<u>מוחזקות על-ידי שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ</u>
חברה מאוחדת	90.50	90.50	ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ
			<u>מוחזקות על-ידי ישראלפיפר תעשיות נייר בע"מ</u>
חברה מאוחדת	100.00	100.00	סנו פרופשיונל בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	נורפיפר תעשיות נייר בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	פנדה מפעלי נייר (1997) בע"מ
			<u>מוחזקות על-ידי סנו אינטרנס בע"מ</u>
חברה מאוחדת	100.00	100.00	ע.ר.ש.ל. השקעות בע"מ
חברה מאוחדת	100.00	100.00	Sano Intertrans Europe SRL
חברה כלולה	50.00	50.00	דלק סן מחזור בע"מ (*)
			<u>מוחזקת על-ידי אי.יו.טי.אי (2007) בע"מ</u>
חברה מאוחדת	100.00	100.00	ISU Trade Ukraine LLC
			<u>מוחזקות על ידי אפ-טוטל קורפוריישן בע"מ</u>
יציאה מאיחוד	-	-	מנה י.א בע"מ
יציאה מאיחוד	-	-	משאבים י.א בע"מ
			<u>מוחזקות על ידי סנו אינטרנשיונל בע"מ</u>
חברה מאוחדת	60.00	60.00	סנוולס בע"מ
חברה מאוחדת	90.00	90.00	Sano Bruno's (Cyprus) Ltd
חברה מאוחדת	88.00	88.00	סנו הונגריה
חברה מאוחדת	60.00	60.00	S.B. Baltics Ltd.
חברה מאוחדת	60.00	60.00	BH Clean LLC (ארמניה)
חברה מאוחדת	70.00	70.00	San-Pol Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia (פולין)
חברה מאוחדת	60.00	60.00	Izi trade I (בולגריה)
חברה מאוחדת	60.00	60.00	Inter GBM LTD (גרזיה)
			<u>מוחזקת על ידי סוליסט השקעות בע"מ</u>
חברה מאוחדת	49.00	49.00	סנו אינטרנס בע"מ

(* ראה באור א'5).

חלק ד'

פרטים נוספים על התאגיד

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>התוכן</u>	<u>תקנה</u>
3	דוחות כספיים	תקנה 9
3	תמצית דוחות רווח והפסד רבעוניים	תקנה 10א'
4	שימוש בתמורת ניירות ערך	תקנה 10ג'
4	רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתקופת הדוח	תקנה 11
6	שינויים בהשקעות בחברות בנות ובחברות קשורות בתקופת הדוח	תקנה 12
6	הכנסות של חברות בנות וקשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח	תקנה 13
7	רשימת הלוואות	תקנה 14
7	מסחר בבורסה	תקנה 20
9	תגמולים לנושאי משרה בכירה	תקנה 21
9	בעל השליטה בחברה	תקנה 21א'
8	שכר וטובות הנאה של בעלי עניין	תקנה 21א'(3)
9	עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל השליטה יש בהן עניין אישי	תקנה 22
12	מניות וניירות ערך המירים המוחזקים על-ידי בעלי עניין בתאגיד, בחברה בת או בחברה קשורה	תקנה 24
13	הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים	תקנה 24א'
13	מרשם בעלי המניות	תקנה 24ב
15	מען רשום	תקנה 25א'
15	דירקטורים בתאגיד	תקנה 26
19	נושאי משרה בכירה	תקנה 26א'
20	רואה החשבון של התאגיד	תקנה 27
20	שינויים בתזכיר או בתקנון ההתאגדות	תקנה 28
20	המלצות והחלטות הדירקטורים	תקנה 29
21	החלטות החברה בנושאים המפורטים בתקנה	תקנה 29א'

תקנה 9: דוחות כספיים

הדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים של החברה לתקופת הדוח לשנה שנתיימה ביום 31 בדצמבר 2013 בצירוף חוות דעת רואי החשבון מצורפים כחלק ג' של דוח תקופתי זה.

תקנה 10א': תמצית דוחות רווח והפסד כולל רבעוניים לשנת 2013

מבוקר	לא מבוקר				
	באלפי ש"ח				
סך הכל	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
1,476,736 (943,332)	369,045 (231,084)	377,211 (245,189)	357,913 (228,089)	372,567 (238,970)	הכנסות ממכירות עלות המכירות
533,404	137,961	132,022	129,824	133,597	רווח גולמי
(310,861) (68,946) (6) (91)	(77,962) (18,538) 6 (263)	(75,412) (17,315) (4) 115	(77,391) (16,143) (8) 33	(80,096) (16,950) - 24	הוצאות מכירה ושיווק הוצאות הנהלה וכלליות רווח (הפסד) הון, נטו הכנסות אחרות, נטו
(379,904)	(96,757)	(92,616)	(93,509)	(97,022)	
153,500	41,204	39,406	36,315	36,575	רווח תפעולי
2,650 (7,965)	8 (1,260)	56 (1,271)	1,690 (2,725)	896 (2,709)	הכנסות מימון הוצאות מימון
(1,159)	182	(409)	(403)	(529)	חלק הקבוצה ברווחי (הפסדי) חברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני, נטו
147,026 (39,144)	40,134 (11,954)	37,782 (10,247)	34,877 (8,176)	34,233 (8,767)	רווח לפני מסים על ההכנסה מסים על הכנסה
107,882	28,180	27,535	26,701	25,466	רווח נקי
(1,821)	(1,821)	-	-	-	רווח כולל אחר (לאחר השפעת המס : סכומים שלא יסווגו מחדש לאחר מכר לרווח או הפסד : הפסד אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת רווח (הפסד) בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה סכומים שיסווגו או המסווגים מחדש לרווח או הפסד בהתקיים תנאים ספציפיים : התאמות הנובעות מתרגום דוחות כספיים של פעילות חוץ
(437)	(699)	699	(1,028)	591	
(1,130)	(225)	353	(48)	(1,210)	
104,494	25,435	28,587	25,625	24,847	סך-הכל רווח כולל
107,096 786	27,794 386	27,486 49	26,735 (34)	25,081 385	רווח נקי (הפסד) מיוחס ל : בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
107,882	28,180	27,535	26,701	25,466	רווח נקי לתקופה
103,847 647	25,120 315	28,561 26	25,668 (43)	24,498 349	סך-הכל רווח (הפסד) כולל מיוחס ל : בעלי מניות של החברה זכויות שאינן מקנות שליטה
104,494	25,435	28,587	25,625	24,847	רווח כולל לתקופה

תקנה 10ג': שימוש בתמורת ניירות ערך תוך התייחסות ליעדי התמורה על-פי התשקיף

אין.

תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתקופת הדו"ח:

שם החברה	סוג מניה	מספר המניות הרשום	סה"כ ע.נ. מונפק ונפרע	ערכם בדוח הכספי הנפרד של התאגיד אלפי ש"ח מדווחים	ערך מאזני אלפי ש"ח מדווחים	הלוואות אלפי ש"ח מדווחים
החברה הדרומית לשיווק בע"מ	מניה רגילה בת 0.1 ש"ח (1)	499,999	309,020	31	129,060	--
סנו אינטרנשיונל בע"מ	מניה רגילה בת 0.1 ש"ח (2)	100,000	10,010	1	(1,205)	(* 2,625)
קוסמופארם בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (3)	1,250,000	102,268	635	96,003	--
שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (4)	5,000,000	5,000,000	5,061	99,351	--
נידיקס שווק והפצה בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (5)	19,799	19,798	21	1	--
Sano Romania S.R.L	מניה רגילה בת 1 לאי (6)	17,900	17,900	97	24,204	--
סנו נדל"ן בע"מ	מניה רגילה בת 0.0001 ש"ח (7)	1,816,500	1,800,000	-- (***)	14,380	--
סנו אינטרטנס בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (8)	100,000	10,000	10	4,482	(** 3,000)
אי. יו. טי. אי. (2007) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (9)	10,000	1,000	1	4,025	(* 700)
ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ	מניה רגילה בת 0.01 ש"ח (10)	1,000,000	24	-- (***)	--	--
סוליסט השקעות בע"מ	מניה רגילה בת 0.01 ש"ח (11)	1,000,000	1,000	1	2,206	--
סוקם (2008) בע"מ	מניה רגילה בת 1 ש"ח (12)	100,000	1,000	1	(7)	--

(* שטר הון שקלי ללא ריבית או הצמדה.
 (** ההלוואה לא צמודה ונושאת ריבית של 4.1% לשנה.
 (***) מייצג סכום נמוך מ-1 אלפי ש"ח.

תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתאריך הדו"ח (המשך):

בסמכות למנות דירקטורים	שעור החזקה			סוג מניות	שם החברה
	בהצבעה	בהון	בנייר הערך		
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	קוסמופארם בע"מ
-- 100.0	-- 100.0	100.0 --	100.0 100.0	רגילות הנהלה	החברה הדרומית לשיווק בע"מ
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	סנו אינטרנשיונל בע"מ
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	שניר תעשיות נייר (1995) בע"מ
25.1	25.1	25.1	25.1	רגילות	סוליסט השקעות בע"מ
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	Sano Romania Impex Com S.R.L
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	סנו נדליין בע"מ
51.0	51.0	51.0	51.0	רגילות	סנו אינטרטרנס בע"מ
70.0	70.0	70.0	70.0	רגילות	אי. יו. טי. אי. (2007) בע"מ
5.04	5.04	5.04	5.04	רגילות	ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ
100.0	100.0	100.0	100.0	רגילות	סוקם (2008) בע"מ

תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בנות ובחברות קשורות בתקופת הדו"ח:

אין.

תקנה 13: הכנסות של חברות בנות וקשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדו"ח.

ריבית	דמי ניהול	דיבידנד	רווח (הפסד) כולל	רווח נקי (הפסד)	שם החברה
--	--	49,888	31,519	31,520	קוסמופארם בע"מ
--	--	--	25,386	26,697	החברה הדרומית לשיווק בע"מ
--	--	--	2,648	2,648	Sano Romania Impex Com S.R.L
--	--	--	(868)	(871)	סנו אינטרנשיונל בע"מ
--	--	--	15,039	15,294	שניר תעשיות בע"מ (1995) בע"מ
--	--	--	--	--	ת.מ.י.ר מחזור יצרנים בישראל בע"מ (ח.ל.צ)
--	--	1,120	1,062	1,062	סנו נדליין בע"מ
123	--	--	(257)	(252)	סנו אינטרנרנס בע"מ
--	--	--	1,124	1,124	אי.י. טי.אי. (2007) בע"מ
--	--	--	157	361	סוקם (2008) בע"מ
--	--	--	(61)	(58)	סוליסט השקעות בע"מ

תקנה 14: רשימת הלוואות

מתן הלוואות אינו אחד מעיסוקיו העיקריים של התאגיד.

תקנה 20: מסחר בבורסה

בתקופת הדו"ח לא נרשמו ניירות ערך של החברה למסחר ולא חלה הפסקת מסחר בבורסה.

תקנה 21: תגמולים לנושאי משרה בכירה

להלן פירוט התשלומים ששילמה החברה בתקופת הדו"ח לכל אחד מחמשת מקבלי השכר הגבוה ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה שכיהנו בחברה או בתאגיד שבשליטתה, בציון תפקידו:

שם	תפקיד	היקף משרה	שיעור החזקה בהון התאגיד	שנת 2013		סה"כ
				שכר	מענק (*) אלפי ש"ח	
1. ברונו לנדסברג	יו"ר הדירקטוריון	מלאה	38.59%	1,606	-	1,606
2. אלכס לנדסברג	סגן יו"ר הדירקטוריון	מלאה	29.51%	1,474	-	1,474
3. יובל לנדסברג	מנכ"ל	מלאה	-	796	273	1,069
4. דוד בבאי	חשב ומשנה למנכ"ל	מלאה	-	1,517	624	2,141
5. מייק פרימן	סמנכ"ל מערכות מידע	מלאה	-	833	368	1,201
6. זימנבודה יוסף	סמנכ"ל תיפעול	מלאה	-	823	178	1,002

(* המענק שולם בשנת 2013, עבור שנת 2012).

- שכר יו"ר הדירקטוריון נקבע לפני שנים ולא השתנה. שכר היו"ר אושר באסיפת בעלי המניות של החברה שנערכה ביום 28 ליוני 2012 וזאת החל מחודש ספטמבר 2011 לאחר ששכר היו"ר אושר גם בישיבת ועדת הביקורת שנערכה ביום 11 במרס 2012, ובישיבת הדירקטוריון שנערכה ביום 15 במרס 2012. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי יו"ר הדירקטוריון לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים וטלפון נייד. ביום 4 במרס 2014 הוחלט על סיום כהונתו של מר ברונו לנדסברג כיו"ר הדירקטוריון וכדירקטור (לפרטים נוספים ראה דיווח החברה לאתר הבורסה אסמכתא: 2014-01-005205).
- שכר סגן יו"ר הדירקטוריון, נקבע לפני שנים ולא השתנה. שכרו והסכם העסקתו של סגן יו"ר הדירקטוריון אושר באסיפת בעלי המניות של החברה שנערכה ביום 28 ליוני 2012 וזאת החל מחודש ספטמבר 2011 לאחר שאושר גם בישיבת ועדת הביקורת שנערכה ביום 11 במרס 2012, ובישיבת הדירקטוריון שנערכה ביום 15 במרס 2012. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סגן יו"ר הדירקטוריון לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים וטלפון נייד.
- שכר המנכ"ל הינו על פי חוזה אישי והוא אושר על ידי אסיפת בעלי המניות ביום 11 לספטמבר 2013. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי המנכ"ל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק שנתי.
- שכר החשב ומשנה למנכ"ל לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי כמקובל בחברה וכולל 250 אלפי ש"ח הפקדה לוותק פיצויים. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי החשב ומשנה למנכ"ל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק שנתי אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית.

5. שכר סמנכ"ל מערכות מידע לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי, כמקובל בחברה. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סמנכ"ל מערכות מידע לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית.

6. שכר סמנכ"ל תפעול לא השתנה במהלך תקופת הדיווח והוא נקבע על פי חוזה אישי, כמקובל בחברה. בהתאם לתנאי העסקתו זכאי סמנכ"ל התפעול לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים, טלפון נייד ומענק אשר נקבע על פי תוצאות הפעילות והתרומה האישית.

פרטים נוספים אודות המענק השנתי לה"ה לנדסברג יובל, בבאי דוד, מייק פרימן ויוסי זימנבודה:

מכוח מדיניות התגמול של החברה נקבעה תכנית מענקים למנכ"ל החברה ונושאי המשרה לשנת 2013 (למעט חברי הדירקטוריון, יו"ר הדירקטוריון וסגן יו"ר הדירקטוריון אשר אינם זכאים למענק שנת). על פי מדיניות התגמול תקציב המענקים השנתי לא יעלה על 10% מהרווח השנתי לפני מס של החברה לפי דוחותיה הכספיים המאוחדים לשנה בגינה ניתן המענק. תנאי סף לתשלום מענקים הינו כי התשואה על ההון לאחר התגמול לא תפחת מ-10%. המענקים השנתיים שיקבעו לנושאי המשרה יהיו צמודים לרווח הנקי של החברה לאחר מס.

בשנת 2013 עמדו סך המענקים לכלל נושאי המשרה בסכום של 2.7 מיליון ש"ח ;

התשואה על ההון בשנת 2013 עמדה על כ-16% ;

לכל נושא משרה, ובכלל זה מנכ"ל החברה, ייקבעו בכל שנה רמות מדידה אשר ייגזרו מתכנית העבודה השנתית של החברה, כאשר יקבעו לא יותר מ-5 רכיבים לכל נושא משרה ולא פחות מ-70% רכיבים מדידים. סכום המענק השנתי המקסימאלי יהיה בהשגת ציון 100 כאשר לכל נושא משרה תינתן האפשרות לקבל ניקוד מיוחד (עד 10%, קרי בסה"כ 110%) בגין מאמץ מיוחד או הישגים יוצאי דופן ואולם לא יהיה בכך כדי להגדיל את סכום המענק השנתי.

לפי הפירוט שלהלן:

קבוצת מנהלים	רווח	יעדים מדידים	הערכת מנהל	תוספת ניקוד בגין מאמץ מיוחד	סה"כ
מנכ"ל	70%	15%	15%	10%	110%
נושאי משרה	50%	30%	20%	10%	110%

יצוין בהקשר זה לגבי כל נושאי המשרה הנ"ל לרבות יו"ר הדירקטוריון וסגן יו"ר הדירקטוריון כי דירקטוריון החברה קבע בהמלצת וועדת התגמול שתנאי השכר לשנת 2013 ביחס לכלל נושאי המשרה המוזכרים לעיל, תואמים את מדיניות התגמול של החברה וכן את יתר התנאים הנלווים להם זכאים נושאי המשרה בהתאם לנוהלי החברה.

לפרטים נוספים אודות מדיניות התגמול של החברה ראו בדוח מידי שפרסמה החברה ביום 6 לאוגוסט 2013 (מסי' אסמכתא 110022-01-2013).

תקנה 21א: בעל השליטה בחברה:

בעל השליטה בחברה הינו מר ברונו לנדסברג מכוח אחזקותיו במישרין ובאמצעות חברה שבשליטתו יחד עם בני משפחתו במניות החברה המייצגות 77.48% מהונה המונפק.

תקנה 21א(3): שכר וטובות הנאה של בעלי ענין שאינו נמנה בסעיף 21 לעיל:

שנת 2013	
אלפי ש"ח	
3,080	משכורות והוצאות נלוות (מורכב משכרו של היו"ר וסגן היו"ר)
903	שכר דירקטורים (כולל)

איה שחר - נכדתו של ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון, מכהנת כיו"ר הדירקטוריון של חברת הייצוא סנו אינטרנשיונל על פי חוזה אישי. במהלך תקופת הדוח שכרה של איה עומד על 320 אלפי ש"ח, סכום זה אינו כלול בסכום המדווח. בהתאם לתנאי העסקתה זכאית מנכ"ל סנו אינטרנשיונל לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים וטלפון נייד. ביום 11 לספטמבר 2013 אושר עדכון שכרה של איה לסך של 18 אלף ש"ח ברוטו בחודש.

תמר לנדסברג - תמר נכדתו של מר ברונו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון וביתו של מר אלכס לנדסברג סגן יו"ר הדירקטוריון ומבעלי השליטה בחברה. במהלך תקופת הדוח שכרה של תמר עומד על 346 אלפי ש"ח. תמר מכהנת כמנהלת פיתוח עסקי הכפופה למשנה למנכ"ל החברה מר דוד בבאי וזאת על פי חוזה אישי. הסכם העסקה של תמר אושר באסיפת בעלי המניות האחרונה אשר התקיימה 11 לספטמבר 2013, וזאת לאחר שהתקבל אישור דירקטוריון החברה וועדת הביקורת. בהתאם לתנאי העסקה של זכאית תמר לרכב חברה צמוד, תנאים סוציאליים נלווים כמקובל בחברה לעובדים בכירים וטלפון נייד.

תקנה 22: עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי

להלן פירוט העסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות:

אישור שכרו והסכם העסקתו של מנכ"ל החברה מר יובל לנדסברג:

ביום 11 לספטמבר 2013, אישרה האסיפה הכללית של החברה את עדכון שכרו של מנכ"ל החברה מר יובל לנדסברג, נכדו של יו"ר דירקטוריון החברה מר ברונו לנדסברג ובנו של מר אלכס לנדסברג סגן יו"ר הדירקטוריון מבעלי השליטה בחברה.

החלטת האסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרו כי תנאי שכרו והסכם העסקתו של מר לנדסברג הינם ראויים, הוגנים ותואמים את מדיניות התגמול של החברה.

עיקר תנאי העסקה:

משכורתו החודשית של מר לנדסברג תעמוד על סך של 60 אלף ש"ח ברוטו בחודש בצירוף הפרשות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה. בעת סיום כהונתו יהיה זכאי לתשלום של 100% פיצויים בגין כל שנת עבודה בחברה וכן תקופת הסתגלות של 4 חודשים. בנוסף, החברה תעמיד לרשותו של מר לנדסברג רכב צמוד (דרגה 7) וכן טלפון סלולארי שהחברה נושאת בכל עלויותיו.

בהתאם להוראות חוק החברות יידרש הסכם זה אישור מחדש להתקשרות בחלוף 3 שנים מיום אישור העסקה על ידי האסיפה הכללית.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מידי מיום 6 לאוגוסט 2013 (מס' אסמכתא 2013-01-110022).

אישור שכרה ותנאי העסקתה של גב לנדסברג תמר - מנהלת פיתוח עסקי בחברה

ביום 11 לספטמבר 2013, אישרה האסיפה הכללית של החברה את עדכון שכרה של גב' תמר לנדסברג, נכדתו של יו"ר דירקטוריון החברה מר ברונז לנדסברג ובתו של מר אלכס לנדסברג סגן יו"ר הדירקטוריון ומבעלי השליטה בחברה.

החלטת האסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרה כי תנאי שכרה והסכם העסקתה של גב' לנדסברג הינם ראויים והגונים בנסיבות העניין ותואמים את מדיניות החברה.

יצוין כי תמר אינה נחשבת לנושא משרה בחברה.

עיקר תנאי העסקתה:

משכורתו החודשית של גב' לנדסברג תעמוד על סך של 25 אלף ש"ח ברוטו בחודש בצירוף הפרשות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה. בעת סיום כהונתה תהיה זכאית לתשלום של 100% פיצויים בגין כל שנת עבודה בחברה. בנוסף, החברה תעמיד לרשותה של גב' לנדסברג רכב צמוד וכן טלפון סלולארי שהחברה נושאת בכל עלויותיו.

בהתאם להוראות חוק החברות יידרש הסכם זה אישור מחדש להתקשרות בחלוף 3 שנים מיום אישור העסקה על ידי האסיפה הכללית.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מידי מיום 6 לאוגוסט 2013 (מס' אסמכתא 2013-01-110022).

אישור שכרה ותנאי העסקתה של גב איה שחר - כיו"ר דירקטוריון חברת הבת - סנו אינטרנשיונל בע"מ

ביום 11 לספטמבר 2013, אישרה האסיפה הכללית של החברה את שכרה ותנאי העסקתה של גב' איה שחר, מבעלי השליטה בחברה ונכדתו של יו"ר דירקטוריון החברה.

החלטת האסיפה הכללית התקבלה לאחר שועדת הביקורת של החברה והדירקטוריון אישרה כי תנאי שכרה והסכם העסקתה של גב' שחר הינם ראויים והגונים בנסיבות העניין ותואמים את מדיניות החברה.

עיקר תנאי העסקתה:

משכורתו החודשית של גב' שחר תעמוד על סך של 18 אלף ש"ח ברוטו בחודש בצירוף הפרשות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה. בעת סיום כהונתה תהיה זכאית לתשלום של 100% פיצויים

בגין כל שנת עבודה בחברה. בנוסף, החברה תעמיד לרשותה של גבי שחר רכב צמוד וכן טלפון סלולארי שהחברה נושאת בכל עלויותיו.

בהתאם להוראות חוק החברות יידרש הסכם זה אישור מחדש להתקשרות בעוד 3 שנים מיום אישור העסקה על ידי האסיפה הכללית.

לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 6 לאוגוסט 2013 (מס' אסמכתא 2013-01-110022).

להלן פירוט העסקאות אשר אינן מנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות:

עסקאות זניחות: בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 16 לאוגוסט 2012, נקבעו קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה, או חברה מאוחדת שלה או חברה מאוחדת שהחברה צד לה, ואשר לבעל השליטה בה עשוי להיות עניין אישי, והיא בגדר עסקה זניחה, כאשר אמות המידה היא אם סף ההכנסות או ההוצאות הנרשמות בספרי החברה בגין העסקה האמורה אינו עולה על 0.5% מההון העצמי של החברה, לפי דוחותיה הכספיים המבוקרים, כפי שפורסמו לאחרונה לפני העסקה. ביחס לסוגי העסקאות המפורטים לעיל תבחן העסקה הזניחה על ידי ועדת הביקורת לפי הפרמטרים הבאים:

א. בעסקאות מכר ורכש של רכוש קבוע - יבחן היקף העסקה אל מול סך הרכוש הקבוע בדוחות הכספיים המאוחדים האחרונים סקורים או מבוקרים.

ב. בעסקאות למכירת מוצרים או מתן שירותים - יבחן היקף העסקה אל מול סך ההכנסות ממכירת שירותים ומוצרים אלה ב - 4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

ג. העסקאות לרכישת מוצרים או לקבלת שירותים כלליים - יבחן היקף העסקה אל מול סך עלות המכירות והשירותים בתוספת הוצאות מכירה ב - 4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

ד. בעסקאות לקבלת שירותי ייעוץ ו/או ניהול - יבחן היקף העסקה אל מול סך ההוצאות "הנהלה וכלליות" וסעיפים רלבנטיים אחרים הקשורים למתן שירותים דומים ב-4 הרבעונים שקדמו למועד הבחינה ואשר קיימים לגביהם דוחות מבוקרים או סקורים.

במקרים אחרים או במקרים שלדעת דירקטוריון החברה הפרמטרים שצוינו לעיל, אינם מתאימים לבחינת עסקת בעל עניין, תבחר ועדת הביקורת של החברה פרמטר רלבנטי אחר ו/או נוסף ויקבע האם היחס בין היקף העסקה לבין הפרמטר הרלבנטי (אחד או יותר) לבחינת אותה עסקה הינו בשיעור הקטן - 0.5% בהתאם לתקבל החלטה אודות הגדרתה של עסקה זו.

אם וככל שתהיה ועדת הביקורת סבורה שמתקיימת בעסקת בעל עניין נסיבות שבגינן, על אף עמידתה של העסקה בהגדרת עסקה זניחה, אין מקום להחיל עליה חלק ו/או את כלל ההקלות הקבועות בדין בקשר עם עסקאות זניחות, יהיה רשאי להחריג עסקה זו מהגדרתה כעסקה זניחה.

בעת בחינתה של עסקת בעלי עניין יבחן הדירקטוריון את כלל העסקאות מאותו סוג שעשתה החברה עם בעל העניין או עם תאגידים בשליטתו של בעלי העניין באותה תקופה (שנה בדרך כלל).

מידי שנה תסקור ועדת הביקורת של החברה את אופן היישום של הוראות נוהל זה על ידי החברה, וכן הנהלת החברה תציג ליו"ר ועדת הביקורת מידי שנה את עסקאות בעלי העניין שהחברה צד להן במישרין או בעקיפין ואשר סווגו כעסקאות זניחות על פי הנוהל.

יצוין כי כללים וקווים מנחים אלה נקבעו, בין היתר בשים לב לאופיה של החברה כחברה תעשייתית מהגדולות במשק הישראלי.

בשנת 2013, לא נערכו, ולמועד דוח זה אין עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל השליטה יש בהן עניין אישי, שאינן מנויות בסעיף 4)270 (לחוק החברות וכן לא נערכו עסקאות זניחות עם בעלי השליטה.

תקנה 24: מניות וני"ע המירים המוחזקים ע"י בעלי עניין בתאגיד, בחברת בת או בחברה קשורה (במישרין ובאמצעות חברות בשליטה) לתאריך הדו"ח:

שם בעל עניין	מס' זהות/ מס' חברה	שם הנייר	מס' הנייר בבורסה	מס' הניירות המוחזקים ביום 31.12.13	שיעור ההחזקה		
					בהצבעה ובסמכות למנות דירקטורים	בהון (בדילול מלא)	שיעור החזקות במועד סמוך לפרסום הדו"ח
ברונו לנדסברג	77090017	מר"ג בנות 1 ש"ח	813014	4,742,031	38.59%	38.59%	38.59%
אלכס לנדסברג	77090033	מר"ג בנות 1 ש"ח	813014	3,626,325	29.51%	29.51%	29.51%
איה שחר	040804031	מר"ג בנות 1 ש"ח	813014	1,152,000	9.38%	9.38%	9.38%
החברה הדרומית *	510183627	מר"ג בנות 1 ש"ח	813014	1,047,917	8.53%	0%	0%

* מניות רדומות.

תקנה 24א: הון רשום, מונפק וניירות ערך המירים

להלן פרטים לתאריך הדוח:

במועד סמוך למועד פרסום הדוח				ביום 31 בדצמבר 2013			
הון מונפק בניכוי מניות רדומות - מס' מניות	הון מונפק - מס' מניות	הון רשום - מס' מניות	סוג המניה	הון מונפק בניכוי מניות רדומות - מס' מניות	הון מונפק - מס' מניות	הון רשום - מס' מניות	סוג המניה
11,240,083	12,288,000	13,000,000	1 ש"ח ע.ג.	11,240,083	12,288,000	13,000,000	1 ש"ח ע.ג.

מספר מניות

1,047,917

מניות המוחזקות על ידי חברה מאוחדת

מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א

תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

שיעור ההחזקה		מס' הניירות המוחזקים ביום 31.12.13	מס' הנייר בבורסה	שם הנייר	מס' זהות/ מס' חברה	שם בעל עניין
בהצבעה ובסמכות למנות דירקטורים	בהון					
38.59%	38.59%	4,742,031	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090017	ברונו לנדסברג
29.51%	29.51%	3,626,325	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	77090033	אלכס לנדסברג
9.38%	9.38%	1,152,000	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	040804031	איה שחר
0%	8.53%	1,047,917	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	510183627	החברה הדרומית *
4.69%	4.69%	576,931	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	513765347	פסגות קופות גמל
0.36%	0.36%	44,799	813014	מר"ג בנות 1 ש"ח	513765339	פסגות קרנות נאמנות

תקנה 25א': מען רשום

מען רשום: רחוב החרש 8 אזור התעשייה, נווה נאמן, הוד השרון

דואר אלקטרוני: david@sano.co.il

טלפון: 09-7473222

פקסימיליה: 09-7473233

תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד

שם:	מר ברונו לנדסברג
ת.ז.:	77090017
שנת לידה:	1920
מען:	רחוב שמיר 22, אפקה, תל אביב
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חבה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	לא
בן משפחה של בעל עניין תאריך מינוי כדירקטור	בעל שליטה בחברה פברואר 1982
השכלה:	אקדמאית
עיסוק ב-5 שנים האחרונות	כיהן כיו"ר של דירקטוריון של החברה

שם:	מר אלכס לנדסברג
ת.ז.:	77090033
שנת לידה:	1944
מען:	רחוב הגבורה 48, הרצליה פיתוח
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חבה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	לא
בן משפחה של בעל עניין תאריך מינוי כדירקטור	בנו של בעל השליטה בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה פברואר 1982
השכלה:	מהנדס, תואר שני במנהל עסקים
עיסוק ב-5 שנים האחרונות	כיהן בעבר כמנכ"ל החברה

שם:	גב' צביה גרוס, עו"ד
ת.ז.:	7755630
שנת לידה:	1938
מען:	רחוב ברקוביץ 10, תל אביב
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו:	לא
בעלת מומחיות חשבונאית ופיננסית:	לא
בן משפחה של בעל עניין:	לא
תאריך מינוי כדירקטור:	מאי 2007
השכלה:	אקדמאית, עורכת דין,
עיסוק ב-5 שנים האחרונות:	יועצת משפטית, דירקטורית, לשעבר יועצת משפטית של מערכת הביטחון.
משמשת כדירקטורית בחברות הבאות:	רפאל בע"מ, תאגידים בע"מ

שם:	רו"ח זינגר יצחק – יו"ר הדירקטוריון
ת.ז.:	3833993
שנת לידה:	1946
מען:	רחוב מאפו 11, הרצליה ב'
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	לא
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	לא
הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו:	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית:	כן
בן משפחה של בעל עניין:	לא
תאריך מינוי כדירקטור:	פברואר 1982
השכלה:	אקדמאית, רו"ח
עיסוק כ-5 שנים האחרונות:	דירקטור במספר תאגידים
משמש כדירקטור בחברות הבאות:	סינאל תעשיות בע"מ, זינגר ניר שירותי ניהול בע"מ, דורסל ב.א.ז בע"מ וכנפיים אחזקות בע"מ

מר שלמה מעוז 047536974 1946	שם : ת.ז. .
רחוב הבשור 84, ת.ד. 87 שוהם ישראלית	שנת לידה : מען :
כן, חבר ועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.	נתינות : חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון :
כן כן לא	דירקטור חיצוני : דירקטור בלתי תלוי : הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו :
כן	בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית :
לא 31 באוגוסט 2009	בן משפחה של בעל עניין : תאריך מינוי כדירקטור השכלה :
BA בכלכלה האוניברסיטה העברית בירושלים. MSc בבית הספר לכלכלה בלונדון. בעלים של חברה לייעוץ כלכלי ומרצה בתחום הכלכלי והפיננסי (ש.מ השעות תל אביב בע"מ).. דירקטור במספר חברות, יו"ר הדירקטוריון של חברת הכשרת היישוב בע"מ	עיסוק ב-5 שנים האחרונות :
צים שרותי ספנות משולבים בע"מ, יו"ר חברת הכשרת היישוב בע"מ, קבוצת ברום ים המלח בע"מ, מפעלי ים המלח בע"מ, אקמה טריידינג אינטרנשיונל בע"מ, יו"ר סוליד רוק קפיטל, יו"ר יועץ הון ליין בע"מ, כלכלן ראשי אלפה פלטניום, בית השקעות.	משמש כדירקטור בחברות הבאות :

שם:	גב' נורית שניט, עו"ד
ת.ז.:	08315392
שנת לידה:	1944
מען:	רחוב רמבה 7א' רמת גן
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	כן, חברה בוועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.
דירקטור חיצוני:	כן
דירקטור בלתי תלוי:	כן
דירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו:	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית:	לא
בן משפחה של בעל עניין:	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה:	1 בינואר 2010 LL.B
עיסוק ב-5 שנים האחרונות:	חברה בוועדות ציבוריות ובוועד המנהל של המרכז לאתיקה של המכללה למנהל מדרשת שדה בוקר, מרכז אקדמי רמת גן
משמש כדירקטור בחברות הבאות:	

שם:	מר יהודה נסרדישי
ת.ז.:	043250612
שנת לידה:	1944
מען:	מנחם סבידור 80א' רמת פולג, נתניה
נתינות:	ישראלית
חבר בוועדה או ועדות של הדירקטוריון:	כן, חבר בוועדת הביקורת, הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים וועדת התגמול.
דירקטור חיצוני:	לא
דירקטור בלתי תלוי:	כן
דירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו או חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו:	לא
בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית:	כן
בן משפחה של בעל עניין:	לא
תאריך מינוי כדירקטור השכלה:	21 בפברואר 2013 B.A במדעי החברה - אוניברסיטת בר אילן יועץ מס מוסמך משנת 1994
עיסוק ב-5 שנים האחרונות:	מנהל רשות המיסים בישראל, מרצה במוסדות להשכלה גבוהה שומרה חברה לביטוח
משמש כדירקטור בחברות הבאות:	

תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

להלן פרטי נושאי משרה בכירה של התאגיד המכהנים בתאריך הדו"ח:

שם	ת.ז.	תאריך לידה	התפקיד שהואממלא בתאגיד / חברת שלו / קשורה שלו או בבעל ענין בו	בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בתאגיד	השכלתו וניסיונו בחמש השנים האחרונות	תאריך תחילת כהונה	מורשה חתימה
לנדסברג ברונו	77090017	1920	יו"ר הדירקטוריון*	כן	אקדמאי, ניהול חברות.	2/82	כן
לנדסברג אלכס	77090033	1944	סגן יו"ר הדירקטוריון	כן	מהנדס, תואר שני במנהל עסקים ומנכ"ל החברה.	3/93	כן
דוד בבאי	50851278	1951	משנה למנכ"ל וחשב	לא	רואה חשבון, תואר ראשון בכלכלה באוניברסיטת בר אילן, משנה למנכ"ל וחשב	4/83	כן
יובל לנדסברג	28758043	1971	מנכ"ל	כן	אקדמאי, תואר ראשון במנהל עסקים במכללה למינהל ניהול מכירות ושיווק תיכונית.	1/08	כן
מייק פרימן	69885952	1950	סמנכ"ל מערכות מידע	לא	ניהול משאבי אנוש, מחשוב ומנהל.	1/08	לא
יוסי זימנבודה	057956369	1963	סמנכ"ל תפעול	לא	מהנדס כימיה, ותואר שני במנהל עסקים באוניברסיטת בר אילן. ניהול מפעלים.	1/08	לא
יוסף אנוך	56409451	1960	מבקר פנים	לא	רואה חשבון, שותף במשרד רואה חשבון.	7/12	לא
אהוד ארליך	058893843	1964	סמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל	לא	תואר ראשון בהיסטוריה, תואר שני במנהל עסקים	9/12	לא
עמיר הורוביץ	036765154	1985	יועץ משפטי ומזכיר החברה	לא	תואר ראשון במשפטים LL.B, חבר לשכת עורכי הדין, עו"ד במשרד המבורגר עברון ושות'.	1/12	לא
לירן נסימי	34262543	1977	סמנכ"ל סחר ומכירות	לא	תואר ראשון במנהל עסקים, M.B.A מנהל עסקים	9/12	לא
דלית ברנד לוי	028672442	1971	סמנכ"ל פיתוח	לא	B.S.C - הנדסה כימית, M.SM - מנהל עסקים, מנהלת פיתוח וחדשנות בכירה בפסיקו מזון ומשקאות ארה"ב	9/12	לא

*מר ברונו לנדסברג כיהן כיו"ר הדירקטוריון של החברה עד ליום 4 למרס 2014.

להלן שינויים במצבת נושאי המשרה הבכירה עד למועד הגשת הדוח:

- ביום 4 למרס 2014 הודיעה החברה על סיום כהונתו של מר ברונו לנדסברג כיו"ר הדירקטוריון וכדירקטור.
- ביום 21 לפברואר 2013 מונה מר יהודה נסרדישי כדירקטור בלתי תלוי בחברה.
- ביום 27 לדצמבר 2012 הוחלט להאריך את מינויו של מר שלמה מעוז כדירקטור חיצוני בחברה לתקופה של 3 שנים נוספות.
- ביום 27 לדצמבר 2012 הוחלט להאריך את מינויה של גבי נורית שניט כדירקטורית חיצונית בחברה לתקופה של 3 שנים נוספות.

5. ביום 9 למרס 2014 מונה מר יצחק זינגר ליו"ר הדירקטוריון של החברה ומאותו המועד חדל לכהן כמזכיר החברה.

6. ביום 9 למרס 2014 הודיעה החברה על סיום תפקידו של מר זאב בנגל כדירקטור בחברה.

7. ביום 9 למרס 2014 הודיעה החברה על מינויו של עו"ד עמיר הורוביץ לתפקיד מזכיר החברה בנוסף לתפקידו כיועץ המשפטי של הקבוצה.

תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

רואי החשבון של החברה הם קוסט פורר גבאי את קסירר מרחוב עמינדב 3, תל אביב.

תקנה 28: שינויים בתזכיר או בתקנון ההתאגדות

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, תיקון תקנון החברה בנושא שיפוי וביטוח וזאת לאור חוק החברות (תיקון 16), התשנ"א - 2011 וחוק לייעול הליכי האכיפה ברשות לניירות ערך (תיקוני חקיקה) התשנ"א 2011. לפרטים ראו דוח מידי של החברה מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 164091-01-2012).

תקנה 29: המלצות והחלטות הדירקטורים

תקנה 29(א): ביום 23 במאי, 2013, הכריזה החברה על חלוקת דיבידנד במזומן בסך 61,440 אלפי ש"ח המהווה 5 ש"ח למניה בת 1 ש"ח ע.ג. הדיבידנד כולל דיבידנד לחברה מאוחדת בסך 5,240 אלפי ש"ח. המועד הקובע (יום הקום) נקבע ליום 13 ביוני 2013, ויום התשלום נקבע ליום 27 ביוני 2013.

תקנה 29(ב): אין.

תקנה 29(ג):

1. ביום 11 לספטמבר 2014 החליטה האסיפה הכללית השנתית והמיוחדת של החברה לאשר את מדיניות התגמול של החברה כפי שאושרה על ידי דירקטוריון החברה. לפרטים נוספים אודות עסקה זו ניתן לפנות לדוח מיידי מיום 6 לאוגוסט 2013 (מס' אסמכתא 2013-01-110022).

2. ביום 11 לספטמבר 2013 התקיימה אסיפה כללית שנתית ומיוחדת, לפירוט ההחלטות שהתקבלו במסגרת אסיפה זו, ראו בתקנות 22 (עסקאות עם בעלי שליטה) לפרק זה.

3. ביום 27 לדצמבר 2012, התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות אשר אישרה את הארכת מינויים של הדירקטורים החיצוניים בחברה:

א. הוחלט להאריך את כהונתה של גבי נורית שניט כדירקטורית חיצונית לתקופה נוספת בת 3 שנים שתחילתה ביום 1 לינואר 2013.

ב. הוחלט להאריך את כהונתו של מר שלמה מעוז כדירקטור חיצוני לתקופת כהונה נוספת בת 3 שנים שתחילתה ביום 15 לאוגוסט 2012.

4. ביום 21 לפברואר 2013, התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות אשר אישרה את מינויו של מר יהודה נסרדישי לדירקטוריון החברה כדירקטור בלתי תלוי.

תקנה 29א': החלטות החברה בנושאים המפורטים בתקנה

פעולות לפי סעיפים 254(א) ו-255 לחוק החברות: אין.

עסקאות חריגות הטעונות אישורים מיוחדים לפי סעיף 270(1): אין.

ביטוח או התחייבות לשיפוי נושאי משרה שבתוקף בתאריך הדוח:

ביום 15 בינואר, 2003, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה מתן שיפוי, ביטוח ופטור לדירקטורים ונושאי משרה אחרים בחברה גם מקרב בעלי השליטה (להלן: "ההחלטה").

ביום 28 ליוני 2012, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה לתקן הוראות שונות בתקנון החברה הקשורות לנוסח כתב השיפוי לנושאי משרה ודירקטורים בחברה לרבות דירקטורים ונושאי משרה מקרב בעלי השליטה (אשר לגביהם התקבל רוב מיוחד). כמו כן, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה מתן כתב שיפוי בהתאם לנוסחו החדש לדירקטורים ונושאי משרה בחברה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות דירקטורים ונושאי משרה מקרב בעלי השליטה בחברה, קרי ה"ה ברוננו לנדסברג יו"ר הדירקטוריון, אלכס לנדסברג, סגן יו"ר הדירקטוריון, יובל לנדסברג מנכ"ל החברה, ואיה שחר מנכ"לית חברת בת סנו אינטרנשיונל.

שיפוי

בהחלטה האמורה אושר שיפוי מראש לכל נושאי המשרה ודירקטורים (לרבות מקרב בעלי השליטה) בחברה ובחברות המוחזקות אשר כיהנו, מכהנים, ויכהנו בחברה או בחברות המוחזקות לפי העניין באופן הרחב ביותר האפשרי על פי הוראות חוק החברות ותקנון החברה. על פי ההחלטה,

סכום השיפוי שתשלם החברה לכל נושאי המשרה במצטבר, לא יעלה על 25% מההון העצמי המאוחד של החברה כפי שיהיה על פי הדוחות הכספיים האחרונים של החברה, שיהיו קיימים נכון למועד התשלום בפועל בגין השיפוי, וכן שההתחייבות לשיפוי מראש תוגבל לאירועים שלדעת הדירקטוריון צפויים לאור פעילות החברה בפועל בעת מתן ההתחייבות לשיפוי ובלבד שההתחייבות תוגבל לסוגי אירועים, שלדעת הדירקטוריון ניתן לצפותם בעת מתן ההתחייבות לשיפוי, ולסכום שהדירקטוריון קבע כי הוא סביר בנסיבות העניין. החברה לא תעניק שיפוי בגין חיובים שיוטלו על נושא המשרה עקב פעולות שהן אחת מאלה: א- הפרת חובת אמונים כלפי החברה, למעט אם נושא המשרה פעל בתום לב והיה לו יסוד סביר להניח שהפעולה לא תפגע בטובת החברה. ב- הפרת חובת זהירות שנעשתה בכוונה או בפזיזות. ג- פעלה מתוך כוונה להפיק רווח אישי שלא כדין. ד- קנס או כופר שהוטלו עליו (להלן: "הפעולות שאינן מזכות

בשיפוי").לפרטים נוספים אודות נוסח כתב השיפוי אשר אושר במסגרת החלטת אסיפת בעלי המניות של החברה ראה דוח מידי מיום 24 ליוני 2012 (מס' אסמכתא 164091-01-2012).

ביטוח

ביום 14 ביולי, 2010 התקבלה החלטה של האסיפה הכללית של החברה לחדש את פוליסת הביטוח בפרמיה של כ-18 אלפי דולר ארה"ב ובסכום כיסוי של 10 מליון דולר ארה"ב, לתקופה נוספת של 5 שנים וזאת לאחר שדירקטוריון החברה וועדת הביקורת של החברה אישרו את חידוש הפוליסה לנושאי המשרה בחברה ולכלל הדירקטורים גם מקרב בעלי השליטה.

בהתאם להחלטה, הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה ובחברות הבנות מבוטחים בביטוח אחריות נושאי משרה. על פי תקנון החברה, החברה לא תעניק ביטוח לנושא משרה עקב אחת הפעולות שאינן מזכות בשיפוי.

פטור

במסגרת ההחלטה של האסיפה הכללית של החברה מיום 28 ליוני 2012, הוחלט להסיר מתקנון החברה מתן פטור לנושאי משרה ודירקטורים.

מינוי יו"ר דירקטוריון

ביום 9 למרס 2014 החליט דירקטוריון החברה למנות את מר יצחק זינגר לתפקיד יו"ר הדירקטוריון של החברה במקומו של מייסד החברה מר ברונז לנדסברג.

תאריך: 27 במרס, 2014

חתימות

שמות החותמים ותפקידם

1. יצחק זינגר - יו"ר הדירקטוריון

2. יובל לנדסברג - מנהל כללי

חלק ה'

דוח בדבר

אפקטיביות הבקרה
הפנימית על הדיווח
הכספי והגילוי

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9ב(א):

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון של סנו מפעלי ברונוס בע"מ (להלן - התאגיד), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. מנהל כללי: יובל לנדסברג.
2. נושא המשרה הבכיר ביותר בחברה בתחום הכספים הינו: מר דוד בבאי, משנה למנכ"ל וחשב החברה.
3. סמנכ"ל תפעול: יוסף זימנבודה.
4. סמנכ"ל מערכות מידע: מייק פרימן.
5. סמנכ"ל משאבי אנוש ומנהל: אודי ארליך.
6. יועץ משפטי: עמיר הורוביץ.
7. לירן נסימי, סמנכ"ל סחר ומכירות.
8. דלית ברנד לוין, סמנכ"לית פיתוח מוצרים.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לכלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה. הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה: הערכת סיכוני הדיווח והגילוי וקביעה מהם התהליכים המהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי ומהן היחידות העסקיות הרלוונטיות להערכת האפקטיביות של הבקרה הפנימית, מיפוי ותיעוד הבקרות הקיימות בתאגיד, הערכת אפקטיביות התכנון של הבקרות, ניתוח פערי הבקרה הקיימים, הערכת אפקטיביות התפעול של הבקרות, הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית, לרבות רכיבי המעטפת, בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls), תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי, בקרות כלליות של מערכות המידע (ITGC), תהליכים אשר זוהו על ידי ההנהלה כתהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי, הינם: תהליך השכר, תהליך המכירות, תהליך המלאי. התהליכים המהותיים מאד בדוחות המאוחזדים אשר מנוהלים בחלק מהחברות המאחדות המהותיות, הינם: תהליך השכר, תהליך המכירות ותהליך המלאי.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2013 היא אפקטיבית.

הצהרת מנהלים
הצהרת מנהל כללי

אני, יובל לנדסברג, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוח התקופתי של סנו מפעלי ברנוס בע"מ (להלן - התאגיד) לשנת 2013 (להלן - הדוחות);
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:
 - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן -
 - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;
- (5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:
 - (א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאנו קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן -
 - (ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאנו קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;
 - (ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגנו בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון והנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

27 במרס, 2014

יובל לנדסברג
מנהל כללי

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספיים לפי תקנה 9ב(ד)(2):

הצהרת מנהלים

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספיים

אני, דוד בבאי, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של סנו מפעלי ברונסו בע"מ (להלן - התאגיד) לשנת 2013 (להלן - הדוחות);
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדיריקטוריון ולוועדות הביקורת והדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:
 - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן -
 - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;
- (5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:
 - (א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן -
 - (ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;
 - (ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות; מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדיריקטוריון והנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

27 במרס, 2014

דוד בבאי

משנה למנכ"ל וחשב

חלק ו'



שאלון ממשל תאגידי 2013

- במסגרת שאלון זה תשומת לב כי -
- השאלון ערוך במתכונת שבה תשובה "נכון" לגבי כל אחת מן השאלות מהווה אינדיקציה חיובית לקיומו של ממשל תאגידי תקין, ולהיפך. תשובה "נכון" תסומן במשבצת הדלונטיות באמצעות -√ תשובה "לא נכון" תסומן באמצעות -X; למען הסר ספק יובהר כי השאלון אינו בא למצות את כל היבטי הממשל התאגידי הדלונטיים לתאגיד, אלא עוסק במספר היבטים בלבד; לצורך קבלת מידע נוסף (ולפי העניין), יש לעיין בדיווחים השוטפים של התאגיד.
 - "שנת הדיווח" משמעה מיום 1.1.XX ועד ליום 31.12.XX. שקדמו למועד פירוס הדוח התקופתי; על אף האמור, "שנת הדיווח" לגבי תאגיד הבחור ליישם את השאלון ביישום מוקדם תהיה (לכל הפחות) מיום 1.10.11 ועד ליום 30.9.12 (לגבי יישום מוקדם בדוח רבעוני ליום 30.9.12). לגבי תאגיד שבחר ליישם את השאלון במסגרת דוח מיידי (ע"ג טופס ת-121), "שנת הדיווח" תהיה שנה אחת מלאה לפחות, שתסתיים סמוך למועד פירוס השאלון;
 - לצד כל שאלה מצוינת המסגרת הנורמטיבית. במקרה שהשאלה מתייחסת להוראת חובה מצוין הדבר במפורש;
 - במקרה שתאגיד מבקש להוסיף מידע העשוי להיות חשוב למשקיע סביר בקשר עם תשובותיו בשאלון, יוכל לעשות כן במסגרת הערות סיום לשאלון, תוך הפניה מן השאלה הדלונטית.

עצמות הדירקטוריון			
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון	
הוראת חובה סעיף 239 לחוק החברות		✓	1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)10 לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים): דירקטור א': מר שלמה מעוז. דירקטור ב': גב' נורית שניט.
חוק החברות - סעיף 1 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות),		✓	2. מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פירוס שאלון זה: 2. 3. מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פירוס שאלון זה: 3 (מתוכם 2 דח"צים).

<p>ותקנה 110(ב)9(א) ו-148(ג)9(א) לתקנות הדוחות</p>		✓	<p>ב. נכון למועד פרסום שאלון זה - - בתאגיד שיש בו בעל שליטה או מי שמחזיק בדבוקת שליטה (בסעיף זה - בעל שליטה) - שלישי מבין חברי הדירקטוריון, לפחות, בלתי תלויים. - בתאגיד שאין בו בעל שליטה - רוב חברי הדירקטוריון בלתי תלויים.</p>
	✓		<p>ג. התאגיד קבע בתקנון כי יתכן בו שיעור / מספר מניימאלי של דירקטורים בלתי תלויים: אם תשובתכם הינה "נכון" יצוין - שיעור/מספר הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון: _____ . התאגיד עמד בפועל בהוראת התקנון בשנת הדיווח (לענין כהונת דירקטורים בלתי תלויים): <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p>
<p>סעיפים 240(ב), 241, 245. ו-246 לחוק החברות</p>		✓	<p>3. בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראות סעיף 240(ב) ו-1) לחוק החברות לענין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין הגורם שערך את הבדיקה האמורה: ועדת הביקורת והנהלת החברה.</p>
<p>חוק החברות - סעיף 3 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)</p>		✓	<p>4. כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אולם כופים² למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים). אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, דירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין מספר הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>

¹ בשאלון זה "שיעור" - מספר מסויים מתוך כל הדירקטורים. כך, לדוגמה, בתאגיד בו נקבע שיעור של שלישי דירקטורים בלתי תלויים יצוין 1/3.
² עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק, לא ייחשב כ"כפיפות" לעניין שאלה זו.

<p>סעיפים 255, 269 ו-278 לחוק החברות</p>			<p>5. טרם התחלת כל ישיבת דירקטוריון ביקש התאגיד מכל הדירקטורים המשתתפים בדיון ו/או בהצבעה כאמור, גילוי לגבי קיומו של עניין אישי ו/או ניגוד עניינים שלהם בנושא שעל סדר יומה של הישיבה, לפי העניין.³</p> <p>בנוסף, יצוין האם דירקטורים שהודיעו על קיומו של עניין אישי ו/או ניגוד עניינים, השתתפו בדיון ו/או בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה שלרוב הדירקטוריון היה עניין אישי כאמור בסעיף 278) לחוק החברות):</p> <p><input type="checkbox"/> כן. שיעור הדירקטורים כאמור שהשתתפו בדיון ו/או בהצבעה: _____.</p> <p><i>(יש לחוסף שורות נוספות לפי מספר הדיונים/הצבעות שהיו בשנת הדיווח).</i></p> <p><input type="checkbox"/> לא.</p>
<p>סעיף 266 (א) לחוק החברות</p>			<p>6. בשנת הדיווח, לא סרב הדירקטוריון להעמיד שירותי ייעוץ מקצועי על חשבון התאגיד, בהתאם לבקשת דירקטור לפי סעיף 266 (א) לחוק החברות, ככל שנתבקש לכך.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטוריון סרב כאמור) – יפורטו נמוקי הדירקטור לבקשה ונימוקי הדירקטוריון לאי-היענות לבקשה, או לחלופין תינתן הפנייה לדיווח המלידי בו ניתן גילוי לאמור: _____.</p> <p>לא רלוונטי (הדירקטוריון לא נתבקש כאמור):</p> 

³ בשנת היישום לראשונה, תאגיד רשאי שלא לענות על שאלה זו.

סעיף 106 לחוק החברות		✓	<p>בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יציגו הפרטים הבאים לגבי נוכחות האדם הנוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זרות: _____.</p> <p>תפקיד: _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו):</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לשמן X במשפחת המתאימה)</p> <p>שיעור נוכחותו בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח: _____.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	7.
----------------------	--	---	--	----

כשירות וכישורי הדירקטורים		
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון
סעיפים 185-222 לחוק החברות, סעיף 46 לחוק נירות ע"ד		✓
<p>בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קבועה ברוב רגיל אינה נחשבת מוגבלת).</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יציגו –</p>		8.

		✓	<p>א. פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: הדירקטורים יבחרו מדי אסיפה שנתית ויכהנו עד לתום האסיפה השנתית הבאה.</p>	א.
		✓	<p>ב. הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: רוב רגיל.</p>	ב.
			<p>ג. מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: בהתאם להוראות חוק החברות.</p>	ג.
		✓	<p>ד. הרוב הדרוש לשניו הוראות אלו בתקנון: רוב רגיל.</p>	ד.
<p>הוראות חובה סעיפים 1.224-ו.224ב. לחוק החברות</p>		✓	<p>כל הדירקטורים שכלימו בתאגיד במהלך שנת הדיווח הצהירו עובר למועד זימון האסיפה הכללית שעל סדר יומה היה מינוים, כי יש לחס הכשרים הדרושים (תוך פירוטם) והיכולת להקדיש את הזמן הראוי לשם ביצוע תפקידם וכי לא מתקיימות לגביהם ההגבלות האמורות בסעיפים 226 ו-227 לחוק החברות, ולעניין דירקטור בלתי תלוי מתקיים בהם גם האמור בפסקאות 1) ו-2) להגדרה "דירקטור בלתי תלוי" שבסעיף 1 לחוק החברות.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוינו שמות הדירקטורים שלא התקיים האמור לגביהם: _____.</p>	9.
<p>חוק החברות - סעיף 4 (א) לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגדי מומלצות)</p>		✓	<p>10. לתאגיד יש תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדיון החל על התאגיד והדירקטורים, וכן הכנית המושך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון"- יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח:</p> <p>x כן <input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>	10.

<p>חוק החברות - סעיף 4 (ב) לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)</p>		✓	<p>י"ר הדירקטוריון (או אדם אחר שמינה הדירקטוריון) אחראי על הטמעת הוראות הממשל התאגידי החלות על התאגיד, ופעל לעדכן הדירקטורים בנושאים הקשורים בממשל תאגידי במהלך שנת הדיווח. אם הדירקטוריון מינה אדם אחר לתפקיד האחראי (חלף יו"ר הדירקטוריון), נא ציינו את שמו ותפקידו: מר עמיר חורובליץ, הממונה על תכנית האיכפה הפנימית.</p>	.11
<p>הוראות חובה סעיף 192(א)(12) לחוק החברות</p>		✓	<p>א. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: 1.</p>	.12
<p>הוראות חובה סעיף 219(ד) לחוק החברות</p>		✓	<p>ב. בכל שנת הדיווח ליהנו בתאגיד, בנוסף לדירקטור החיצוני בעל המומחיות החשבונאית ופיננסית, דירקטורים נוספים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית במספר שאותו קבע הדירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא ליהנו דירקטורים נוספים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא ליהנו בתאגיד דירקטורים כאמור: _____.</p>	
<p>סעיפים 192(א)(12), 219(ד), 240(א) לחוק החברות, תקנה 10(ב)(9) ו-48(ג)(9) לתקנות הדיווחות</p>		✓	<p>ג. מספר הדירקטורים שיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח: בעלי כשירות חשבונאית ופיננסית: 3. בעלי כשירות מקצועית: 8. במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שביהנו בשנת הדיווח.</p>	
<p>הוראות חובה סעיף 239(ד) לחוק החברות</p>		✓	<p>א. במועד מינוי דירקטור חיצוני בשנת הדיווח, קוימה הוראת סעיף 239(ד) לחוק החברות לענין גיוון הרכב הדירקטוריון משני המינים. <input type="checkbox"/> לא דלוונטי (לא מונה דירקטור חיצוני בשנת הדיווח)</p>	.13

<p>חוק החברות - סעיף 2 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)</p>		✓	<p>ב. בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>
	✓	—	<p>ג. מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: 5, נשים: 2.</p>

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)			
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון	
<p>סעיפים 97, 98 ו-224. לחוק החברות</p>	—	—	<p>א. מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2013): 2 רבעון שני: 1 רבעון שלישי: 2 רבעון רביעי: 2</p>
	—	—	<p>ב. לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): (יש לחוסף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).</p>

					שם הדירקטור		שם הדירקטור				סה"כ	
					שיעור השתתפותו בשיבות הדירקטוריון		שיעור השתתפותו בשיבות דירקטור החבר בוועדה זו		שיעור השתתפותו בשיבות הדירקטור החבר כספיים (לגבי דירקטור החבר בוועדה זו)		ישבות	
					ברנו לנדסברג		-		-		6 ישיבות (86%)	
					אלכס לנדסברג		-		-		7 ישיבות (100%)	
					בגל זאב		100%		100%		7 ישיבות (100%)	
					מעוז שלמה		100%		100%		6 ישיבות (86%)	
					צביה גרוס		-		-		6 ישיבות (86%)	
					נרית שניט		100%		100%		7 ישיבות (100%)	
					זיגור יצחק						7 ישיבות (100%)	
					יהודה נסרדישי		100%		100%		6 ישיבות (100%) צורף לדירקטוריון ביום 21 בפברואר, 2013	
							6 ישיבות		4 ישיבות		7 ישיבות	

חוק החברות - סעיף 5 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)		✓	בשנת הדיווח קיים דירקטוריון דיון אחד לפחות לענין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם, לאחר שניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.	15.
הוראת חובה סעיף 60 לחוק החברות		✓	בשנת הדיווח כונסה אסיפה שנתית (ולא יאוחזר מתום חמישה עשר חודשים לאחר האסיפה השנתית האחרונה).	16.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון				
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון		
הוראת חובה סעיף 94(א) לחוק החברות		✓	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363.א(2) לחוק החברות, ואלם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: _____.	17.
הוראת חובה סעיף 119 לחוק החברות		✓	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363.א(6) לחוק החברות, ואלם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: _____.	18.
הוראת חובה סעיפים 95 ו-121 לחוק החברות		✓	בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, ככל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות. אם תשובתכם הינה "נכון" - נא הפנו לדיווח המידי אודות האסיפה הכללית אשר אישרה את כפל הכהונה ו/או הפעלת הסמכויות כאמור: _____.	19.

			<p>X לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כחונה כאמור). לאור הודעת החברה בדבר סיום כחונתו של מר ברנו לנדסברג כיו"ר הדירקטוריון הוראה זו כבר אינה רלבנטית לחברה.</p>		
<p>סעיפים 95 ו-121 לחוק החברות</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>20.</p> <p>המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –</p> <p>א. תצוין הקרבה המשפטית בין הצדדים:</p> <p>ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות:</p> <p>כן <input type="checkbox"/></p> <p>לא <input type="checkbox"/></p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>		
<p>סעיף 106 לחוק החברות</p>	<p>✓</p>		<p>21.</p> <p>בעל שליטה או קרובו אינו מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>		

		ועדת הביקורת	
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון	
הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות		✓	כל הדירקטורים החיצוניים היו חברים בוועדת הביקורת במהלך שנת הדיווח. 22.
הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות		✓	יו"ר ועדת הביקורת הוא דירקטור חיצוני. 23.
הוראת חובה סעיף 115 לחוק החברות	---	---	בוועדת הביקורת <u>לא</u> כוללת בשנת הדיווח - 24.
		✓	א. בעל השליטה או קרובו. לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). 24.
			ב. יו"ר הדירקטוריון.

	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידו תאגיד בשליטתו.	✓		
	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	✓		
	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	✓		
.25	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.	✓		הוראת חובה סעיף 115 (ה) לחוק החברות
.26	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הוועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.	✓		הוראת חובה סעיף 116א. לחוק החברות
.27	ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר, לפי העניין, ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לענין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.	✓		הוראת חובה סעיף 117(ג) לחוק החברות, חוק החברות - סעיף 6 לתוספת הראשונה (הוראות ממשל תאגידי מומלצות)

<p>הוראת חובה סעיף 115 (ה) לחוק החברות</p>		✓		<p>בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ואו לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרוב).</p>	.28
<p>הוראת חובה סעיף 117(6) לחוק החברות</p>		✓		<p>בשנת הדיווח היו בנוסף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניחול עסקיו ולגבי ההגנה שתיתכן לעובדים שהתלוננו כאמור.</p>	.29

<p>תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים</p>					
<p>מסגרת נורמטיבית</p>	<p>לא נכון</p>	<p>נכון</p>			
<p>הוראת חובה תקנה 32) לתקנות אישור הדוחות הכספיים, והנחיות גילוי בעיני הליך אישור הדוחות הכספיים.</p>	<p>—</p>	<p>✓</p>	<p>המלצותיה של הועדה בנוגע לדוחות הכספיים שהוגשו בשנת הדיווח הובאו בפני הדירקטוריון זמן סביר לפני הדיון בדירקטוריון, ודיווחה לו על כל ליקוי או בעיה שהתגלו במהלך הבחינה.</p>	<p>א. יצוין פרק הזמן (במים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות לקראת ישיבת הדירקטוריון בה יאושרו הדוחות התקופתיים או הרבעוניים: 3 ימים.</p>	.30
	<p>—</p>	<p>✓</p>	<p>מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת המלצות לדירקטוריון למועד אישור הדוחות הכספיים:</p>	<p>ג. דוח רבעון ראשון (שנת 2012): 7 ימים. דוח רבעון שני: 6 ימים. דוח רבעון שלישי: 6 ימים. דוח שנתי: 3 ימים.</p>	

<p>הוראת חובה סעיף 168 לחוק החברות, תקנה 212 לתקנות אישור הדוחות הכספיים.</p>		✓	<p>רואה החשבון המבקר של התאגיד הוזמן לכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, והמבקר הפיננסי קיבל הודעות על קיום הישיבות כאמור, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתאימים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח.</p>	.31
<p>הוראת חובה תקנה 3 לתקנות אישור הדוחות הכספיים.</p>			<p>בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח, כל התנאים המפורטים להלן:</p> <p>א. מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).</p> <p>ב. התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ג) ו-(ד) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).</p> <p>ג. יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.</p> <p>ד. כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.</p> <p>ה. לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>ו. חברי הועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.</p>	.32

				המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
				אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי נכון או יותר מסיניפי המשנה של שאלה זו, יפורט אילו מהנתנים כאמור לא התקיים: _____.	_____	_____

רואה חשבון מבקר						
	מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון			
	סעיף 5117 לחוק החברות		<input checked="" type="checkbox"/>	ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר בגין שירותי ביקורת בשנת הדיווח ושכר טרחתו ביחס להיקף שעות הביקורת בשנת הדיווח, הינם נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת ראויה.	33.	
	סעיף 5117 לחוק החברות			X לא רלוונטי (בשנת הדיווח לא מונה רואה חשבון מבקר). אם תשובתכם הינה "נכון" - צוין האם האורגן הרלוונטי בתאגיד פעל על פי המלצות ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים): <input type="checkbox"/> כן X לא (במקרה שהתשובה היא "לא", נא פרטו בהערות סיום לשאלון זה כיצד האורגן הרלוונטי (תוך ציון זהותו) הניח דעתו בקשר עם היקף עבודתו ושכרו של רואה החשבון המבקר). יש לסמן x במשבצת המתאימה).	34.	

35.	ועדת הביקורת (ראו הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) בחנה בשנת הדיווח כי לא היתה מגבלה על עבודת רואה החשבון המבקר.	✓		חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כד"ר")
36.	ועדת הביקורת (ראו הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) דנה בשנת הדיווח עם רואה החשבון המבקר בממצאי הביקורת והשלכותיהם.	✓		תקנה 2 לתקנות אישור הדוחות הכספיים, חוק החברות - סעיף 6 לתוספת הראשונה (הראות ממשל תאגידי מומלצות)
37.	ועדת הביקורת (ראו הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה, טרם מינויו של רואה החשבון המבקר, בדבר התאמת כשירותו לביצוע ביקורת בתאגיד וזאת לאור אופי פעילות התאגיד ומורכבותו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בשנת הדיווח לא מונה רואה חשבון מבקר).	✓		חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כד"ר")
38.	נא פרטו את מספר השנים בהם מכתן השותף המטפל במשרד רואה החשבון המבקר בתפקידו (כרואה חשבון מבקר בתאגיד): כ-12 שנים.	—	—	חוק ניירות ערך ותקנותיו (לעניין "דוחות מבוקרים כד"ר")
39.	רואה החשבון המבקר השתתף בשנת הדיווח בכל ישיבות הועדה לבחינת הדוחות הכספיים אליהן הוזמן.	✓		סעיף 168 (ב) לחוק החברות, תקנה 2 לתקנות אישור הדוחות הכספיים

עסקאות עם בעלי עניין		
מסגרת נורמטיבית	לא נכון	נכון

<p>סעיפים 117, 253, 255, לחוק החברות 270-278</p>		✓	<p>40. התאגיד אימץ נוהל, שאושר בידי ועדת ביקורת, שענינו עסקאות בעלי עניין על מנת להבטיח כי עסקאות כאמור יאושרו כדלן.</p>
<p>סעיף 4(2)70 לחוק החברות</p>			<p>41. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין – מספר המועסקים על-ידי התאגיד מקרב בעל השליטה בו ו/או קרובו (לרבות חברות שבשליטתם): 3. - האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי הארגונים הקבועים בדלן:</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p><i>(יש לסמן x במשפצת המתאימה)</i></p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).....</p>
<p>סעיף 254 לחוק החברות, סעיף 36 לחוק ניירות ערך (פרט חשוב למשקיע הסביר)</p>		✓	<p>42. למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). אם תשובתכם הינה "לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו:</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p><i>(יש לסמן x במשפצת המתאימה)</i></p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

יו"ר הוועדה לבהיגות הדוחות הכספיים: _____

יו"ר ועדת הביקורת: _____

יו"ר הדירקטוריון: _____

תאריך החתימה: **27 במרץ, 2014**